


**Урок знаний на тему:  
Место государства и  
гражданина в современном  
интернет-пространстве.  
Госуслуги и электронное  
правительство.**

Для учащихся старших классов средних общеобразовательных, а также средних профессиональных и высших профессиональных учреждений.

---



Чем человек просвещеннее, тем он полезнее своему  
обществу.  
(Александр Грибоедов)

---

Граждане Российской Федерации имеют право  
обращаться лично, а также направлять индивидуальные  
и коллективные обращения в государственные органы и  
органы местного самоуправления.

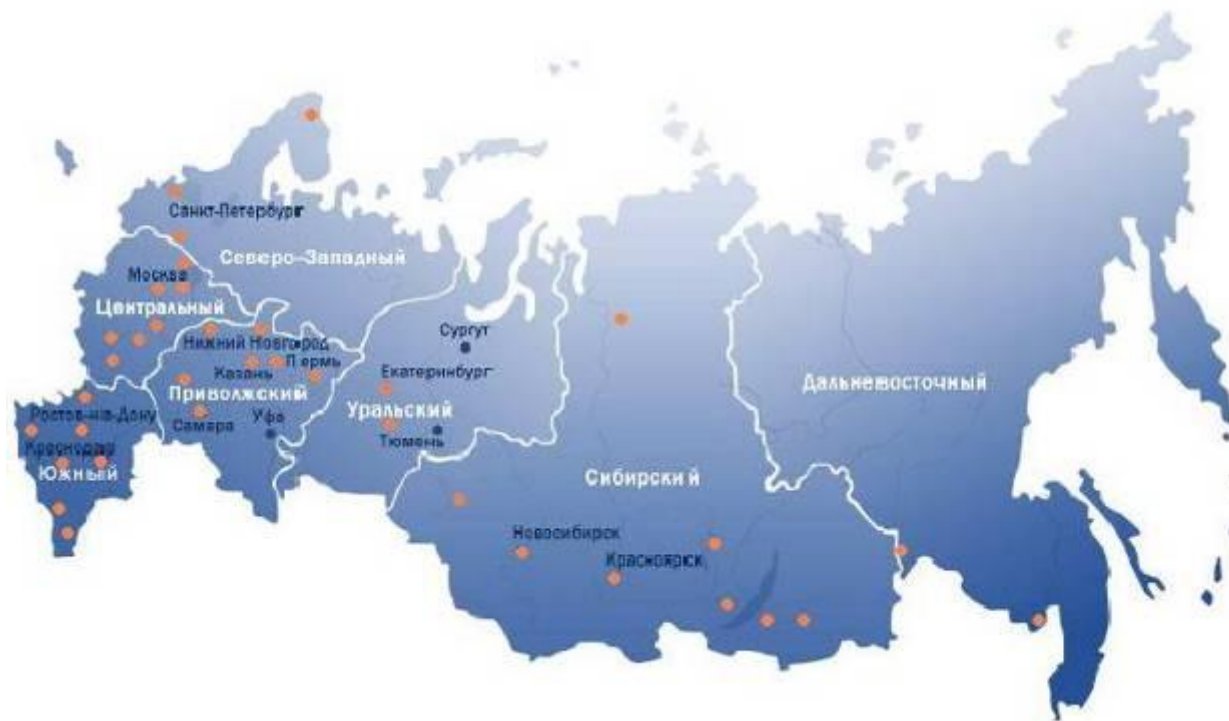
(Статья 33 Конституции РФ)

---

## Вопросы урока

1. Понятие государства, конституции и права.
2. Госуслуги. Способы их получения.
3. Госуслуги в электронном виде. СНИЛС. Регистрация на сайте госуслуг.
4. Перечень госуслуг в электронном виде.
5. Заключительная часть. Обязанности граждан РФ. Понятие гражданского общества, социальной ответственности. Путь во взрослую жизнь.

