

С О Ц И А Л Ь Н Ы Й  
К О Н Ф Л И К Т

*Автор: учитель обществознания  
МОУ гимназии имени А.С. Пушкина  
г. Нижнего Новгорода  
Л.А. Тюлина*

# I. Основные понятия.

1. Социальный конфликт – столкновение противоположных общественных интересов, взглядов, стремлений, направлений общественного развития.



2. Субъекты конфликта – участники конфликта.

А) индивиды (конкретные люди);

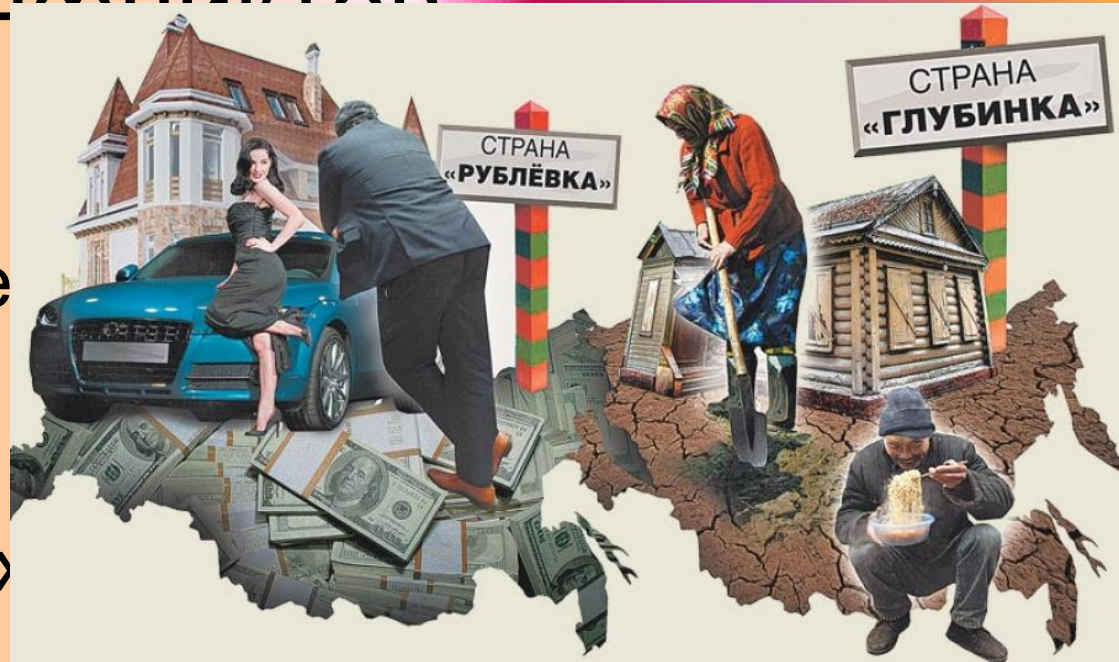
Б) социальные группы;

В) организации и объединения.



# II. Причины социальных конфликтов

1. Социальная неоднородность общества, наличие противоположных ориентаций.
2. Различия в уровнях доходов, власти, культуре, доступе к образованию, информации.



3. Религиозные противоречия.

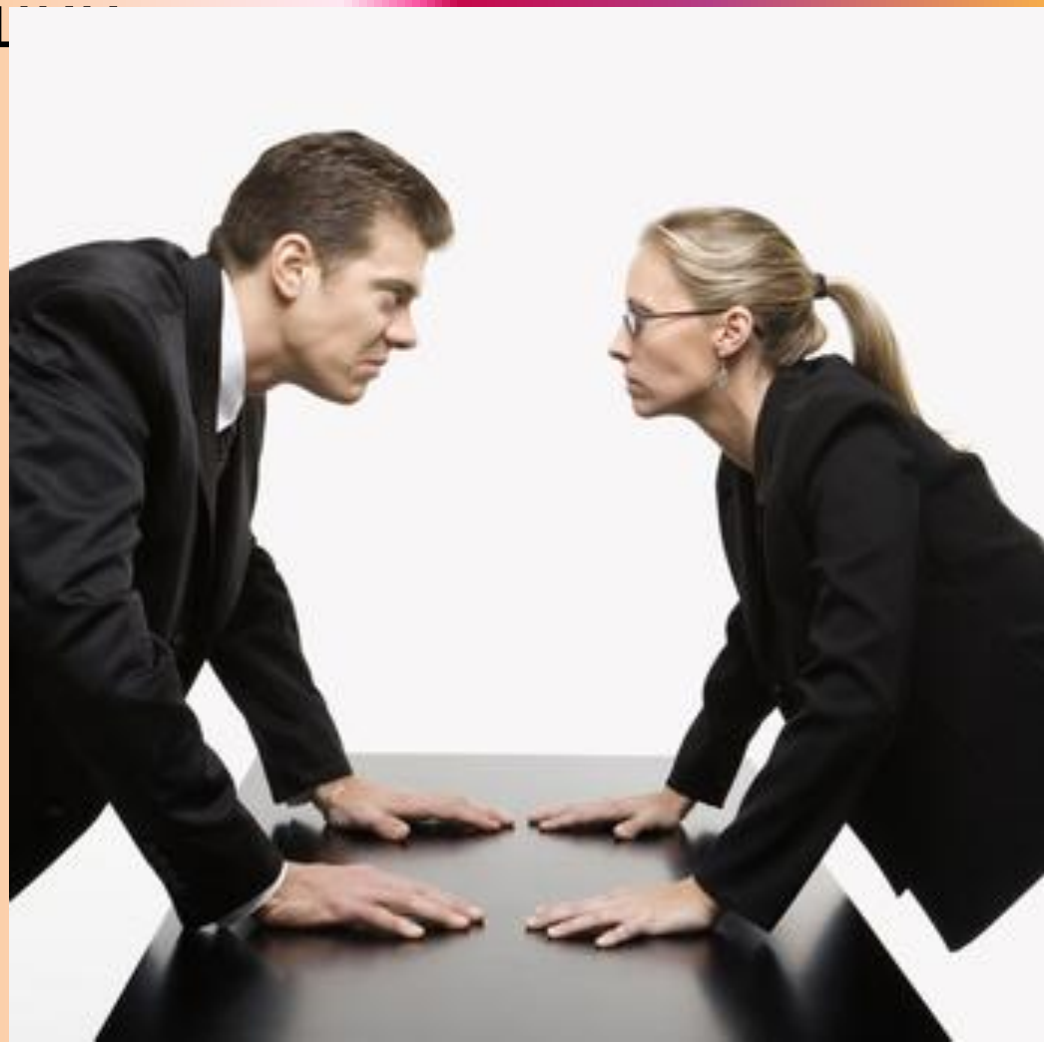
4. Поведение человека, его социально-психологические черты (характер, интеллект, общая культура и др.)



