

Введение в специальность

Макиенко

Марина Алексеевна

Основные подходы к изучению трудового процесса в теории организации

1. Школа научного управления.
2. Административная школа.
3. Бюрократическая теория
организации.

Представители школы научного управления:

- Ф.Тейлор - научная организация труда.
- Г. Гантт –графическое планирование, обучение рабочих.
- Г. Эмерсон — принципы производительности, основанные на компетентности, осмысленности.
- А. Файоль – административный менеджмент.
 - А. Шелдон - три принципа философии менеджмента.
- Ф. Гилбрет и Л. Гилбрет — психология управления.

Основные идеи теории «научного менеджмента»

- Используя наблюдения, замеры, логику и анализ, можно усовершенствовать многие операции ручного труда.
- Учет человеческого фактора. Важным вкладом явилось систематическое использование стимулирования с целью заинтересованности работников в увеличении производительности труда и объемов производства.
- Научное управление также выступало в защиту отделения управленческих функций обдумывания и планирования от физического выполнения работы.

- Уинслоу Фредерик
Тэйлор (1856-1915)

«Принципы научного
управления»



- С 1890 г. по 1893 г. Тейлор организовал собственное дело по управленческому консультированию, первое в истории менеджмента.
- С 1898 г. по 1901 г. он - консультант Вифлеемской сталелитейной компании, шт. Пенсильвания.
- В 1906 г. Тейлор становится президентом Американского общества инженеров-механиков.
- В 1911 г. учреждает Общество содействия научному менеджменту (Общества Тейлора)

Промышленный менеджмент Ф. Тейлора

Менеджмент— это соединение материальных ресурсов производства с человеческим потенциалом в целях создания индустриальной организации.

Эта книга была написана:

- Во-первых, - для того, чтобы показать на ряде простых примеров громадные убытки, которые вся страна терпит вследствие недостаточной производительности большинства актов нашей повседневной деятельности;
- Во-вторых, - для того, чтобы попытаться убедить читателя в том, что лекарство от этой производительности заключается в систематической организации труда, а не в поисках какой-либо необыкновенной или экстравагантной личности;

