

Психологическая профилактика конфликтов среди подростков

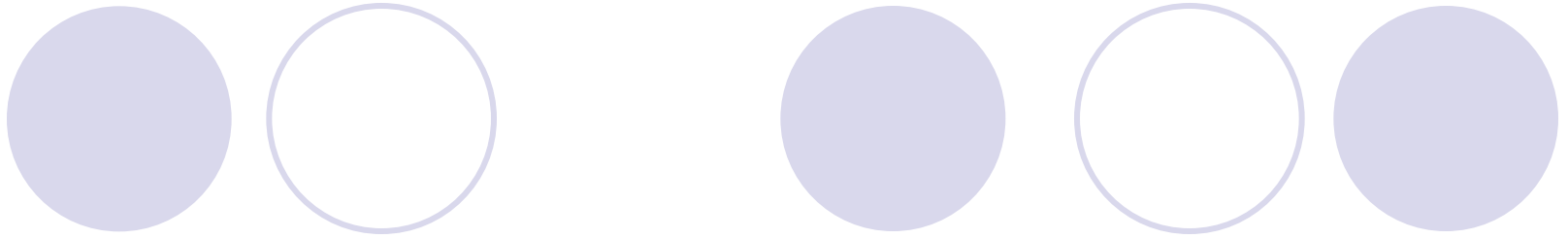
*Квалификационная работа в форме описания
педагогического опыта соискателя высшей
квалификационной категории:*

**Кондрашовой
Ольги Геннадьевны,**
*педагога – психолога МОУ лицея №3
Тракторозаводского района
г. Волгограда*



Актуальность

- Практика показывает, что подростки не умеют разрешать возникающие противоречия, и в их конфликтных отношениях преобладают деструктивные тенденции. Для снижения остроты подобных явлений и более продуктивного разрешения межличностных конфликтов, необходимо их психологическое сопровождение.



- Заниматься своевременной диагностикой и профилактикой конфликтов в школьных коллективах крайне необходимо.
- Актуальность опыта и обусловлена практическим запросом современного общественного развития, потребностями Школьной психологической службы, а также логикой представлений о конфликте среди подростков.



- **Проблема** состоит в том, что у подростков не сформирована конфликтная компетентность. Они не владеют способами перевода деструктивного конфликта в конструктивный.
- **Цель** –разработка системы психопрофилактической работы по преодолению конфликтов среди подростков.

Гипотеза опыта

Работа в лицее по преодолению подростковых конфликтов **результативна, если с обучающимися проводится целенаправленная превентивная работа**, содержание которой определяется развитием у подростков нравственного сознания и гуманистического самосознания, освоением культуры межчеловеческих отношений и актуализацией эмпатийных процессов; **проводится психолого-педагогическое обучение**, направленное на формирование коммуникативных способностей и специальных навыков, необходимых для решения конфликтов (идентификация проблемы, анализ ситуации, планирование действия и т.д.).

ЗАДАЧИ

- Выявить особенности поведения подростков в конфликтных ситуациях
- Определить причины возникновения конфликтов среди подростков
- Подтвердить эффективность диагностических методик предрасположенности личности к конфликтному поведению (Методики К. Томаса, С.М. Емельянова, Л.Г. Почебут)
- Разработать психопрофилактические мероприятия по преодолению конфликтов среди подростков.
- Оценить эффективность психопрофилактических мероприятий по преодолению конфликтов среди подростков

Технология опыта

- *Психолого-педагогическая диагностика, предполагающая проведение анкетирования и тестирования подростков по проблеме опыта*
- *Разработка рекомендаций для подростков, педагогов, родителей по преодолению конфликтов*
- *Разработка коррекционно-развивающих, тренинговых занятий и уроков сотрудничества и самопознания.*
- *Занятия по обучению волонтеров Школьной службы примирения*
- *Научно-исследовательская деятельность старшеклассников по теме опыта*
- *Разработка детских конференций по профилактике конфликтов*

Результативность опыта

- **Результативность опыта** заключается в расширении диапазона конфликтных стратегий обучающихся и формировании их конфликтной компетентности.
- **Практическая значимость** определяется тем, что *представлены психопрофилактические мероприятия по преодолению конфликтов среди подростков*, рекомендации по выбору стратегий эффективного разрешения конфликта, которые позволят реализовать эти стратегии в конкретной жизненной ситуации. *Выявленные конкретные пути и способы регулирования отношений между подростками окажутся полезными не только для педагогов и подростков, но и для родителей.*