# III. Стадии конфликта.

**1. Предконфликтная –**  
складывание  
конфликтной ситуации

- А) Осознание эмоционального напряжения;
- Б) понимание причин конфликта;
- В) оценка своих возможностей;
- Г) выбор способа воздействия на противника.



## 2. Непосредственно конфликт:



### 3. Разрешение конфликта:

- А) Прекращение действий, направленных на изменение поведения соперников;
- Б) Устранение причин конфликта;
- В) Изменение установок соперников относительно друг друга.





# IV. Виды конфликтов.

1. Внутриличностный.
2. Межличностный.
3. Межгрупповой.



#### 4. Социальный:

- А) Конфликт, охватывающий отдельные сферы общественной жизни (производственный);
- Б) Конфликт с внешней средой;
- В) Конфликт, охватывающий общество в целом.



# V. Условия успешного разрешения конфликта.

1. Своевременный и точный диагноз причин конфликта, т.е. выявление существующих противоречий, интересов, целей.
2. Обоюдная заинтересованность в преодолении противоречий на основе взаимного признания интересов каждой из сторон.



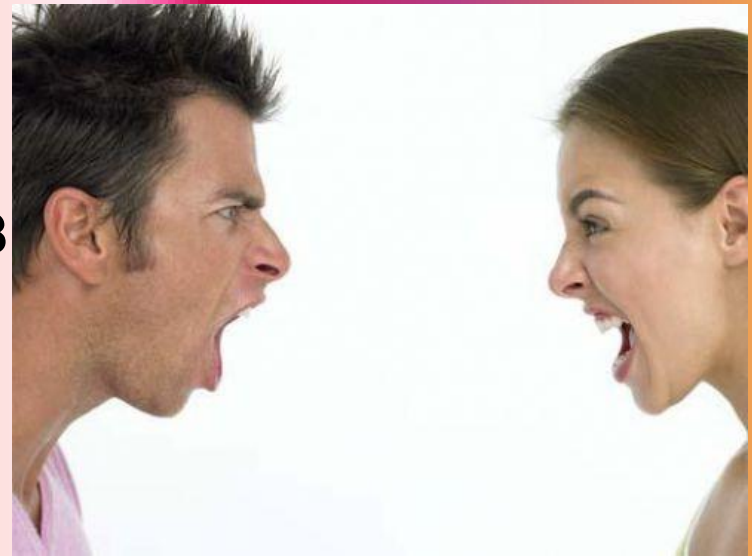
### 3. Совместный поиск путей выхода из конфликта:



А) прямой диалог сторон;  
Б) Компромисс – соглашение путем взаимных уступок без ущемления коренных интересов сторон;

В) Посредничество – использование третьей стороны в разрешении конфликта;

Г) Демонстрация взаимного уважения сторон друг к другу.



# Д) Неправильное разрешение конфликта:

- Избегание конфликта.
- Приспособленчество (конформизм).
- Применение силы.



# VI. Роль социального конфликта.

ПОЗИТИВНА

я

- ⊙ Информирование о наличии общих проблем
- ⊙ Стимулирование социальных изменений
- ⊙ Снятие психологической напряженности участников конфликта: сознание своих интересов и интересов других

негативная

- ⊙ Создание стрессовых ситуаций
- ⊙ Нарушение порядка общественной жизни
- ⊙ Разрушение равновесия сил, устойчивого положения

# Домашнее задание:

- Параграф 24;
- Практикум – письменно.

