



**Пленарное заседание конференции  
Ассоциации сибирских и дальневосточных городов:  
«Муниципальная информатизация.  
Проблемы и решения»**

К 2018 ГОДУ ОБЕСПЕЧИТЬ ДОСТИЖЕНИЕ СЛЕДУЮЩИХ ПОКАЗАТЕЛЕЙ

70%

НАСЕЛЕНИЯ

ПОЛУЧАЮТ ГОСУСЛУГИ В  
ЭЛЕКТРОННОМ ВИДЕ

90%

ЖИТЕЛЕЙ

ДОВОЛЬНЫ  
ГОСУСЛУГАМИ



УКАЗ ПРЕЗИДЕНТА РФ  
7 МАЯ 2012 ГОДА **№ 601**

"ОБ ОСНОВНЫХ НАПРАВЛЕНИЯХ СОВЕРШЕНСТВОВАНИЯ  
СИСТЕМЫ ГОСУДАРСТВЕННОГО УПРАВЛЕНИЯ"

ЭЛЕКТРОННЫЕ  
УСЛУГИ

**№ 210-ФЗ** ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ЗАКОН РФ  
ОТ 27 ИЮЛЯ 2010 Г.

"ОБ ОРГАНИЗАЦИИ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ  
ГОСУДАРСТВЕННЫХ И МУНИЦИПАЛЬНЫХ УСЛУГ"



## НЕОБХОДИМЫЕ УСЛОВИЯ

### 1. Создание технологической инфраструктуры

#### Инфраструктура электронного правительства в Красноярском крае

Защищенная сеть передачи данных ОГВ Красноярского края

«Реестр государственных и муниципальных услуг  
Красноярского края»

РСМЭВ «Енисей-Государственные услуги» («Енисей-ГУ»)

Удостоверяющий центр «Электронных цифровых подписей  
Красноярского края»

Централизованная система хранения данных

Единый краевой центр телефонного обслуживания  
населения по гос. и мун. услугам 8 800 2003912

Краевой портал государственных и муниципальных услуг

Краевая система электронного документооборота  
«Енисей-СЭД»

