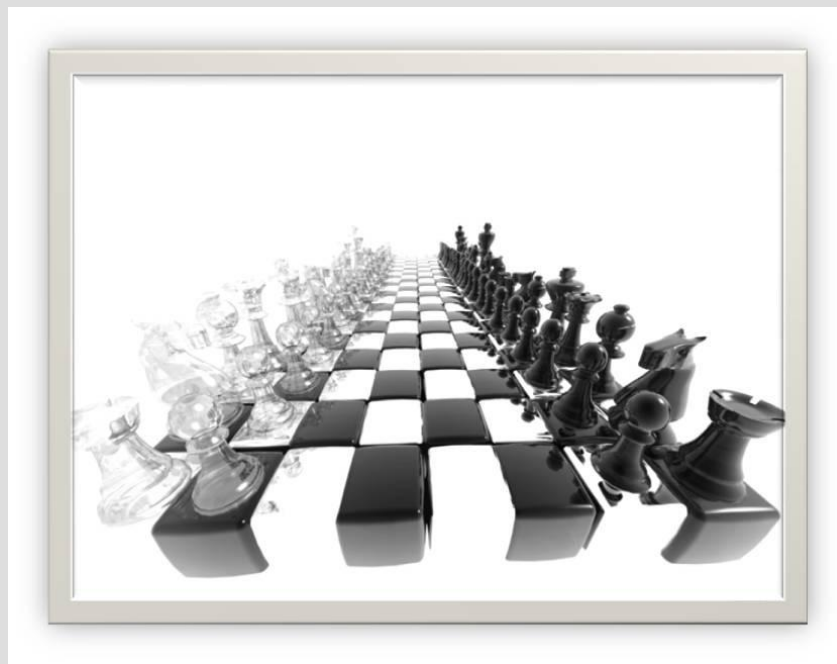


# Конфликт. Особенности. Причины.



# ОПРЕДЕЛЕНИЕ



**Конфликт (от лат. conflictus - столкновение) – это столкновение противоположно направленных целей, интересов, позиций, мнений, взглядов оппонентов или субъектов взаимодействия, которое связано с негативными переживаниями.**

**Конфликт - острый способ разрешения значимых противоречий.**

**Конфликт – это опасение хотя бы одной стороны, что её интересы нарушает, ущемляет, игнорирует другая сторона.**

**Уильям Линкольн**

- Противодействие субъектов
- Негативные эмоции

# Функции конфликта



- **Диагностическая** - выявляет причины конфликта
- **Конструктивная** - способствует личностному развитию сторон
- **Деструктивная** – проявляется в негативных процессах, психических травмах, стрессах, заболеваниях

# Основными причинами конфликта являются:



- **неэффективная коммуникация;**
- **личностная и профессиональная установка при взаимодействии;**
- **недостаточное знание психофизиологических особенностей партнера (особенно подростка);**
- **неумение оказывать и принимать поддержку;**
- **низкий уровень саморегуляции;**
- **различия в целях, в представлениях и ценностях;**
- **поведенческие особенности и стереотипы поведения;**

# Виды конфликтов:



- *Межличностный*
- *Внутриличностный*
- *Деловой*
- *Явный (открытый)*
- *Скрытый («подспудный»)*

# Структура конфликта



- **Внешняя позиция**  
участника  
конфликта –  
поведение,  
высказывания,  
интонация и др.

- ▣ **Внутренняя**  
**позиция** участника  
конфликта – цели,  
интересы, мотивы;  
психическое  
состояние

**Сфера конфликта** – деловая и личностная.

# Составляющие конфликта, динамика конфликта:



- предконфликтная ситуация
- инцидент
- конфликт
- выход из конфликта





# Динамика конфликта



## 1. Предконфликтная ситуация

- ▣ **натянутасть отношений;**
- ▣ **возникновение дискомфорта;**
- ▣ **рост напряженности в отношениях между субъектами конфликта.**





# Динамика конфликта



## 2. Конфликтное взаимодействие

- ▣ **Инцидент – формальный повод, случай для начала столкновения сторон**
- ▣ **Кульминация – верхняя точка накала конфликтной борьбы**



# Динамика конфликта



## 3. Разрешение конфликта

Зависит от целей и установок сторон конфликта, средств, методов и тактики ведения борьбы.