# Понятие государства, конституции и права



Территория России — 17 098 246 км<sup>2</sup>

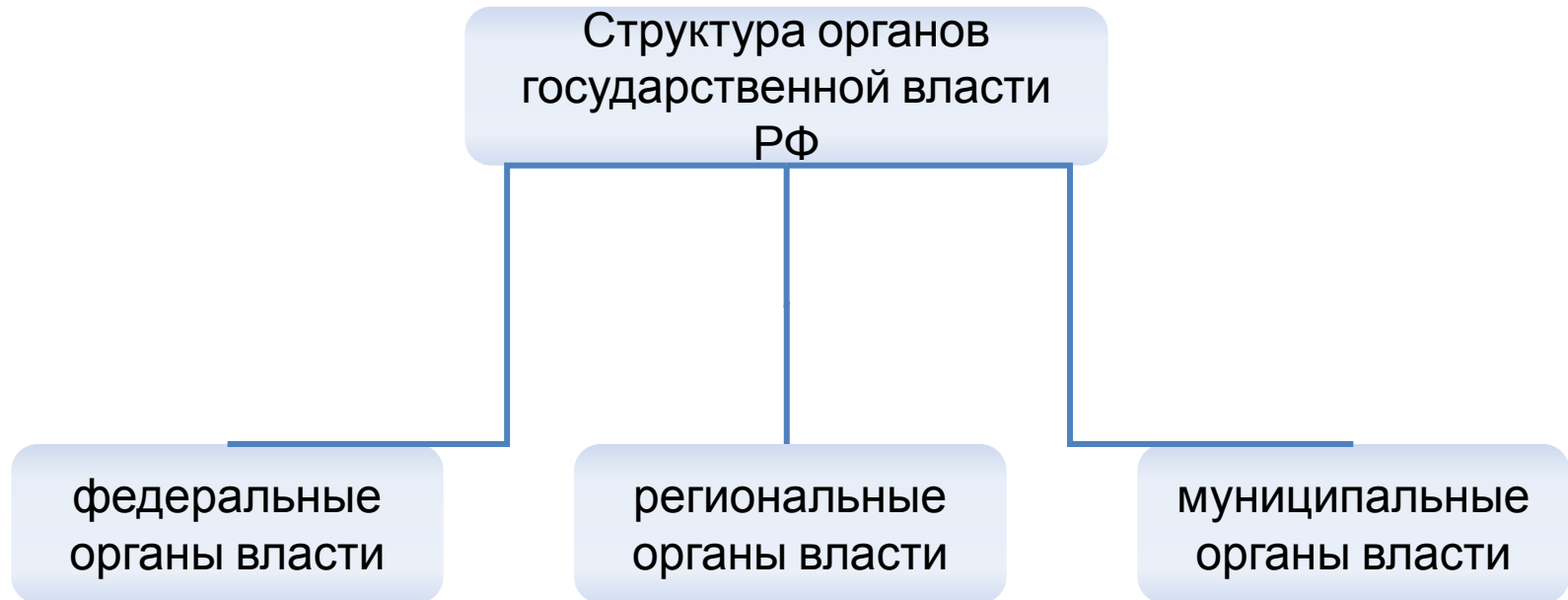
# Права гражданина Российской Федерации



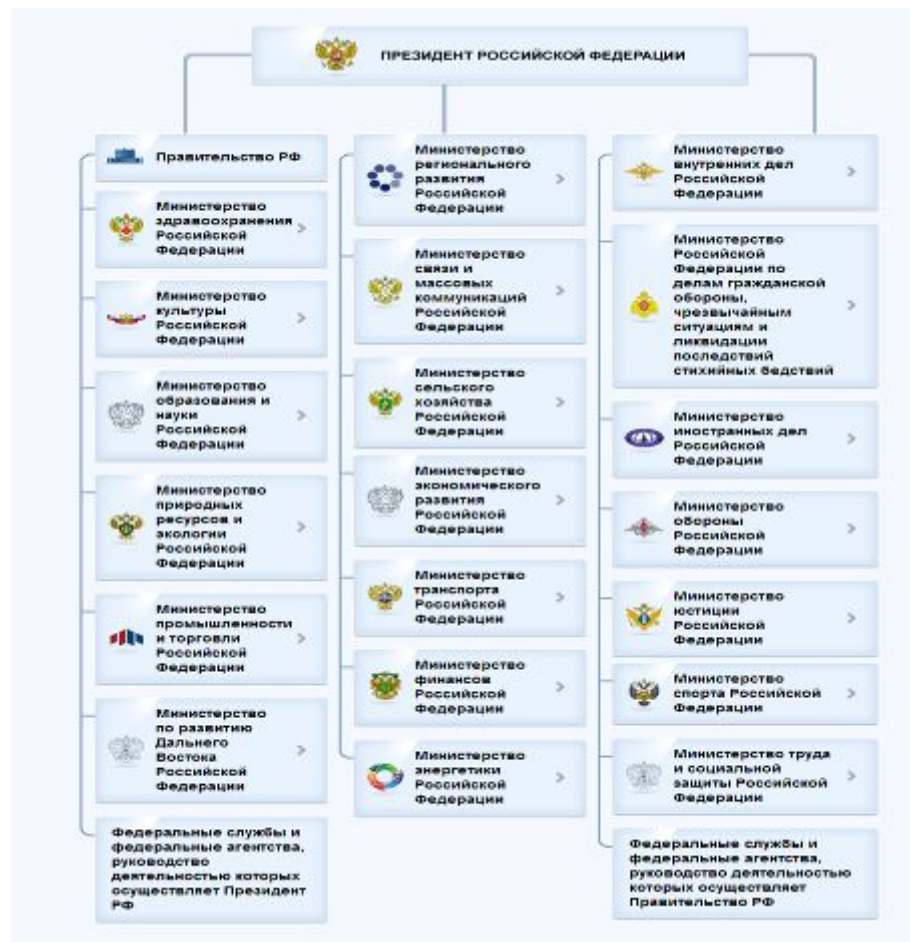
Каждый гражданин Российской Федерации обладает на ее территории всеми правами и свободами и несет равные обязанности, предусмотренные Конституцией Российской Федерации.

(Статья 5 Конституции РФ)

# Структура органов государственной власти РФ



# Структура федеральных органов власти РФ



## Госуслуги. Способы их получения.

### Способы получения госуслуг:

- в соответствующих органах государственной власти и местного самоуправления;
- в многофункциональном центре (МФЦ);
- на едином портале государственных и муниципальных услуг [gosuslugi.ru](http://gosuslugi.ru), на персональных страницах государственных ведомств.



# Госуслуги в электронном виде. СНИЛС. Регистрация на сайте госуслуг.

The screenshot displays the homepage of the Russian Government Services website (gosuslugi.ru). At the top, there is a navigation bar with the logo of the Federal Government Services, contact information (8 (800) 100-70-10), and a search bar. Below the navigation bar, a banner features a woman giving a thumbs up, with the text "Заработал Федеральный закон № 210 об оказании государственных услуг" (Federal Law No. 210 on the provision of state services has been passed). The banner is divided into "Было" (Before) and "Стало" (After) sections, illustrating the transition from a