



# «Электронное Правительство» в Кыргызской Республике

Раимбек Джаркеев ,  
начальник отдела информатизации  
Министерства транспорта и коммуникаций  
Кыргызской Республики  
([mtk@mtk.bishkek.gov.kg](mailto:mtk@mtk.bishkek.gov.kg))



## «Электронное Правительство»

- система информационного взаимодействия государственных органов, органов местного самоуправления и общества с использованием информационно-коммуникационных технологий.
- Организация государственного управления и местного самоуправления на основе электронных средств обработки, передачи и распространения информации, предоставление общественных услуг всем категориям граждан (пенсионерам, рабочим, бизнесменам, государственным служащим и др.) электронными средствами.



# «Электронное правительство»

## Интегрированная платформа



## Цели ЭП

- **Достижение максимальной доступности услуг государственных органов и органов местного самоуправления для населения, частного сектора и НПО.**
- **Осведомленность, прозрачность и борьба с коррупцией.**
- **Наибольшая эффективность работы госорганов и органов МСУ при помощи использования ИКТ.**
- **Улучшение бизнес-климата страны для привлечения иностранных инвестиций.**
- **Обеспечение информационной безопасности личности, общества, государства**
- **создание эффективной системы свободного и равноправного получения, распространения и использования информации как важнейшего условия демократического развития.**



# Основные компоненты

- Компонента, ориентированная на граждан – ГН

*Взаимодействие между государственными органами и гражданами (G2C и C2G)*

- Компонента, ориентированная на частный сектор - ГБ

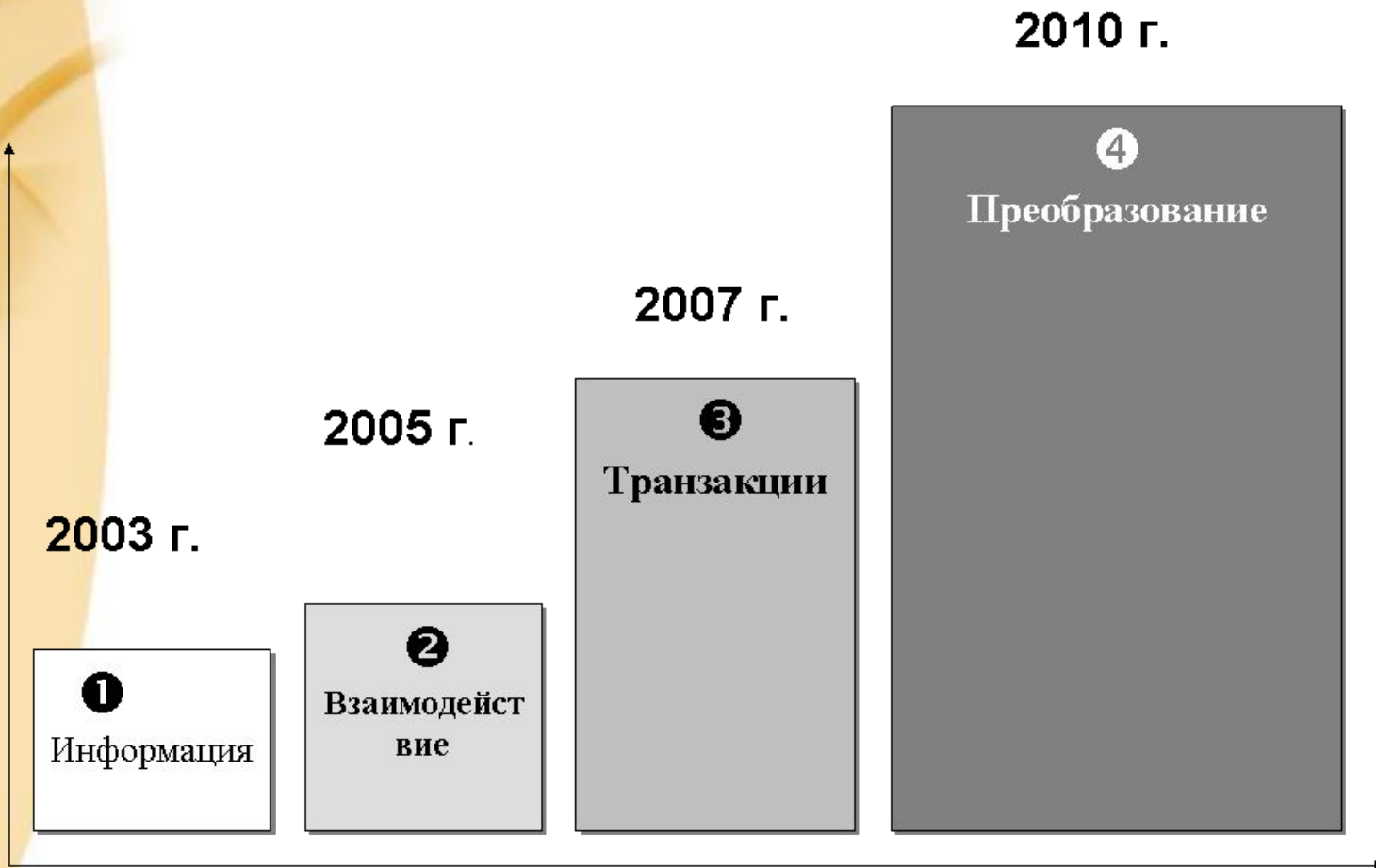
*Взаимодействие между органами государственного управления и бизнесом (G2B и B2G)*

