

*Межличностные конфликты, их  
конструктивное разрешение*

**Д/З: § 4, читать, вопросы,  
пересказ.**



## Словарь:

---

**Конфликт – столкновение  
нескольких участников,  
отстаивающих свою  
позицию, выступающих  
против остальных.**



# Ступени конфликта

---



## Барьеры общения



Барьер «чужого желания»  
Смысловые барьеры  
Эмоциональные барьеры  
Моральные барьеры



# Поведение в конфликте

---



Словарь:

---

**Инцидент – случай,  
происшествие,  
недоразумение.**



## Виды конфликтов:

---

- **Конструктивные**
- **Неконструктивные**



# Разрешение конфликтов■

---