

---

# ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ СОВЕТ

## Конфликты в педагогическом общении и способы их преодоления



---

---

---

---

---

---



# Цель:



## ЦЕЛЬ:

Раскрыть проблему конфликтов в педагогическом общении, освоить способы и приёмы бесконфликтного общения



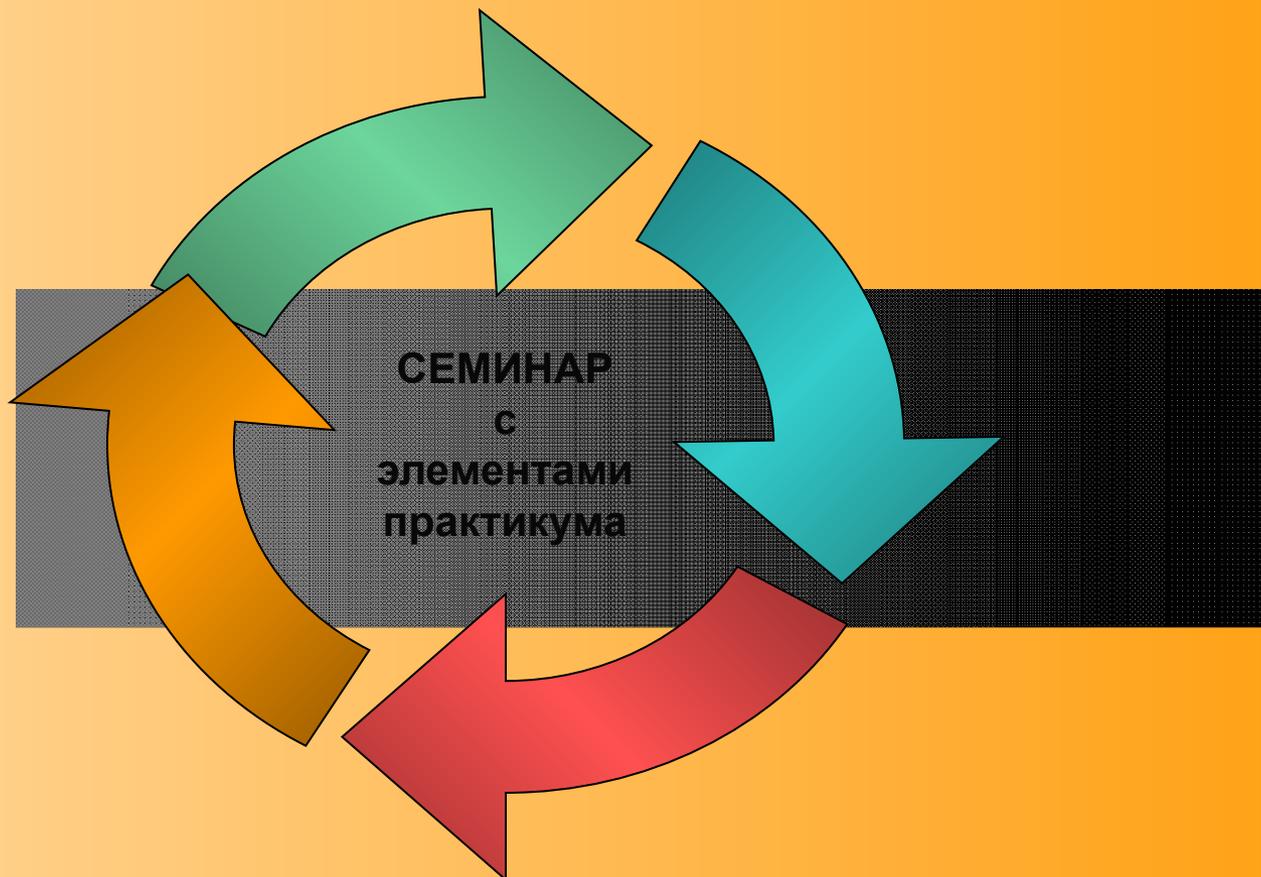
# Задачи:



- 1** Рассмотреть педагогическое общение как социально-психологическое взаимодействие, психолого-педагогическое понятие конфликта в педагогическом общении
- 2** Рассмотреть способы предотвращения конфликтов в педагогическом общении
- 3** Освоить приёмы бесконфликтного общения
- 4** Смоделировать формат учёта применения способов и приёмов бесконфликтного общения
- 5** Осуществить анализ школьных реалий в контексте заявленной проблемы



