

***ПОРТАЛ  
ГОСУДАРСТВЕННЫХ  
УСЛУГ***

***www.gosuslugi.ru***

Единый портал государственных и муниципальных услуг — федеральная государственная информационная система, обеспечивающая:

- доступ физических и юридических лиц к сведениям о государственных и муниципальных услугах, государственных функциях по контролю и надзору, об услугах государственных и муниципальных учреждений, об услугах организаций, участвующих в предоставлении услуг, размещенных в федеральной государственной информационной системе;
- предоставление в электронной форме государственных и муниципальных услуг, услуг государственных и муниципальных учреждений и других организаций, в которых размещается государственное или муниципальное задание (заказ)
- учет обращений граждан, связанных с функционированием Единого портала

Оператором Единого портала является

**Министерство связи и массовых  
коммуникаций Российской Федерации**

Единый портал доступен **любому пользователю** информационно-телекоммуникационной сети Интернет и организован таким образом, чтобы обеспечить простой и эффективный поиск информации по государственным или муниципальным услугам.

Все услуги, размещенные на Едином портале, соотнесены с конкретным регионом Российской Федерации: место получения услуги определяет как наличие самой услуги, так и условия ее предоставления.

Государственные и муниципальные услуги классифицированы по ряду признаков:

- по ведомствам,
- по жизненным ситуациям,
- по категориям пользователей,
- по популярности-частоте заказа услуги и представлены в виде каталога.

В информационной карточке каждой услуги содержится следующая информация:

- наименование услуги;
- наименование органа государственной власти или органа местного самоуправления, предоставляющего услугу;
- категории заявителей, которым предоставляется услуга;
- необходимые документы, подлежащие представлению заявителем для получения услуги, способы получения документов заявителями и порядок их представления с указанием услуг.
- сведения о возмездности (безвозмездности) оказания услуги и размерах платы.
- результат и сроки предоставления услуги;
- основания для приостановления предоставления услуги или отказа в ее предоставлении;
- информация о месте предоставления услуги;
- сведения о допустимости досудебного (внесудебного) обжалования действий (бездействия) должностных лиц, предоставляющих услугу
- контакты для получения дополнительной информации;
- формы заявлений и иных документов, заполнение которых заявителем необходимо для получения государственной или муниципальной услуги (в электронной форме).

На Едином портале реализована концепция «личного кабинета» пользователя, обеспечивающая следующие возможности:

- ознакомление с информацией о государственной или муниципальной услуге (функции);
- обеспечение доступа к формам заявлений и иных документов, необходимых для получения государственной или муниципальной услуги (функции), их заполнение и представление в электронной форме;
- обращение в электронной форме в государственные органы или органы местного самоуправления;
- осуществление мониторинга хода предоставления государственной или муниципальной услуги или исполнения государственной функции;



А так же:

- получение начислений и возможность оплаты государственных пошлин, штрафов и сборов;
- хранение реквизитов пользователя;
- получение результатов предоставления государственных или муниципальных услуг в электронной форме на Едином портале, если это не запрещено федеральным законом.

В настоящее время для доступа к услугам на Едином портале реализовано два способа авторизации:

- с использованием логина/пароля,
- с использованием электронной подписи.



Госуслуги прозрачны как никогда!

**Телефоны поддержки:**

в России: **8 (800) 100-70-10**  
за границей: **+ 7 (499) 550-18-39**

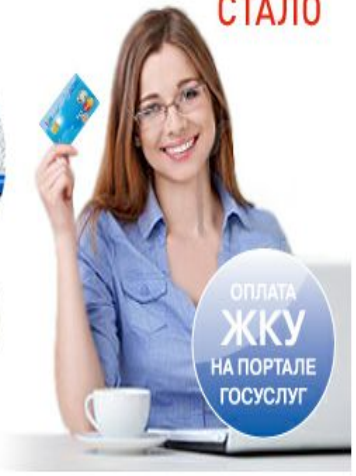
Личный кабинет:

