

Государственный Таможенный Комитет  
Азербайджанской Республики



State Customs Committee Republic  
of Azerbaijan

# Основные принципы управления проектами в партнерстве между таможней и бизнесом

Проф. Игбал Бабаев

Начальник главного управления по Оценке  
эффективности и Программам развития

[igbal.babayev@customs.gov.az](mailto:igbal.babayev@customs.gov.az)

# Вызовы Таможни XXI века



Рост объема торговли

## Природа международной торговли



Повышенная сложность



Инновации в рамках цепи поставок

# Вызовы Таможни XXI века

## Природа таможни



Вездесущая таможня



Сервис-ориентированная  
таможня



Таможня XXI  
века

# Видение таможни

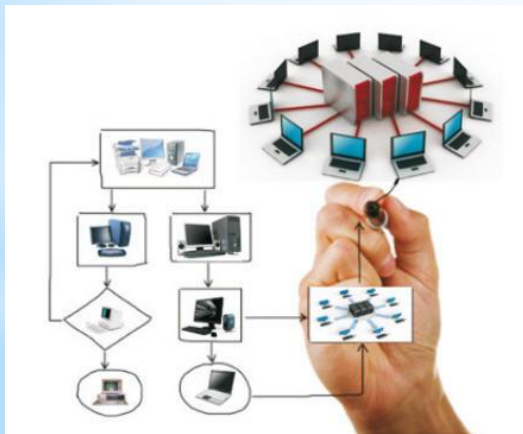
## Правило «ЭПОС»

Эффективность

Прозрачность

Отзывчивость

Современность



Применение  
передовых инноваций



Проактивное  
реагирование на  
быстро меняющуюся  
таможенную среду



Условия  
международной  
торговли

## Инновационные проекты

- *Автоматизированные процедуры: ЕАСУ*
- *Координированные меры – Единое Окно*
- *Партнерство С2В – Электронные Таможенные Услуги*
- *Упрощенные процедуры – Изучение Времени Выпуска (TRS)*

# Модели партнерства



# Партнерство между таможенными службами и предпринимательским сообществом



*Партнерство*



*Безопасность*



*Авторизация и сертификация*



*Коммуникации*



*Содействие*



*Технологии*

## е-Таможня: инициативы

- *Создания эффективных таможенных условий для упрощения торговли и повышения безопасности*
- *Баланса упрощения и контроля*
- *Обеспечения безопасности доходов по своевременной и прозрачной манере*



## *Основные принципы партнерства С2В*

1. Использование гражданами и неправительственными органами информационных ресурсов государственных структур
2. Организация надежной связи между государственными учреждениями и частными организациями
3. Обеспечение прозрачности отношений должностных лиц с гражданами
4. Сведение к минимуму субъективных факторов и вмешательств при принятии решений чиновников
5. Сокращение административных расходов при принятии решений и организации обмена информацией

# Принципы развития системы э-услуг

## Стратегия по развитию э-Услуги

Законодательная база

Развитие инфраструктуры

Модернизация Бизнес процесса

Применение инновации

Наращивание потенциала

- сети и коммуникации
- технические системы
- Web-сервисы
- оборудование
- другое

- анализ БП
- реинжиниринг БП
- изменение в управлении

- проект э-услуг
- проект Ед.Окна
- проект по безбумажным технологиям

- тренинги
- семинары и конференции
- организационные изменения
- международное сотрудничество

# Законодательная база



Указ Президента №429, От 23 мая 2011 г.