# Форма проведения педсовета





# Актуальность темы педсовета:

*результат анкетирования  
учащихся 5-11 классов*



---

---

---

---

---

---



## Основная часть:

**Педагогическое общение как  
социально-психологическое  
взаимодействие**



---

---

---

---

---

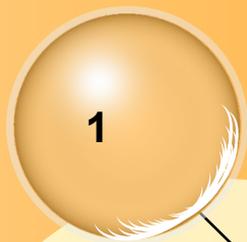
---



# Педагогическое общение – коллективная система социально-психологического взаимодействия



1. Общение педагога с отдельными учащимися



2. Общение педагога через отдельных учащихся с коллективом в целом

4. Общение педагога через коллектив с отдельными учащимися



3. Общение с коллективом в целом

Можно выделить 4 линии общения



**Педагогическое  
общение –  
специфическое  
межличностное  
взаимодействие  
педагога и учащегося,  
опосредующее  
усвоение знаний и  
становление  
личности в УВП**



## **Основные функции педагогического общения**

**Информа-  
ционная**

**Контакт-  
ная**

**Побудите-  
льная**

**Амотивная**

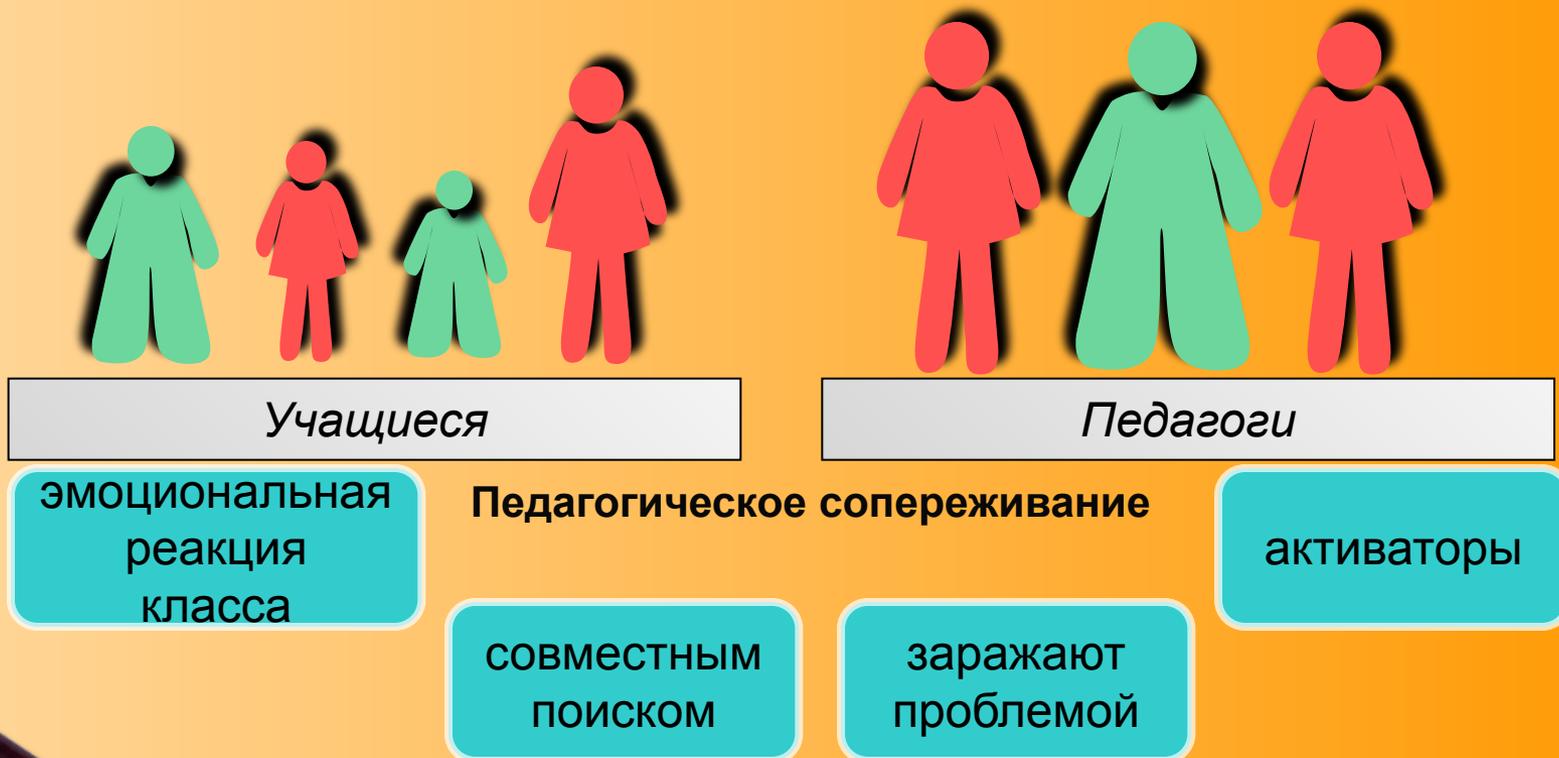


# Исследования по проблеме общения



## ПЕДАГОГИЧЕСКОЕ ОБЩЕНИЕ

Коммуникативное «взаимозаражение»



**Педагогическое умение воспринимать и оценивать эмоциональную реакцию класса в целом и каждого ученика в отдельности – показатель уровня и глубины восприятия информации**



**А.С. Макаренко**

«... можно и нужно развивать зрение, просто физическое зрение. Это необходимо для воспитателя. Нужно уметь читать на человеческом лице, на лице ребёнка, и это чтение может быть даже описано в специальном курсе. Ничего хитрого, ничего мистического нет в том, чтобы по лицу узнавать о некоторых признаках душевных движений»



**А.С. Макаренко**

Педагогическое общение

Адекватное понимание педагогами учащихся и учащимися педагога



Эмоциональная идентификация

Педагогическое общение

Эмпатия



Уметь эмоционально идентифицировать себя с ребёнком, жить его чувствами и мыслями, а значит адекватно понять его мысли и переживания – сложная задача



# Руководство для оптимизации общения с детьми



Профессионально-педагогическая направленность личности педагога