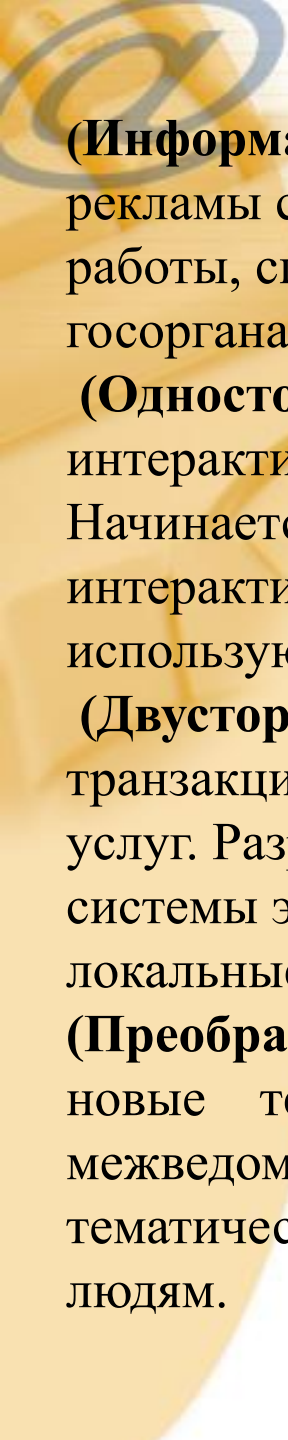
- Компонента, ориентированная на государственные органы - ГГ

*Взаимодействие между государственными органами (G2G)*



# Этапы «электронного правительства»





**(Информация - Information)** 2003 год - идет создание госпортала для рекламы своих услуг и публикации информации общего характера - часы работы, списки контактных лиц и номера телефонов. Использование ИКТ в госорганах ограничено, в основном используется электронная почта.

**(Одностороннее взаимодействие - Interaction)**—2005 год - начало интерактивное взаимодействие правительства с гражданами и бизнесом. Начинается предоставление динамической информации. Внедряются интерактивные услуги для заполнения различных форм. Активно используются ЛВС, Интранет и Интернет для обмена информацией.

**(Двусторонние операции - Transaction)** 2007 год - реализуется обработка транзакций и есть возможность предоставления финансовых и юридических услуг. Разработка программ партнерства с частным сектором. Внедрение системы электронных государственных закупок. Госорганы используют локальные и корпоративные сети.

**(Преобразование - Transformation)**—до 2010 год - активный переход на новые технологии и приложения, есть возможность использования межведомственной информации и новых видов услуг. Информация и услуги тематически сгруппированы по конкретным областям и представлены людям.

