

Классификация видов общения



В ЗАВИСИМОСТИ ОТ СОДЕРЖАНИЯ, ЦЕЛЕЙ И СРЕДСТВ ОБЩЕНИЕ МОЖНО ПОДЕЛИТЬ НА НЕСКОЛЬКО ВИДОВ.

1. По содержанию оно может быть:

1.1 Материальное (обмен предметами и продуктами деятельности).

1.2 Когнитивное (обмен знаниями).

1.3 Кондиционное (обмен психическими или физиологическими состояниями).

1.4 Мотивационное (обмен побуждениями, целями, интересами, мотивами, потребностями).

1.5 Деятельностное (обмен действиями, операциями, умениями, навыками).



2. По целям ОБЩЕНИЕ ДЕЛИТЬСЯ НА:

2.1 Биологическое (необходимое для поддержания, сохранения и развития организма).

2.2 Социальное (преследует цели расширения и укрепления межличностных контактов, установления и развития интерперсональных отношений, личностного роста индивида).



3. По СРЕДСТВАМ ОБЩЕНИЕ МОЖЕТ БЫТЬ:

3.1 Непосредственное (Осуществляемое с помощью естественных органов, данных живому существу – руки, голова, туловище, голосовые связки и т.д.).

3.2 Опосредованное (связанное с использованием специальных средств и орудий).

3.3 Прямое (предполагает личные контакты и непосредственное восприятие друг другом общающихся людей в самом акте общения).

3.4 Косвенное (осуществляется через посредников, которыми могут выступать другие люди).



ЭТАПЫ ОБЩЕНИЯ

1. Установка контакта (знакомство).
Предполагает понимание другого человека, представление себя другому человеку.
2. Ориентировка в ситуации общения, осмысление происходящего, выдержка паузы.
3. Обсуждение интересующей проблемы.
4. Решение проблемы.
5. Завершение контакта (выход из него).