Указ Президента Азербайджанской Республики «О некоторых мерах в области организации оказания государственными органами электронных услуг»

*Наш переход к принципам электронного правительства также станет очень действенным фактором в борьбе с коррупцией. В целом, мы должны стремиться по возможности устранить контакты чиновник-гражданин. Сейчас посредством интернета, посредством электронной службы можно получать различную информацию, справки. Вопросы регистрации также должны проводиться посредством интернета. Все эти вопросы указаны в подписанном мной специальном Распоряжении. В соответствии с этим Распоряжением каждое министерство и государственная структура должны внести предложения о том, какие услуги при них должны оказываться в электронном варианте. Пусть никто не затягивает, не запаздывает с этим. Это Распоряжение и его исполнение находятся под моим непосредственным контролем. Предложения должны быть внесены в скором времени. После этого будут предприняты еще более серьезные шаги. Борьба с коррупцией и взяточничеством дает результаты, хорошие результаты.*

# Законодательная база



Государственная программа по развитию таможенных систем в Азербайджанской Республике (2012-2016 гг.)

## Основные направления Государственной Программы

- Усовершенствование законодательной базы
- Автоматизация таможенных процедур
- Усиление борьбы с контрабандой и иными правонарушениями в сфере таможенного дела
- Развитие таможенной инфраструктуры
- Подготовка кадров и расширение международного сотрудничества.

# Законодательная база



Указ Президента от 15 сентября 2011 г.

Указ Президента Азербайджанской Республики «Об утверждении таможенного кодекса Азербайджанской Республики»

- Новые таможенные процедуры
- Новые возможности применения ИТ технологии
- Гибкая интеграционная система к международным стандартам и правовым нормам
- Новые возможности для упрощения торговли
- Новые этапы сотрудничества Таможня-Бизнес

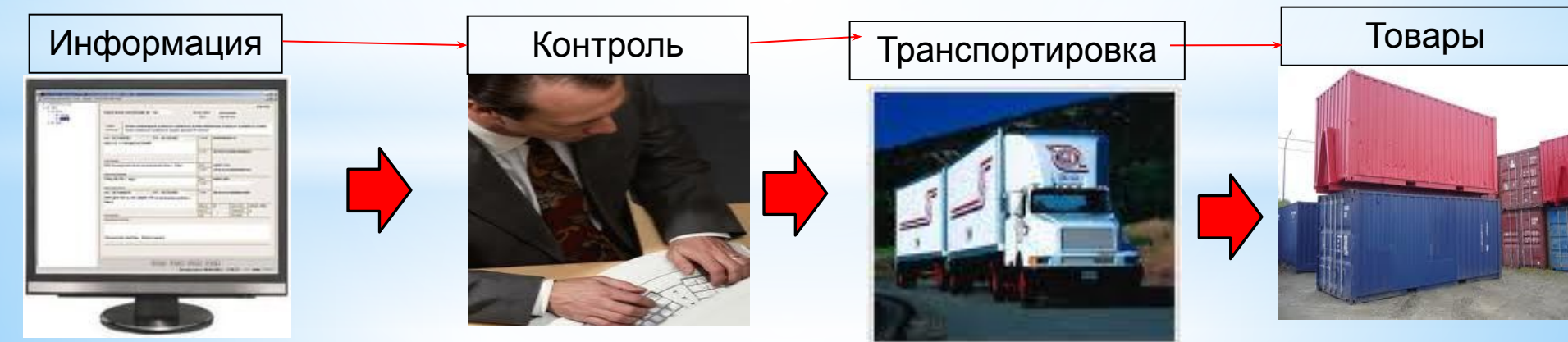
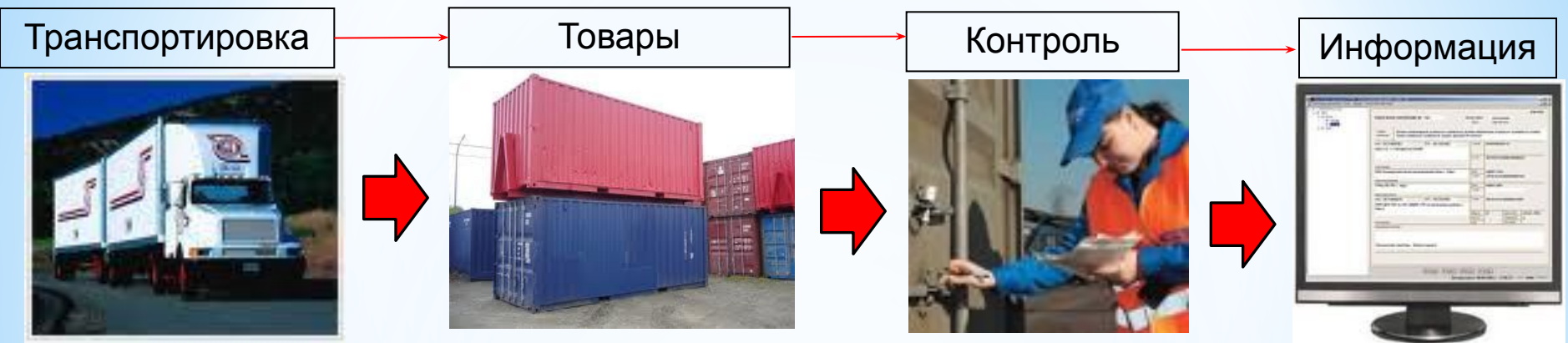
# Указы и законы по развитию ИКТ