# Мировые тенденции

- США, Канада, Корея, Финляндия
- Эстония, Малайзия, Франция, Япония
- Россия, Индия, Китай
- Кыргызстан, Таиланд, Сенегал





# Степень реализации «электронного правительства»

			США, Канада, Корея, Великобритания	Transformation
		Эстония, Малайзия, Перу, Япония	Transaction	
Кыргызстан, Таиланд, Сенегал	Россия, Индия, Китай	Interaction	3 стадия	4 стадия
	Information	2 стадия		
Information	1.5 стадия	Связь по E-mail, E-обеспечение документами для гражданских обращений (обращения граждан)	On-line оформление виз, свидетельств о рождении и смерти E-оплата, налогов других	Полностью « электронное правительство»
1 стадия	Систематическое изменение содержания информации			
Обеспечение необходимой информацией				

## Государственные расходы на «Электронное правительство»

- в Японии - 9 млрд. долл.
- в США - 5,5 млрд. долл.
- В Великобритании — 3,5 млрд. долл.
- в Корее - 400 млн. долл.
- в Эстонии - 20 млн. долл.
- В Госбюджете Кыргызстана нет статьи расходов на ИКТ



## Проекты в области ЭП

- ГАС «Шайлоо» (ЦИК и ПРООН)
- ИСГУ (АП и ПРООН).
- ГАС «Шайлоо» + ИСГУ = ГКС (2001 г.)
- Централизованный банк данных правовой информации (Министерство юстиции и ВБ)
- ИСУО (Министерство образования и АБР)
- Регистрация недвижимости (Госрегистр и ВБ)
- Модернизация Казначейства (МинФин и ВБ в 2003 году)



# Текущее состояние

- 58 % госорганов имеют сайты
- 17 % госорганов оказывают услуги Online
- В электронном виде предоставляется только 1 % государственных услуг.
- 25% компьютеров, установленных в госорганах, подключены к ГКС и 10 % государственных учреждений имеют свои корпоративные сети.
- В среднем на 1 компьютер приходится по 2 госслужащих
- На 1 компьютер, подключенный к Интернет, приходится 8 госслужащих .
- Расходы на ИКТ составляют 0,1% от расходов госбюджета



## **Перечень основных мероприятий по реализации «электронного правительства»**

- Усовершенствование нормативной правовой базы;
- обеспечение прозрачности деятельности госорганов и органов местного самоуправления для гражданского общества, обеспечение эффективности бюджетных расходов;
- усовершенствование механизмов госрегулирования в сфере информатизации;
- обеспечение доступа в сеть Интернет широким слоям населения страны;
- усовершенствование взаимодействия государства с хозяйствующими субъектами реального сектора;
- усовершенствование системы подготовки специалистов по информационным технологиям и квалифицированных пользователей;
- развитие инфраструктуры и публичных сетей доступа, комплексное развитие ГКС.



## **Необходимые условия для реализации проекта по «электронному правительству»:**

- Обеспечение достаточного финансирования проектов в области ИКТ.**
- Создание необходимой инфраструктуры.**
- Создание национального органа по реализации проектов «электронного правительства».**
- Эффективная реализация Программы создания центров общественного доступа к информации (ЦОД).**





## Ожидаемые результаты: 1 этап до конца 2003 года:

- 80 % государственных организаций имеют веб-сайты, отвечающие заданным критериям.
- 30 % государственных организаций предоставляют информационные услуги.
- От 5 до 8 % государственных услуг предоставляется с использованием ИКТ.
- Общественные центры доступа функционируют во всех областных центрах и крупных городах республики.
- Начата деятельность по организации системы электронных госзакупок.
- 50 % компьютерного оборудования, используемого в государственных организациях, подключено к ГКС.
- Вводится система электронного документооборота в Администрации Президента и в Аппарате Премьер-Министра.



## 2 этап до конца 2005 года:

- 95 % государственных организаций имеют веб-сайты, отвечающие заданным критериям.
- 60 % государственных организаций предоставляют услуги информационного характера в режиме on-line.
- 30 % государственных организаций предоставляют сервисы одностороннего взаимодействия (заполнение и отправка форм онлайн, особенно налоговые и таможенные декларации)
- 40 % государственных услуг предоставляется с использованием ИКТ
- Около 5 % всего населения (и около 40 % городского населения) имеют доступ в Интернет и общественные центры доступа функционируют в большинстве районов республики (60 %) .
- Организована система электронных госзакупок (публикации о предстоящих торгах, о результатах торгов и т.д ).
- 80 % компьютерного оборудования, используемого в государственных организациях, подключено к ГКС.
- Вводится единая система электронного документооборота в Администрации Президента, Аппарате Премьер-Министра, центральных аппаратах министерств и ведомств и на областном уровне (областные государственные администрации).