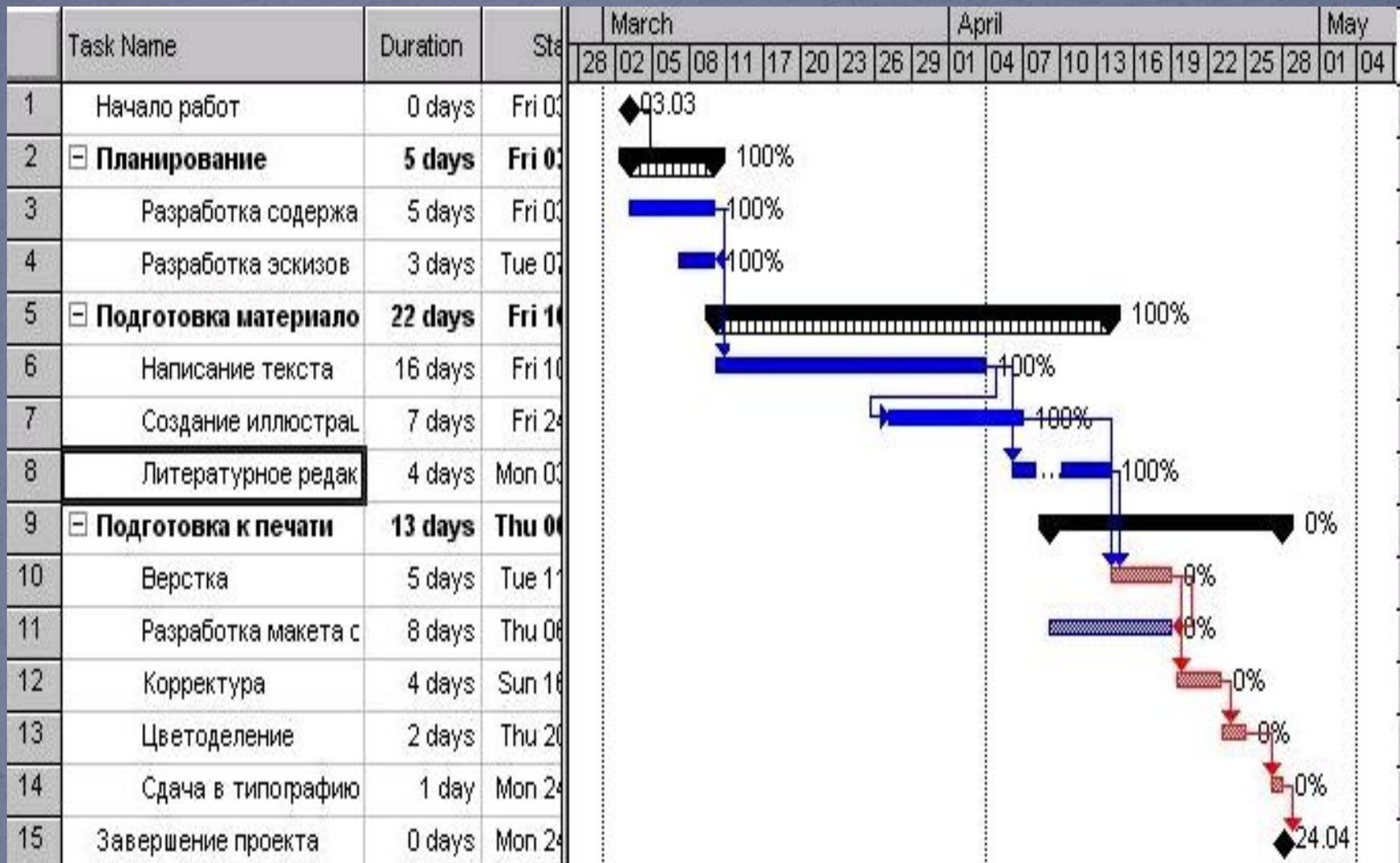
- В-третьих, — для того, чтобы доказать, что наилучшая организация труда представляет собой настоящую науку, опирающуюся на ясно определенные законы, правила и принципы, как на свой фундамент. И далее, для того, чтобы показать, что основные принципы научной организации являются равно приложимыми ко всем видам человеческой деятельности, начиная от наших простейших индивидуальных действий и вплоть до работы наших крупных общественных организаций, которая требует самого развитого сотрудничества. Коротко говоря, эта книга хочет, на основе ряда наглядных иллюстраций, убедить читателя в том, что где бы эти принципы правильно не применялись, результаты их приложения непременно будут совершенно поразительными.

Основные идеи Ф. Тейлора

- методологические основы нормирования труда;
- стандартизация рабочих операций;
- внедрение в практику научных подходов подбора и расстановки кадров;
- методика стимулирования труда рабочих;
- работа и ответственность делятся между рабочими и менеджерами почти поровну.

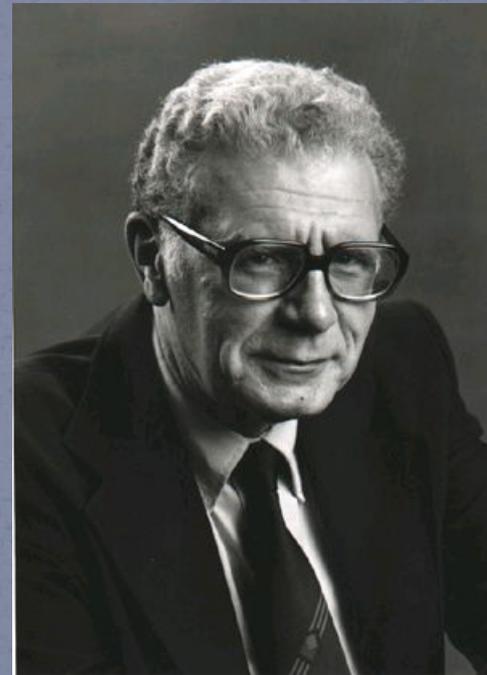
Генри Гантт (1861-1924)