Теоретическая база опыта

- Теоретическую базу опыта составили идеи ведущих педагогов и психологов (*В. С. Ильин, И. С. Кон, В. В. Краевский, А. Н. Леонтьев, А. Г. Маслоу, Л. Ф. Обухова, С. Л. Рубинштейн*).
- Особое внимание уделялось трудам, касающимся конфликтов в условиях школы, конфликтного поведения подростков, его причин, индивидуального подхода при разрешении конфликтных ситуаций, актуализации мотивов морального развития в конфликте, особенностей конфликтных ситуаций в подростковом возрасте в зависимости от уровня притязаний и самооценки обучающихся, средств преодоления конфликтов (*Л.И. Воробьева, И.М. Вереникина, В.С. Волков, Т. В. Драгунова, Л.В. Копеел, В.Г. Степанов, И.Г. Шендрик, Е.А. Шумилин, Е.К. Ховенмей и др.*).

Конфликт - столкновение противоположно направленных целей, интересов, позиций, мнений или взглядов оппонентов или субъектов взаимодействия.

Вслед за Б.И. Хасаном под **конфликтной компетентностью** мы понимаем *уровень развития, осведомленности о диапазоне различных стратегий поведения в конфликте и умение реализовать эти стратегии в конкретной жизненной ситуации.*



ПРИЧИНЫ КОНФЛИКТОВ

- Несовпадение целей, позиций и ценностных ориентаций
- Несовпадение интересов, желаний, взглядов, отношений
- Дефицит ресурсов



СПОСОБЫ РАЗРЕШЕНИЯ КОНФЛИКТОВ

- **Конфронтация** - открытая борьба за свои интересы, упорное отстаивание своей позиции
- **Уклонение** – стремление выйти из конфликтной ситуации не решая её
- **Приспособление**- изменение своей позиции в ущерб своим интересам
- **Компромисс** – урегулирование разногласий путем взаимных уступок
- **Сотрудничество** – совместная выработка решения, удовлетворяющего интересы сторон



