

**Всероссийская акция**

**Дети говорят  
телефону доверия**

**«Да!»**

**17 мая – Международный день  
детского телефона доверия**



Единый общероссийский  
номер на помощь детям

**“ТЕЛЕФОН ДОВЕРИЯ”**

Тел. **8-800-2000-122**

Звонок осуществляется бесплатно  
с любых телефонов!

- Первый телефон доверия появился в 1953 году как помощь людям в кризисном состоянии. Англичанин Чад Вара напечатал в газете свой номер телефона и предложил звонить людям в любое время, если в их жизни возникают сложности, с которыми они сами не в состоянии справиться: когда они одиноки, растеряны или думают о том, чтобы покончить с жизнью. Он и не предполагал, что на него обрушится лавина звонков. Несколько дней он справлялся с хлынувшими обращениями сам. Главное, что он понял за это время, - все звонившие, прежде всего, нуждались в дружеской помощи.

- Вскоре он пришел к выводу, что в одиночку ему с этим делом не справиться, и стал искать добровольных помощников. Теперь они все вместе отвечали на звонки. Так родилось всемирное движение людей, оказывающих помощь другим людям по телефону. Сейчас в мире существует целая сеть служб экстренной помощи по телефону.

- Это популярный и широко известный вид профессиональной психологической помощи. Помощь оказывается бесплатно, анонимно (никому не сообщается, что звонил и зачем).



# Какими качествами обладает дружелюбный человек

не осуждает других;

больше выслушивает, чем советует;

допускает, что при определенных обстоятельствах подобная трудная ситуация могла приключиться и с ним;

терпелив

заинтересован в другом человеке

разговаривает на равных



## Как устроен телефон доверия?

На телефонах доверия работают специально обученные специалисты - психологи.

На некоторых Телефонах доверия могут работать даже подростки, прошедшие специальное обучение. Там туда звонят те ребята, которым проще поговорить с сверстником, чем со взрослым.



# В чем заключается Принципы работы Детского телефона доверия

Ни абонент, ни консультант не обязаны называть себя, сообщать свои личные данные.

У консультанта часто бывает псевдоним, абонент может назваться любым именем или вообще не сообщать его. Телефонный номер абонента не фиксируется.

**Содержание беседы не записывается, и не передается другим людям.**

Уважение к каждому позвонившему как к личности.

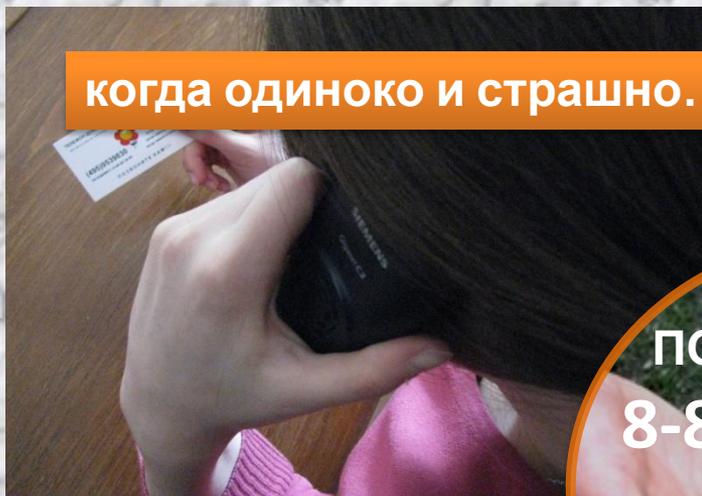
**Помощь на Телефоне Доверия всегда анонимна.**



**Каждый Телефон Доверия работает в своем определенном режиме - круглосуточно или по расписанию**

# ТЕЛЕФОН ДОВЕРИЯ ДЛЯ ДЕТЕЙ И ПОДРОСТКОВ

когда одиноко и страшно...



когда не с кем  
поделиться  
проблемой...



ПОЗВОНИТЕ НАМ  
8-800-2000-122

круглосуточно

когда грустно и тяжело...



когда нужно найти выход из  
сложной ситуации...



# Вопросы, которые можно задавать по телефону доверия



- Когда больше не хочется никого видеть и ни с кем общаться.
- Попал в безвыходную ситуацию.
- Обидели в школе (на улице, дома).
- Когда не знаешь, как вести себя в тех или иных ситуациях.
- Ссора с другом (подругой); как быть дальше?
- Произошел конфликт с кем-то из старших, и в связи с этим тревога не покидает тебя.
- Родители не понимают, и ты не знаешь, как себя с ними вести и заслужить их уважение и понимание.
- В школе проблема с учителями.
- Очень нравится девочка или мальчик и ты не знаешь, как привлечь ее (его) внимание.
- Друг курит (употребляет алкоголь или наркотики); как помочь ему избавиться от этой зависимости? К кому обратиться за помощью?
- Какую профессию выбрать и кем стать в будущем?





**8-800-2000-122 –**  
**детский телефон доверия**  
**(бесплатный**  
**с любого телефона)**