



# Социальные взаимодейств ия

**Социальная связь** - совокупность зависимостей между людьми, реализованных через социальные взаимодействия, их взаимные отношения, которые объединяют людей в социальные общности.



**Социальный контакт** – первый шаг к установлению социальных отношений, скорее, соучастие, но еще не взаимодействие



**Социальное взаимодействие** – систематические, регулярные, взаимообусловленные социальные действия субъектов, направленные друг на друга

**Социальное взаимодействие – систематические, регулярные, взаимообусловленные социальные действия субъектов, направленные друг на друга**

**Социальные  
отношения**

**Личностно - групповые**

**Межличностные**

**Межгрупповые**

- компромисс

- соперничество

- **Формы**  
• конфликт

- **социальных**

- конкуренция

- **взаимодейств**

- сотрудничество

- **ий**



1. **Сотрудничество** предполагает участие в общем деле.

2. **Компромисс** — разрешение конфликтной ситуации путём взаимных уступок.



3. **Соперничество** ориентировано на собственную победу при проигрыше партнера.



4. **Конкуренция** — это соревнование между людьми в достижении сходных целей и результатов.



5. **Конфликт** — столкновение взглядов, позиций за одинаково значимую ценность.

# Социальный конфликт - особое взаимодействие индивидов, групп, объединений при столкновении их несовместимых взглядов, позиций, интересов

Личностные

Межличностные

Внутригрупповые

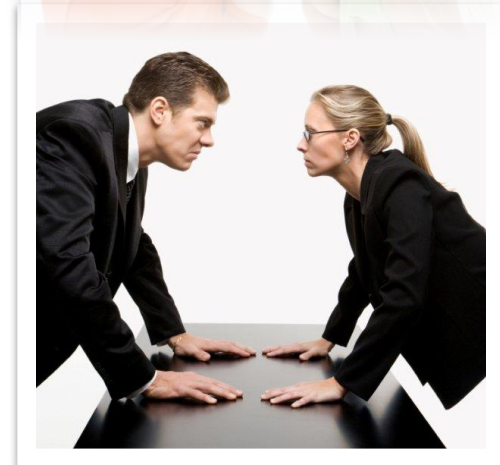
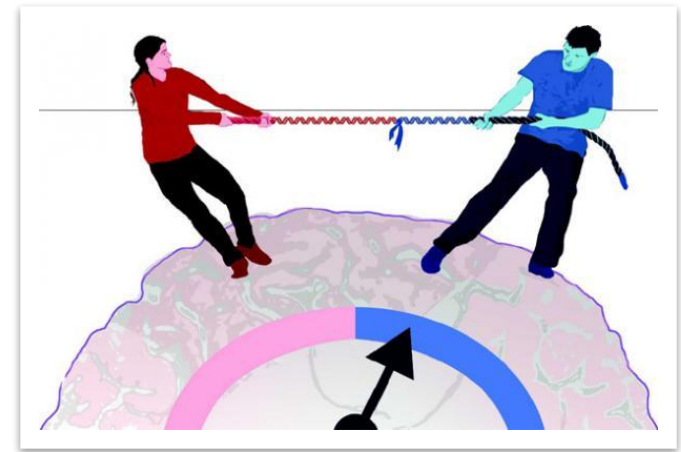
Межгрупповые

Другие



# Причины социальных конфликтов:

1. физические потребности (пища, материальное благополучие и т.д.);
2. потребности в безопасности;
3. социальные потребности (общение, контакты, взаимодействие);
4. потребности в достижении престижа, знаний, уважения, определенного уровня компетенции;
5. высшие потребности в самовыражении, самоутверждении.



# Стадии конфликта

• Пред-конф-ликтная

• **Накопление противоречий**

• Конфликт-ная

• **Столкновение  
противоборствующих  
сторон**

• После-конфлик-тная

• **Меры для окончательного  
разрешения конфликта**







# Методы предупреждения конфликтов

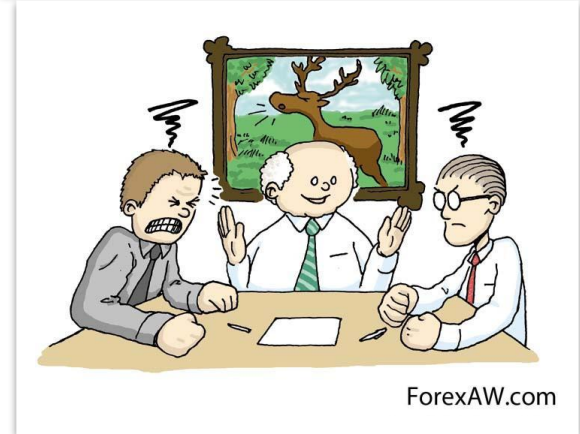
Предупреждение конфликтов - деятельность по созданию и укреплению таких условий жизнедеятельности, при которых исключается возможность возникновения конфликтов.

Поддержание сотрудничества – универсальный способ предотвращения конфликтов.

1. Метод согласия;
2. Метод доброжелательности;
3. Метод уважения личности противника;
4. Метод взаимного дополнения.

# Способы решения конфликта

- Компромисс - решение проблемы через взаимные уступки.
- Переговоры – мирная беседа обеих сторон.
- Посредничество – использование третьей стороны в заочном решении проблемы.
- Арбитраж – обращение к органу, наделённому специальными полномочиями.
- Применение силы, власти, закона - одностороннее использование власти или силы той стороной, которая считает себя сильнее.



Социальные аспекты труда проявляются в том, что люди, воздействуя на природу, обеспечивают свое существование и развитие

**Трудовые отношения**

Потребность в самоуважении, самовыражении, активности

Потребность в стабильности и общении

Потребность в создании необходимых материальных условий продолжения рода

**Интересы**

**Материаль-  
ные**

*Деньги, премии,  
жилье*

Направлены на социальные отношения, от которых зависит удовлетворение нужд работника

**Нематериаль-  
ные**

*Знания, наука,  
политика*

# Культура труда

✓ Совершенствование трудовой среды: условий, в которых протекает трудовой процесс

- Физические факторы: воздух, влажность
- Техничко-технологические факторы: средства и предметы труда
- Рабочая сила: решающий фактор производства

✓ Культура трудовых отношений: создание благоприятного нравственно-психологического климата в трудовом коллективе

✓ Культура труда личности: система ценностей и мотивов трудовой деятельности

✓ Профессиональные знания: НТР увеличивает роль квалифицированного труда

✓ Дисциплина

✓ Трудовая мотивация личности: трудолюбие, исполнительность, рациональность