

Подумаем!

Как себя вести, если...

Ситуация №1

- Мальчик крикнул прохожему:
“Скажите, сколько сейчас часов?”
Обращаясь к прохожему, мальчик сделал три ошибки.

Ответьте, какие ошибки он сделал?



Ответ

.Мальчик должен был не кричать, а спокойно спросить: “Скажите, пожалуйста, который час?”

Скворцова Надежда Викторовна МОУ «Гимназия г.Козьмодемьянск»РМЭ

Ситуация 2

**Одна девочка возмущенно жаловалась маме:
“Во дворе мальчишка такой невежа –
зовет меня Галька”.**

“А ты как его зовешь?” - спросила мама.

**“А я его вообще никак не зову””, - ответила
Галя – я ему просто кричу: “Эй, ты!”**

- Скажите, права ли Галя?

Ситуация №3

- **По улице шел старичок, опираясь на большую сучковатую палку. Он был очень стар и от старости согнулся, поэтому шел, глядя себе под ноги. Навстречу ему, подняв голову кверху и что-то рассматривая в небе, шел мальчик. Мальчик не заметил старика и сильно его толкнул. Старик очень рассердился на мальчика.. Но вот мальчик что-то сказал старичку, и тот сразу подобрел.**

-Что же мальчик такое сказал, отчего дедушка сразу перестал сердиться?

Ситуация №4

Мальчик звонит другу, к телефону подошла его мама.

«Сашу позовите»- сказал мальчик.

Мама возмущенно выполнила его просьбу.

Как вы считаете почему?



Подумаем...

*Какую роль в каждой
ситуации сыграло слово?*

Речевой этикет

- **правила поведения,** принятые в речевом общении между людьми. И нужны эти правила для того, чтобы поддерживать положительную тональность разговора. Именно из уст культурного и вежливого человека мы слышим этикетные выражения: ***добро пожаловать; приятного аппетита; благодарю вас;***

будьте здоровы и счастливы!

Волшебные слова

- Слова благодарности;
- Слова приветствия;
- Слова вежливого отказа и извинения



Благодарность- чувство признательности к кому-ни будь за оказанное добро, внимание.

- **Спасибо**
- **Благодарю**
- **Очень признателен(льна)**
- **Я Вам многим обязан(на)**
- **Вы очень любезны**
- **Тронут(а) Вашим вниманием**
- **Вы меня так выручили**
- **И т.д.**

Назовите ситуации, когда звучат слова благодарности.

- **Спасибо, большое спасибо;**
- **Благодарю;**
- **Моя благодарность не знает границ;**
- **Вы очень любезны;**
- **Тронут(а) вашим вниманием**

Слова благодарности в транспорте

- Спасибо
- Большое спасибо
- Благодарю Вас
- Очень признателен(на)
- Вы очень любезны
- Благодарствую



В родной школе (столовая, гардероб, библиотека...)



- Спасибо
- Большое спасибо



Благодарность в магазине

- Спасибо
- Благодарю



Спасибо

одно из самых распространенных в русском языке этикетных слов.

Спаси, тебя за это бог!

Слова приветствия

- Здравствуйте!
- Здорово!
- Привет!
- Доброго здоровья!
- Доброе утро!
- Добрый день!
- Добрый вечер!



ССлова вежливого отказа

- Извините
- Простите
- Очень
сожалею
- Мои
извинения



Извините, простите!

Ситуация в школе:

Петя обидел свою одноклассницу Вику.

Через несколько минут он понял, что был не прав.

Как вы думаете, что надо сделать Пете?

Извините, простите!

- **Ситуация в автобусе**

вам надо выйти, а впереди вас стоят люди, вы обычно говорите: «Извините, вы на следующей остановке выходите!».

В описанной ситуации это не извинение в полном смысле этого слова, а вежливое обращение.

Извиняться надо чаще – это своеобразная культура общения.

Формулы вежливого отказа.

- Не всегда просьбу можно выполнить, принять приглашение, поэтому вежливые, воспитанные люди отказывают так, чтобы не обидеть человека, объясняют причину своего отказа, извиняются.

Ситуация №1

- **Одноклассники приглашают тебя в дворовую футбольную команду, но мама просит в то же время сходить в магазин. Ваши действия и возможные слова?**

Ситуация №2

- **Друг просит тебя на время дать ему лазерную мышку от компьютера, но это вещи папы. Ваши действия и возможные слова?**

И так ...

Какую же роль имеет этикет в нашей жизни?

Должен ли современный человек знать этикет?

Что нового вы узнали сегодня?

Будете ли дальше продолжать раскрывать

«золотые правила» этикета?

Литература

- 1) Золотая книга этикета.(сост. В.Ф.Андреев.)М:Вече, 2004 г.
- 2) Соловьев Э.Я. Современный этикет.
- 3) Энциклопедия этикета (сост.Максименко О.Н.)М.2002г.
- 4) <http://detkam.biz/klassnomu-rukovoditelyu/klassnie-chasi/klassnii-chas-vse-pravila-etiketa.html>
- 5) <http://pravila-etiketa.com/>