stack of papers to a digital service. Below the banner, there are six service categories: "Достижение пенсионного возраста" (Reaching pension age), "Переезд, миграция" (Moving, migration), "Приобретение недвижимости, имущества" (Acquiring real estate, property), "Получение дотаций и социальной помощи" (Receiving subsidies and social assistance), "Декларирование доходов и уплата налогов" (Declaring income and paying taxes), and "Защита интеллектуальной собственности, патенты" (Protection of intellectual property, patents). A "Популярные услуги" (Popular services) section lists various services such as "Штрафы ГИБДД" (Traffic fines), "Заявление о новом образце для лиц старше 18 лет" (Statement of new sample for persons over 18), "Налоговая задолженность физических лиц" (Tax arrears of individuals), "Заявление о новом образце для лиц моложе 14 лет" (Statement of new sample for persons under 14), "Списание платежного счета в ПФР" (Cancellation of payment account in the Pension Fund), "Заявление о старом образце для лиц старше 18 лет" (Statement of old sample for persons over 18), "Пенсионные накопления" (Pension savings), "Регистрация автомобиля" (Car registration), "Подтверждение личности в электронной форме" (Confirmation of identity in electronic form), "Информация по исполнительным производствам" (Information on enforcement proceedings), and "Подать налоговую декларацию" (File tax declaration). At the bottom, there are social media icons and a footer with navigation links.