1. Появление в классе бодрое, уверенное, энергичное

2. Общее самочувствие в начальный период общения бодрое, продуктивное, уверенное.  
3. Наличие коммуникативного настроения: ярко выраженная готовность к общению.  
4. Энергичное проявление коммуникативной инициативы, эмоциональная настроенность на деятельность, стремление передать это состояние классу.

5. Создание на уроке необходимого эмоционального настроя

6. Органичное управление собственным самочувствием в ходе урока и общения с детьми (ровное эмоциональное состояние, способность к управлению самочувствием, несмотря на складывающиеся обстоятельства, сбой в настроении).

7. Продуктивность общения.

8. Управление общением: оперативность, гибкость, ощущение собственного стиля общения, умение организовать единство общения и метода воздействий

9. Речь (яркая, образная, эмоционально насыщенная, высококультурная).

10. Мимика (энергичная, яркая, педагогически целесообразная).

11. Пантомимика (выразительная, адекватная жестике, пластическая образность, эмоциональная насыщенность жестов).

12. Итоговая, общая характеристика общения



## 2.2. Конфликты как барьеры в педагогическом общении



С. И. Ожегов

столкновение,  
серьезное  
разногласие, спор

«Советский  
энциклопедический  
словарь» (1984)

столкновение  
сторон,  
мнений,  
сил

«Социологический  
словарь»  
(1991)

Социальный  
конфликт как  
«предельный  
случай обострения  
социальных  
противоречий»

«Философском  
энциклопедическо  
м словаре»  
(1983)

«Конфликт» не включено в  
состав лексических единиц.  
Его эквивалент -  
«противоречие» -  
определяется как  
взаимодействие  
противоположных,  
взаимоисключающих  
сторон и тенденций,  
предметов и явлений





## Причины конфликтов в школе

**АКСЕЛЕРАЦИЯ**

усиливает  
дисгармонию  
ребёнка с  
социальным  
созреванием и  
усугубляет  
течение  
подросткового  
кризиса

**Трудности в  
воспитании**



**КОНФЛИКТЫ**



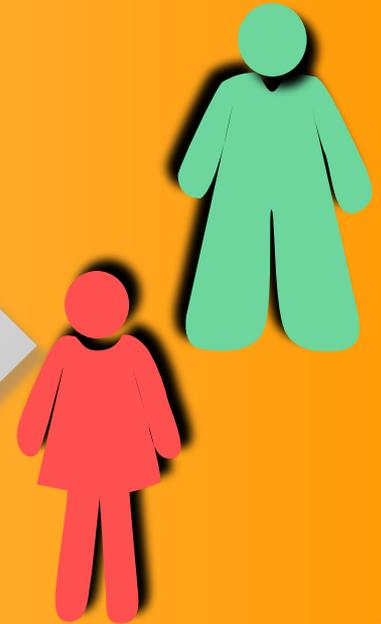


## Причины конфликтов в школе

Слишком жёсткое или слишком лояльное отношение к ученикам

вызывает реакцию протеста

Для детей -  
Учитель –  
Человек!??