Официальный портал оперативной обстановки  
и прогноза ЧС в Красноярском крае

Сеть инфоматов электронного правительства

Универсальная электронная карта

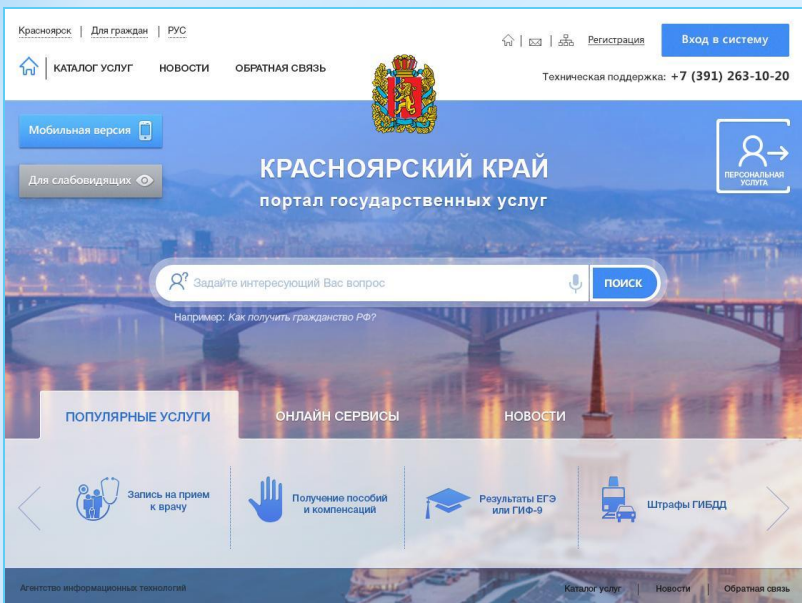
Ведомственные информационные системы

## 2. Кадровая и организационная готовность ОИВ и ОМСУ к использованию технологической инфраструктуры

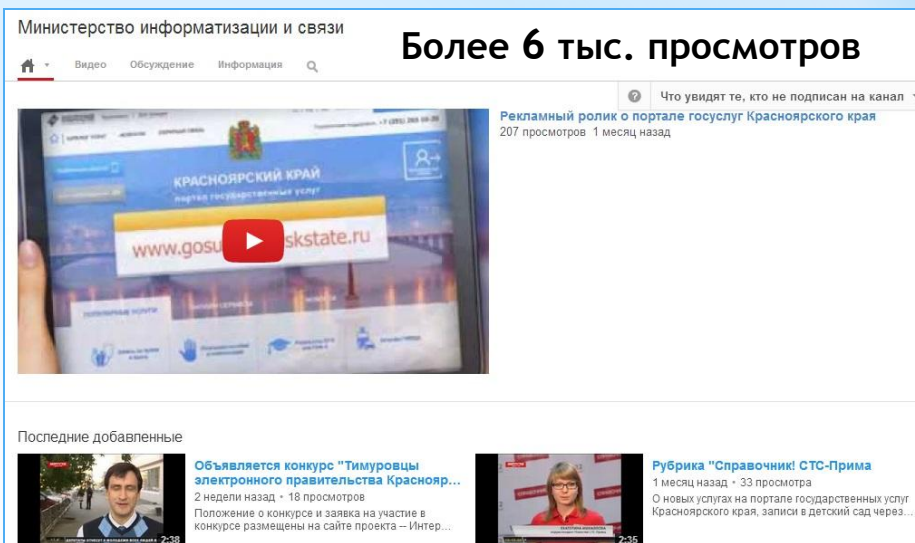
### ГОТОВНОСТЬ ИНФРАСТРУКТУРЫ ЭЛЕКТРОННОГО ПРАВИТЕЛЬСТВА В МУНИЦИПАЛЬНЫХ ОБРАЗОВАНИЯХ КРАСНОЯРСКОГО КРАЯ

Количество рабочих мест в ведомственных информационных системах, подключенных к РСМЭВ «Енисей-ГУ»	3 907 (100 %)
Общее количество рабочих мест в органах местного самоуправления, подключенных к РСМЭВ «Енисей-ГУ»	1 477 (100 %)
Количество операторов, обученных работе в РСМЭВ «Енисей-ГУ»	755 (51 %)
Количество операторов, обеспеченных ЭЦП	361 (24 %)

### 3. Готовность населения к получению услуг в электронном виде



Более 3 тыс. посещений ежедневно

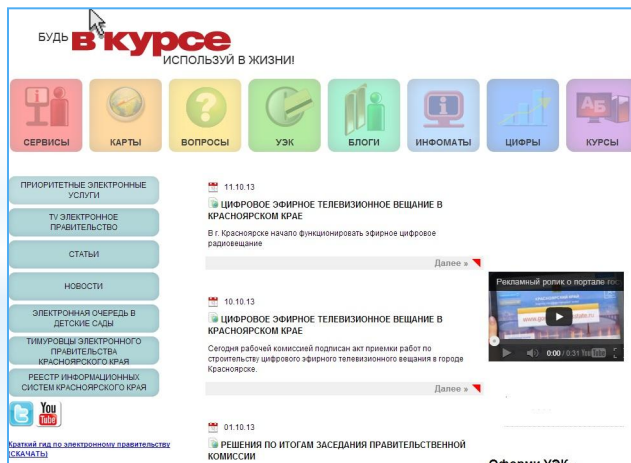


Создание рекламных и обучающих материалов

**Единый краевой центр телефонного обслуживания населения по государственным и муниципальным услугам 8-800-200-3912**

29 476 звонков по госуслугам  
10 014 оказанных услуг  
с января 2013 года

Более 7 тыс. просмотров ежемесячно



Интернет-портал электронного правительства Красноярского края

# Наиболее социально значимые АИС в Красноярском крае

Статистика с 1 января по сентябрь 2013 года

## АИС «АСП»



## АИС «МЕДИЦИНА»



## АИС «ЗАГС»



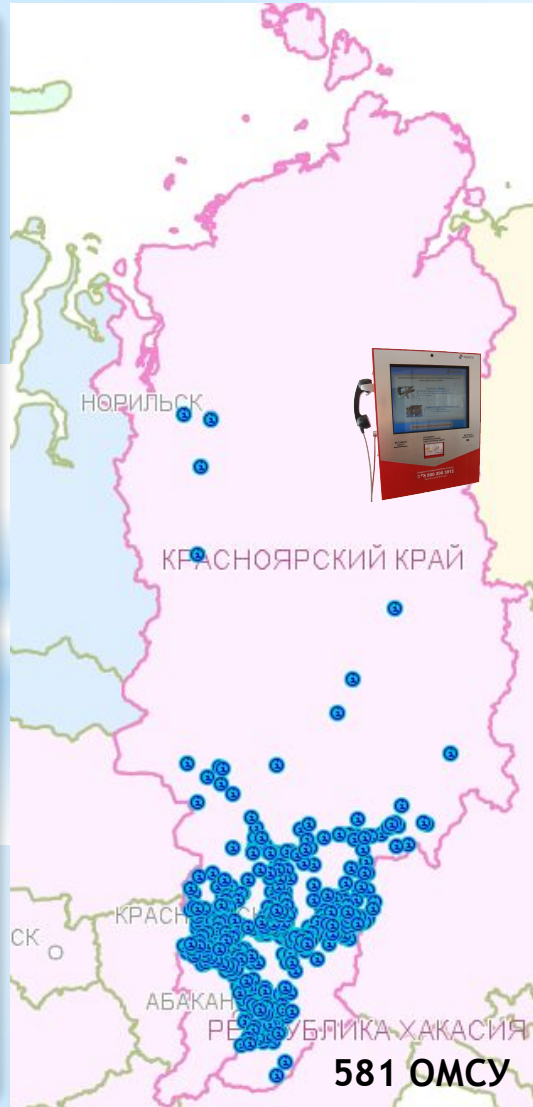
## АИС «ОБРАЗОВАНИЕ»