## 3 этап до конца 2007 года:

- 100 % государственных организаций и 80% органов местного самоуправления предоставляют сервисы одностороннего взаимодействия
- 40 % государственных организаций предоставляют сервисы двустороннего взаимодействия.
- 80 % государственных организаций предоставляют сервисы двустороннего взаимодействия.
- 60 % государственных услуг предоставляется с использованием ИКТ.
- Вводится система подачи электронной подачи налоговых (таможенных) документов для коммерческих организаций через Интернет.
- 10 % процентов населения (и около 60 % городского населения) имеют доступ к Интернет и общественные центры доступа функционируют по территории почти всей республики (95 %).



## 4 этап до 2010 года:

- 20 % населения имеют доступ к Интернет.
- 80 % государственных услуг предоставляется с использованием ИКТ.
- 70 % государственных организаций предоставляют сервисы двустороннего взаимодействия для населения и коммерческих организаций.
- Введена система электронного документооборота между государственными организациями по территории всей республики.



# Strengths–Сильные стороны

- Комбинация с демократизацией и административной реформой
- Стремительное развитие ИКТ
- Стремление к знаниям по ИКТ у населения
- Использование технологий Интернет
- Глобализация
- Получение выгод от использования ИКТ



# Weaknesses – Слабые стороны

- Недостатки законодательства
- Координация в сфере ИКТ
- Медленный процесс принятия решений
- Слабая компьютерная грамотность
- Недостаточное финансирование ИКТ в госорганах
- Низкий жизненный уровень населения
- Высокая стоимость Интернет



## Приоритетные проекты

Наименование проекта	Исполнитель и	Сумма (млн. сом)
Изучение необходимости предоставления госуслуг средствами ИКТ (E-Needs Survey)	Администрация Президента КР	1.2
Создание веб-сайтов всех органов госуправления и местного самоуправления с их интеграцией в Единый Госпортал.	Администрация Президента КР	1.5
Стандарты по локализации операционных систем и офис-приложений на государственный язык	Кыргызстандар т Нацкомиссия по развитию госязыка	1.3
Создание сети общественных информационных центров до уровня районов	Администрация Президента КР, МТик, Минфин	50.0
Предоставление налоговой отчетности средствами ИКТ	Минфин	10.0
Реализация прозрачности бюджетного процесса (модернизация Казначейства)	Минфин	30.0

# Приоритетные проекты

<b>Наименование проекта</b>	<b>Исполнители</b>	<b>Сумма (млн. сом)</b>
<b>Организация электронных закупок для органов государственного управления</b>	<b>Госкомгосзакупкам и материальным резервам</b>	<b>2.0</b>
<b>Информационная система «Бизнес-продукция-рынок» (приоритет-сельское хозяйство)</b>	<b>Госкомпредприни мательства, Минсельвщдхозпр</b>	<b>1.0</b>
<b>Модернизация Государственной компьютерной сети</b>	<b>Управделами Президента КР</b>	<b>50.0</b>
<b>Пакет типовых решений некоммерческого ПО для госорганов (в том числе и СУД)</b>	<b>Управделами Президента КР, Минтранском</b>	<b>3.0</b>
<b>Проект по реализации прозрачности формирования ценовой политики</b>	<b>Госкоманти монополии</b>	<b>1.0</b>



## Приоритетные проекты

Наименование проекта	Исполнители	Сумма (млн. сом)
Предоставление таможенной отчетности через средства ИКТ	Минфин	8.0
Государственный регистр населения	МВД, Минсоцтруд, Минфин, Управделами Президента КР	100.0
Модернизация ГАС «Шайлоо» для организации электронного голосования («E-Democracy»)	Центральная комиссия по проведению референдумов	60.0
Информационная система для руководителей по поддержке принятия решений	Администрация Президента КР, Аппарат Премьер-министра КР, Минтранском	7.0