

# **«Психические процессы и понимание. Стереотипы понимания. Эталоны понимания».**

МБОУ Одинцовская средняя  
общеобразовательная школа №5  
Выполнила: педагог-психолог Золотова  
Наталья Александровна



## Эпиграф:

«Помни – ты не один.  
На свете кроме тебя  
есть другие люди,

они нуждаются в твоей доброте,  
**понимании**, мужестве,  
в твоей защите и помощи»

Лев Кассиль.





ПОНИМАНИЕ - НАЧАЛО СОГЛАСИЯ

# 1. Психические процессы и понимание других людей

*Давайте вспомним психические процессы:*

- ощущение,
- восприятие,
- память,
- мышление,
- воображение,
- внимание и речь,
- чувства ,
- воля.



## **\*\*Человек познает других людей при помощи следующих психических процессов:**

- **Наблюдательность** – помогает различать изменения в поведении, мимике, жестах, выражении лица.
- **Воображение** – позволяет представить себя на месте другого человека, увидеть ситуацию его глазами.
- **Мышление** - анализируя результаты своих наблюдений за человеком, сравнивая их с собственным жизненным опытом, рассуждая о причинах его поступков, мы лучше понимаем человека..
- **Эмоции** - влияют на понимание особенностей личности человека
- Дела и поступки человека вызывают у других людей самые разнообразные эмоции, которые тоже влияют на понимание ими особенностей его личности



- Известно, что люди склонны преувеличивать достоинства того человека, который им нравится, и недостатки того, кто им не нравится. Иногда такое отношение к человеку является результатом всего лишь одного, но эмоционально значимого события.
- Например, человек помог кому-то в трудной жизненной ситуации или, наоборот, нанес незаслуженную обиду, бросил в опасности, и отношение к нему в течение долгого времени может определяться именно этим его поступком. Люди обычно так объясняют свое отношение к данному человеку: *«Он, конечно, отличный специалист и честный человек, но по отношению ко мне поступил несправедливо. Мне неприятно с ним общаться и не хочется его видеть»*.
- Такие установки мешают правильному пониманию других сторон характера этого человека, но избавиться от них очень трудно. Тебе, наверное, тоже знакомы подобные чувства и мысли.

# Стереотипы понимания

- ▣ **Общение с человеком, его поступки, поведение являются для окружающих источниками знаний о нем.**
- ▣ **Наблюдения, размышления, воображение и чувства помогают нам правильно понять человека, его состояния, переживания, предвидеть его поведение.**



## 2. Стереотипы понимания

- ? - «узнать человека можно лишь, съев с ним пуд соли»



## Стереотипы понимания

- ! люди правильнее понимают друг друга именно тогда, когда знакомы не очень длительное время – давние знакомые видят в друг друге больше хороших качеств, а плохие не замечают. А давние недруги совсем не хотят замечать достоинств друг друга.
- Слишком тесное общение приводит к тому, что человек может вообще не заметить изменений, произошедших с его другом, и продолжает судить о нем по-старому. В психологии это явление получило название «эффекта ореола».

## Стереотипы понимания

- ▣ **«Эффект ореола» - первые впечатления создают ореол – положительный или отрицательный.**
- ▣ Поэтому, если новая информация о человеке противоречит первому впечатлению, то мы часто не замечаем, а если согласуется, то еще больше подкрепляет первое впечатление.
- ▣ Большинство людей обычно замечают в других не все качества, а выделяя только отдельные качества, сразу относят человека к какой-то известной группе: «хороший спортсмен», «слабый ученик» и т.д.
- ▣ И, к сожалению, случается, что те качества, которые остаются нами не раскрыты в человеке и составляют его неповторимость – индивидуальность.

## «эффект ореола»

мнение наблюдателя или партнера по общению о другом партнере, его достоинствах и недостатках как бы «окутывает» его реальный образ.



«Таня — хороший товарищ,  
потому что она  
хорошо учится».

# Стереотипы понимания

- Действие «эффекта ореола» проявляется и в тех случаях, когда от человека, хорошо показавшего себя в одном каком-то деле, ожидают такого же успеха и в других делах, к которым он, вполне возможно, вообще не имеет никаких склонностей и способностей.
- Большинство людей обычно замечают в других людях не все их качества, а только некоторые. Выделив их, мы зачастую сразу же относим человека к какой-то известной нам группе людей: например, «слабый ученик», «хороший спортсмен», «талантливый артист».
- Дальнейшее мнение об этом человеке строится на основании наших самых общих представлений о людях, относящихся к этой группе. Мы рассуждаем примерно так: «Этот человек, наверное, отличный собеседник, потому что он ведь артист, а все артисты умеют очень интересно рассказывать». Получается, что нераскрытыми нередко остаются именно те черты и качества личности, которые и отличают ее от всех других, составляют ее индивидуальность.