КОНФЛИКТЫ





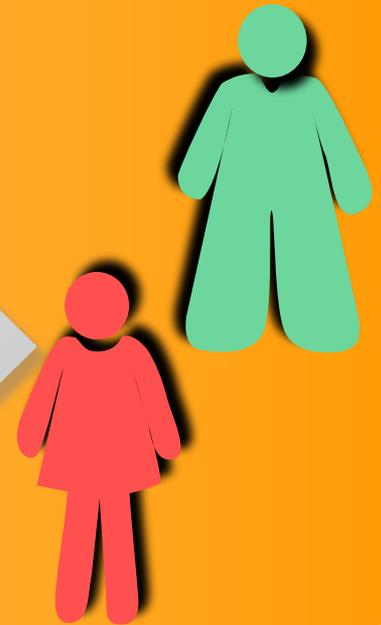
## Причины конфликтов в школе

Изменение  
отношения к  
учёбе

Учёба как  
подготовка к  
взрослой жизни

Учитель должен  
понятно,  
доступно  
объяснять  
материал!!!

УЧИТЕЛЬ – ДРУГ  
и ТОВАРИЩ



**КОНФЛИКТЫ**



# По мнению учеников идеальный учитель – это человек, в котором:



Есть способность к пониманию, эмоциональному отклику; есть сердечность, т.е. в учителе хотят видеть старшего друга



Профессиональная компетентность, уровень знаний сочетаются с качеством преподавания



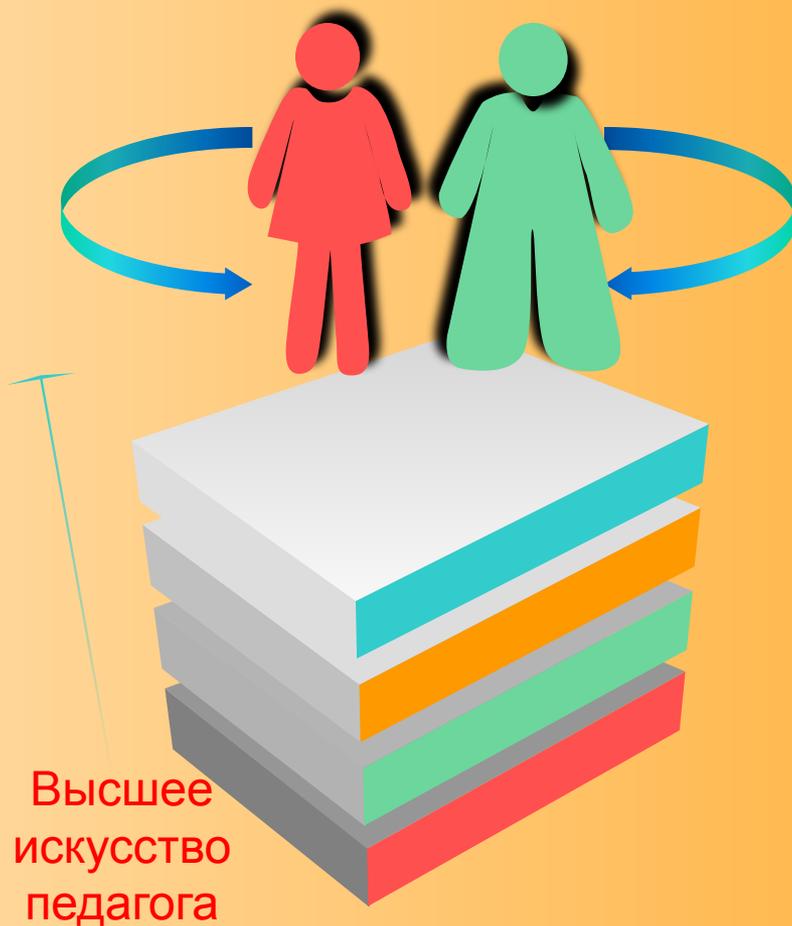
Присутствует умение справедливо распоряжаться данной ему властью