- АИС «Дошкольник»
- 2 336 786 заявлений на предоставление информации об очередности в детские сады
- 7 ИС находятся в стадии доработки и опытной эксплуатации

# Государственные услуги

## 1. ФЕДЕРАЛЬНЫЕ

Решение проблемы цифрового неравенства



## 2. РЕГИОНАЛЬНЫЕ

Ведомственные информационные системы

АИС «АСП»  
2 000 АРМ

АИС «Образование»  
149 АРМ

АИС «Медицина»  
50 АРМ

АИС «Культура»  
1 181 АРМ

АИС «Архитектура и стройка»  
3 АРМ

АИС «ЗАГС»  
255 АРМ

АИС «Труд и занятость»  
123 АРМ

АИС «Архивы»  
65 АРМ

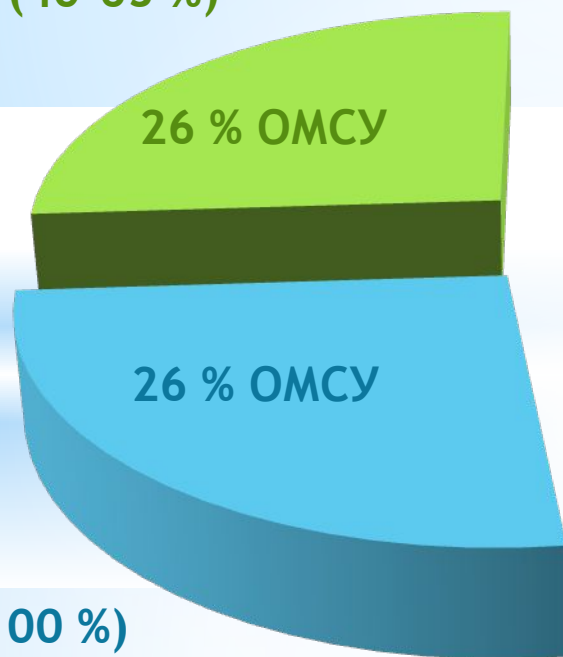
АИС «Енисей-МФЦ»  
81 АРМ

### 3. МУНИЦИПАЛЬНЫЕ

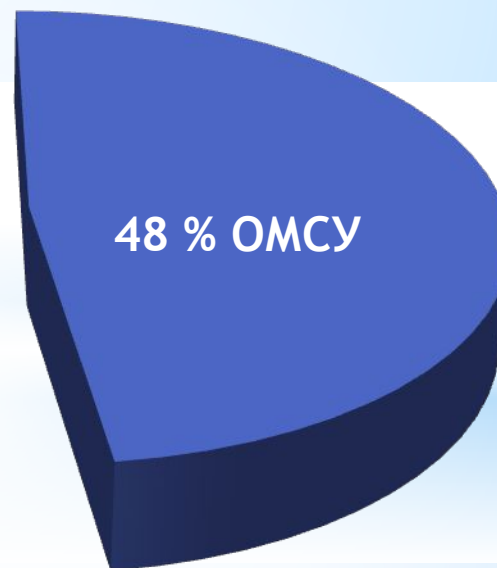
#### СВЕДЕНИЯ О КОЛИЧЕСТВЕ МУНИЦИПАЛЬНЫХ УСЛУГ НА РПГУ ПО СОСТОЯНИЮ НА 1 СЕНТЯБРЯ 2013 ГОДА

из числа приоритетных социально-значимых услуг, определенных протоколом подкомиссии  
Правительства РФ от 06.02.2012 № 3

4-5 услуг (40-65 %)



8 услуг (100 %)



6-7 услуг (75-85 %)

\*61 ОМСУ



# Проблемы внедрения технологий электронного правительства в Красноярском крае

- Недостаточная кадровая и организационная готовность органов государственной власти и органов местного самоуправления к использованию технологической инфраструктуры
- Недостаточная готовность населения к получению услуг в электронном виде (каналы связи, информированность и компьютерная грамотность)

## Предложение в проект решения заседания конференции Ассоциации сибирских и дальневосточных городов

- Обеспечить в оценке эффективности деятельности органов государственной власти и органов местного самоуправления учет показателей количества государственных и муниципальных услуг, оказанных в электронном виде

**МИНИСТЕРСТВО  
ИНФОРМАТИЗАЦИИ И СВЯЗИ  
КРАСНОЯРСКОГО КРАЯ**

**Тел.: +7 391 273 05 00**

**Факс: +7 391 249 32 22**

**E-mail: [miskk@krskstate.ru](mailto:miskk@krskstate.ru)**

**<http://www.it.krskstate.ru>**