



ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ СОВЕТ

Конфликты в педагогическом общении и способы их преодоления



Цель:



ЦЕЛЬ:

Раскрыть проблему конфликтов в педагогическом общении, освоить способы и приёмы бесконфликтного общения



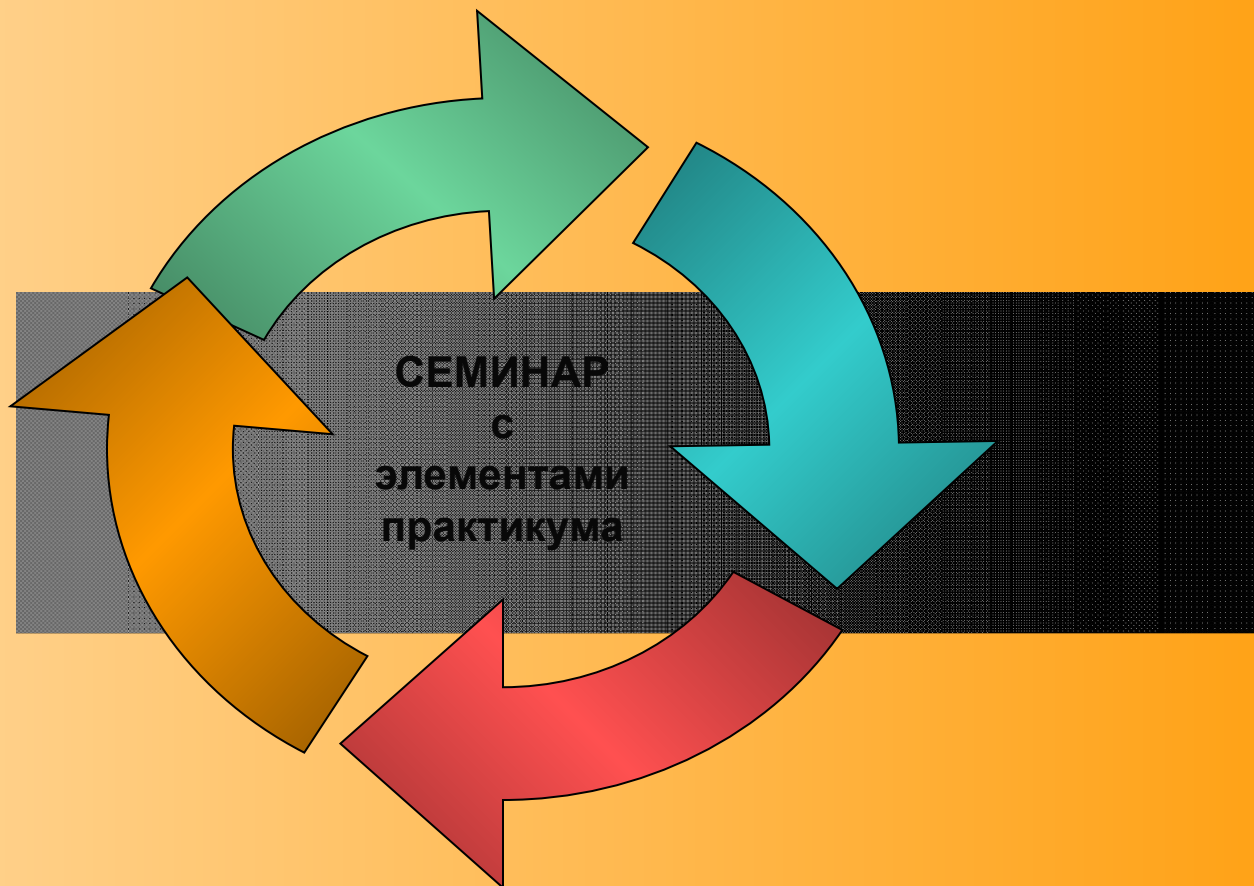
Задачи:



- 1** Рассмотреть педагогическое общение как социально-психологическое взаимодействие, психолого-педагогическое понятие конфликта в педагогическом общении
- 2** Рассмотреть способы предотвращения конфликтов в педагогическом общении
- 3** Освоить приёмы бесконфликтного общения
- 4** Смоделировать формат учёта применения способов и приёмов бесконфликтного общения
- 5** Осуществить анализ школьных реалий в контексте заявленной проблемы