# Электронное правительство



# Электронная идентификация граждан



**СНИЛС**  
страховой  
номер  
индивидуально  
го  
лицевого счета



**УЭК**  
универсальн  
ая  
электронная  
карта

# Регистрация на едином портале государственных и муниципальных услуг.

A screenshot of a web registration form titled "Регистрация гражданина РФ". The form contains several sections with input fields: "Имя", "Фамилия", "Пол", "Дата рождения", "Паспорт", "СНИЛС", "Адрес", "Контактная информация", and "Почта". There are also checkboxes for "Я согласен" and "Я не согласен". At the bottom, there are buttons for "Назад", "Отправить", and "Справка".

регистрация на  
сайте с вводом  
СНИЛС



получение кода  
активации  
заказным  
письмом



получение кода  
активации в  
офисе  
Ростелеком

A screenshot of a web page titled "Активация сервиса личного кабинета". It features three input fields: "СНИЛС", "Введите код активации", and "Введите код из уведомления". Below the fields are buttons for "Назад" and "Далее".

ввод кода на  
сайте  
для активации

## Единый портал государственных и муниципальных услуг обеспечивает

- доступ к сведениям о государственных и муниципальных услугах;
- возможность копирования и заполнения в электронной форме запроса и иных документов, необходимых для получения госуслуги;
- возможность подачи запроса о предоставлении госуслуги;
- возможность получения заявителем сведений о ходе выполнения запроса о предоставлении госуслуги;
- возможность получения результатов госуслуги;
- возможность оплаты предоставления госуслуг.

# Перечень госуслуг в электронном виде, доступных несовершеннолетним гражданам, достигшим 14 лет на портале gosuslugi.ru



Информирование о  
предоставлении  
социальной помощи



Электронный  
дневник



Информирование о  
возможностях госуслуг



Замена паспорта  
(утеря/кража, порча)



Сведения о зачислении  
в ВУЗ, школу



Информация о  
нумерации оператора  
связи

# Перечень госуслуг в электронном виде, доступных совершеннолетним гражданам РФ на портале gosuslugi.ru



Получение паспорта  
гражданина РФ



Выдача водительского  
удостоверения



Регистрация предпринимательской  
деятельности



Получение загранпаспорта



Подача налоговой  
декларации



Регистрация имущества  
и сделок с ним



Регистрация по  
месту жительства



Получение ИНН



Таможенное оформление



Информация о нумерации  
оператора связи



Налоговая  
задолженность



Информация ФССП  
по задолженностям



Получение выписки  
из архивов



Пенсионные  
накопления



Информация по  
социальным услугам



Штрафы ГИБДД



Регистрация  
в системе ОМС



Электронный дневник  
учащегося



Регистрация автомобиля



Заявление в ЗАГС



Зачисление ребенка в ДОУ



Информирование  
о возможностях госуслуг



**Обязанности граждан РФ. Понятие  
гражданского общества, социальной  
ответственности.  
Путь во взрослую жизнь.**

---

Гражданское общество — это общество людей высокого социального, культурного, морального экономического статуса, создающих вместе с государством развитые правовые отношения.

