

# ОБЩЕНИЕ КАК ОБМЕН ИНФОРМАЦИЕЙ

коммуникативная сторона общения



# Что такое общение? (определение)

**Общение** – это специфическое межличностное взаимодействие людей как представителей определенных социальных групп, направленное на взаимное познание, на установление и развитие взаимоотношений, оказания взаимовлияния на их состояния, взгляды и поведения, а также на регуляцию их совместной деятельности.

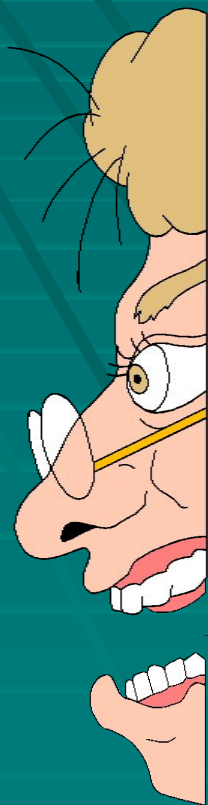
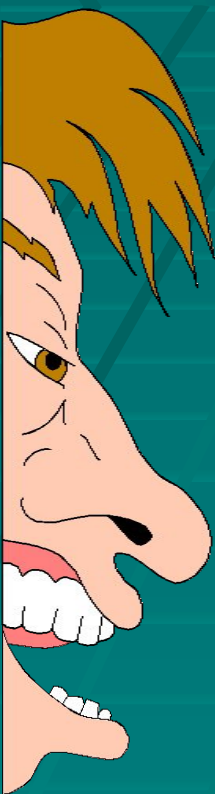


# Почему мы общаемся? (Функции общения)

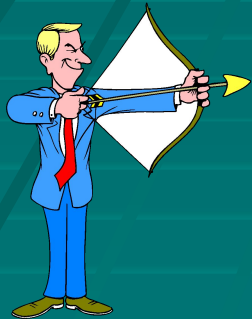
1. Информационной-коммуникативная (Л.Ф. Ломов) / коммуникативная (Г.М. Андреева) – обмен информацией.
2. Регуляторно-коммуникативная (Л.Ф. Ломов) / интерактивная (Г.М. Андреева) – регуляция взаимодействия.
3. Аффективно-коммуникативная (Л.Ф. Ломов) / перцептивная (Г.М. Андреева) – регуляция эмоциональной сферы человека.

# Специфика обмена информацией между людьми

- Интерсубъективность ( $S \rightleftharpoons S$  процесс);
- Влияние партнеров друг на друга, изменение типа отношений;
- Единая система кодификации и декодификации (язык, невербальная коммуникация);
- Коммуникативные барьеры.



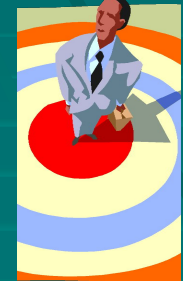
# Вербальный канал коммуникации: передача и восприятие сообщения