**ВХОД** **РЕГИСТРАЦИЯ**

**БЫЛО**



**СТАЛО**



**5** декабря [На Портале работает сервис оплаты услуг ЖКХ](#)

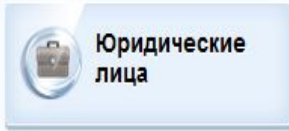
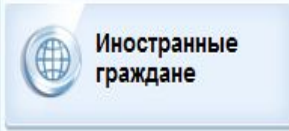
30 000 000 россиян уже имеют возможность оплачивать счета за ЖКХ на Портале госуслуг.

Новый сервис позволяет жителям России узнать свою задолженность по коммунальным услугам в режиме реального времени и оплачивать их онлайн с помощью банковской карты. При оплате счетов через Портал госуслуг подтверждение платежа приходит мгновенно, а вся информация о выставленных и оплаченных счетах хранится в Личном кабинете пользователя.

[Все новости >](#)



# Регистрация

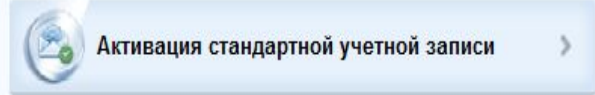
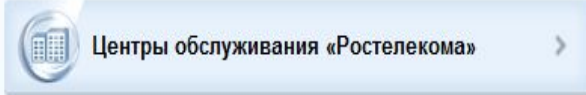
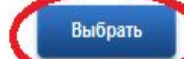


	Простая учетная запись	Стандартная
Запись на прием к врачу	✓	✓
Оплата ЖКХ	✓	✓
Проверка наличия штрафов ГИБДД	✗	✓
Получение загранпаспорта	✗	✓
Более 3000 электронных услуг	✗	✓

Для регистрации требуется:



подтвердить личность ?





1. Условия работы с порталом 2. Способ подтверждения личности 3. Регистрационные данные 4. Данные авторизации 5. Подтверждение контактных данных 6. Результат регистрации

## Регистрация гражданина РФ

Согласно пункту 4 статьи 6 Федерального закона от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» обработка персональных данных допускается в случаях:

- предоставления государственной или муниципальной услуги в соответствии с Федеральным законом от 27 июля 2010 года № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг» или обеспечения предоставления такой услуги;
- регистрации субъекта персональных данных на едином портале государственных и муниципальных услуг.

Настоящим я подтверждаю, что ознакомлен и не имею возражений против обработки, хранения и предоставления моих персональных данных, необходимых для получения государственных и муниципальных услуг, обеспечения предоставления государственных и муниципальных услуг, а также для регистрации на едином портале государственных и муниципальных услуг.

Я ознакомлен с тем, что:

- оператор, осуществляющий обработку моих персональных данных, вправе в соответствии с частью 3 статьи 6 Федерального закона от 27 июля 2006 г. №152-ФЗ «О персональных данных» вправе поручить обработку моих персональных данных другому лицу на основании заключаемого с этим лицом договора, в том числе государственного контракта, либо путем принятия соответствующего акта;

- в соответствии с частью 4 статьи 7 Федерального закона от 27 июля 2010 г. № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг» для обработки органами, предоставляющими государственные услуги, органами, предоставляющими муниципальные услуги, иными государственными органами, органами местного самоуправления, подведомственными государственным органам или органам местного самоуправления организациями, участвующими в предоставлении государственных и муниципальных услуг, предусмотренных частью 1 статьи 1 Федерального закона от 27 июля 2010 г. № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг», моих персональных данных в целях предоставления указанных персональных данных, имеющихся в распоряжении таких органов или организаций, в орган, предоставляющий государственную услугу, орган, предоставляющий муниципальную услугу, либо подведомственную государственному органу или органу местного самоуправления организацию, участвующую в предоставлении предусмотренных частью 1 статьи 1 Федерального закона от 27 июля 2010 г. № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг» государственных и муниципальных услуг, либо многофункциональный центр на основании межведомственных запросов таких органов или организаций для предоставления государственной или муниципальной услуги, а также для обработки моих персональных данных на едином портале государственных и муниципальных услуг не требуется моего согласия как субъекта персональных данных в соответствии с требованиями статьи 6 Федерального закона от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных».