---



**Важнейшая обязанность  
гражданина России – соблюдение  
Конституции и законов Российской  
Федерации**



---

**Дополнительные материалы к  
уроку.**

---



«Люди должны чётко знать, что они могут требовать от чиновников и что чиновник в свою очередь вправе у них запросить. Все процедуры нужно делать простыми и понятными, а главное – выполняемыми в срок»

---



«Люди по-прежнему стоят в очередях за согласованиями, сталкиваются с необходимостью многократно обращаться в тот или иной орган госвласти по одному и тому же поводу, а зачастую и просто с отсутствием информации о требуемой услуге»

---



На конференции «Государственные услуги: электронное правительство» министр связи Николай Никифоров подчеркнул: "Задача Минкомсвязи и "Ростелекома" - обеспечить среду взаимодействия, задача ведомств - обеспечить работоспособность всех сервисов"

---

## Электронное правительство



Под **электронным правительством** понимается новая форма организации деятельности органов государственной власти, обеспечивающая за счёт широкого применения информационно-коммуникационных технологий (ИКТ) качественно новый уровень оперативности и удобства получения гражданами и организациями государственных услуг и информации о результатах деятельности государственных органов





# Структура электронного правительства



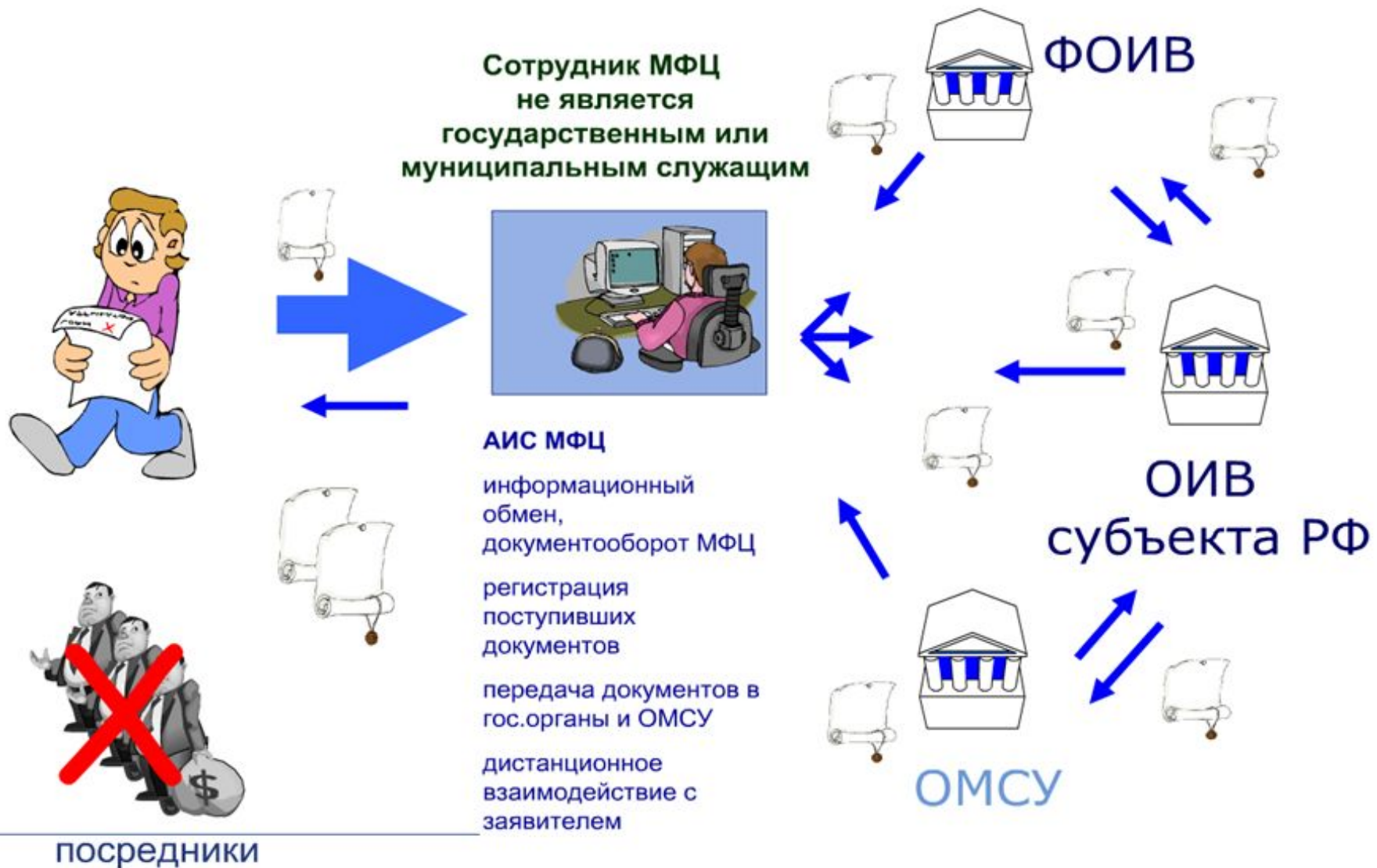


## Предоставление государственных услуг





# МФЦ – принцип «одного окна»



# **Основные направления деятельности по снижению административных барьеров и повышению качества предоставления государственных и муниципальных услуг населению**


**Оптимизация государственных и муниципальных услуг**

**Организация межведомственного взаимодействия**


**Завершение регламентации**

**Перевод услуг в электронный вид**

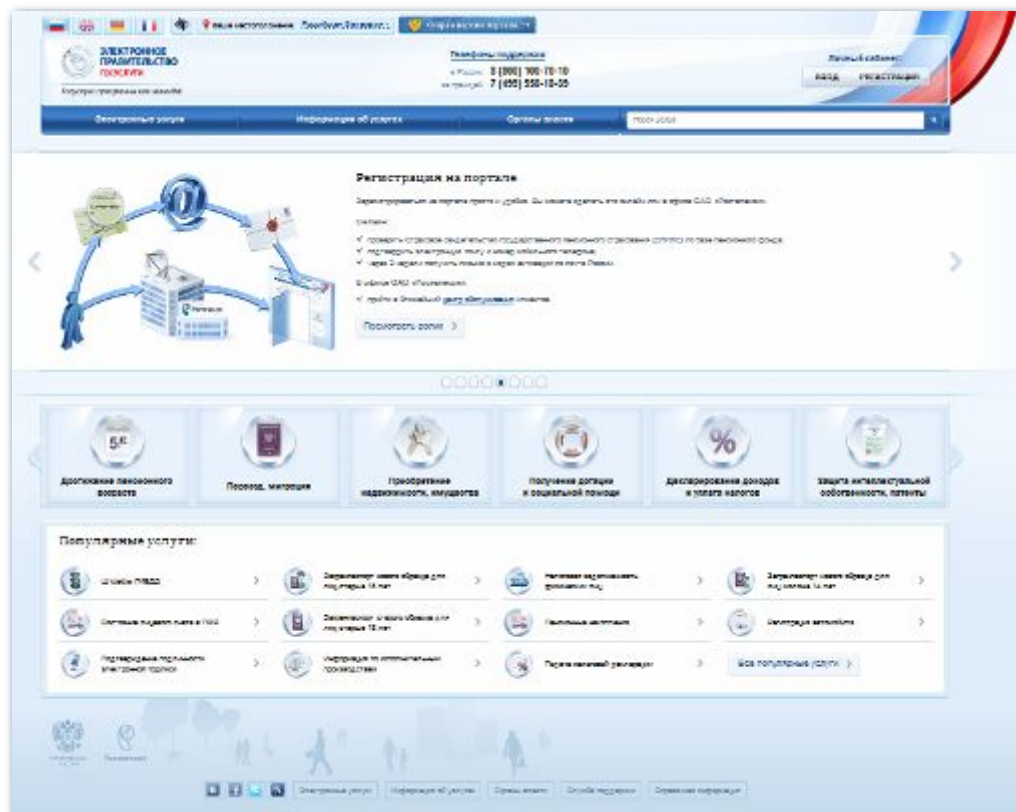
**Создание сети многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг населению**