Форма проведения педсовета





Актуальность темы педсовета:

*результат анкетирования
учащихся 5-11 классов*





Основная часть:

Педагогическое общение как
социально-психологическое
взаимодействие





Педагогическое общение – коллективная система социально-психологического взаимодействия



1. Общение педагога с отдельными учащимися



2. Общение педагога через отдельных учащихся с коллективом в целом

4. Общение педагога через коллектив с отдельными учащимися



3. Общение с коллективом в целом

Можно выделить 4 линии общения



**Педагогическое
общение –
специфическое
межличностное
взаимодействие
педагога и учащегося,
опосредующее
усвоение знаний и
становление
личности в УВП**



Основные функции педагогического общения

**Информа-
ционная**

**Контакт-
ная**

**Побудите-
льная**

Амотивная

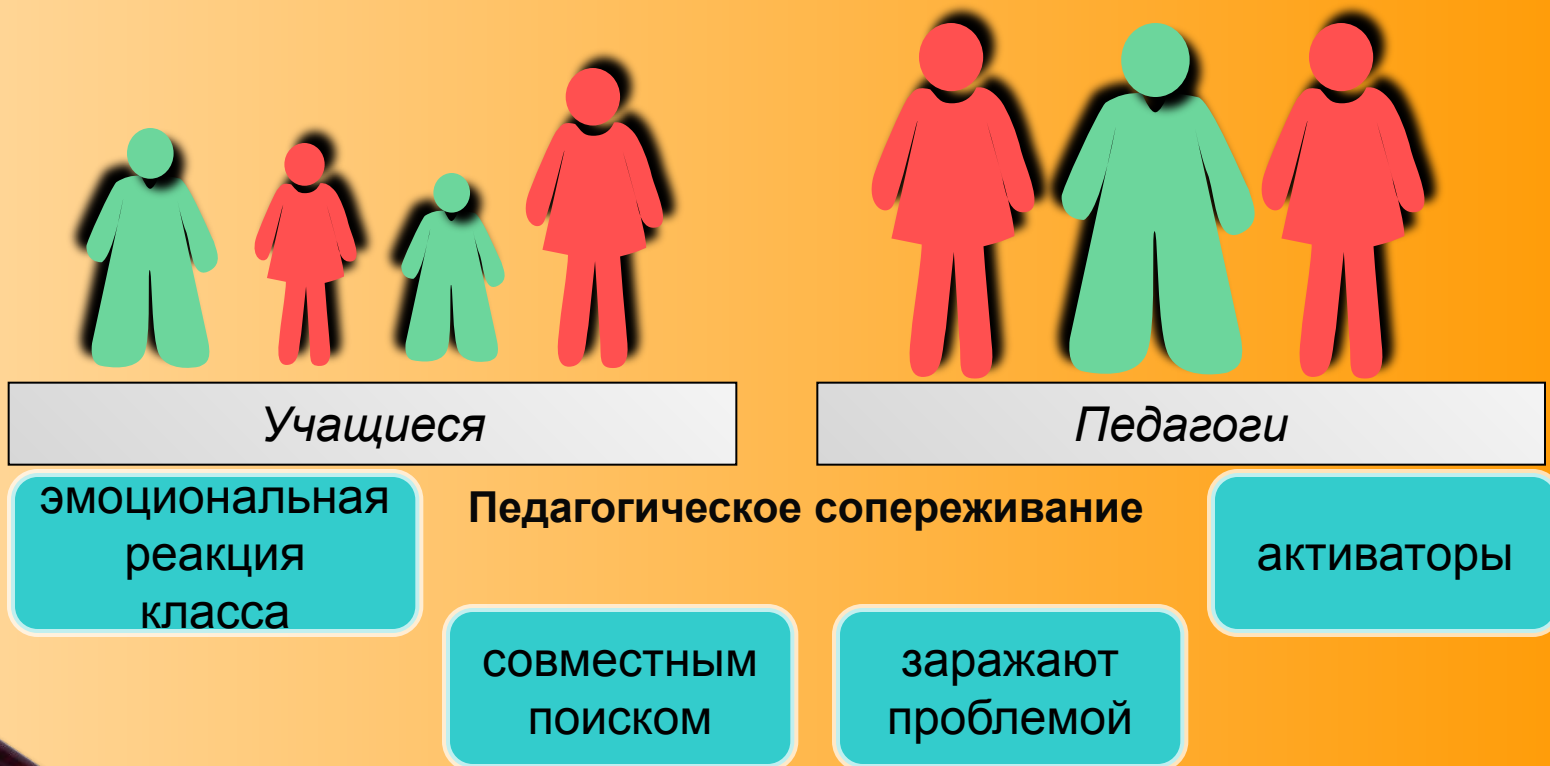


Исследования по проблеме общения



ПЕДАГОГИЧЕСКОЕ ОБЩЕНИЕ

Коммуникативное «взаимозаражение»



Педагогическое умение воспринимать и оценивать эмоциональную реакцию класса в целом и каждого ученика в отдельности – показатель уровня и глубины восприятия информации



А.С. Макаренко