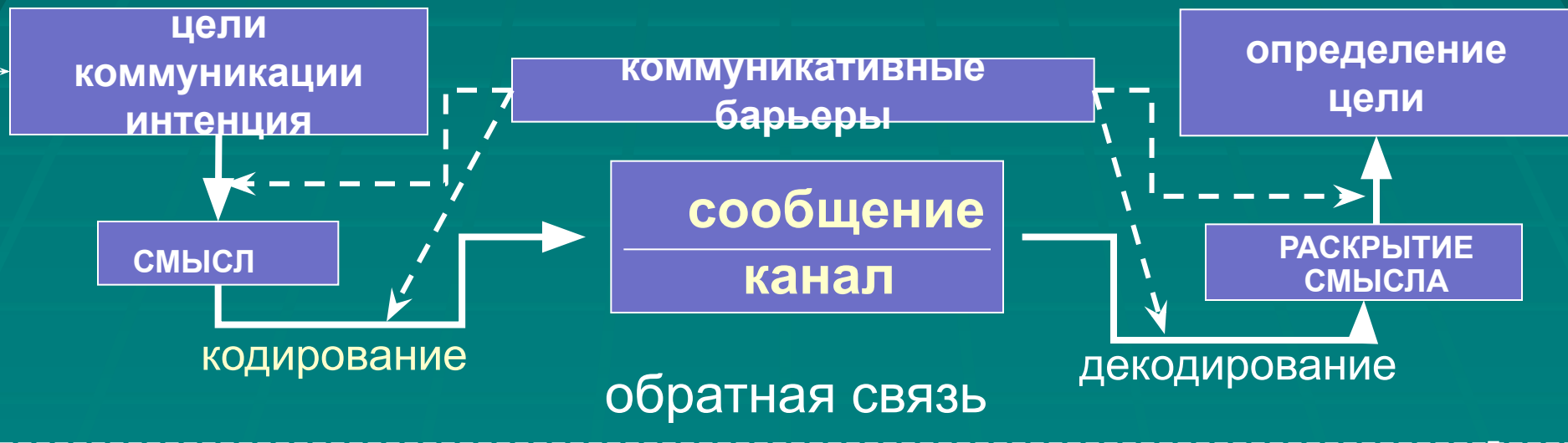
коммуникатор

## Коммуникативное поле

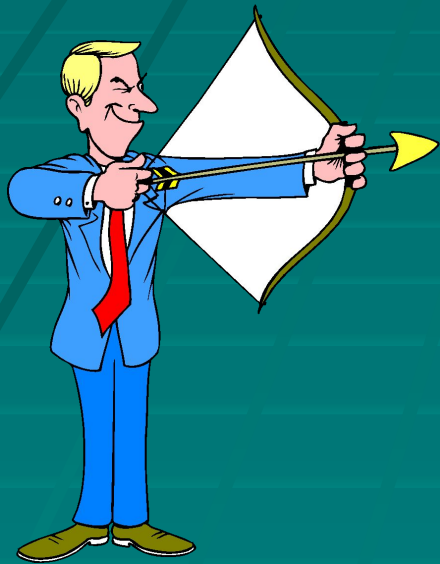
- нормы коммуникации
- скрипты ситуации
- стиль коммуникации



реципиент



# Цели коммуникации



1. Передача и получение информации;
2. Изменение эмоционального состояния коммуникатора и реципиента;
3. Побуждение к действию, организация деятельности;
4. Коммуникация ради коммуникации;
5. Выражение отношения к партнеру;
6. Самораскрытие коммуникатора ;
7. Поддержание коммуникатором своего статуса и самооценки.

# Коммуникативные барьеры (1)

- Социальные (барьеры, вызванные объективными социальными причинами)
  - Принадлежность к различным социальным группам;
  - Социальные, политические, религиозные, профессиональные и другие различия.
- Психологические
  - Коммуникативные и личностные особенности;
  - Отношения между общающимися;
  - Неодинаковое понимание ситуации общения и др.



# Коммуникативные барьеры (2)

- Фонетические
  - Неправильное произношение;
  - Дефекты речи.
- Семантические
  - Незнакомый язык;
  - Абстрактные понятия;
  - Неодинаковое понимание ситуации общения и др.
- Логические (отсутствие логики в сообщении)





# Схема диалога

роль говорящего



сообщение



роль слушающего

роль говорящего

роль слушающего



обратная связь /  
интерпретация смысла



роль говорящего



уточнение, дополнение



роль слушающего

роль говорящего

роль слушающего



2-я обратная связь /  
приращение информации



роль говорящего



принятие / неприятие  
приращения



роль слушающего

роль говорящего

роль слушающего



3-я обратная связь



# Обратная связь

- Безоценочная
  - Принадлежность к различным социальным группам;
  - Социальные, политические, религиозные, профессиональные и другие различия.
- Оценочная позитивная
  - Коммуникативные и личностные особенности;
  - Отношения между общающимися;
- Оценочная негативная

