



Первый Международный Портал Вебинаров

**webinary.com.ua**

**TM**

**ПРОМО ВЕБИНАР**

# Практикум эмоциональной КОМПЕТЕНТНОСТИ

**8 декабря, вторник**

**Время UKR: 11-00-12-00**

**Время MSK: 12-00-13-00**

**Ведущий: Иванилов Игорь – [www.ivanilov.ru](http://www.ivanilov.ru)**

# Ведущий вебинара Иванилов Игорь

TM



## Контактные данные

- Мейл - [iiy@ya.ru](mailto:iiy@ya.ru)
- ICQ - 178686501
- Skype - [iivanilov](https://www.skype.com/username/iivanilov)
- Телефон +7 (495) 510-73-32
- Сайт - [www.ivanilov.ru](http://www.ivanilov.ru)



# Программа вебинара

TM

1. Выявление источников эмоций в себе
2. Работа с болью



 Здесь и сейчас

 Конструктивные вопросы

 Уважение к участникам вебинара

 Стоп!

 Я - высказывания

# Подавление эмоций

TM

Рано или поздно подавленные эмоции все равно найдут выход, и восприятие сложившейся ситуации будет искажено - люди начинают злиться, раздражаться, обвинять во всех неудачах других и обстоятельства или заниматься самобичеванием. Знание информации, предоставленной эмоциями, влияет на трудоспособность, взаимоотношения, здоровье, удовлетворенность работой.



Самоосознание — навык понимания собственных эмоций.

Внутренний наблюдатель – зона внимания внутри себя – внутренняя референтность.

# Как развивать ?

TM

Для того чтобы стать эмоционально компетентным, вам необходимо:

- заниматься техниками, которые помогут вам жить настоящим моментом;
- научиться идентифицировать свои эмоции;
- научиться определять источник эмоций;
- уметь выбрать наиболее подходящий тип реакции.



# Как нейтрализовать эмоцию

TM

1. Выразить понимание клиенту
2. Продемонстрировать готовность помочь
3. Создать комфорт в общении
4. Переместиться в пространстве (сменить зрительный образ)
5. Говорить участливо и доброжелательно
6. Назвать чувство
7. Похвала личности клиента
8. Привлечение третьего лица
9. Привлечение авторитетного лица





"Никто не может долго противостоять реальности".  
Али Апшерони

**- это комплекс реакций, происходящих в человеке, который находится в ситуации с изменяющимися условиями.**

Стресс - это ответ человека на реальную или предполагаемую угрозу ощущению безопасности человека. Источники стресса называют стрессовыми факторами. Таких факторов очень много, но мы обсудим три из них: фрустрация, конфликт и жизненные обстоятельства. Стресс возникает не только в результате катастрофических событий, таких как потеря любимого человека, но также в результате продолжительного воздействия малых факторов, таких как давление и большие запросы на работе.

Эмпатия - ощущение способности испытывать за другого его чувства.

Быть в состоянии эмпатии означает воспринимать внутренний мир другого точно, с сохранением эмоциональных и смысловых оттенков. Как будто становишься этим другим, но без потери ощущения «как будто». Так, ощущаешь радость или боль другого, как он их ощущает, и воспринимаешь их причины, как он их воспринимает. Но обязательно должен оставаться оттенок «как будто»: как будто это я радуюсь или огорчаюсь.

КОТОРЫЕ ПОМОГУТ ВАМ ДОСТИГНУТЬ И ПОДДЕРЖИВАТЬ В СЕБЕ ХОРОШЕЕ НАСТРОЕНИЕ И ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОЕ ОТНОШЕНИЕ К СОТРУДНИКАМ И КЛИЕНТАМ:

- Начните свой день с мыслей о положительных моментах Вашей работы.
- Когда случаются неприятности, сделайте глубокий вдох и верните себе хорошее расположение духа, сосредоточившись на делах, которые помогут Вам достичь его.
- По возможности избегайте заведомо неприятных людей и ситуаций.
- Когда у Вас все в порядке, делитесь своим настроением с другими. Хотя настроению и нельзя научить, но им можно заразить!

## Практикум по Эмоциональной компетентности

15 декабря

Открытый 4-часовой вебинар!!!