«... можно и нужно развивать зрение, просто физическое зрение. Это необходимо для воспитателя. Нужно уметь читать на человеческом лице, на лице ребёнка, и это чтение может быть даже описано в специальном курсе. Ничего хитрого, ничего мистического нет в том, чтобы по лицу узнавать о некоторых признаках душевных движений»



А.С. Макаренко

Педагогическое общение

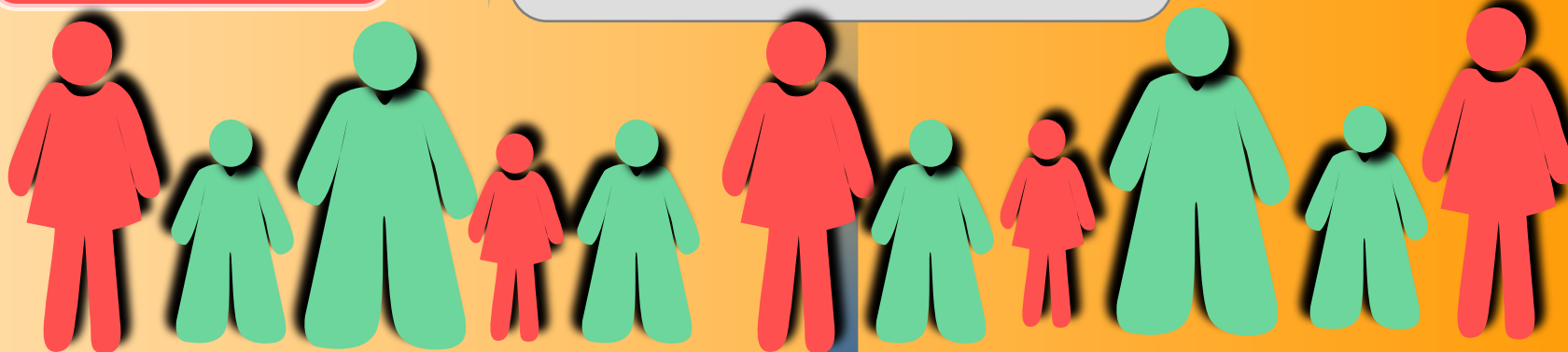
Адекватное понимание педагогами учащихся и учащимися педагога



Эмоциональная идентификация

Педагогическое общение

Эмпатия



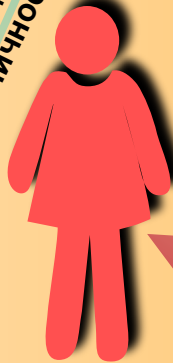
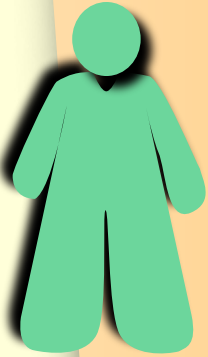
Уметь эмоционально идентифицировать себя с ребёнком, жить его чувствами и мыслями, а значит адекватно понять его мысли и переживания – сложная задача



Руководство для оптимизации общения с детьми



Профессионально-педагогическая направленность личности педагога



1. Появление в классе бодрое, уверенное, энергичное

2. Общее самочувствие в начальный период общения бодрое, продуктивное, уверенное.
3. Наличие коммуникативного настроения: ярко выраженная готовность к общению.
4. Энергичное проявление коммуникативной инициативы, эмоциональная настроенность на деятельность, стремление передать это состояние классу.

