

Как реагировать на нежелательное поведение



1. Часто встречающиеся примеры такого поведения

- побеги: ребенок вырывается и убегает в парке, няня ловит;
- физическая агрессия: ученик дергает за одежду или волосы, одноклассник вскрикивает;
- речевая агрессия: подросток обзывается, мать плачет;
- самоповреждение: сын бьется головой о стену, отец обнимает и уговаривает перестать;
- деструктивное обращение с предметами: внук скидывает всё подряд на пол, бабушка хватается за сердце и бежит спасать гжель

Признаки поведения с функцией привлечения внимания

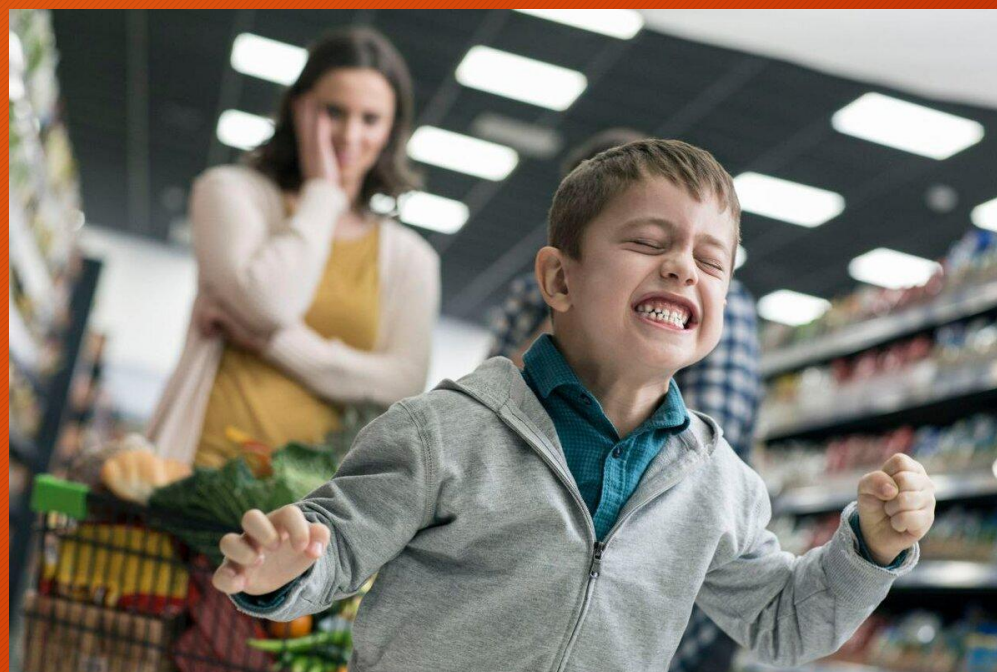
- В ходе неприемлемых действий ребенок старается установить зрительный контакт, смотрит выжидательно в сторону другого человека или толпы;
- Каким-либо образом старается привлечь внимание взрослого перед тем, как совершить что-то запрещенное: зовет, дергает за одежду, кричит «Волки!» и т.п.;
- Если другой не реагирует нужным образом в ответ, ребенок повторяет свою попытку;
- Комментирует свои текущие нежелательные действия, напоминает о них: «Я ем твоё мороженое»;

Способы вмешательства

- Обучение социально приемлемым способам привлечения внимания
- Игнорирование (гашение поведения с функцией привлечения внимание)
- различные виды дифференциального подкрепления
- методом необусловленного подкрепления (NCR)
- Тайм-аут (отстранение от подкрепления)
- Жетонные системы

Обучение социально приемлемым способам привлечения внимания.

Ребенок с дефицитом внимания может просто не уметь просить. В этом случае необходимо обучить просьбе в словесной, жестовой форме, или с помощью Песс



Игнорирование (гашение поведения с функцией привлечения внимания)

Означает ослабление поведения вследствие прекращения подкрепления. К сожалению, очень часто нам спешат выдать совет: «Просто делайте вид, что не замечаете, и ему надоест». Такая формулировка только вредит, когда речь ведется о гашении. Процедура обязательно требует тщательного планирования и подготовки персонала. Нельзя «не замечать» всё, что делает ребёнок: игнорируется исключительно четко очерченный круг нежелательных реакций

различные виды дифференциального подкрепления.

Смысл в том, чтобы подкреплять одни реакции и не подкреплять другие (нежелательные). Иными словами, мы не лишаем подкрепления ребенка (как это делается в чистом гашении), а перераспределяем его.

методом необусловленного подкрепления (NCR)

Как это работает? Стимул известной мотивационной силы (внимание и иной вид положительного подкрепления) предоставляется с постоянным или переменным интервалом независимо от поведения: проще говоря, прозвучал сигнал — вы подошли к ребенку и предложили ему покататься на качелях или приготовить вместе какао. Суть метода в разрушении обусловленности «нежелательное поведение → получение внимания как подкрепляющего последствия». Заодно насыщается потребность в социальном взаимодействии.

Тайм-аут (отстранение от подкрепления)

Подразумевает лишение возможности получить подкрепление в течение определенного времени сразу после нежелательного поведения. При некоторых условиях это в будущем снизит частоту неприемлемых реакций. Например, если Вася принимается в песочнице крушить куличики соседей, мать решительно собирает игрушки и уводит сына с детской площадки на пять минут. В зарубежных школах часто применяют разновидность тайм-аута — запланированное игнорирование. Это прекращение всякого социального контакта до завершения поведенческого эпизода: с провинившимся не разговаривают, не играют и не смотрят в его сторону.

Жетонные системы

Особенно удобны, когда затруднительно часто уделять внимание в большом объеме (например, вы многодетный родитель, учитель в классе или воспитатель в группе). Способность жетонной системы изменить поведение многократно описывалось (Kehle & Janson, 2001). Вы подкрепляете определенные виды поведения (например, поднимать руку на уроке или вежливо обращаться с просьбой), выдавая жетоны или баллы, собрав которые ребенок сможет получить отсроченное подкрепление: совместный поход в кафе или дополнительное время на батуте.

-

Подытожим. Какой бы деструктивной игра ни была, взрослый почти всегда в состоянии положить ей конец. Для этого необходимо:

- быть готовым уделить ребенку время, по расписанию и вне его.
- отказаться от бесполезных форм воздействий: бесчисленные устные замечания, крик, уговоры, угрозы и так далее.
- перенаправить внимание с «плохого» на «хорошее».
- оценить ситуацию, составить план и следовать намеченному до достижения устойчивого результата
- проводить профилактические меры, регулярно обучая ребенка навыкам сотрудничества и коммуникации.