## Стереотипы понимания

- ▣ Особенности, которые большинство из нас приписывают человеку только потому, что он относится к определенной группе людей, называют **стереотипами** (от слова «стереотипный», т.е. неизменно повторяющийся, шаблонный).

# Стереотипы понимания

- Именно стереотипы заставляют нас ожидать от врача милосердия, от учителя – мудрости и справедливости, от военного – мужества и решительности.
- И мы удивляемся, когда наш реальный жизненный опыт не совпадает с тем или иным стереотипом.
- Мешают нам правильно понять человека и предрассудки - ставший привычным, ложный взгляд на что-нибудь.
- Предубеждения, основанные на скудных, неточных, а иногда и вообще ошибочных знаниях об отдельных представителях какой-либо национальности, называют этническими стереотипами.

# Стереотипы понимания



- Итальянцы очень эмоциональны, англичане – сдержаны, китайцы – хитрые, немцы – чрезмерно любят порядок и т. д.
- Такие и подобные заблуждения нередко становятся причиной неприязненных или даже враждебных отношений между людьми. Нельзя любить или не любить человека только за то, что он принадлежит к какой-либо национальности. Познакомившись с ним поближе, ты увидишь, что он во многом похож на тебя, а чем-то и отличается, но не потому, что он другой национальности, а просто потому, что он другой человек. Этнические стереотипы очень живучи и приносят много вреда и зла.



## Стереотипы понимания

- Иногда люди связывают те или иные особенности характера с его внешностью - большой лоб – умный, тонкие губы – злой, полные люди – добрые и т.д.
- Оценивая нового для себя человека, люди опираются и на так называемые «житейские обобщения».
- Например, люди, носящие очки, кажутся более умными, заслуживающими доверия, и прилежными; пожилые, полные мужчины кажутся надежными, уверенными в себе, ответственными.
- Конечно, эти житейские представления не имеют никакого отношения к действительности. Но, тем не менее, они довольно часто используются людьми для понимания другого, особенно незнакомого, человека.

# 3. Эталоны понимания.

- У каждого из нас постепенно складываются свои собственные образцы, к которым мы «примеряем» другого человека. Такие образцы называют эталонами. Это своеобразная мысленная «линейка», которая помогает нам определить место этого человека среди других людей, понять, насколько он отвечает нашим представлениям.
- Все мы по-своему понимаем, кто такой «средний ученик», «хороший учитель», «талантливый актер», «плохой врач». Попробуй составить свое описание этих людей. Это и есть твои эталоны понимания. У всех людей они разные, хотя и имеют некоторые общие черты, позволяющие нам лучше понимать друг друга.
- Эталоны складываются у человека постепенно и в течении жизни изменяются, дополняются новыми чертами. У первоклассника эталоном, например, хорошего ученика – это чаще всего одноклассник, а эталон доброго человека – сказочный персонаж.

## Эталоны понимания

- ▣ **Эталоны - собственные образцы, к которым мы «примеряем» другого человека. Эталоны складываются у человека постепенно и в течение жизни изменяются, дополняются новыми чертами.**
- ▣ **!!!Для того чтобы избежать ошибки в понимании другого человека, необходимо помнить, что другой человек в чем-то похож на тебя, а в чем-то ином – отличен. И понимать, что в одной и той же ситуации вы можете иметь разные мысли, разные желания, разные чувства !!!!**

## Эталоны понимания



- Иногда мы сознательно задаем себе вопрос: «Как бы я поступил на месте этого человека?» или «Что бы я думал, чувствовал, находясь на его месте?». Чаще всего, однако, это происходит непреднамеренно, непроизвольно, почти автоматически. Мы просто считаем, что другой человек обязательно думает и чувствует то же, что и мы, хотя это далеко не так.
- Знаменитый русский писатель И. С. Тургенев очень тонко заметил, что, все может понять человек — и движения звезд, и тайны земли. Но вот как другой человек по-иному ложку ко рту подносит — понять не может.