5. Создание на уроке необходимого эмоционального настроя

6. Органичное управление собственным самочувствием в ходе урока и общения с детьми (ровное эмоциональное состояние, способность к управлению самочувствием, несмотря на складывающиеся обстоятельства, сбои в настроении).

7. Продуктивность общения.

8. Управление общением: оперативность, гибкость, ощущение собственного стиля общения, умение организовать единство общения и метода воздействий

9. Речь (яркая, образная, эмоционально насыщенная, высококультурная).

10. Мимика (энергичная, яркая, педагогически целесообразная).

11. Пантомимика (выразительная, адекватная жестикуляции, пластическая образность, эмоциональная насыщенность жестов).

12. Итоговая, общая характеристика общения



2.2. Конфликты как барьеры в педагогическом общении



С. И. Ожегов

столкновение,
серьезное
разногласие, спор

«Советский
энциклопедический
словарь» (1984)

столкновение
сторон,
мнений,
сил

«Социологический
словарь»
(1991)

Социальный
конфликт как
«предельный
случай обострения
социальных
противоречий»

«Философском
энциклопедическо
м словаре»
(1983)

«Конфликт» не включено в
состав лексических единиц.
Его эквивалент -
«противоречие» -
определяется как
взаимодействие
противоположных,
взаимоисключающих
сторон и тенденций,
предметов и явлений



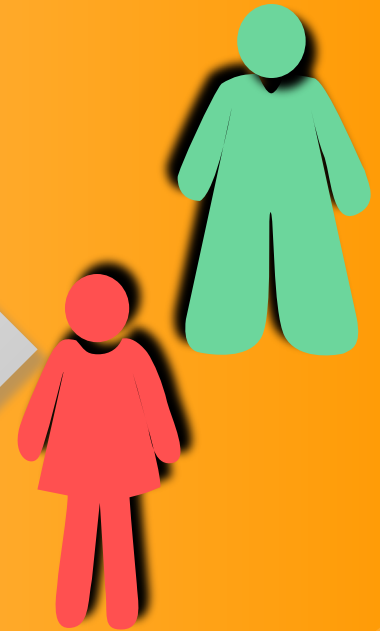


Причины конфликтов в школе

АКСЕЛЕРАЦИЯ

усиливает
дисгармонию
ребёнка с
социальным
созреванием и
усугубляет
течение
подросткового
кризиса

**Трудности в
воспитании**



КОНФЛИКТЫ



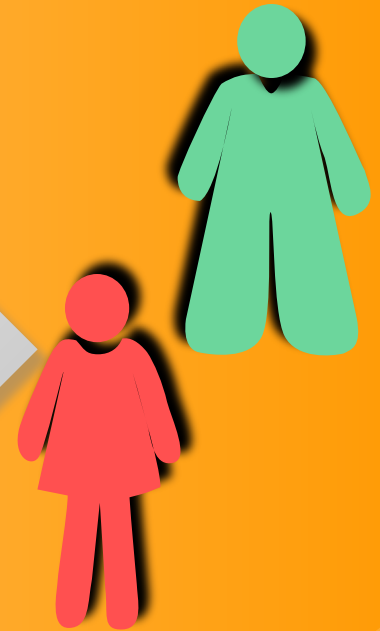


Причины конфликтов в школе

Слишком жёсткое или слишком лояльное отношение к ученикам

вызывает реакцию протеста

Для детей - Учитель – Человек!??



