

A colorful illustration of eight smiling children of various ethnicities and ages peering over a large white banner. The banner has the Russian text 'КУЛЬТУРА ОБЩЕНИЯ' written in purple. The children are holding various objects: a green balloon, a teddy bear, a yellow hat with a red flower, and a framed picture of a landscape. The banner is supported by colorful legs.

# КУЛЬТУРА ОБЩЕНИЯ

*Выполнила: учитель средней  
школы №72 г.  
Ярославля Ильина Е.А.*

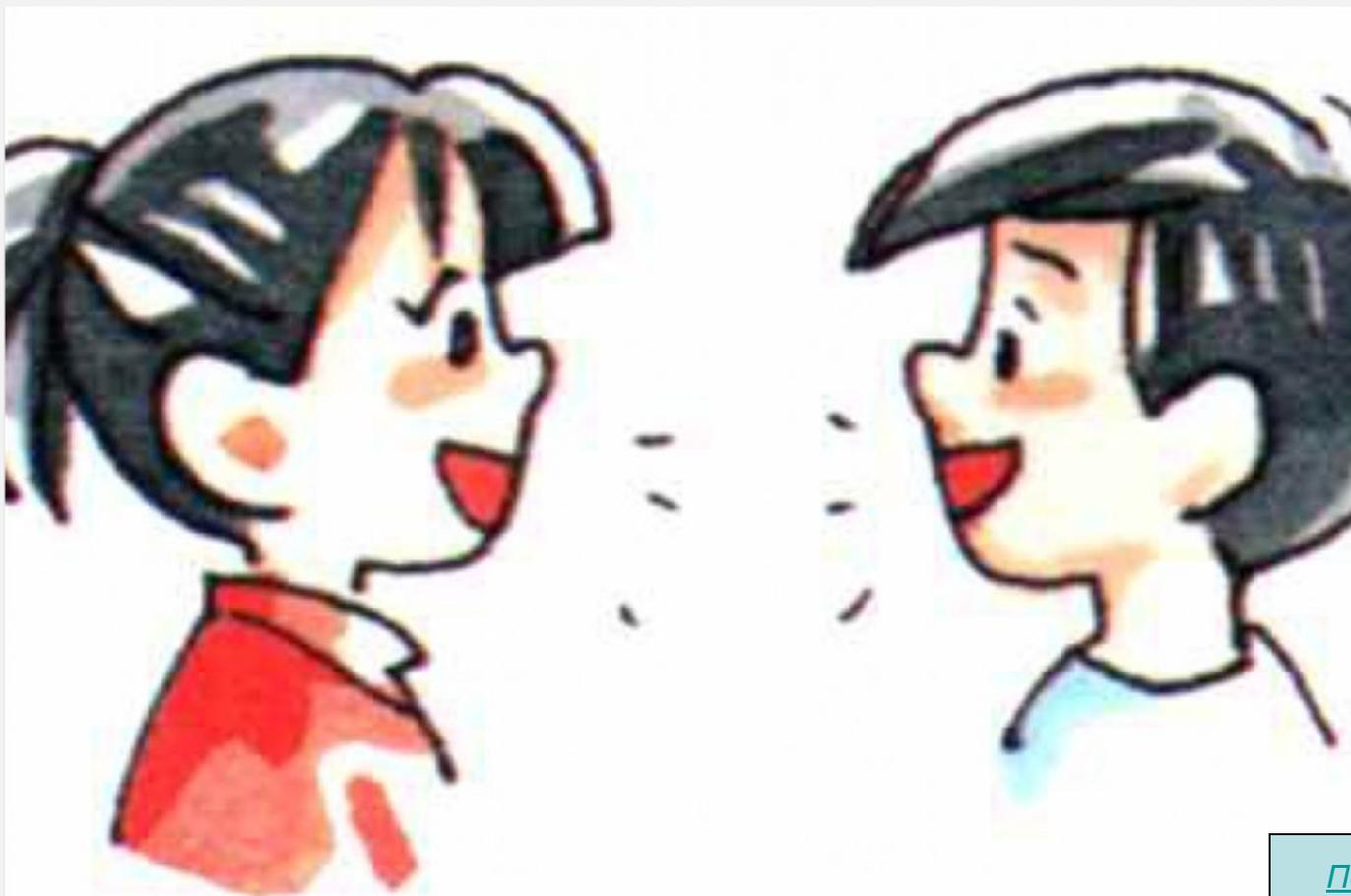
# Содержание

- Культура общения.
- Общение со сверстниками.
- Общение со взрослыми.
- Общение по телефону