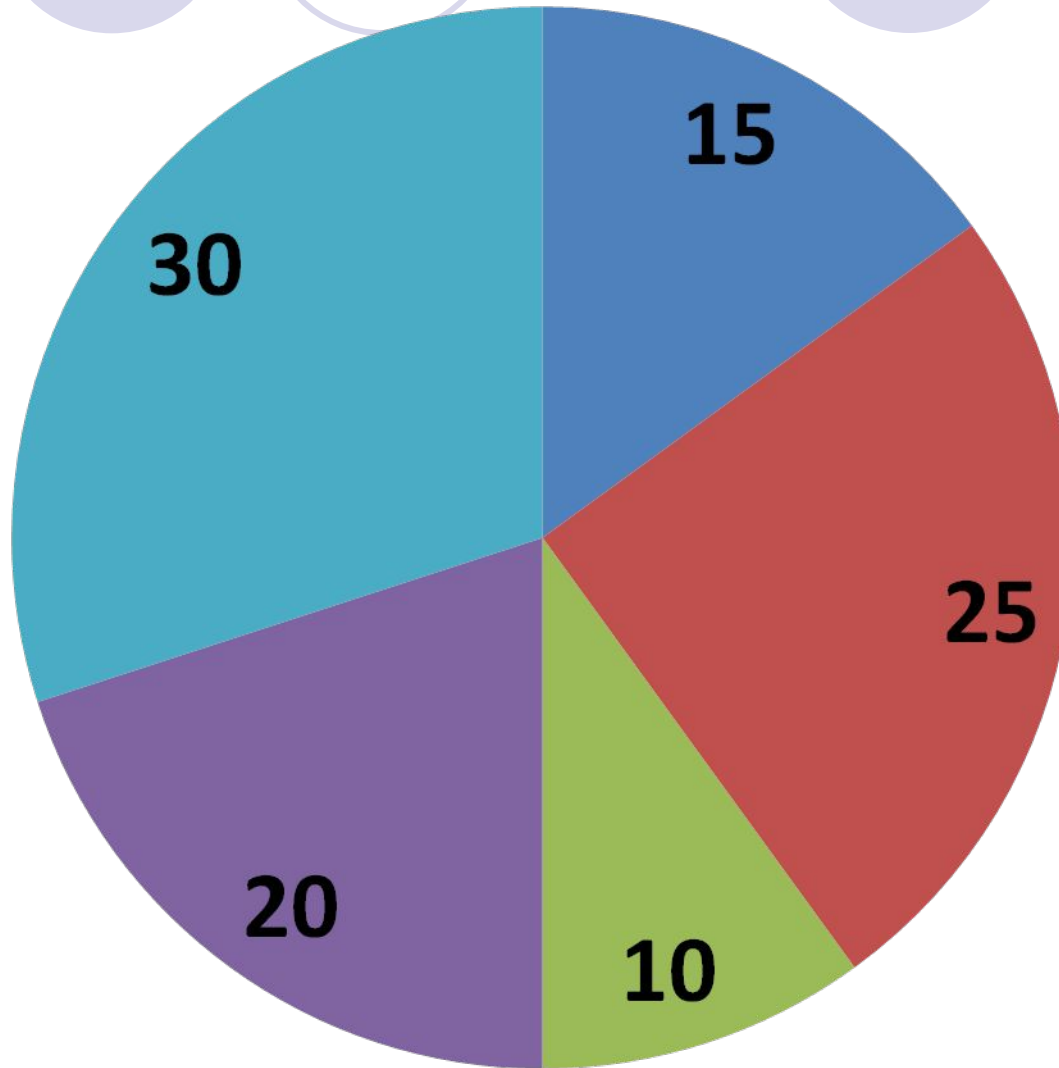
Выводы

- Конфликты рождаются на почве ежедневных расхождений во взглядах, разногласий и противоборства разных мнений, нужд, побуждений, желаний, стилей жизни, надежд, интересов, личностных особенностей разных людей.
- Конфликты возникают на всех уровнях человеческих взаимоотношений.
- Конфликтная ситуация может закончиться либо психологическим дискомфортом с разрушительными последствиями для психики человека и его взаимоотношений с другими людьми, либо она позитивно повлияет на психику человека, станет источником саморазвития и самосовершенствования личности. При определенных условиях конфликтная ситуация может сплачивать членов группы, улучшать межличностные отношения, вести к более продуктивному решению проблем (например, творческий или учебный коллектив).

Практическая часть

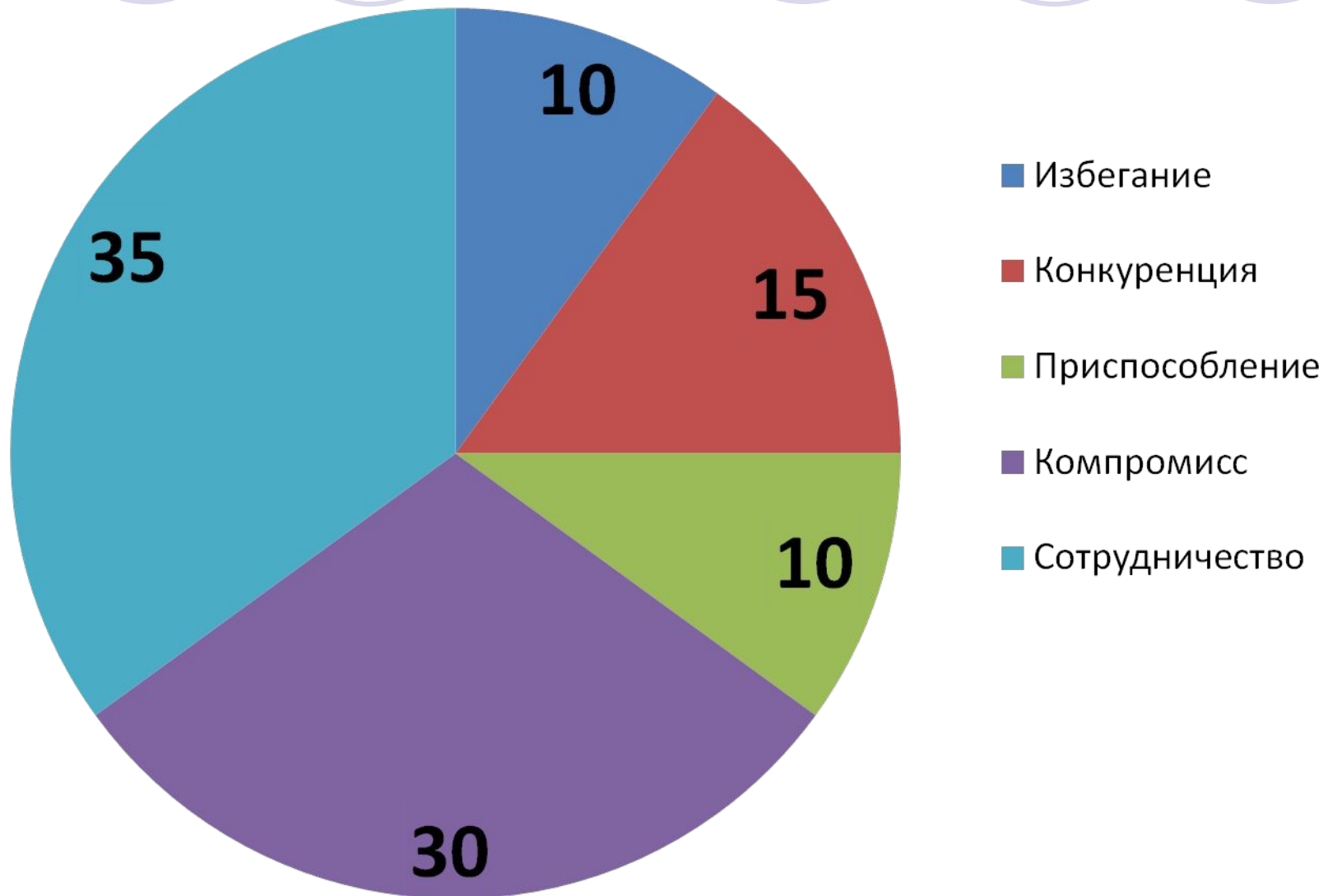
- Диагностическое исследование проводилось в **5-11-х** классах лицея № 3 Тракторозаводского района г. Волгограда в **2010-2012 г.г.** на классных часах. В исследовании принимали участие в общей сложности **423 обучающихся 11-16 лет.**
- **Эффективность** диагностических методик **К. Томаса, С.М. Емельянова, Л.Г. Почебут** предрасположенности личности к конфликтному поведению можно проследить **на диаграммах.**