КОНФЛИКТЫ





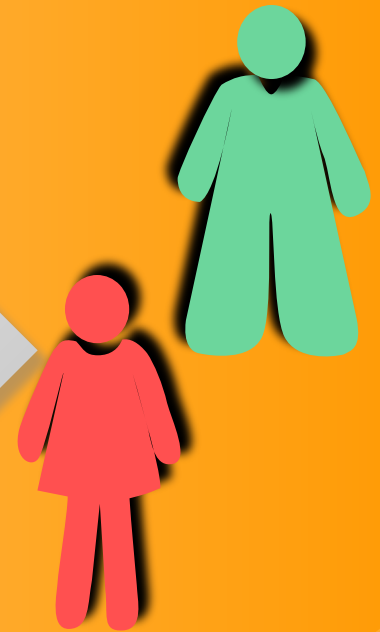
Причины конфликтов в школе

Изменение
отношения к
учёбе

Учёба как
подготовка к
взрослой жизни

Учитель должен
понятно,
доступно
объяснять
материал!!!

УЧИТЕЛЬ – ДРУГ
и ТОВАРИЩ



КОНФЛИКТЫ



По мнению учеников идеальный учитель – это человек, в котором:



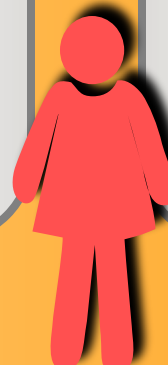
Есть способность к пониманию, эмоциональному отклику; есть сердечность, т.е. в учителе хотят видеть старшего друга



Профессиональная компетентность, уровень знаний сочетаются с качеством преподавания



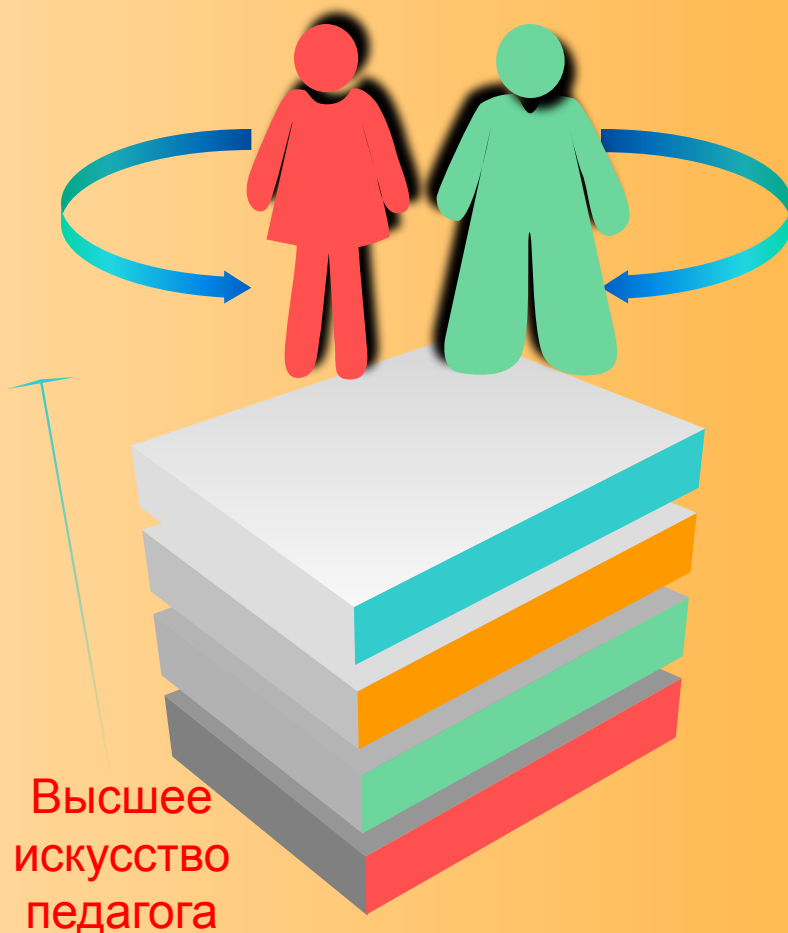
Присутствует умение справедливо распоряжаться данной ему властью



КОНФЛИКТЫ в возрасте от 13 до 18 лет неизбежны и нормальны



Высшее искусство педагога



Высшее
искусство
педагога

При максимальной требовательности к детям не подавить их активность,

не исказить эмоциональный тон,

сохранить в детях самоуважение и чувство собственного достоинства,

стимулировать творческую активность детей, их настрой на общие дела и содружество