# Понимание



# Закрепление пройденного материала

- 1. Легко ли понять человека с которым ты общаешься?
- 2. Что такое стереотипы понимания?
- 3. Для чего нужны человеку эталоны понимания?
- 4. В чем состоит разница между стереотипами и эталонами понимания?
- 5. С помощью каких психических процессов человек понимает окружающий мир?

# ИГРА : «ПРИСОЕДИНИСЬ К ДРУГОМУ»

- ▣ Работа в паре. У одного – установка «присоединиться», у другого – «не принять». «Присоединяющийся» через улыбку, прикосновение, взгляд и т.п.
- ▣ Все как в жизни, это понимает каждый участник, и логичным будет перейти после упражнения к разговору о том, что именно дает нам возможность найти путь к «сердцу», «душе» другого, порой совсем чужого, человека: умение улыбаться? А может, умение понять состояние, внутреннее настроение этого «другого»?

# ИГРА : «РУКОПОЖАТИЕ »

- Выбирается водящий, который выходит за дверь. В это время каждому дается задание приготовиться через рукопожатие передать какое-либо чувство к водящему (любовь, злость, ненависть, боязнь и т.п.) По пожатию руки водящий должен догадаться о чувствах к нему.
- Данное упражнение вызывает интерес к различным формам выражения чувств, в том числе через рукопожатие.



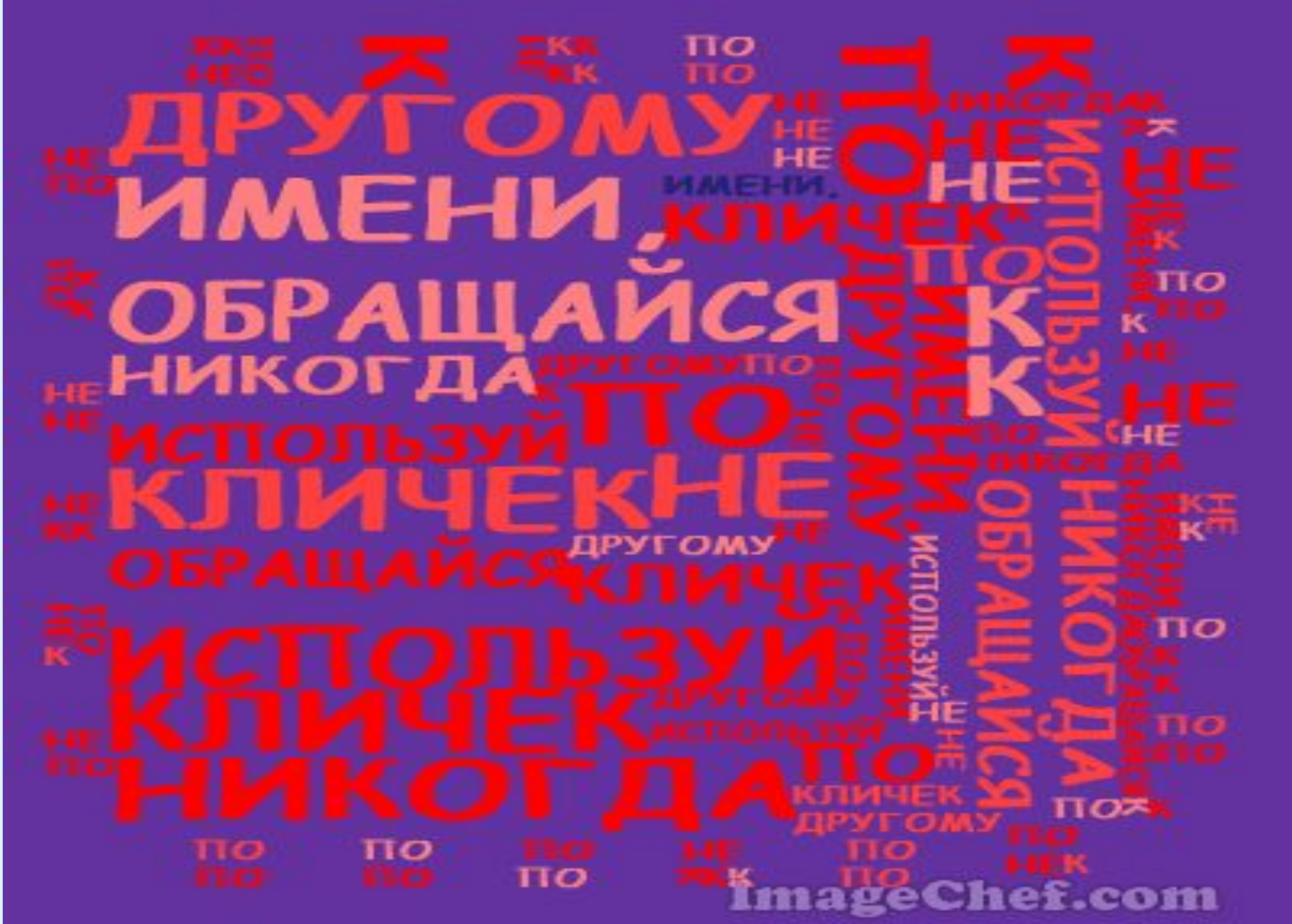
**СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!!!!**