**Результаты диагностики предрасположенности личности
к конфликтному поведению по методике К. Томаса
9 класс (2010-2011 гг.)**



- Избегание
- Конкуренция
- Приспособление
- Компромисс
- Сотрудничество

**Результаты диагностики предрасположенности личности
к конфликтному поведению по методике К. Томаса
10 класс (2011-2012 гг.)**



Итоги тестирования «Самооценка конфликтности»

9 класс (2010-2011 гг.)



Итоги тестирования «Самооценка конфликтности»

10 класс (2011-2012 гг.)

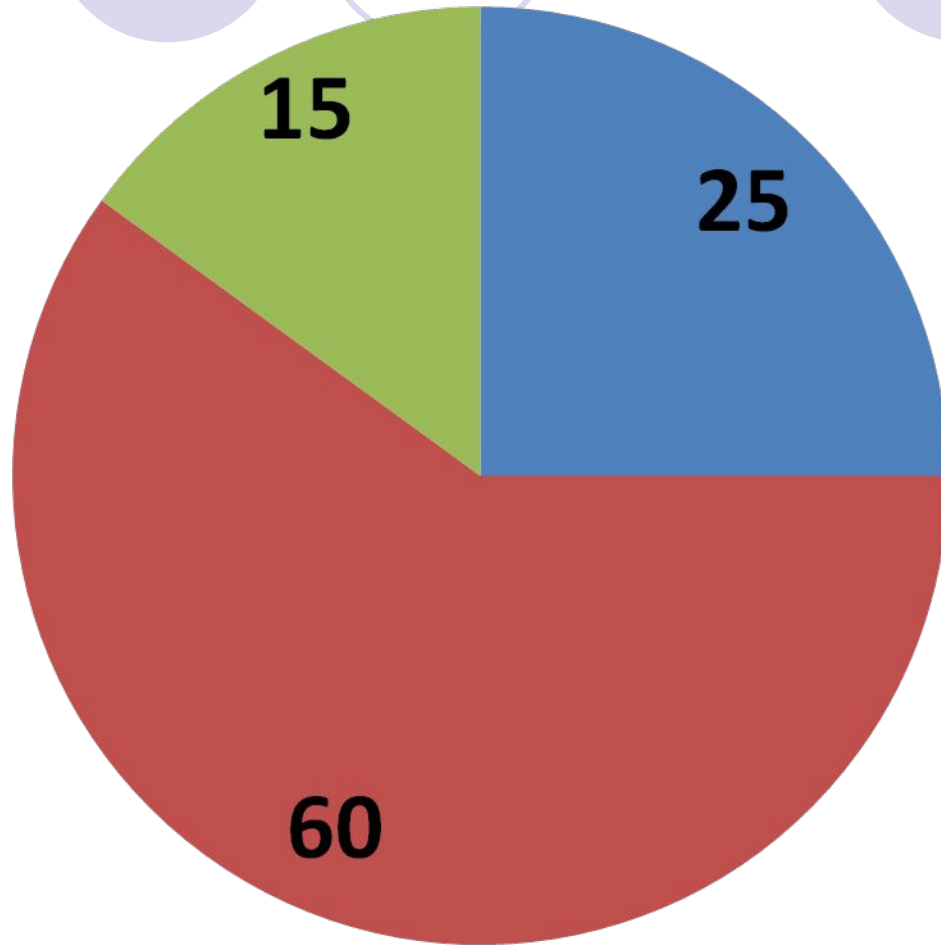


**Результаты тестирования агрессивности
(Опросник Л.Г. Почебут)
9 класс (2012 г.)**



Результаты тестирования агрессивности (Опросник Л.Г. Почебут)

10 класс (2012 г.)