### О чем расскажет вебинар:

Тема 1. Выявление источников эмоций в себе

Тема 2. Нарботка навыков эмоциональной компетентности и выбора

Тема 3. Обретение уверенности в себе

Тема 4. Отслеживать чувства других людей

Тема 5. Овладеть искусством «ладить с другими»

Стоимость участия: 50 у.е./1500 рубл./415 грн.

**Одна из самых важных тем для тех,  
кто планирует достигнуть успеха  
в личной жизни и бизнесе!**



Первый Международный Портал Вебинаров

**webinary.com.ua**

# ТРЕНИНГ ИГОРЯ ИВАНИЛОВА

TM

«Постановка ЦЕЛИ. Создание НАМЕРЕНИЯ.

Или Как Эффективнее выбить из Деда Мороза ПОДАРКИ»

Тренинг-сюрприз

**26 и 27 декабря 2009г. г. Москва**

- Цель тренинга: **Выявить Свою Истинную Цель**, а не цель родителей, партнеров и других замечательных людей, **осознать Силу Своего Намерения**, научиться самостоятельно **Формировать Мощный Заряд Энергии** и воплотить **Свою Цель в Свою Жизнь**
- Длительность тренинга: 16 увлекательных часов
- Стоимость участия: 20 тыс. 10 руб
- В данную стоимость включены: обеды, чайно-кофейные паузы, раздаточный материал авторских методик тренера, сертификаты.
- **Получить дополнительную информацию и подать заявку на участие в тренинге Вы можете по тел +7 985 178 11 39**  
Мы можем сами выбирать, где и кем работать, с кем и где жить, что думать и говорить, что чувствовать и переживать.  
Мы можем управлять своей жизнью



Первый Международный Портал Вебинаров  
**webinary.com.ua**



Первый Международный Портал Вебинаров

**webinary.com.ua**

TM

# СПАСИБО!

[www.ivanilov.ru](http://www.ivanilov.ru)

Icq - 178686501

Skype – iivanilov

Mail – [iiy@ya.ru](mailto:iiy@ya.ru)

# АНОНСЫ ВЕБИНАРОВ ИГОРЯ ИВАНИЛОВА

TM

- 14 декабря 2009 г. и 3 февраля 2010 г. промовебинар «Деньги. Эффективное привлечение»
- 12,19,26 января-2,9 февраля, 10 часов «Деньги. Эффективное привлечение» онлайн-курс 200 долл. USA
- 14 января 2010 г. промовебинар «Практическая работа по постановке цели»
- Цели 2010 – формируем, достигаем 4,5,6 января, 6 часов. 100 долл. USA
- 15.12 Вебинар Практикум по Эмоциональной компетентности



Первый Международный Портал Вебинаров  
**webinary.com.ua**

www.ivanilov.ru

www.ivanilov.ru



# Расписание вебинаров:

TM

- 08.12 - Наташа Карпова. **"ФИШКИ для тренеров, HR-ов, консультантов и не только..."**. Часть 6. Промовебинар.
- 09.12 - Наташа Карпова. **"Мотивация персонала"**. Открытый вебинар.
- 09-10.12 - Ольга Чеканина. **"Есть ли "формулы" в управлении сотрудниками?" Или Забудьте вопрос, почему сотрудники не выполняют поставленные задачи!"**. Открытый вебинар.
- 11.12 - Лариса Ведерникова. **"Инструменты руководителя: системный подход к управлению результатом"**. Промовебинар.
- 11.12 - Александра Колесник. **"HR - итоги 2009: лучшие идеи и решения"**. Промовебинар.
- 12.12 - Катерина Пенкова. **"ПРАКТИКУМ: ВИДЕОСОБЕСЕДОВАНИЕ. Экономим бюджет при подборе персонала"**. Открытый вебинар.
- 14.12 - Борис Яровой. **"Трансформация структуры финансовых потоков HR-служб"**. Промовебинар.
- 14.12 - Игорь Иванюков. **"Деньги. Эффективное привлечение"**. Промовебинар.

ОРГАНИЗАЦИЯ И ПРОВЕДЕНИЕ ВЕБИНАРОВ



Первый Международный Портал Вебинаров  
**webinary.com.ua**