Правила успешного  
общения  
друг с другом.

ИИИИИИ  
ЧЕЛОВЕКА  
ЗАПРЕЩАЕТСЯ  
ОСКОРБЛЕНИЕ  
УНИЖЕНИЕ  
ЧЕЛОВЕКА  
ОСКОРБЛЕНИЕ  
УНИЖЕНИЕ  
ЧЕЛОВЕКА  
УНИЖЕНИЕ  
ДРУГОГО  
ЧЕЛОВЕКА  
ДРУГОГО  
ОСКОРБЛЕНИЕ  
ОСКОРБЛЕНИЕ  
ДРУГОГО  
УНИЖЕНИЕ  
УНИЖЕНИЕ  
ДРУГОГО  
ЧЕЛОВЕКА  
ДРУГОГО

УНИЖЕНИЕ  
ДРУГОГО  
ЧЕЛОВЕКА  
ЗАПРЕЩАЕТСЯ  
ОСКОРБЛЕНИЕ  
ОСКОРБЛЕНИЕ  
УНИЖЕНИЕ  
ЗАПРЕЩАЕТСЯ  
ДРУГОГО  
УНИЖЕНИЕ  
УНИЖЕНИЕ  
ДРУГОГО  
ЧЕЛОВЕКА  
ДРУГОГО



ТЫТАЙСЯ  
ПОЗВОЛЬ ЕМУ  
ДРУГОГО, САМИМ  
САМИМ ТЫТАЙСЯ САМИМ  
ДРУГОГО НЕ ПЕРЕДЕЛАТЬ  
НЕ ПЕРЕДЕЛАТЬ  
СОБОЙ НЕ НЕ  
ЕМУ БЫТЬ НЕ  
САМИМ НЕ  
ЕМУ ЕМУ  
САМИМ  
НЕ НЕ БЫТЬ  
ТЫТАЙСЯ БЫТЬ  
САМИМ  
ЕМУ ДРУГОГО ЕМУ  
ПОЗВОЛЬ САМИМ  
ДРУГОГО, ТЫТАЙСЯ  
ЕМУ СОБОЙ БЫТЬ  
ПЕРЕДЕЛАТЬ ДРУГОГО НЕ  
САМИМ БЫТЬ  
САМИМ ПОЗВОЛЬ САМИМ

ImageChef.com



ПРИПРИ  
ВСЕХ, СВОЕ НЕ  
ЕМУ  
ВЫСКАЖИ МНЕНИЕ НЕ  
НАЕДИНЕ НЕ  
КРИТИКУЙ МНЕНИЕ ПРИ  
ДРУГОГО ЕМУ  
НАЕДИНЕ НАЕДИНЕ ВСЕХ,  
ВСЕХ, КРИТИКУЙ  
ДРУГОГО ПРИ  
ВСЕХ, ЕМУ  
ВЫСКАЖИ МНЕНИЕ  
СВОЕ ПРИ  
НАЕДИНЕ ВСЕХ  
ДРУГОГО НАЕДИНЕ НЕ  
ПРИ НЕ





- Запрещается оскорбление и унижение другого человека!
- Обращайся к другому по имени. Никогда не используй кличек!
- Не пытайся переделывать другого. Позволь ему быть самим собой!
- Поставь себя на место другого и пойми его точку зрения!

- Не критикуй другого при всех. Выскажи ему свое мнение наедине.
- Будь доброжелателен, приветлив.
- Улыбайся и проявляй искренний интерес к другому!

**СПАСИБО ЗА  
ВНИМАНИЕ!!!**