■ Высокая степень агрессивности и низкая степень адаптивности

■ Средняя степень агрессии и адаптированности

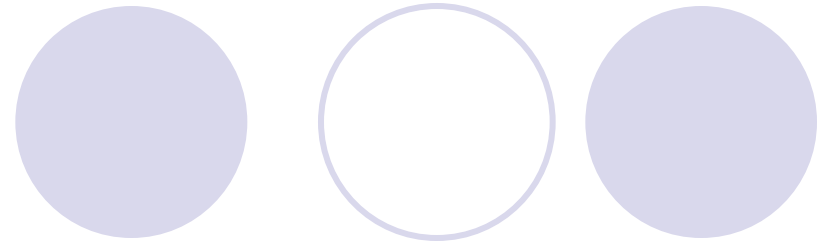
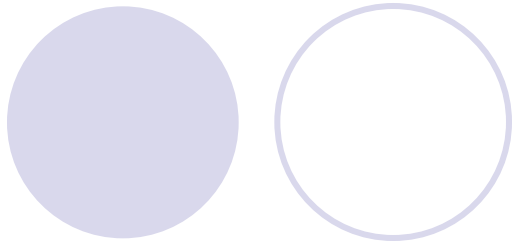
■ Низкая степень агрессивности и высокая степень адаптированности

Выводы

- *Обучающиеся 10-го класса научились не только понимать и правильно оценивать конфликтные ситуации, но и распознавать и контролировать конфликт с целью получения наилучшего результата.*
- Кроме того, анализ результатов диагностического исследования показал: *каждый испытуемый ищет индивидуальные действия – свой путь решения проблемы или совместные действия по разрешению конфликтной ситуации.* К сожалению, некоторые обучающиеся при решении конфликта отстаивают только свои интересы.
- **Своевременная диагностика межличностных конфликтов в школьных коллективах имеет большое значение, как для их профилактики, так и для конструктивного разрешения конфликтных ситуаций.**

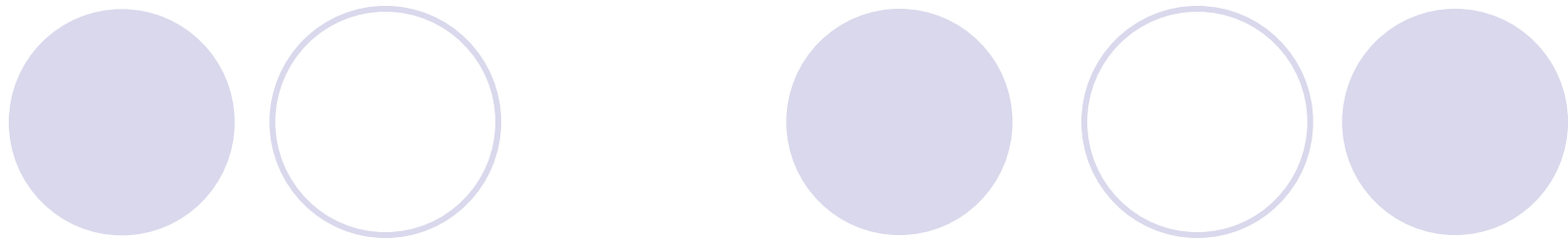
Психопрофилактические мероприятия по преодолению конфликтов среди подростков

- *Цель профилактики конфликтов* – создание таких условий деятельности и взаимодействия, которые приводят к деструктивному развитию возникающих противоречий.
- Работа в лицее по профилактике конфликтов основывается на *тренинговых упражнениях*, помогающих преодолеть конфликтные ситуации в условиях классного коллектива.