- Ввел соотношение «дневная норма - премия» (сдельная оплата труда);
- вводит материальное премирование мастера за организационную и обучающую деятельность;
- сформулировал основную задачу управления: сбор и хранение данных по организации трудового процесса (хранение метода окрашивания, планирование организации трудового процесса);
- разработал методы графического планирования, последовательности производственных операций.
- Ganttsilla.com



Гаррингтон Эмерсон (1853 - 1931)

- «Двенадцать принципов производительности»
1931 г.
Истинная производительность всегда дает максимальные результаты при минимальных усилиях



Всемирная история с позиции менеджмента

Настоящий менеджер должен знать историю и изучать настоящее – они дают примеры

История творится не полководцами, а предприимчивыми людьми: Бисмарк в войне с Францией посчитал себестоимость и получил плату – провинции Эльзас и Лотарингию



Отто фон Бисмарк



- Панамский канал, метро в Нью-Йорке – примеры неэффективной организации и управления, «бессмысленная трата денег». Это не принесло стране отказа от экспорта нефти и повышения производительности за счет квалифицированных и ремесленных навыков.

Двенадцать принципов производительности:

- Первый принцип - точно поставленные идеалы или цели

Второй принцип - здравый смысл

Третий принцип - компетентная консультация

Четвертый принцип - дисциплина

Пятый принцип - справедливое отношение к персоналу

Шестой принцип - быстрый, надежный, полный, точный и постоянный учет

Седьмой принцип - диспетчирование

Восьмой принцип - нормы и расписания

Девятый принцип - нормализация условий

Десятый принцип - нормирование операций

Одиннадцатый принцип - писанные стандартные инструкции

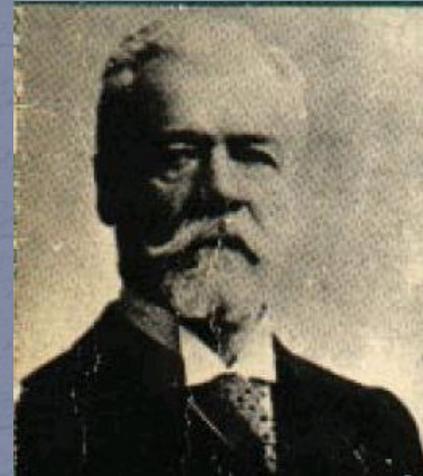
Двенадцатый принцип - вознаграждение за производительность

2. Административная школа

Представители классической (1920—1950) школы, а именно — А. Файоль, Л. Урвик, Дж. Муни

Анри Файоль (1841 - 1925)

- «Общая промышленная администрация» (1916)
- «Административная теория государства» (1923)