Подтвердить

На главную

Отмена

Далее >



Госуслуги прозрачны как никогда!

Телефоны поддержки:

в России: **8 (800) 100-70-10**  
за границей: **7 (499) 550-18-39**

1. Условия работы с порталом 2. Способ подтверждения личности 3. Регистрационные данные 4. Данные авторизации 5. Подтверждение контактных данных 6. Результат регистрации

## Регистрация гражданина РФ

### С помощью кода активации

- Получить код активации регистрируемым почтовым отправлением через ФГУП «Почта России». На следующем шаге потребуется ввести почтовый адрес. На этот адрес Вам будет направлено регистрируемое почтовое отправление, содержащее код активации. Среднее время доставки составляет около двух недель.
- Получить код активации в центрах продаж и обслуживания клиентов ОАО «Ростелеком». Вы можете получить код активации сразу после завершения процесса регистрации, обратившись в центр продаж и обслуживания клиентов ОАО «Ростелеком» в удобное Вам время. С собой необходимо иметь паспорт гражданина РФ и страховое свидетельство обязательного пенсионного страхования. Графики работы и адреса [центров продаж и обслуживания клиентов ОАО «Ростелеком»](#).

### С помощью электронной подписи

- ▶ Присоедините к компьютеру носитель ключа электронной подписи. Должен быть вставлен только один носитель. Не извлекайте его до конца процесса регистрации.
- ▶ Выберите тип используемого средства для создания электронной подписи:
  - Средство электронной подписи с программным криптопровайдером. Для создания электронной подписи используется программный криптопровайдер (например, КриптоПро CSP, LISSI-CSP, ViPNet CSP).
  - USB-ключ/смарт-карта со встроенным криптопровайдером. Для создания электронной подписи используется криптопровайдер, встроенный в USB-ключ или смарт-карту (например, eToken ГОСТ).
- ▶ После нажатия на кнопку «Далее» будет запущен поиск сертификата с использованием выбранного средства электронной подписи. Возможно, потребуется ввести ПИН-код для доступа к носителю ключа электронной подписи.

🏠 На главную

Отмена

Далее >





## Регистрация гражданина РФ

### Личные данные

\* **Фамилия**

Заполнять, как указано в документе, удостоверяющем личность

\* **Имя**

Заполнять, как указано в документе, удостоверяющем личность

**Отчество**

**Нет отчества**

Поле "Отчество" обязательно для заполнения, если в документе, удостоверяющем личность пользователя, отчество присутствует

\* **Дата рождения**

\* **Пол**  женский  мужской

### Данные идентификации

\* **СНИЛС**

СНИЛС в формате: 123-456-789 01

**ИНН**

ИНН в формате: 123456789012

### Контактные данные

\* **E-mail**

Рекомендуется указать личный адрес электронной почты. Этот адрес будет использоваться для восстановления учётной записи.

**Номер мобильного телефона в РФ**

**Нет номера**

В формате: +7(926)9260926

[На главную](#)

[Отмена](#)

[Далее >](#)



**ЭЛЕКТРОННОЕ  
ПРАВИТЕЛЬСТВО  
ГОСУСЛУГИ**

*Госуслуги прозрачны как никогда!*

**Телефоны поддержки:**

в России: **8 (800) 100-70-10**  
за границей: **7 (499) 550-18-39**

1. Условия работы с порталом 2. Способ подтверждения личности 3. Регистрационные данные 4. Данные авторизации 5. Подтверждение контактных данных 6. Результат регистрации

## Регистрация гражданина РФ

\* Пароль

●●●●●●●●

Пароль должен содержать в себе цифры и латинские буквы, при этом длина пароля должна быть не менее 8 и не более 30 символов.