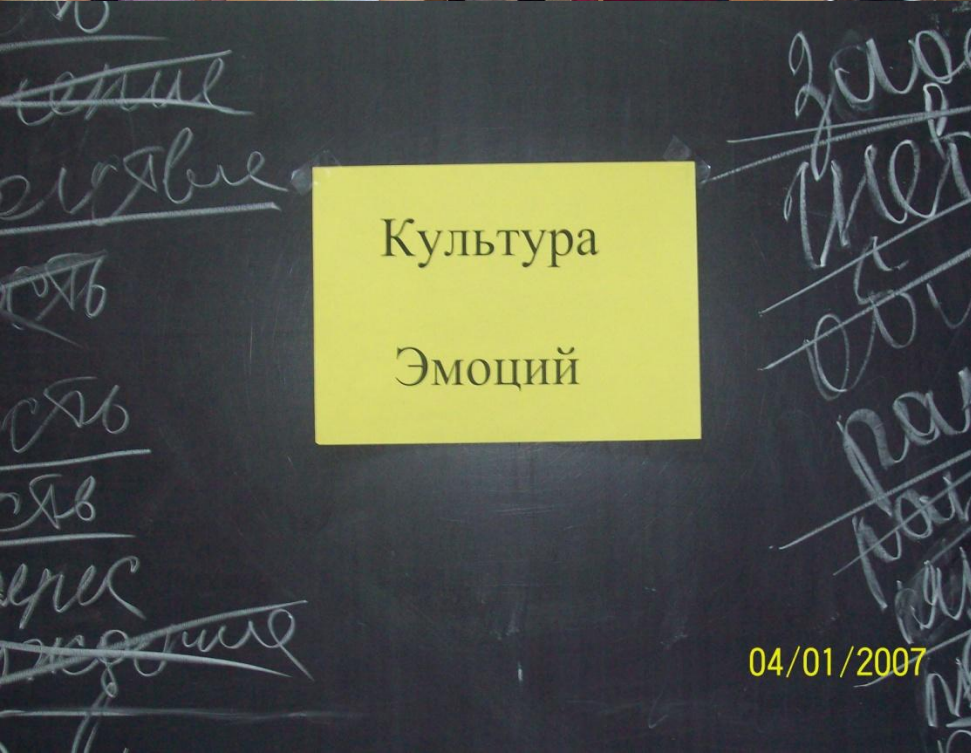


Тренинговые занятия





**Уроки сотрудничества и
самопознания с психологом
«Профилактика конфликтов в
подростковом возрасте»
(5-11 классы)**



Культура

Эмоций

04/01/2007



Мужчина
и
женщина

08/12/2009



Медиация - альтернативный способ разрешения конфликтных ситуаций

- *Медиация* - программы примирения, программы по заглаживанию вреда.
- *Медиация* – одна из форм работы Школьной службы примирения нашего лица.







- **Волонтерами Школьной службы примирения с 2009-2012 г. проведено 59 примирительных встреч с участниками различных типов конфликтов (529 человек), результатом которых стало примирение конфликтующих сторон**

Научно-исследовательская деятельность

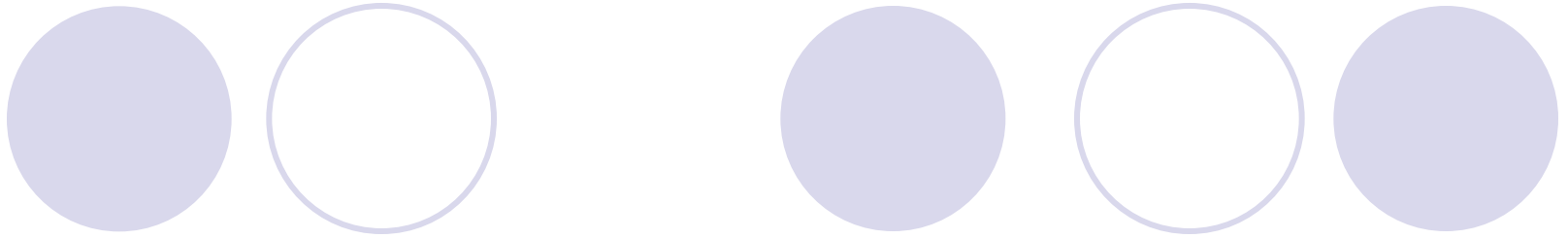
Сопровождение учебно-исследовательских работ обучающихся, развитие их исследовательской компетентности также является одним из условий профилактики конфликтов. Обучающиеся представляют результаты исследовательских работ на районные, городские, региональные конкурсы юношеских исследовательских работ имени В.И.Вернадского.



