

# **Классификация видов общения**



В ЗАВИСИМОСТИ ОТ СОДЕРЖАНИЯ, ЦЕЛЕЙ И СРЕДСТВ ОБЩЕНИЕ МОЖНО ПОДЕЛИТЬ НА НЕСКОЛЬКО ВИДОВ.

**1. По содержанию оно может быть:**

1.1 Материальное (обмен предметами и продуктами деятельности).

1.2 Когнитивное (обмен знаниями).

1.3 Кондиционное (обмен психическими или физиологическими состояниями).

1.4 Мотивационное (обмен побуждениями, целями, интересами, мотивами, потребностями).

1.5 Деятельностное (обмен действиями, операциями, умениями, навыками).



## 2. По целям общение делиться на:

2.1 Биологическое (необходимое для поддержания, сохранения и развития организма).

2.2 Социальное (преследует цели расширения и укрепления межличностных контактов, установления и развития интерперсональных отношений, личностного роста индивида).



### **3. По СРЕДСТВАМ ОБЩЕНИЕ МОЖЕТ БЫТЬ:**

3.1 Непосредственное (Осуществляемое с помощью естественных органов, данных живому существу – руки, голова, туловище, голосовые связки и т.д.).

3.2 Опосредованное (связанное с использованием специальных средств и орудий).

3.3 Прямое (предполагает личные контакты и непосредственное восприятие друг другом общающихся людей в самом акте общения).

3.4 Косвенное (осуществляется через посредников, которыми могут выступать другие люди).



## ЭТАПЫ ОБЩЕНИЯ

1. Установка контакта (знакомство).  
Предполагает понимание другого человека, представление себя другому человеку.
2. Ориентировка в ситуации общения, осмысление происходящего, выдержка паузы.
3. Обсуждение интересующей проблемы.
4. Решение проблемы.
5. Завершение контакта (выход из него).