**Особенности организации  
предоставления  
государственных услуг в  
электронном виде**



# Поддержка в актуальном состоянии и портала государственных услуг



Портал располагался по адресу: [www.gosuslugi.ru](http://www.gosuslugi.ru)

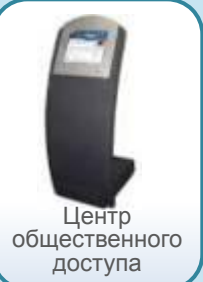


**Заявитель**

**Инфраструктура ЭП**



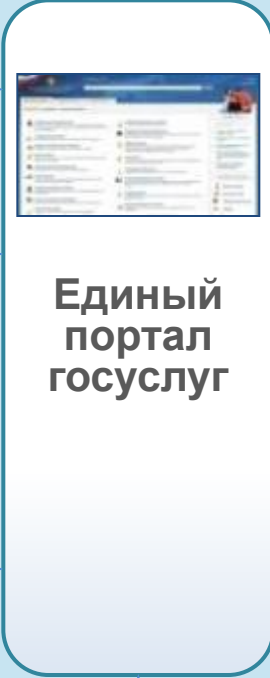
МФЦ



Центр  
общественного  
доступа



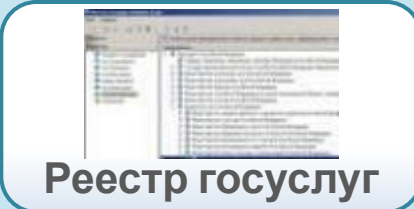
Центр  
телефонного  
обслуживания



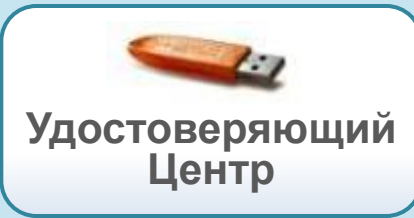
Единый  
портал  
госуслуг



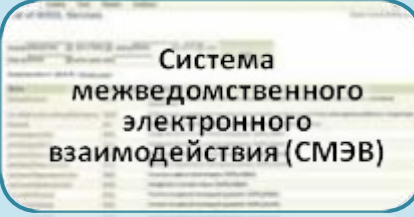
Универсальная  
пластиковая карта



Реестр госуслуг



Удостоверяющий  
Центр



Система  
межведомственного  
электронного  
взаимодействия (СМЭВ)

**Комплексное  
решение  
электронной услуги**

**Орган власти  
участник процесса  
оказания услуги**

Информационная система ФОИВ

**Орган власти  
участник процесса  
оказания услуги**

Информационная система РОИВ

**Орган власти  
участник процесса  
оказания услуги**

Информационная система ОМСУ

**Орган власти оказывающий услуги**

Система приема заявок

# Обеспечение доступа населения к государственным (муниципальным) услугам в электронном виде с использованием центров телефонного обслуживания

В январе 2012 года введен центр телефонного обслуживания граждан и организаций ОАО «Ростелеком» :

в России: 8 (800) 100-70-10  
за границей: 7 (499) 550-18-39

- организация удобного телефонного обращения для граждан и организаций к информации, содержащейся в единой системе информационно-справочной поддержки по вопросам взаимодействия с органами исполнительной власти
- обработка запросов по государственным и муниципальным услугам, в том числе выдача справочной информации о государственных и муниципальных услугах
- запись на прием в орган исполнительной власти, орган местного самоуправления, либо в МФЦ
- предоставление гражданам и организациям информации о статусе и результатах предоставления им государственной и муниципальной услуги