1. Распоряжение Президента Азербайджанской Республики об утверждении «Национальной стратегии по информационным и коммуникационным технологиям во имя развития Азербайджанской Республики (2003-2012 годы)»
2. Указ Президента о применении принципа "Единого окна" при проверке товаров и транспортных средств, перемещаемых через пропускные пункты государственной границы Азербайджанской Республики
3. Закон Азербайджанской Республики о получении информации
4. Закон Азербайджанской Республики об электронной подписи и электронном документе
5. Закон Азербайджанской Республики об электронной торговле
6. Государственная программа по развитию национальной платежной системы в Азербайджанской Республике на 2005-2007 годы
7. Программа действий по формированию "Электронного правительства" в Азербайджанской Республике на 2005-2008 гг.
8. Государственная программа по созданию и развитию космической промышленности в Азербайджанской Республике

## Основные принципы обеспечения прозрачности на границе

1. Внедрение на границе принципа Единого окна;
2. Упрощение процедур пересечения границы с помощью Исследования времени выпуска;
3. Отслеживание доставки товаров путем применения систем GPS, интегрированных с Центром управления границами;
4. Минимизация контакта между сотрудниками таможенных органов и представителями бизнеса с помощью внедрения e-Customs;
5. Применение электронных цифровых подписей с целью внедрения безбумажных технологий;
6. Применение систем анализа и управления рисками

# Роль информации для таможенных органов





# C2B: Новые возможности для бизнеса

## Единая Автоматизированная Система Управления Таможни

Бизнес

[www.customs.gov.az](http://www.customs.gov.az)

Сотрудники  
таможни

The screenshot displays the website interface for the State Customs Committee of the Republic of Azerbaijan. The header includes the national emblem, the text "The State Customs Committee of the Republic of Azerbaijan", a portrait of Heydar Aliyev with the quote "Customs service is the one of main attributes of the independence of the state.", and the name "Heydar Aliyev". Below the header is a navigation menu with links: "Customs committee", "Legislation", "Customs code", "International relations", "Statistics", "Useful links", "News", and "Appeals". The main content area features a large image of a customs terminal, a "C2B Customs to Business Partnership" logo, a "CUSTOMS LEGISLATION" book icon, and "e-Customs Services" text. A search bar is located in the top right corner of the main content area. The footer contains the text "The activity of authorized economic operators was".

The activity of authorized economic operators was



Мин. дор. тр-та



Сан. карантин. служба



Вет. служба



Фитосан. к-ль



мигр. автом. СМД



Дор. полиция



Мин. налогов



Погран. служба



Центр. банк



Центр таможенных исследований



УВЭД, брокеры...



Минэконом развития



Минфин

# Таможня



Стандарт. и сертиф.



Каспийск. Админ



МЧС, радиац.



