

# Презентация на тему: Радости и сложности общения





Отсюда следует итог , что

# Общение-это

обмен между людьми определёнными результатами их психической деятельности- усвоенной информацией, мыслями, суждениями, оценками, чувствами.



# Культура общения

Об этом говорил Л.Н.Толстой, утверждая, что не от недостатка ума нет разговора, а от ЭГОИЗМА. Всякий человек хочет говорить о себе или о том, что его занимает.

Попробуйте сами поставить себе задачу – какое-то время в общении говорить только о другом человеке, его интересах, переживаниях.





Древние заповеди общения гласят, что тому, кто хочет получать удовольствие от общения, необходимо:

1) Доверие к тому, с кем общаешься, вера в то, что человек, с которым вы общаетесь, хороший, что он расположен к вам, готов с вами общаться.

2) Уважение к тому, с кем общаешься, признание того, что человек – высшая ценность, и общаться с ним надо бережно и вежливо.



Как избежать конфликта?

Общение – это сложное искусство!

ОБЩАЯСЬ В КОЛЛЕКТИВЕ, ПОДУМАЙТЕ,  
КАК К ВАМ ОТНОСЯТСЯ ОКРУЖАЮЩИЕ И  
ПОЧЕМУ!



В развитии конфликтной ситуации в общении можно выделить Три фазы:

1)Определение, осознание участниками общения ситуации как конфликтной

2)Выбор стратегии поведения в конфликтной ситуации

•Первый вариант – уход от ситуации.

•Второй вариант - отношение «переговоров» и ли «торга»

•Третий вариант – отношение «борьбы»


3)Выбор способов действия, если выбрана стратегия «переговоров» или стратегия «борьбы» для получения максимума желаемого.

Одним из важнейших условий нормального разрешения конфликтных ситуаций является овладение умением СПОРИТЬ!



## Правила спора:

- 1) Спор может проводиться только после предварительного согласия обеих сторон, выяснение отношений должно осуществляться как можно быстрее после возникновения конфликтной ситуации («здесь и теперь»).
- 2) Тот, кто начинает спор, должен заранее ясно представлять то, о чём ему предстоит спорить, и ту цель, которую он хочет достигнуть.
- 3) Стиль спора должен быть конкретным, речь должна идти о проблеме, актуальной для обоих участников.
- 4) Оба должны принимать активное участие в споре. Каждый участник должен говорить о себе без «шума», с хорошей «обратной связью» (не только говорить самому, но и слушать собеседников).
- 5) Аргументы должны быть деловыми, участники должны придерживаться правил честной игры. Нарушение этих правил - использование аргументов, не относящихся к делу или имеющих цель уязвить противника, использования обобщений типа «никогда», «всегда», «все они такие».



Дискуссия даже на самую острую тему не превратиться в ссору, если собеседники будут только защищать свою точку зрения, а не критически оценивать каждого участника дискуссии.

ВСЁ!

**СПАСИБО ЗА  
ВНИМАНИЕ**