«Учение – это прежде всего человеческие отношения» – В.А. Сухомлинский





Основная часть:

Способы эффективного разрешения конфликтных ситуаций, провоцируемых учителем



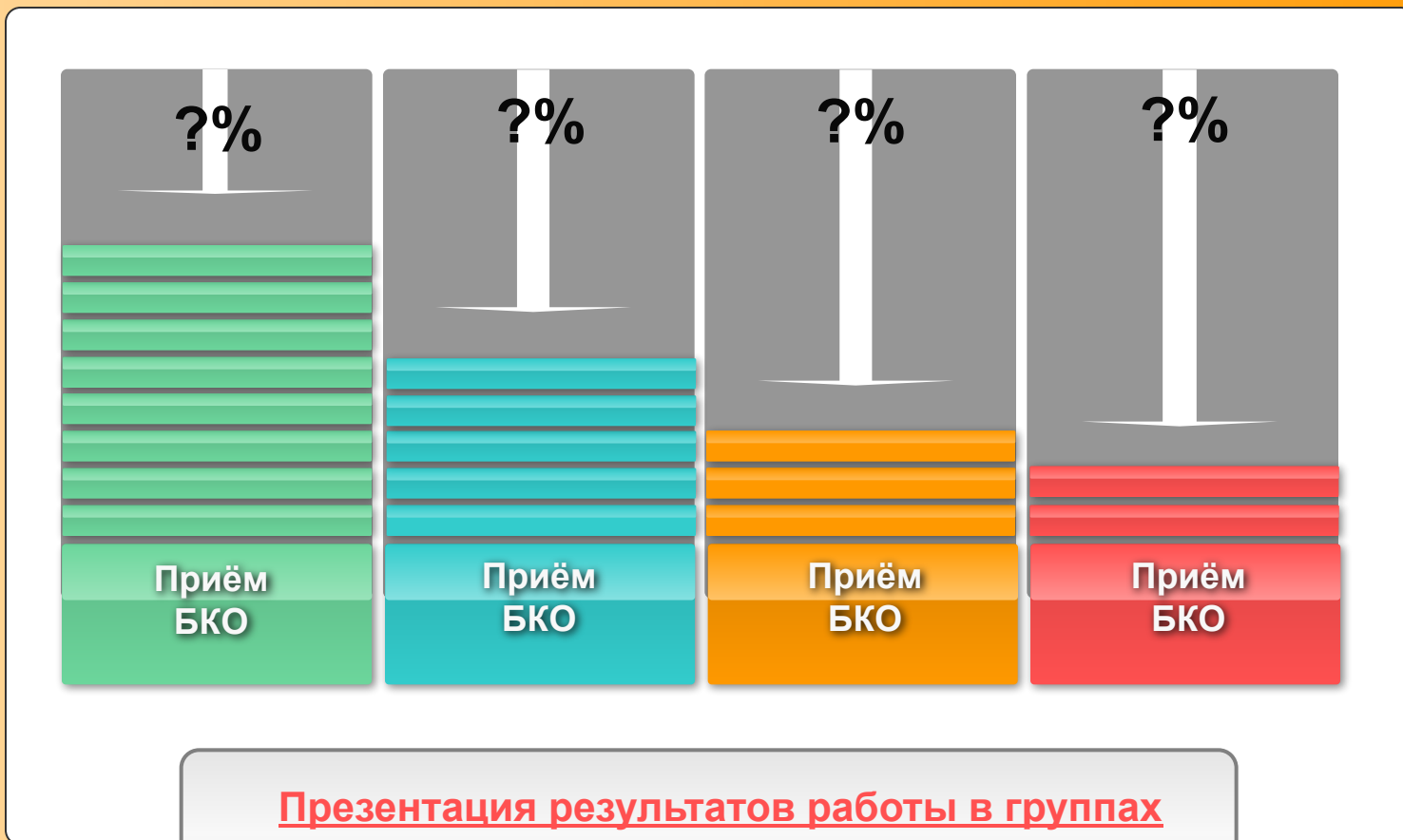
Практикум Работа в группах «Карусель»