**КОНФЛИКТЫ** в возрасте от 13 до 18 лет неизбежны и нормальны



# Высшее искусство педагога



Высшее  
искусство  
педагога

При максимальной требовательности к детям не подавить их активность,

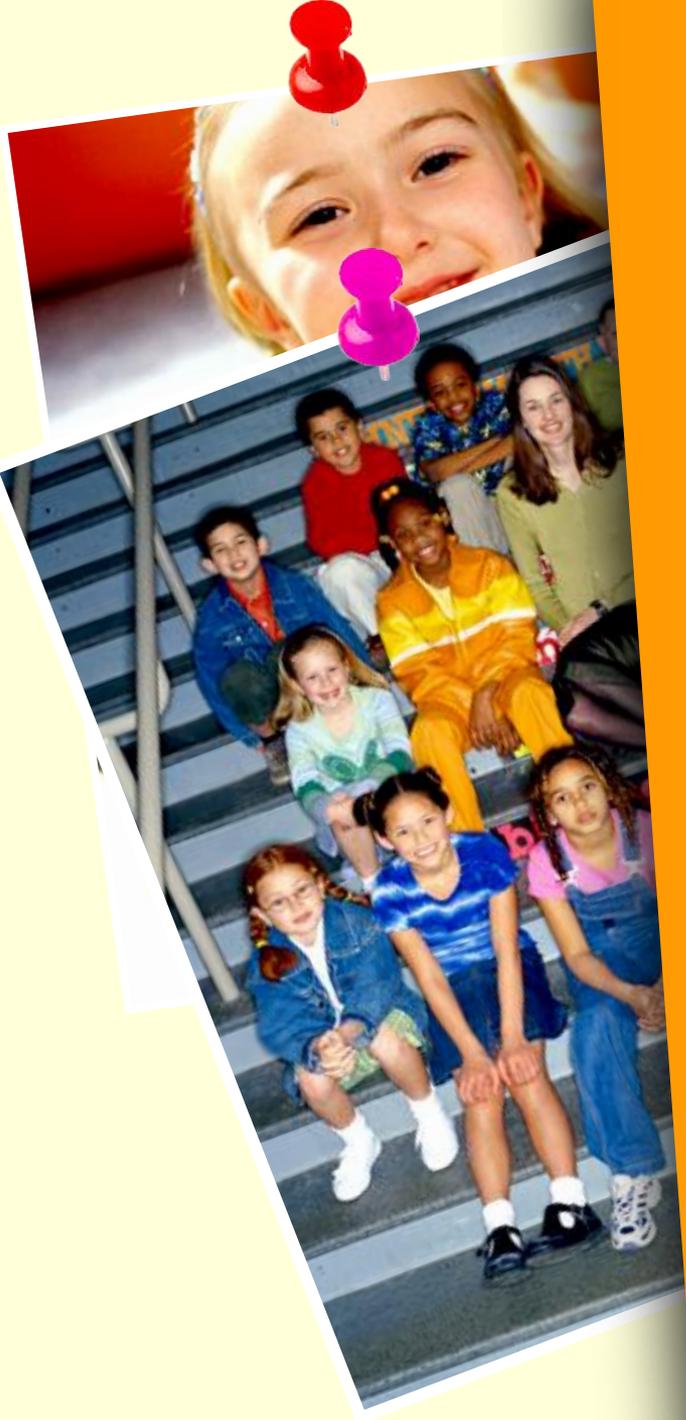
не исказить эмоциональный тон,

сохранить в детях самоуважение и чувство собственного достоинства,

стимулировать творческую активность детей, их настрой на общие дела и содружество