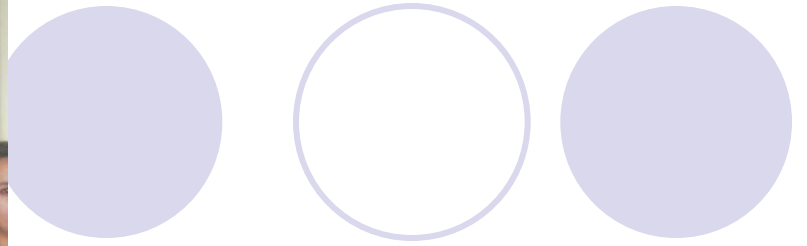


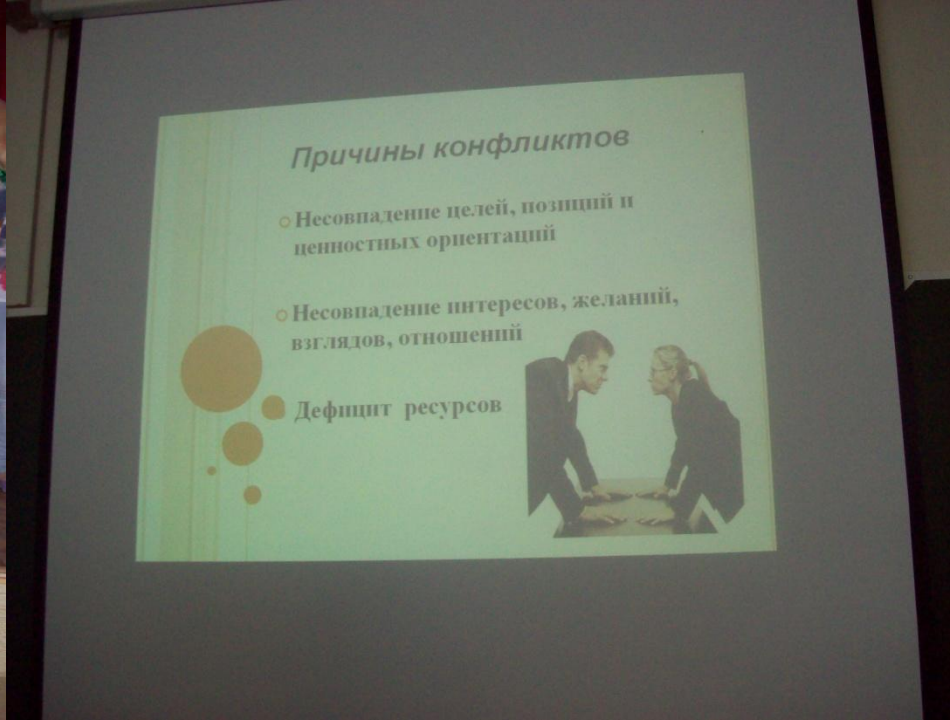
Работы по достоинству оцениваются в научных кругах различного уровня.

Учебно-исследовательская работа обучающихся 9 класса МОУ лицея № 3 Гуркиной Светланы и Неудахиной Ирины «Пути преодоления конфликтов среди подростков» в 2010-2011 учебном году на районном конкурсе учебно-исследовательских работ им В. И. Вернадского «Я и земля» в секции «Научная и практическая психология» заняла 1-е место, 3-е место на городском, а на региональном конкурсе юношеских исследовательских работ- 2-е место. Учебно-исследовательская работа тех же авторов «Развитие конфликтной компетентности старшеклассников» в 2011-2012 учебном году на районном конкурсе учебно-исследовательских работ им В. И. Вернадского «Я и земля» в секции «Научная и практическая психология» заняла 2-е место, а на региональном конкурсе юношеских исследовательских работ- 3-е место



- В лицее особой популярностью пользуется *Детская конференция по профилактике конфликтов*. В детской конференции использованы приемы, позволяющие повысить эффективность профилактической работы в лицее.
- *Цель конференции*: создание условий осознания обучающимися роли конфликтов и способов их разрешения.







Родительские собрания

- Серия родительских собраний «Я и мой ребенок. Поиски взаимопонимания» в форме деловой игры, встречи с элементами тренинга позволяют родителям не только получить информацию, но и услышать мнение других родителей по обсуждаемым проблемам.
-



- **Психопрофилактические мероприятия по преодолению конфликтов среди подростков** **намного улучшили качество воспитательного процесса в лицее.**
- **Они способствуют самопознанию школьников, развивают навыки социального поведения, формируют умения не только конструктивно разрешать конфликтные ситуации, но и предвидеть и прогнозировать те или иные последствия действий окружающих.**