**Разрешение может быть:**

Полным

Частичным



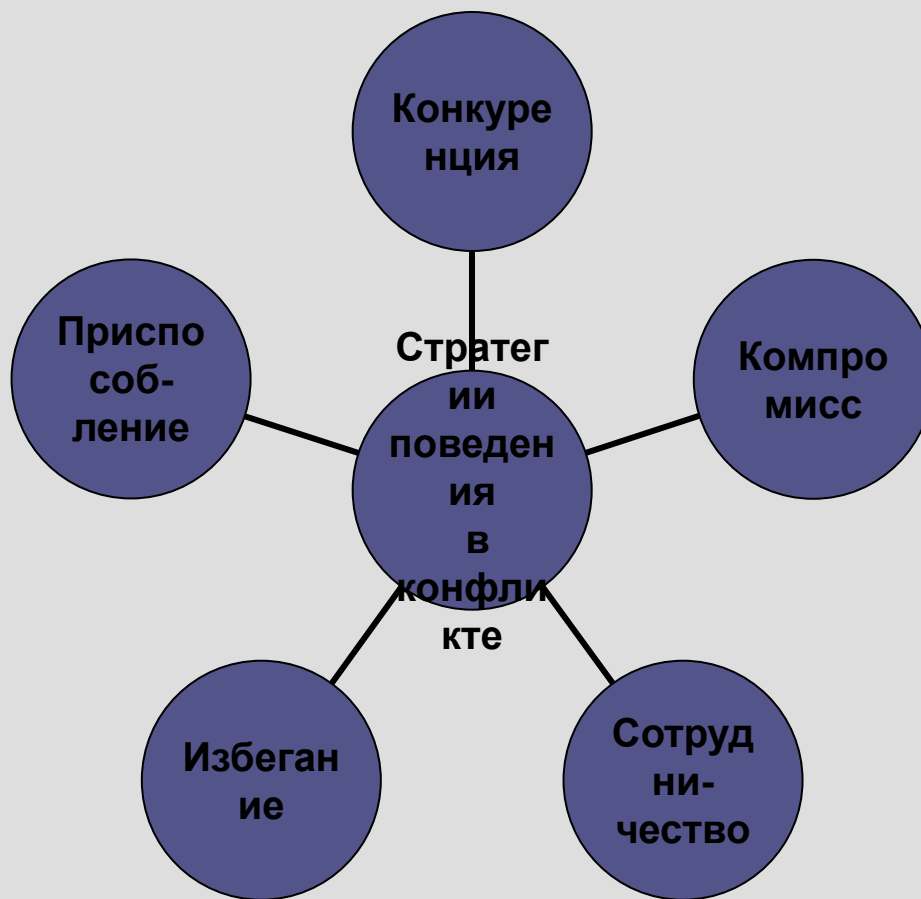
# Динамика конфликта



## 4. Послеконфликтная стадия

- ▣ **Нормализация отношений**
- ▣ **Новое видение проблем**
- ▣ **Новая оценка своих сил и возможностей**

# Ведущие стратегии поведения в конфликте (Томас К.):



# Ведущие стратегии поведения в конфликте

- **Конкуренция** « Чтобы я победил, ты должен проиграть».
- **Приспособление** « Чтобы ты выиграл, я должен проиграть».
- **Компромисс** « Чтобы каждый из нас что-то выиграл, каждый из нас должен что-то проиграть».
- **Сотрудничество** « Чтобы выиграл я, ты тоже должен выиграть».
- **Избегание** «Я не хочу играть».