# «Учение – это прежде всего человеческие отношения» – В.А. Сухомлинский





## Основная часть:

Способы эффективного разрешения конфликтных ситуаций, провоцируемых учителем



---

---

---

---

---

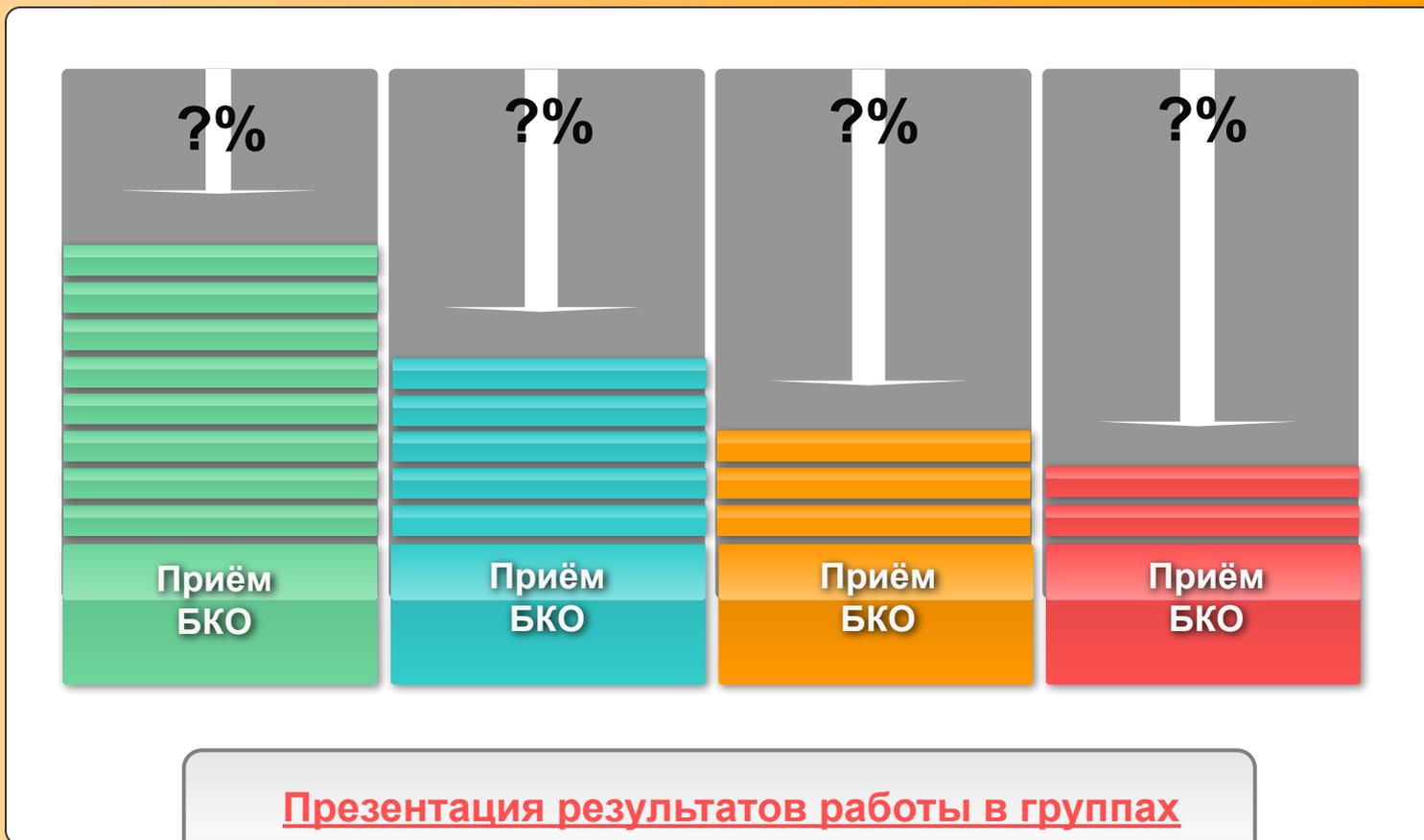
# Практикум Работа в группах «Карусель»

