

Презентация на тему: «Сущность и типы конфликтов в коллективе (урок №21)»

по дисциплине: «Управление персоналом»



Преподаватель: Варламова С.А.

ІНСК, 2016

Конфликт - несогласие между двумя и более сторонами.



Положительные стороны конфликтов

Получение

населения

Создание

общества

Конфликт

нормотворчества

Способствует

подразделению



Отличия конфликта от других отношений

Нарушены интересы одной из сторон;

Противодействия с ущемленной стороны;

Сохранение существующего положения вещей приводит к снижению эффективности совместной работы.



- **Внутренние конфликты**

- Противоречивость интересов отдельных подразделений и групп внутри организации.

- **Внешние конфликты**

- Столкновение органов власти и организации.



Конфликтные ситуации

- **Конфликт целей**

- Участвовавшие в конфликте стороны по-разному видят желаемое состояние.

- **Конфликт понимания**

- Взгляды участников конфликта противоречивы.

- **Эмоциональный конфликт**

- Члены конфликта испытывают личностные отрицательные чувства и эмоции.



Типы конфликтов

Внутриличностный конфликт

Подчиненному даются противоречивые указания, низкая степень удовлетворения в работе.

Межличностный конфликт

Борьба руководителей различных подразделений за использование ограниченных ресурсов.

Конфликт между личностью и группой

Один человек, работающий в группе не следует нормам установленным в этой группе.

Межгрупповой конфликт

Конфликт между отделами организации и администрацией.

Методы решения конфликта

Структурные

Межличностные



Структурные методы решения конфликта



- Разъяснение требования к работе;
- Координационные и интеграционные механизмы;
- Общеорганизационные комплексные цели;
- Структура системы вознаграждения.

Межличностные методы решения конфликта

- Уклонение от конфликта;
- Сглаживание;
- Принуждение;
- Компромисс;
- Решение проблемы.



Объект конфликта

СОЦИАЛЬНОЕ ЯВЛЕНИЕ, ВЫЗЫВАЮЩЕЕ ДАННУЮ
КОНФЛИКТНУЮ СИТУАЦИЮ, БОРЬБА ЗА ПРАВО
ВЛАДЕТЬ ЭТИМ ЯВЛЕНИЕМ И ПРИВОДИТ К
КОНФЛИКТУ.

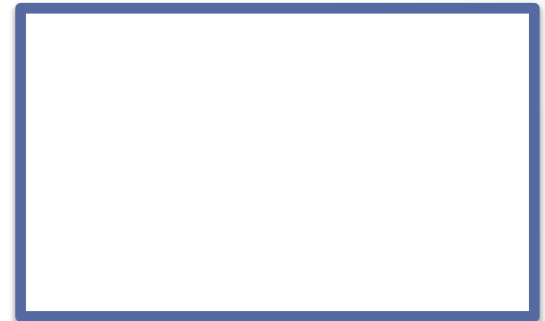
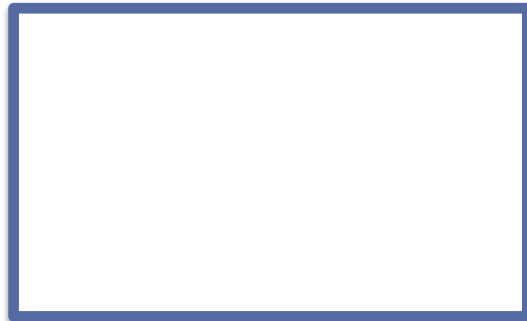
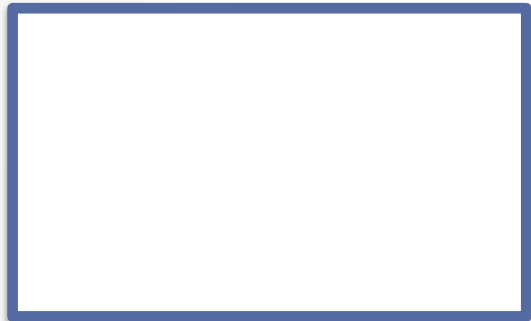


Участники конфликта



Отдельные лица, группы людей, которые связаны определенными отношениями, каждый из них претендует на одиночное манипулирование объектом

К возникновению конфликта
приводит следующее поведение:



Основные стили поведения в конфликтной ситуации:



**Приспособление,
уступчивость;**



Уклонение;



Противоборство;



Сотрудничество;



Компромисс.

Спасибо за внимание!