# Основные особенности конфликтов между учениками и учителями



- **Возраст, разный социальный статус**
- **Различный жизненный опыт**
- **Различное понимание конфликта и их причин**
- **Позиция учителя (берет на себя инициативу, не имеет право ошибиться)**
- **Присутствие других лиц в конфликте**

# Виды педагогических конфликтов



- *конфликты деятельности*
- *конфликты поведения (поступков)*
- *конфликты отношений*



С. Л. Рубинштейн писал:

**«Не умея проникать во внутреннее содержание действий и поступков ребёнка, в мотивы его действий и внутреннее отношение к задачам, которые перед ним ставятся, воспитатель, по существу, работает в слепую»**

[Рубинштейн: 1973, 189].



# Психологические цели отклоняющегося поведения уч-ся на уроке (Дрейкурс Р.)



- **Привлечение внимания**
- **Власть**
- **Месть**
- **Избегание неудачи**

**Сколько поддержек нужно?**

**Привлечение внимания x 1**

**Власть x 10**

**Месть x 100**

**Избегание x1000**

# Характеристики поведения, направленного на привлечение, внимание (НПВ)



<b>Активное поведение НПВ</b>	<b>Приемы:</b> учащиеся делают то, что отвлекает внимание учителя и класса.
<b>Реакции учителя</b>	<b>Чувства:</b> раздражение и возмущение. <b>Действия:</b> словесные замечания, выговоры, угрозы.
<b>Ответы ученика на реакцию учителя</b>	<b>Смысл ответа:</b> уступают. <b>Действие:</b> временно прекращают выходки.
<b>Причины поведения НПВ</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>1) Родители и учителя больше внимания уделяют детям, которые ведут себя плохо, а не хорошо.</li><li>2) Дети не научены просить или требовать внимания в приемлемой форме.</li><li>3) Дети часто испытывают дефицит личного внимания к себе, чувствуют себя «пустым местом».</li></ol>
<b>Сильная сторона поведения НПВ</b>	Ученики нуждаются во взаимоотношениях с учителем.
<b>Принципы предотвращения поведения НПВ</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>1) Больше внимания уделять хорошему поведению.</li><li>2) Учить учащихся просить внимание, когда они в этом очень нуждаются.</li></ol>

# Характеристика мстительного поведения

<b>Активное мстительное поведение</b>	Прямые <b>физические</b> и непрямые <b>психологические акты насилия</b> : ученик вредит всеми силами учителю. 
<b>Пассивное мстительное поведение</b>	Отчужденное избегание ,ожесточенно отвергающее всякие дружелюбные попытки контакта.
<b>Реакция учителя</b>	<b>Эмоции:</b> обида, боль, опустошение в дополнение к гневу, негодованию и страху. <b>Импульс:</b> немедленно ответить силой (подавить) или уйти из ситуации (убежать из класса).
<b>Ответы ученика на реакцию учителя</b>	<b>Стиль ответа:</b> вредить. <b>Действие:</b> выходка продолжается,пока сам ученик не решит ее прекратить.
<b>Причины мстительного поведения</b>	1. Отражение роста насилия в обществе 2. Распространенный через СМИ стиль «силового» решения конфликтов
<b>Сильные стороны мстительного поведения</b>	Учащиеся демонстрируют высокую жизнеспособность –умение защищать себя от обид и боли.
<b>Принципы профилактики властолюбивого поведения</b>	Строить отношения со всеми учениками по принципу заботы о них. Учить учащихся выражать душевную боль и страдания приемлемыми способами.

