

Виды отношений:



Соц. псих.
особенности
личности

Психология
общения

Разделы
социальной
психологии

Психология
больших
соц. гр.

Психология
малой
группы

Предмет:
закономерности
поведения
и Де людей, которые
обусловлены их
включенностью в соц.
группы и псих.
характеристики
этих групп

общая
психология

психология
личности

социология

Соц. психология – психологическая наука, изучающая человека как участника различных по форме и цели соц. отношений, а также особенности отношений, возникающих между людьми в процессе межличностного общения, внутри- и межгруппового взаимодействия



ПОНЯТИЕ ОБЩЕНИЯ

Общение-форма существования и проявления человеческой сущности

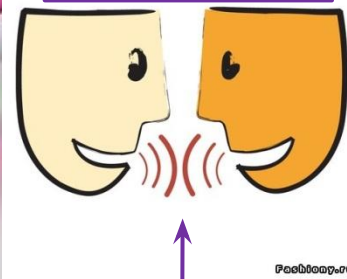
Общение как жизненно важная потребность человека, условие его благополучного существования

Психотерапевтическая

Коммуникативно-связующая в коллективной деятельности

ФУНКЦИИ ОБЩЕНИЯ

Диалоговое



Виды общения



Манипулятивное

Общение-сложный процесс установления и развития контактов между людьми, порождаемый потребностью в совместной деятельности и включающей обмен информацией и выработку стратегии взаимодействия, восприятия и понимания партнера по общению.

Принципы гуманистического общения:

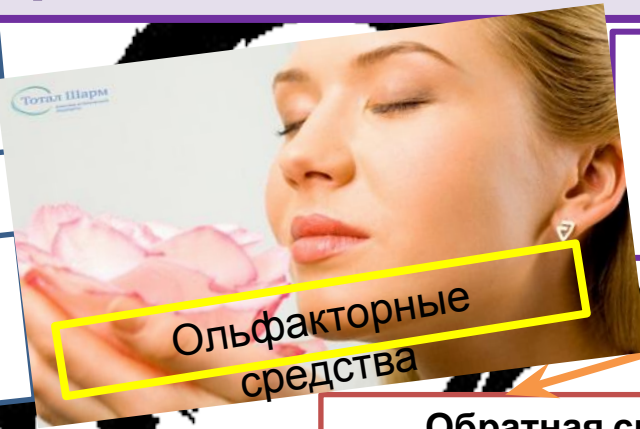
1. Конгруэнтность партнеров по общению.
2. Безоценочное восприятие личности партнера, доверие к его намерениям. (Восприятие человека таким, какой он есть).
3. Восприятие партнера как равного, имеющего право на собственное мнение и решение.
4. Проблемный, дискуссионный характер общения, разговор на уровне точек зрения и позиций, а не на уровне правил и вечных истин.
5. Разговор от имени «Я»: «Я считаю», «Я думаю».

ОБЩЕНИЕ КАК ОБМЕН ИНФОРМАЦИЕЙ

Коммуникативный акт состоит из 2, как минимум, партеров, связанных общей информацией

Возникновение общей информации не ведет к взаимопониманию

В процессе обмена информацией начинают работать механизмы, как способствующие, так и препятствующие



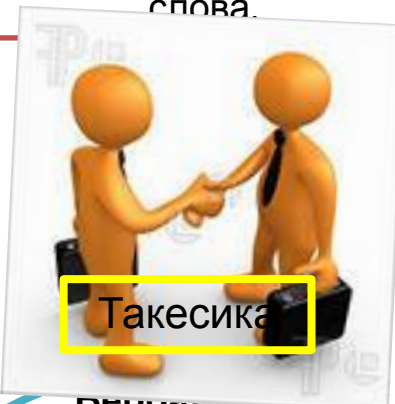
Ольфакторные средства

Обратная связь - информация о том, как реципиент воспринимает коммуникатора, как оценивает его поведение и слова.

Коммуникативные барьеры



Невербальная коммуникация



Такесика

Вербальная коммуникация использует в качестве знаковой системы человеческую речь



Стиль
долженствования

Стилистика

Логический барьер

Семантика

Фонетика

Групповая динамика – совокупность динамических процессов, которые происходят в группе в определенную единицу времени и которые знаменуют движение от стадии к стадии.

Начальная стадия формирования

Внутригрупповой конфликт

Обеспечение сплоченности членов

Стадия наивысшей работоспособности и производительности

Заключительная стадия

Стадии формирования группы

3 типа поведения в группе:

- внутригрупповая внушаемость
- конформность
- коллективизм

формальные группы

неформальные группы

Конформность – поведение индивида относительно позиции группы, мера его подчинения групповому давлению, принятии или отвержении групповых норм и правил.

Негативизм – демонстрация поведения, противоположная мнению большинства.

Конформность наизнанку.

Нонконформизм – демонстрация поведения, опирающегося на собственный опыт независимо от мнения группового большинства.

- Общность целей
- Совместная Де
- Эмоц. привлекательность членов группы
- Время, проведенное вместе
- Размер группы
- Состав группы
- Внешние условия
- Прежние успехи и неудачи

Групповая сплоченность – процесс формирования особого типа связей в группе, которые позволяют внешне заданную структуру превратить в психологическую общность.

Факторы, определяющие сплоченность группы

Конфликтолог

Управление конфликтом

I этап. Работа над собой

Анализ собственных чувств, эмоций и позиций

I этап

1. Что я чувствую?
2. Что я делаю?
3. Что я думаю?
4. Как я дышу?

II этап

1. Что я хочу изменить?
2. Что мне нужно для этого сделать?

III этап

1. Что я теперь чувствую?
2. Что я теперь делаю?

**ПАРТНЕР –
ПАРТНЕР,
ВЫИГРЫШ-
ВЫИГРЫШ**

Конструктивные конфликты способствуют нормализации обстановки в коллективе



Деструктивные конфликты подрывают взаимоотношения изнутри

Посредник

**БОРЬБА--
ПОБЕГ
ВЫИГРЫШ
--
ПРОИГРЫ**

Активный
конфликтующий

Пассивный
конфликтующий

Виды конфликтов