**Самая большая  
роскошь на свете – это  
роскошь человеческого  
общения**

Антуан де Сент-Экзюпери

**Культура общения - это часть культуры поведения,** которая выражается главным образом в речи, во взаимном обмене репликами и беседе.



Почему мы так  
говорим 2 мин'

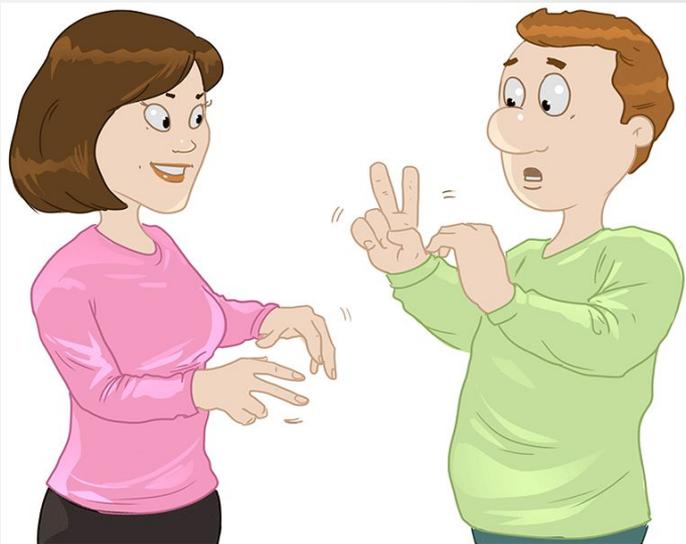
- Обычно человек считает общением только непосредственный словесный диалог между двумя людьми или в группе. Но стоит задуматься, и мы понимаем, что общение – процесс более глубокий и многогранный.



# Средства общения

## Неречевые

Позы  
Жесты  
Мимика  
Взгляд



## Речевые

Речь  
Интонация  
Темп речи  
Темп голоса



# Культура общения

- **Улыбка**
- **Вежливые слова:**
  1. Слова приветствия (добрый день, привет, здравствуйте);
  2. Слова прощания (пока, до свидания, до встречи);
  3. Слова благодарности (спасибо, благодарю, большое спасибо);
  4. Слова извинения (извините, простите).

# Правила речевого поведения для говорящего

- Проявляй уважительность, доброжелательность.
- Будь вежливым.
- Не ставь в центр внимания собственное «Я».
- Ставь в центр внимания слушающего.
- Выбирай тему, интересную для партнера.
- Следи за логикой речи.
- Не старайся говорить громче собеседника.



# Правила речевого поведения для слушающего

- Внимательно слушай собеседника, не перебивай его.
- Уважительно, доброжелательно, терпеливо относись к говорящему.
- Ставь в центр внимания говорящего и его интересы.
- Вовремя оценивай речь собеседника.



*Говорите громче  
3 мин!*

# Жесты, мимика и поза участников диалога

- Не нарушай личное пространство собеседника.
- Не забывай, что универсальным средством несловесного общения является улыбка.
- Знай, что наиболее сильным «орудием» является контакт глазами.
- Запомни, что твои жесты должны быть на уровне груди и пояса.



# Вежливые обращения

- **Приветствие:** Здравствуйте. Добрый день. Доброе утро. Добрый вечер. Привет, я рад тебя видеть!
- **Прощание:** До свидания. До скорого свидания. Пока! Увидимся.
- **Просьба:** Прошу тебя (вас), ... Пожалуйста. Будь добр, ... Будьте так любезны, ... Если тебе не трудно, ...
- **Благодарность:** Спасибо! Благодарю! Большое спасибо!
- **Извинение:** Извините. Простите, пожалуйста.