AZAL CARGO



INTERPOL












IRU, SITA

# C2B – партнерство таможни и бизнеса

9504

← Back    Send to a friend    Print    Homepage    Sitemap

## CUSTOMS TO BUSINESS PARTNERSHIP

 <p>Traders private office</p>	 <p>Information for Natural Persons and Legal Entities</p>	 <p>Customs payments</p>
 <p>Time Release Study</p>	 <p>Customs glossary</p>	 <p>Samples of customs documents</p>
 <p>Goods Nomenclature</p>	 <p>Information on light transport means imported to the Republic of Azerbaijan</p>	 <p>How customs officers treat you?</p>

# C2B – *Партнерство таможни и бизнеса (2014)*



AZƏRBAYCAN RESPUBLİKASI  
DÖVLƏT GÖMRÜK KOMİTƏSİ



*Sərhəddən keçirəcəyim malların ilkin bəyan olunması*

Предварительное декларирование грузов (2386)



*Sərhəddən keçirəcəyim nəqliyyat vasitəsi haqqında məlumat*

Предварительное декларирование транспортных средств (9)



*Gömrük rəsmiləşdirilməsi üçün müraciət*

Обращения по вопросам таможенного оформления (105083 doc., 9504 org)



*Rəy, məktub və şikayətləriniz*

Предложения, комментарии, жалобы (701)



*Mərkəzi Gömrük Ekspertiza İdarəsinə müraciət*

Обращения в Центральный департамент таможенных исследований (досмотра) (170)



*Rəsmiləşdirilmə üçün tələb olunan sənədlərin surətləri*

