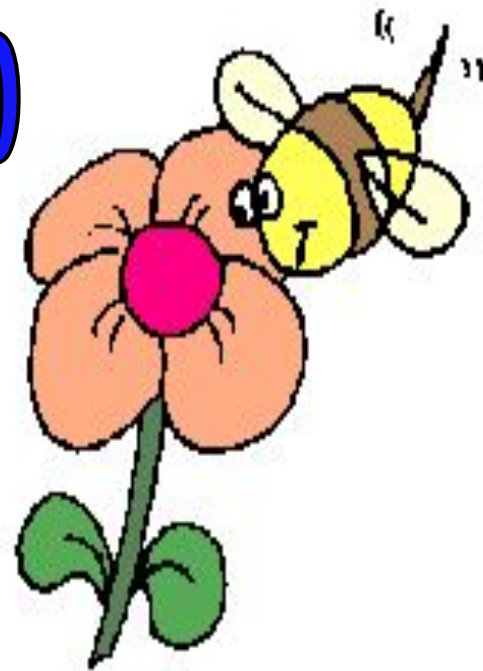


ДОБРО ПОЖАЛОВАТЬ

НА ПРОГРАММУ



«УРОКИ САМОСТОЯТЕЛЬНОСТИ»

МОДУЛИ



- Личность
- **Навыки общения**
- Здоровье и гигиена
- Любовь и секс
- Дар супружества
- Домоводство
- Правильное распоряжение временем и деньгами
- Трудовые навыки
- Закон и право

МОДУЛЬ 2

НАВЫКИ ОБЩЕНИЯ



Разрешение конфликтов

СОДЕРЖАНИЕ

Модуль 2. Навыки Общения

Встреча 1. Стили Общения

Встреча 2. Построение Взаимоотношений
Умением Слушать

Встреча 3. Разрешение Конфликтов

Встреча 4. Хорошие Манеры и Правила
Поведения

Встреча 5. Как стать частью группы

Встреча 6. Умение Слушать

Разрешение Конфликтов

1. Какой самый приятный комплимент, который когда-либо был сказан о вас?
2. У кого из вас недавно возникла какая-то конфликтная ситуация?
3. Кто из вас хотел бы, чтоб в его жизни никогда не было конфликтов?

Конфликт

“Почему я?”





Конфликт — это...

ХАРАКТЕРИСТИКИ КОНФЛИКТА

- Неизбежен
- По природе нейтрален (ни хорош, ни плох)
- Прогрессирует, если сразу не улажен
- Требуется энергии
- Рождает множество вопросов и противоречивых чувств
- Имеет два направления: разрешение и реагирование на основании эмоций

УПРАЖНЕНИЕ

ССОРА

ИЛИ

ПРИМИРЕНИЕ



Для того, чтоб
иметь влияние на
следующей фазе,
необходимо
начать
действовать на
этой

Достигает пика

Развивается

Сотрудничество и
изобретательность

Привыкание

На поверхности

Разрешение

Вне видения

Обычное течение жизни

Фазы Развитие Конфликта

Для того, чтоб
иметь влияние на
следующей фазе,
необходимо
начать
действовать на
этой

Достигает
пика

Развивается

Сотрудничество и
изобретательность

Привыкание

Становится
частью
системы!!

Разрешение

Нездоровое

На поверхности

Вне видения

Обычное течение жизни

Фазы Развитие Конфликта

Методы разрешения конфликта

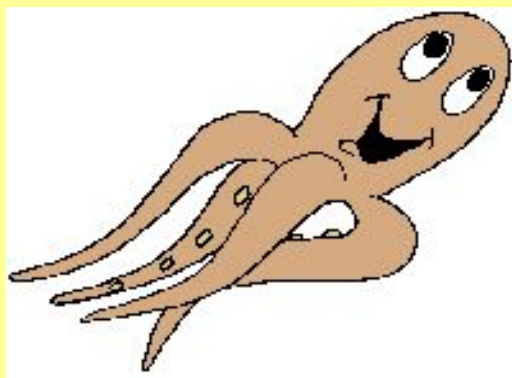
Подход 1

- Уклонение
- Уступка
- Компромисс
- Обсуждение/Нахождение решения

Методы разрешения конфликта

Подход 2

Использование «Я» Утверждений



Методы разрешения конфликта

Подход 3

Хорошая Формула



Методы разрешения конфликта

Подход 4

Модель разрешения конфликта

1. Определите, в чем заключается проблема
2. Найдите возможные решения проблемы
3. Рассмотрите преимущества и недостатки каждого из решений
4. Выберите два решения с наибольшим количеством преимуществ и наименьшим количеством недостатков
5. Выберите одно из них
6. Приведите это решение в действие

Практическое упражнение

- Разделитесь на группы по 4 или 5 человек
- Каждой группе условно выдано 500 гривен
- Задача: за 10 минут составить план расхода этих денег

ДОМАШНЕЕ ЗАДАНИЕ

Составьте отчет о том, как вы на протяжении следующей недели использовали стратегии разрешения конфликта.



Конец!!!!

- 1.** Соберите свои вещи.
- 2.** Попрощайтесь с вашей группой.
- 3.** Увидимся на следующей неделе.