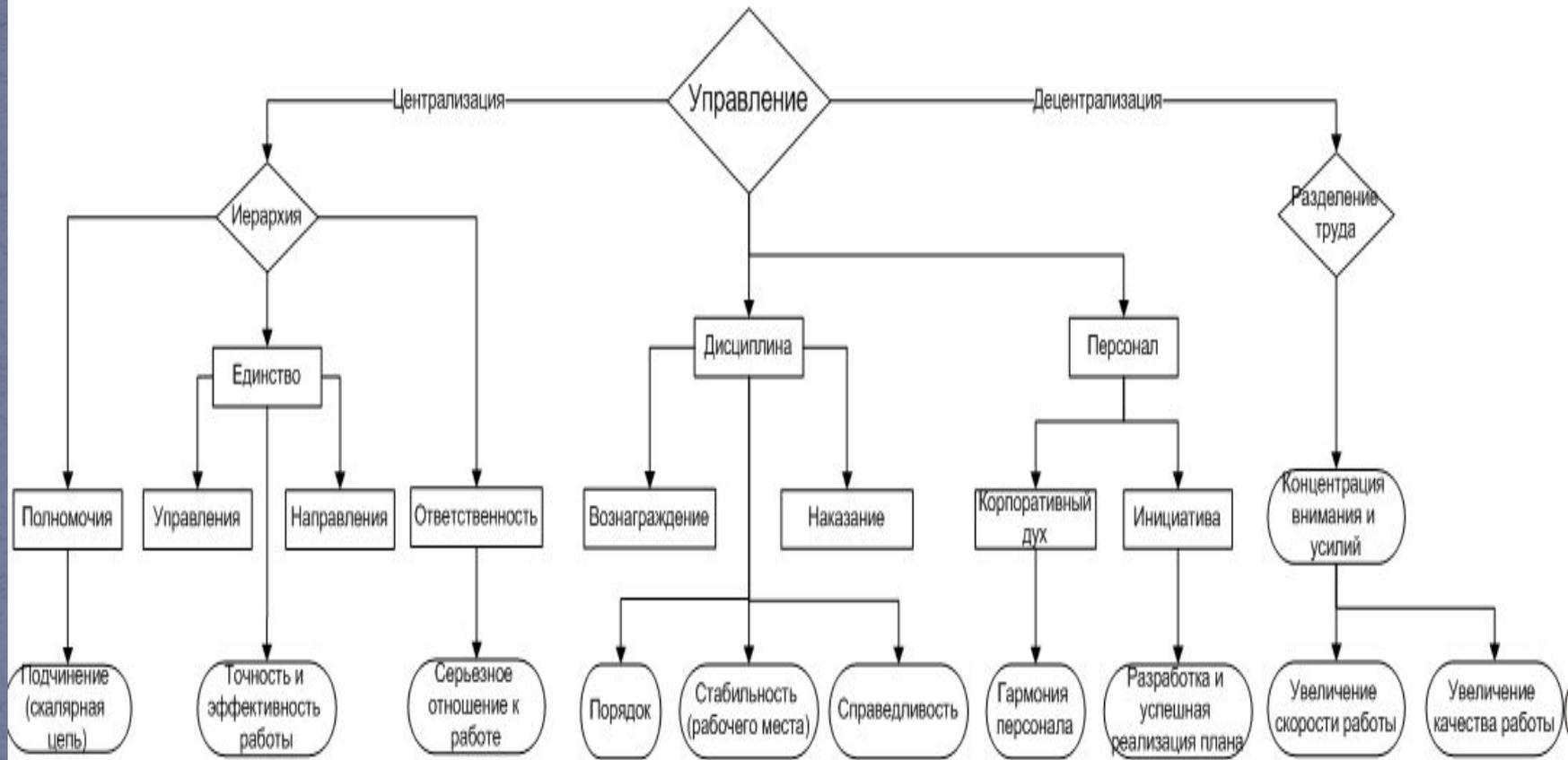
Сознательно употребляет понятие «администрация»

- **МЕНЕДЖМЕНТ** – американский термин, возникает когда ослабляется влияние государства и в организации встает проблема самостоятельного управления
- **АДМИНИСТРАЦИЯ** – приходит из латинского языка, обозначает сильную государственную власть.
- **Административная деятельность** – часть управления. Управлять – извлекать максимум из имеющихся ресурсов для достижения цели

Теория А.Файоля:

1. Функции управления: что делает руководитель.
Пять функций: предвидение, организация, распределение, координирование и контроль.
2. Принципы управления: как делает руководитель (субъективный опыт руководителя, его философия).

→ Принципы управления



Принципы управления

- · *разделение труда.*
- · *полномочия и ответственность.*
- · *дисциплина.*
- · *единоначалие.*
- · *единство направления*
- · *подчиненность личных интересов общим.*
- · *вознаграждение персонала.*
- · *централизация.*
- · *скалярная цепь*
- · *порядок.*
- · *справедливость*
- · *стабильность рабочего места для персонала*
- · *инициатива*
- · *корпоративный дух.*

Вопрос:

- Сформулируйте позитивные и негативные аспекты одной из предложенных концепций (2-3).