Копии документов по таможенному оформлению (4514)

# C2B – Партнерство таможни и бизнеса



## E-CUSTOMS SERVICES

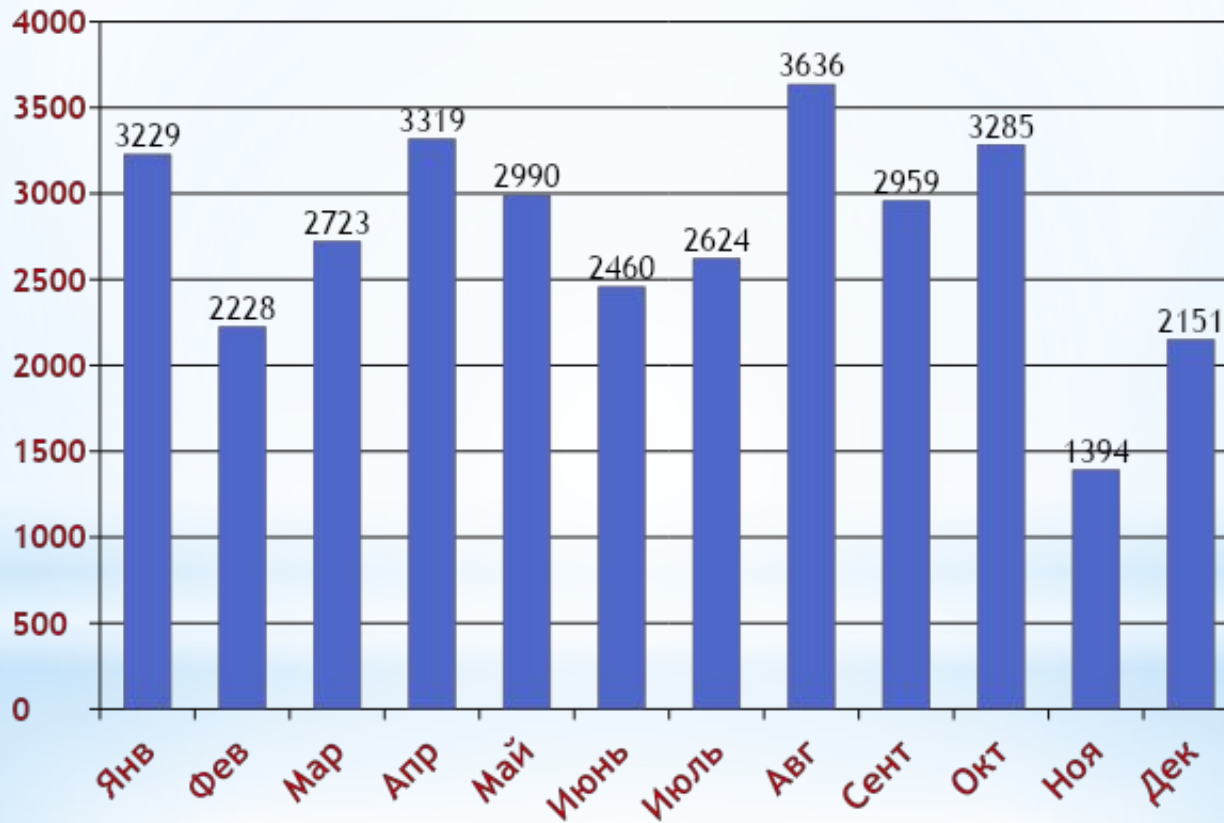
e - Services		Administrative Regulation
⇒ e - Customs Declaration / Goods	2386	 Download Regulation
⇒ e - Pre-arrival Information		 Download Regulation
⇒ e - Customs Declaration / Passengers	32998	 Download Regulation
⇒ e - Monitoring		 Download Regulation
⇒ e - Imports / Exports	2054	 Download Regulation
⇒ e - Customs Examination	170	 Download Regulation
⇒ Goods Nomenclature		 Download Regulation
⇒ Application for permission to establish duty-free shop		 Download Regulation
⇒ Submission of application and documents to get, to terminate or annihilate the license for operating as customs broker and customs carrier		 Download Regulation
⇒ Submission of application and documents to get, to terminate or annihilate the license for establishing customs warehouses and warehouses of temporary storage		 Download Regulation
⇒ Online monitoring of application and inquiries submitted to the State Customs Committee		 Download Regulation
⇒ e - CPPIN	12210	 Download Regulation
⇒ e - Customs Payments	279332	 Download Regulation
⇒ Calculation of customs payments for import of light vehicles		 Download Regulation

