Подумаем!

Как себя вести, если...

Ситуация №1

- **Мальчик крикнул прохожему: “Скажите, сколько сейчас часов?” Обращаясь к прохожему, мальчик сделал три ошибки.**

Ответьте, какие ошибки он сделал?

Ответ

.*Мальчик должен был не кричать, а спокойно спросить: “Скажите, пожалуйста, который час?”*

Скворцова Надежда ВикторовнаМОУ «Гимназия г.Козьмодемьянск»РМЭ

Ситуация 2

Одна девочка возмущенно жаловалась маме: “Во дворе мальчишка такой невежа – зовет меня Галька”.

“А ты как его зовешь?” - спросила мама.

“А я его вообще никак не зову””, - ответила Галя – я ему просто кричу: “Эй, ты!”

- Скажите, права ли Галя?

Ситуация №3

- ***По улице шел старичок, опираясь на большую сучковатую палку. Он был очень стар и от старости согнулся, поэтому шел, глядя себе под ноги. Навстречу ему, подняв голову кверху и что-то рассматривая в небе, шел мальчик. Мальчик не заметил старика и сильно его толкнул. Старик очень рассердился на мальчика.. Но вот мальчик что-то сказал старичку, и тот сразу подобрел.***

-Что же мальчик такое сказал, отчего дедушка сразу перестал сердиться?

Ситуация №4

Мальчик звонит другу, к телефону подошла его мама.

«Сашу позовите»- сказал мальчик.

Мама возмущенно выполнила его просьбу.

Как вы считаете почему?

Подумаем…

Какую роль в каждой ситуации сыграло слово?

Речевой этикет

– **правила поведения**, принятые в речевом общении между людьми. И нужны эти правила для того, чтобы поддерживать положительную тональность разговора. Именно из уст культурного и вежливого человека мы слышим этикетные выражения: ***добро пожаловать; приятного аппетита; благодарю вас; будьте здоровы; извините***

Волшебные слова

- **Слова благодарности;**
- **Слова приветствия;**
- **Слова вежливого отказа и извинения**

<u>Благодарность</u>- чувство признательности к кому-ни будь за оказанное добро, внимание.

- Спасибо
- Благодарю
- Очень признателен(льна)
- Я Вам многим обязан(на)
- Вы очень любезны
- Тронут(а) Вашим вниманием
- Вы меня так выручили
- И т.д.

Назовите ситуации, когда звучат слова благодарности.

- **Спасибо, большое спасибо;**
- **Благодарю;**
- **Моя благодарность не знает границ;**
- **Вы очень любезны;**
- **Тронут(а) вашим вниманием**

Слова благодарности в транспорте

- Спасибо
- Большое спасибо
- Благодарю Вас
- Очень признателен(на)
- Вы очень любезны
- Благодарствую

В родной школе (столовая, гардероб, библиотека…)

- Спасибо
- Большое спасибо

Благодарность в магазине

- Спасибо
- Благодарю

Спасибо

одно из самых распространенных в русском языке этикетных слов.

Спаси,тебя за это бог!

Слова приветствия

- **Здравствуйте!**
- **Здорово!**
- **Привет!**
- **Доброго здоровья!**
- **Доброе утро!**
- **Добрый день!**
- **Добрый вечер!**

ССлова вежливого отказа

- **Извините**
- **Простите**
- **Очень сожалею**
- **Мои извинения**

Извините, простите!

Ситуация в школе:

Петя обидел свою одноклассницу Вику.

Через несколько минут он понял, что был не прав.

Как вы думаете, что надо сделать Пете?

Извините, простите!

- Ситуация в автобусе

вам надо выйти, а впереди вас стоят люди, вы обычно говорите: «Извините, вы на следующей остановке выходите!».

В описанной ситуации это не извинение в полном смысле этого слова, а вежливое обращение.

Извиняться надо чаще – это своеобразная культура общения.

Формулы вежливого отказа.

- Не всегда просьбу можно выполнить, принять приглашение, поэтому вежливые, воспитанные люди отказывают так, чтобы не обидеть человека, объясняют причину своего отказа, извиняются.

Ситуация №1

- **Одноклассники приглашают тебя в дворовую футбольную команду, но мама просит в то же время сходить в магазин. Ваши действия и возможные слова?**

Ситуация №2

- **Друг просит тебя на время дать ему лазерную мышку от компьютера, но это вещи папы. Ваши действия и возможные слова?**

И так …

Какую же роль имеет этикет в нашей жизни?

Должен ли современный человек знать этикет?

Что нового вы узнали сегодня?

Будете ли дальше продолжать раскрывать

«золотые правила» этикета?

Литература

1) Золотая книга этикета.(сост. В.Ф.Андреев.)М:Вече, 2004 г.
2) Соловьев Э.Я. Современный этикет.
3) Энциклопедия этикета (сост.Максименко О.Н.)М.2002г.
4) http://detkam.biz/klassnomu-rukovoditelyu/klassnie-chasi/klassnii-chas-vse-pravila-etiketa.html
5) http://pravila-etiketa.com/