\* Подтверждение пароля

●●●●●●●●

\* Контрольный вопрос

\* Ответ

\* Введите код на изображении



52824

На главную

Отмена

Далее >





**ЭЛЕКТРОННОЕ  
ПРАВИТЕЛЬСТВО  
ГОСУСЛУГИ**

*Госуслуги прозрачны как никогда!*

**Телефоны поддержки:**

в России: **8 (800) 100-70-10**  
за границей: **7 (499) 550-18-39**

1. Условия работы с порталом 2. Способ подтверждения личности 3. Регистрационные данные 4. Данные авторизации 5. Подтверждение контактных данных 6. Результат регистрации

## Регистрация гражданина РФ

\* Введите код подтверждения для адреса электронной почты **alena.nutrikova@yandex.ru**

977848

Получить новый код

\* Введите код подтверждения для номера мобильного телефона **+7(920)8671293**

678580

Получить новый код

Если Вы не получили код подтверждения нажмите на кнопку "Получить новый код" у соответствующего типа контакта.

🏠 На главную

Отмена

Далее >





Госуслуги прозрачны как никогда!

Телефоны поддержки:  
в России: **8 (800) 100-70-10**  
за границей: **7 (499) 550-18-39**

- 1. Условия работы с порталом
- 2. Способ подтверждения личности
- 3. Регистрационные данные
- 4. Данные авторизации
- 5. Подтверждение контактных данных
- 6. Результат регистрации

## Регистрация гражданина РФ

\* Введите код подтверждения для адреса электронной почты **alena.nutrikova@yandex.ru**

Получить новый код

\* Введите код подтверждения для номера мобильного телефона **+7(920)8671293**

Получить новый код

Если Вы не получили код подтверждения нажмите на кнопку "Получить новый код" у соответствующего типа контакта.

На главную

Отмена

Далее >





**ЭЛЕКТРОННОЕ  
ПРАВИТЕЛЬСТВО  
ГОСУСЛУГИ**

*Госуслуги прозрачны как никогда!*

**Телефоны поддержки:**

в России: **8 (800) 100-70-10**

за границей: **7 (499) 550-18-39**

## Регистрация гражданина РФ

**Уважаемый пользователь портала государственных услуг!**

Вы подали заявку на регистрацию. В почтовом отделении по указанному Вами адресу Вы получите заказное письмо с кодом активации (обязательно иметь при себе паспорт). Вы должны помнить, что забрать письмо можно в течение 1 (одного) месяца после его доставки. Если Вы не заберете его в отведенный срок, то оно будет отправлено обратно. Сроки доставки зависят от работы «Почты России».

[🏠 На главную](#)



МИНКОМСВЯЗЬ  
РОССИИ



Ростелеком





**ЭЛЕКТРОННОЕ  
ПРАВИТЕЛЬСТВО  
ГОСУСЛУГИ**

*Госуслуги прозрачны как никогда!*

**Телефоны поддержки:**

в России: **8 (800) 100-70-10**  
за границей: **7 (499) 550-18-39**

1. Ввод кода активации

2. Ввод пароля

3. Результат выполнения активации

## Активация учетной записи

- \* Выберите Ваш тип регистрации
- Регистрация гражданина РФ
- Регистрация иностранного гражданина

\* СНИЛС

\* Введите код активации

\* Введите код на изображении

~~27126~~

[На главную](#)

[Далее >](#)





**Физические  
лица**



**Юридические  
лица**

## Авторизация



По паролю



По USB-ключу / смарт-карте



Через криптопровайдер

Вашим логином является СНИЛС, если Вы указывали его в процессе регистрации. Ваш СНИЛС написан на свидетельстве обязательного пенсионного страхования.  
Если Вы регистрировались как иностранный гражданин или по упрощённой процедуре, Ваш логин содержится в письме с подтверждением регистрации

**Войти**

[Забыли пароль?](#)



Регистрация



Ввести код  
активации

Спасибо за внимание!