## Таможенные декларации ( для пассажиров)

Всего: **32998**

Азербайджан: - **20992**

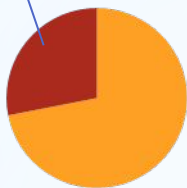
Иностр. лица: - **12006**



# Результаты мер по упрощению торговли для автотранспорта

## Изменение времени выпуска

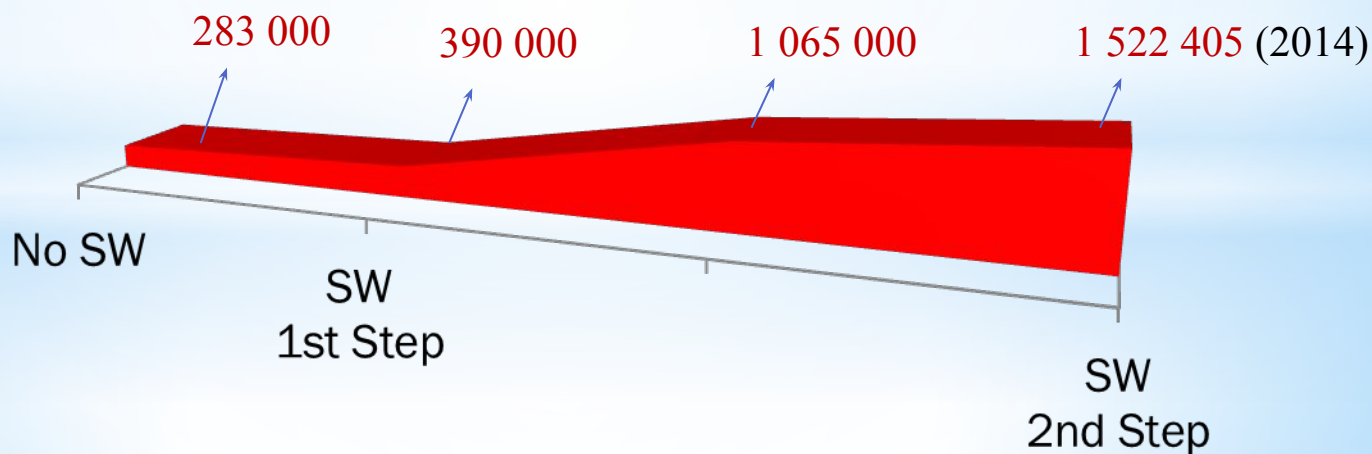
2-3 часа



15-20 мин.



## Изменение количества транспортных средств



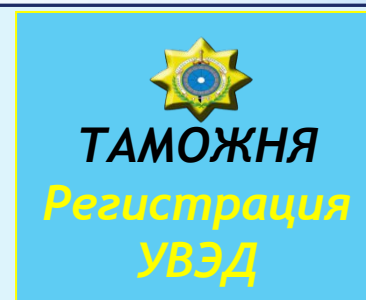
# Планируемые проекты



УВЭД

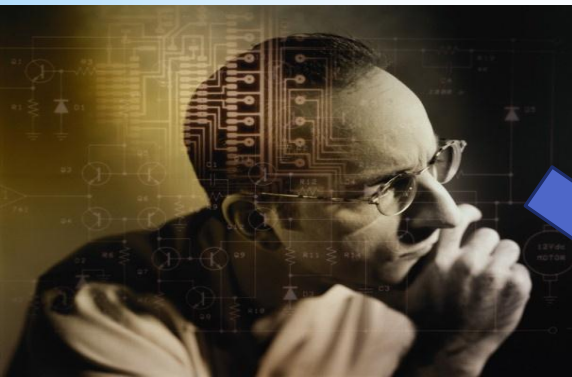


Зеленая карта  
Зеленый коридор





# ГЛОБАЛЬНЫЕ ПРОБЛЕМЫ : Решение



**Психологический барьер  
работников**



**Проблемы в Бизнес-  
процессе**



**Наращивание  
потенциала**



# ГЛОБАЛЬНЫЕ ПРОБЛЕМЫ : Решение



**Проблемы в  
Бизнес-процессе**



**Конфликт в команде**



**Фактор «Первого лица»**

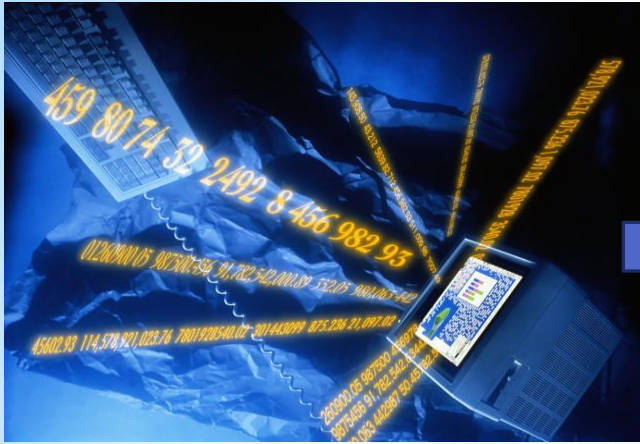


**Поддержка проекта**



**Принцип «Слабое звено»**

# ГЛОБАЛЬНЫЕ ПРОБЛЕМЫ : Решение



**Электронная подпись**



**Рождение нового  
проекта**



# Общеметодологические проблемы

Отсутствие концепций информационно-синергетического управления

Недостаточная разработанность системы управления в таможенном деле, классификаций ее свойств, составных элементов и связей между ними

Отсутствие новых методов, инструментов и аппарата исследования в области разработок и формализации моделей управления в таможенном деле

Недостаточно точно описания алгоритмов построения таможенных операций



State Customs Committee  
Republic of Azerbaijan

# Спасибо!