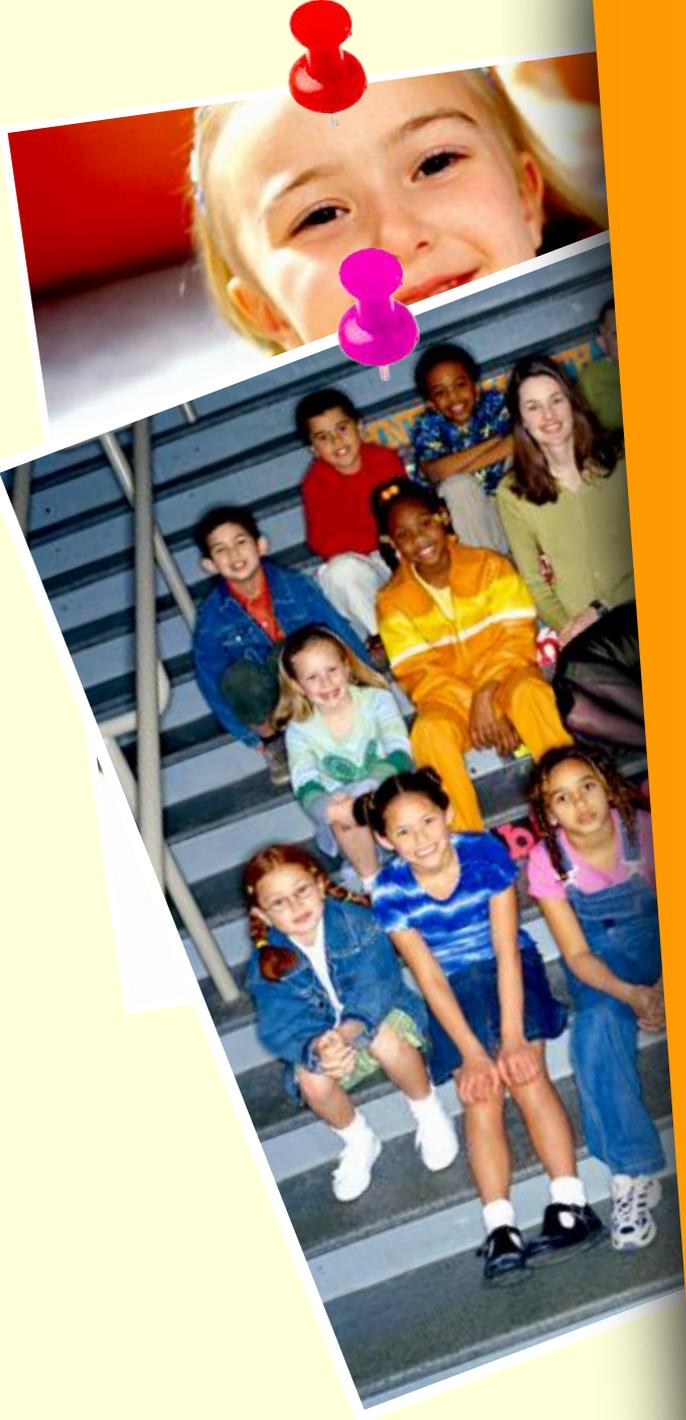


# Работа в группах



Выскажите своё мнение о приёмах бесконфликтного общения, обосновывая проценты, выставленные в ваших группах





Формат учёта применения  
способов и приёмов  
бесконфликтного общения на  
уроках  
учителями-предметниками  
МОУ «Ульяновская СОШ № 2»

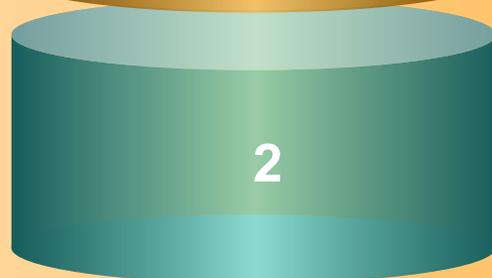


Правила для  
учителя

# Принятие решения педсовета



- Провести повторное контрольное анкетирование учащихся школы в конце 2010-2011 учебного года



- Вести мониторинг применения способов и приёмов бесконфликтного общения на уроках учителями-предметниками

