

КОММУНИКАТИВНЫЕ НАВЫКИ



- В современном мире технических достижений, где любую информацию можно легко получить в интернете, **умение общаться становится всё более ценным навыком.** Развитая коммуникабельность помогает успешно продавать товары, вести переговоры, выступать перед публикой, понимать собеседника и быть понятым им. **Коммуникативные навыки очень важны для личностного развития** вообще, так как определяют успешность взаимодействия с миром, окружающими людьми, самим собой, а также позволяют самовыражаться через творчество.



- Трудности в общении могут возникать при недостаточной развитости того или иного коммуникативного умения. Жизненный опыт учит нас решать многие проблемы путем переговоров, однако иногда обстоятельства складываются так, что накопленных знаний для решения проблемы не хватает.
- Также мы поддаёмся стереотипам поведения, наработанными нами в течение жизни, и, когда они не производят желаемого эффекта.



- Суметь совладать с растерянностью и взять ситуацию под контроль помогает развитие коммуникативных навыков. Их наработка в игровой форме, когда тренер искусственно создаёт условия, затрудняющие эффективное общение и достижение целей переговоров, помогает расширить коммуникативный опыт.
- Преимуществом отработки модели жизненной ситуации в рамках тренинга является и то, что ошибки при контактировании не повлекут за собой непоправимых последствий, как это бывает в жизни. Обучаемый освобожден от ответственности за неуспех диалога и может творчески подходить к решению коммуникативных задач, испытывать различные способы влияния на собеседника. Важно, что другие участники тренинга в доброжелательной манере помогут заметить явные просчеты в управлении разговором, оценят эффективность поведения, так как, увлекшись беседой, следить за собственными ошибками подчас сложно.



- Осознавая и меняя привычные реакции, человек **учится смотреть на ситуацию под другим углом**, дает себе свободу выбора ответного действия. Со временем отточенные практикой, доведенные до автоматизма новые схемы поведения принесут вам желаемые результаты успешного общения.



ЦЕЛЬ КОММУНИКАТИВНОГО ТРЕНИНГА

постановка поведенческих навыков, необходимых для достижения целей говорящего. Нарботка навыков затрагивает как вербальный, так и невербальный уровень коммуникации и позволяет:

- Легко устанавливать контакт и поддерживать его;
- Производить нужное впечатление на собеседников;
- Освоить психотехники работы с аудиторией;
- Научиться убедительно аргументировать свою позицию;
- Успешно отстаивать свои интересы;
- Безболезненно преодолевать конфликты;
- Понимать мотивы собственных слов и поступков и реакции окружающих;
- Эффективно слушать и активно задавать вопросы;
- Осознанно использовать невербальные способы коммуникации;
- Диагностировать психологическое состояние оппонента;
- Выделять и нейтрализовать манипуляции;
- Создать атмосферу доверия и сплочённости, как в рабочем коллективе, так и в кругу родных и близких.



- ▣ **Уделите внимание развитию своих коммуникативных навыков — результаты не заставят вас долго ждать!** Отработайте полученные знания, построив эффективные отношения с друзьями и коллегами. Научитесь использовать общение как инструмент достижения своих целей, ведь владеющий словом — владеет ситуацией!

Коммуникативные навыки

- слушать и слышать
- принимать другое мнение
- высказывать свое мнение
- презентовать результат работы