# Характеристики властолюбивого поведения

<b>Активное властолюбивое поведение</b>	Вспышки негодования, словесное негодование: учащиеся идут на конфронтацию и нагнетают напряженность
<b>Пассивное властолюбивое поведение</b>	<b>Тихое непослушание:</b> ученики обещают и вежливо отвечают, но продолжают делать свое
<b>Реакция учителя</b>	<b>Эмоции:</b> гнев, негодование, может быть страх. <b>Действия:</b> немедленно прекратить выходку с помощью физического воздействия (встряхнуть, ударить и т.п.)
<b>Ответы ученика на реакцию учителя</b>	<b>Стиль ответа:</b> конфронтация («Вы мне ничего не сделаете») <b>Действия:</b> выходка продолжается, пока сам ученик не решит ее прекратить.
<b>Причины властолюбивого поведения</b>	1. Модели властолюбивого поведения повсюду вокруг нас. 2. Социальные установки изменились: от отношения господства – подчинения в ролевом обществе прошлого к отношениям эмансипации и равных социальных прав. 3. Мода на «сильную личность» учит утверждению своей силы, а не конструктивному подчинению
<b>Сильные стороны властолюбивого поведения</b>	Ученики демонстрируют лидерские способности: умение независимо мыслить и талант организатора, вдохновителя
<b>Принципы профилактики властолюбивого поведения</b>	1. Уход от конфронтации и снижения напряженности. 2. Передача ученику части своей организаторской власти

## Характеристика поведения, направленного на избегание неудачи

<b>Активная форма ИН поведения</b>	<b>Вспышки негодования:</b> ученик теряет контроль над собой, когда давление ответственности становятся слишком сильными.
<b>Пассивная форма ИН поведения</b>	Откладывание на потом. Недоведение до конца. Временная неспособность. Официальные диагнозы.
<b>Реакция учителя</b>	<b>Чувства:</b> профессиональной беспомощности. <b>Импульс:</b> оправдаться и объяснить поведение ученика (с помощью специалиста).
<b>Ответы ученика на реакции учителя</b>	<b>Стиль ответа:</b> зависимость. <b>Действия:</b> продолжать ничего не делать.
<b>Происхождение ИН поведения (причины)</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Отношение по типу «красного карандаша».</li><li>2. Необоснованные ожидания родителей и учителей.</li><li>3. Вера ученика, что ему подходит только перфекционизм (требование от себя совершенства).</li><li>4. Упор на соревнование в классе.</li></ol>
<b>Сильные стороны ИН поведения</b>	Учащиеся хотят успеха: все делать только отлично, лучше всех. Для большинства учеников сильных сторон нет.
<b>Принципы профилактики</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Поддержка уч-ся с тем, чтобы его внутренняя установка «Я не могу» изменилась на «Я могу».</li><li>2. Помощь в преодолении соц. изоляции путем включения ученика в отношения с др. людьми</li></ol>

# Из модальности долженствования в модальность возможного:



<b>Типичная фраза</b>	<b>Лучше сказать</b>
Ты должен хорошо учиться!	Я уверен, что ты можешь хорошо учиться!
Ты должен подумать о будущем!	Интересно, каким человеком ты хотел бы стать? Какое будущее планируешь?
Ты должен слушаться учителей!	Конечно, ты можешь иметь свое собственное мнение, но полезно прислушаться и к мнению старших.

## Основные рекомендации педагогам по управлению конфликтами с учащимися:



- **контролируя свои эмоции, быть объективным, дать возможность учащимся обосновать свои претензии, “выпустить пар”**
- **не приписывать учащемуся свое понимание его позиции, перейти на “я - высказывания (не “ты меня обманываешь”, а “я чувствую себя обманутым”)**
- **не оскорблять учащегося (есть слова, которые наносят такой ущерб отношениям с учащимися, что все последующие “компенсирующие” действия не могут их исправить)**
- **стараться не удалять учащихся из класса за какие-либо проступки**

## Основные рекомендации педагогам по управлению конфликтами с учащимися:



- **не отвечать на агрессию агрессией, не затрагивать личности ученика, давать конкретную оценку только его действиям;**
- **дать себе и учащемуся право на ошибку, не забывая о том, что “не ошибается только тот, кто ничего не делает”**
- **независимо от результатов разрешения противоречия постараться не разрушить отношения с учащимся**
- **не бояться конфликтов, брать на себя инициативу их конструктивного разрешения**

**“Опереться можно только на того, кто сопротивляется”  
Стендаль.**



## Люди могут разрядить чувства разными способами:



- Во время повседневной деятельности (уборка дома)
- - Труд в огороде, домашние заботы
- - В сновидениях
- - Высказать друзьям
- - В спортивных играх
- - В истерике наедине (ударами в подушку).