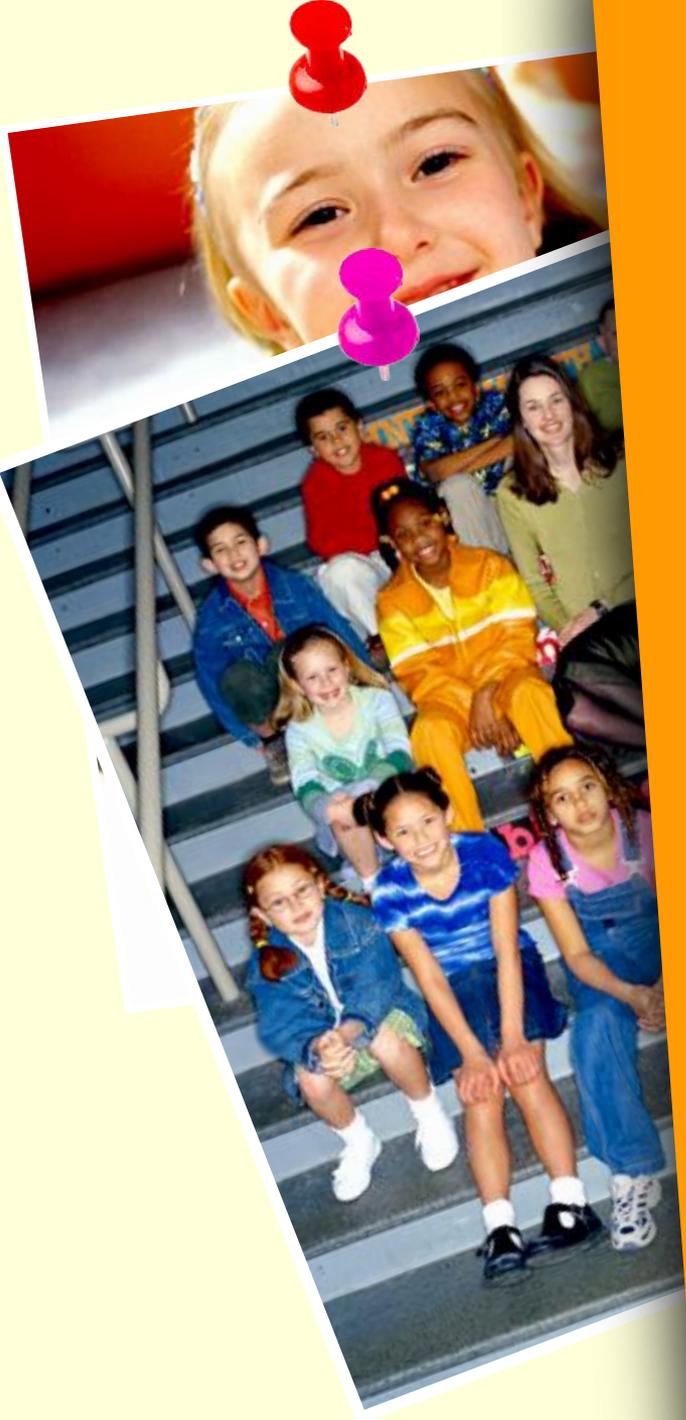


- Внести необходимые изменения в планирование работы школы с целью повышения уровня педагогического общения



- Считать целесообразным осуществление научно-методической деятельности, направленной на овладение и использование учителями-предметниками школы способов и приёмов бесконфликтного общения





**Главный способ  
бесконфликтного  
педагогического общения –  
формирование высокого уровня  
педагогического  
профессионализма, владение  
искусством выхода из  
конфликтных ситуаций без  
потери собственного  
достоинства**



---

---

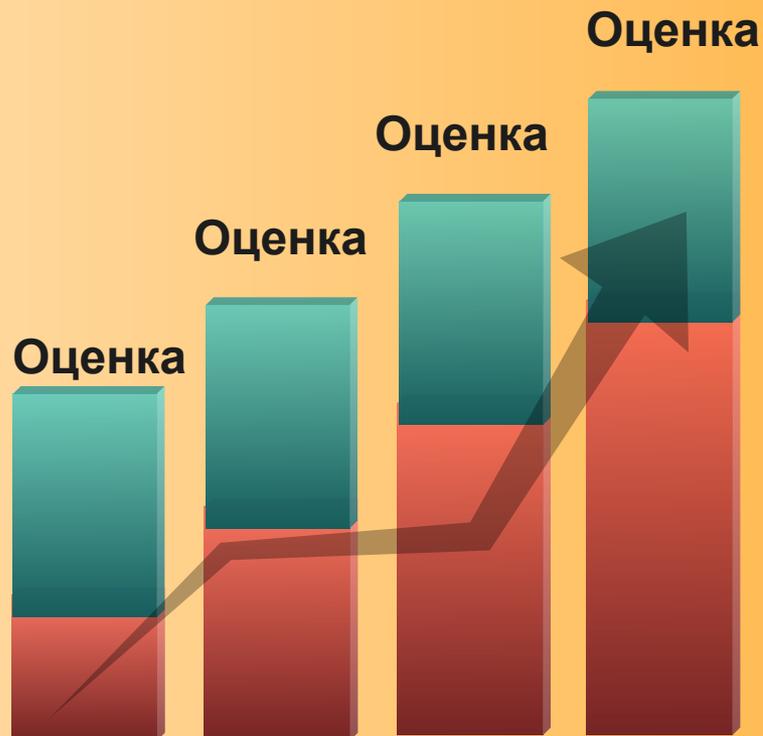
---

---

---

---

# Оценка продуктивности педсовета



**«Конфликты в педагогическом общении»**





Презентация создана  
на основе шаблона, представленного  
разработчиками сайта  
[www.themegallery.com](http://www.themegallery.com)