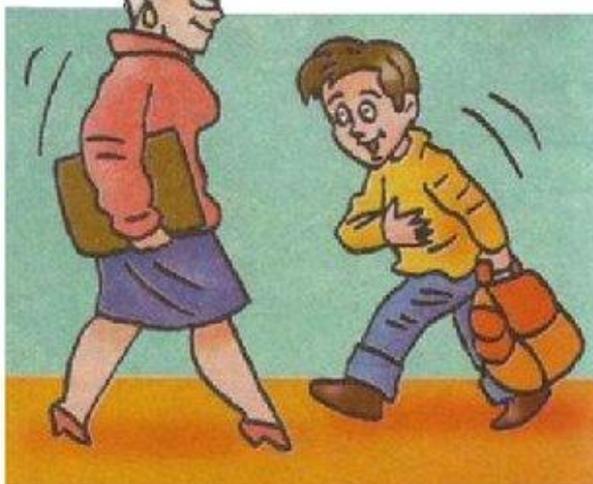


- **Вежливый отказ:** Я бы с удовольствием, но... Жаль, но...  
Я бы с радостью, но... Мне бы очень хотелось, но...

# Закончите фразы

- Извините за \_\_\_\_\_
- Извините, пожалуйста, я \_\_\_\_\_
- Спасибо за \_\_\_\_\_
- Благодарю Вас за \_\_\_\_\_
- Я очень рад, что \_\_\_\_\_
- Большое спасибо за \_\_\_\_\_
- Извините, Вы не подскажете \_\_\_\_\_

# Общение со взрослыми



Кто из ребят допустил ошибку и какую?



Наш век – век телефонного общения. Независимо от того, есть ли телефон в квартире, все должны уметь отвечать по телефону, уметь им пользоваться.

# Правила общения по телефону



«Алло» — специальное телефонное слово. Вместо него можно также использовать короткое «да» или «слушаю». Манера разговора по телефону всегда несёт важную информацию о человеке.

# Правила общения по телефону

- Не рекомендуется начинать телефонный разговор с вопроса: «А кто это?» Никто не обязан тебе представляться — это ты звонишь и беспокоишь людей.
- Не рекомендуется обращаться по телефону к незнакомому человеку на «ты», даже если тебе показалось, что ответил ребёнок, — твоё впечатление может быть ошибочным.
- Нельзя долго и громко разговаривать по мобильному телефону в общественных местах.
- Не следует по телефону благодарить за подарок или важную услугу. Это нужно сделать при личной встрече. Не рекомендуется также выражать по телефону соболезнование.
- Не стоит оставлять приглашение на автоответчике — такое приглашение считается невежливым. Обязательно дозвонись до своего друга и пригласи его лично.

# Правила общения по телефону

- Недопустимо телефонное хулиганство. За ложные вызовы и телефонное хулиганство нарушителей ждут большие штрафы.
- Чтобы обсудить какое-то важное дело, которое потребует немало времени, договорись с товарищем о своём звонке заранее.
- В театре, в библиотеке, в музее, на экскурсии, на концерте мобильные телефоны необходимо отключать.
- Нельзя звонить по телефону и говорить тому, кто снял трубку тоном приказа: «Мишу!» Во-первых, сначала нужно поздороваться и представиться. Во-вторых, не забудь: ты рассчитываешь, что тебе окажут услугу — позовут к телефону твоего друга. Значит, об этом нужно вежливо попросить. И обязательно поблагодарить за ответ, даже если твоего друга не оказалось дома, и попрощаться.

# Время телефонных разговоров

- Время для телефонных разговоров ограничено.
- Не рекомендуется звонить по телефону **раньше 8 часов** утра в будние дни и **раньше 10 часов** - в выходные, заканчиваться телефонные звонки должны **не позже 10 часов** вечера.



## **Полезный совет**

**Учитесь культуре общения:  
говорите понятно - и вы  
избавите себя от лишних  
недоразумений и  
конфликтов, будете всегда  
приятными и желанными  
собеседниками.**

**•Спасибо за внимание!**