Заключение

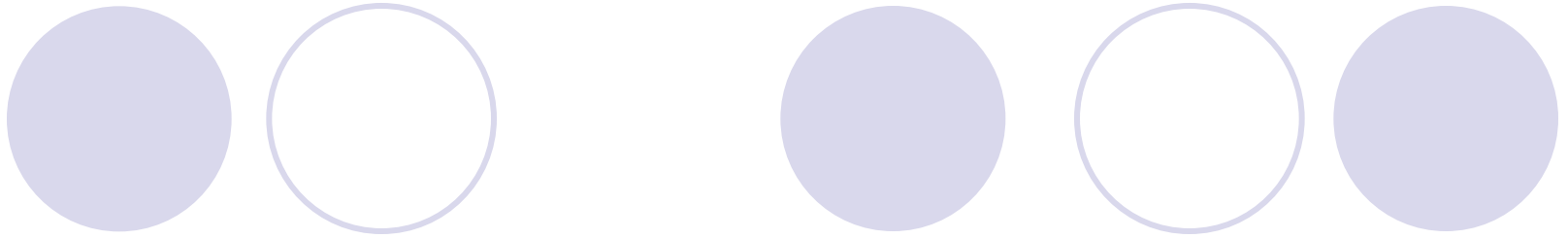
- *Психопрофилактика конфликтов* помогает поддерживать благоприятную социально-психологическую обстановку в классном коллективе способствует выработке таких качеств личности обучающихся как ответственность за себя и товарища, стремление прийти на помощь в трудной ситуации, проявлять участие, уметь слушать других, уважительно относиться к чувствам, проблемам тех, кто рядом, не высмеивать недостатки, а помогать их преодолевать, в классе.
- *Конфликт легче предупредить, чем завершить. Это правило, которое еще раз подтвердилось данной работой.*

Перспективы и возможности использования опыта в массовой образовательной практике

- Выявленные конкретные пути и способы регулирования отношений между подростками окажутся полезными не только для педагогов и подростков, но и для родителей. Предлагаемые технологии и упражнения могут побудить их к творческому осмыслению и поиску собственных путей решения проблемы, описанной данным опытом и может быть интегрировано в работе образовательных учреждений различного типа.
- Деятельность по предупреждению конфликтов могут осуществлять не только педагоги - психологи, но и сами ученики и учителя, руководители школ и органы управления ими.

РЕКОМЕНДУЕМОЕ ПОВЕДЕНИЕ В КОНФЛИКТЕ

- Контролируйте свой гнев
- Спокойно определите, в чем проблема
- Концентрируйтесь на проблеме конфликта, а не на личностях, представляющих заинтересованные стороны
- Подчеркивайте то обстоятельство, что проблема касается и меня, и другого, т.е. это наша общая проблема
- Сосредоточьтесь на том, что наша задача - достичь наиболее справедливого и гуманного решения конфликта



- Не делайте из противоположной стороны врага, не обвиняйте и не старайтесь победить оппонента
- Слушайте, думая, чтобы понять точку зрения другого
- Придумайте решение и выберите те, которое будут достаточно позитивным для партнера
- Постарайтесь реализовать свои решения и проследить, как они работают.

Некоторые способы


саморегуляции эмоционального

состояния



 **Сосчитайте до 10-ти и обратно**

 **Дышите глубоко**

 **Обговорите проблему с
друзьями или с самим собой**

 **Позвоните знакомым, друзьям**

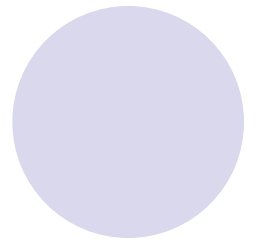
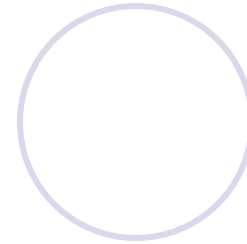
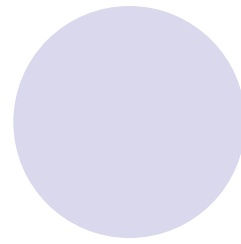
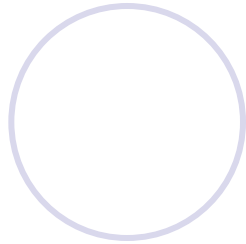
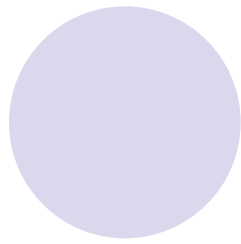
 **Займитесь спортом**

 **Послушайте любимую музыку**

 **Почитайте книгу**

 **Погуляйте с собакой**





***БЛАГОДАРИМ
ЗА ВНИМАНИЕ !***