Работа в группах



Выскажите своё мнение о приёмах бесконфликтного общения, обосновывая проценты, выставленные в ваших группах





Формат учёта применения
способов и приёмов
бесконфликтного общения на
уроках
учителями-предметниками
МОУ «Ульяновская СОШ № 2»

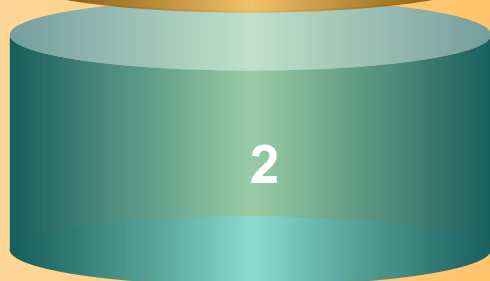


Правила для
учителя

Принятие решения педсовета



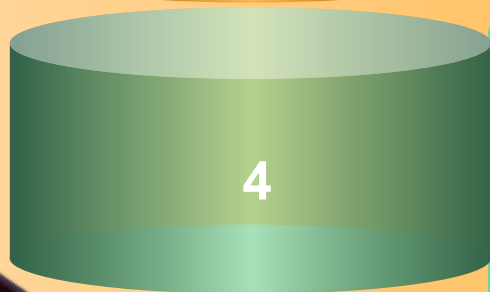
- Провести повторное контрольное анкетирование учащихся школы в конце 2010-2011 учебного года



- Вести мониторинг применения способов и приёмов бесконфликтного общения на уроках учителями-предметниками



- Внести необходимые изменения в планирование работы школы с целью повышения уровня педагогического общения



- Считать целесообразным осуществление научно-методической деятельности, направленной на овладение и использование учителями-предметниками школы способов и приёмов бесконфликтного общения

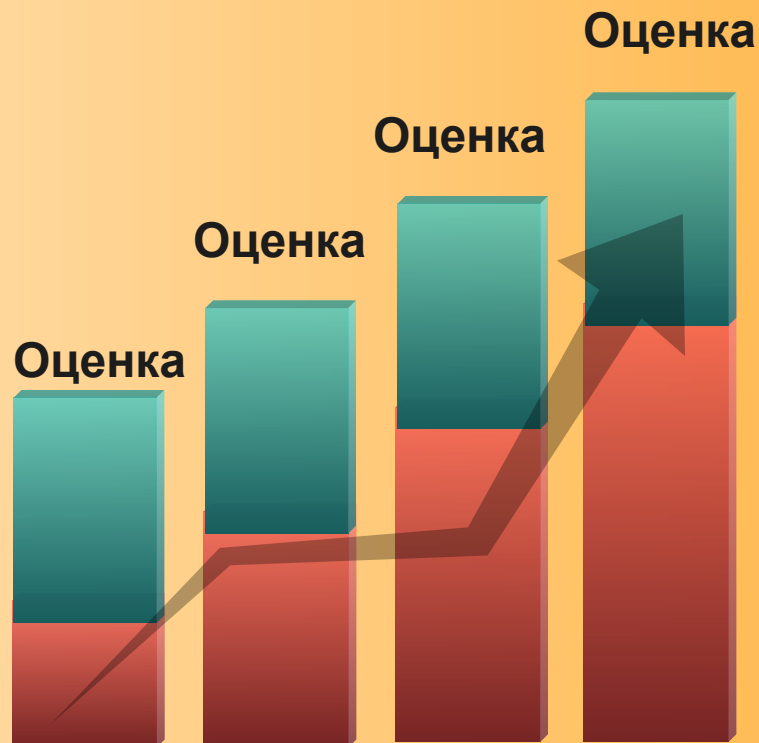




**Главный способ
бесконфликтного
педагогического общения –
формирование высокого уровня
педагогического
профессионализма, владение
искусством выхода из
конфликтных ситуаций без
потери собственного
достоинства**



Оценка продуктивности педсовета



«Конфликты в педагогическом общении»





Презентация создана
на основе шаблона, представленного
разработчиками сайта
www.themegallery.com

