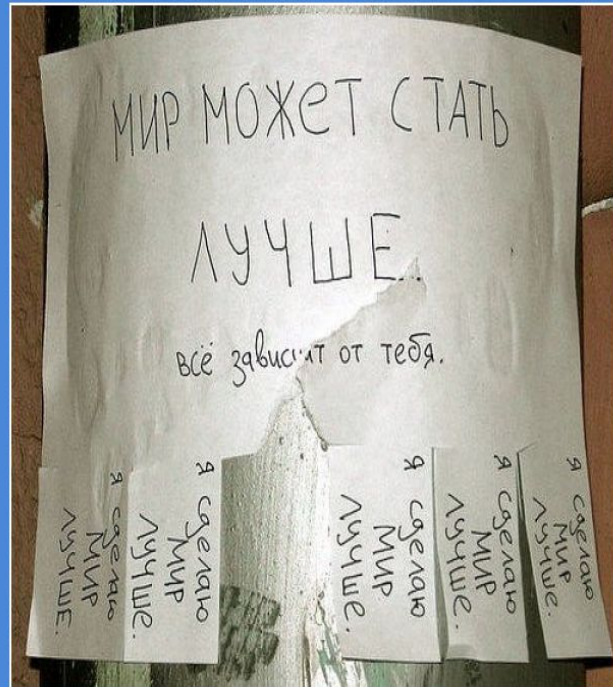


# «Жить необходимо без конфликтов».

Презентацию подготовил педагог-психолог Окунцева Татьяна Николаевна  
г.п. Излучинск, Тюменская обл ХМАО-Югра  
МБОУ «Излучинская ОСШУИОП№1»



КТО

если не ты?

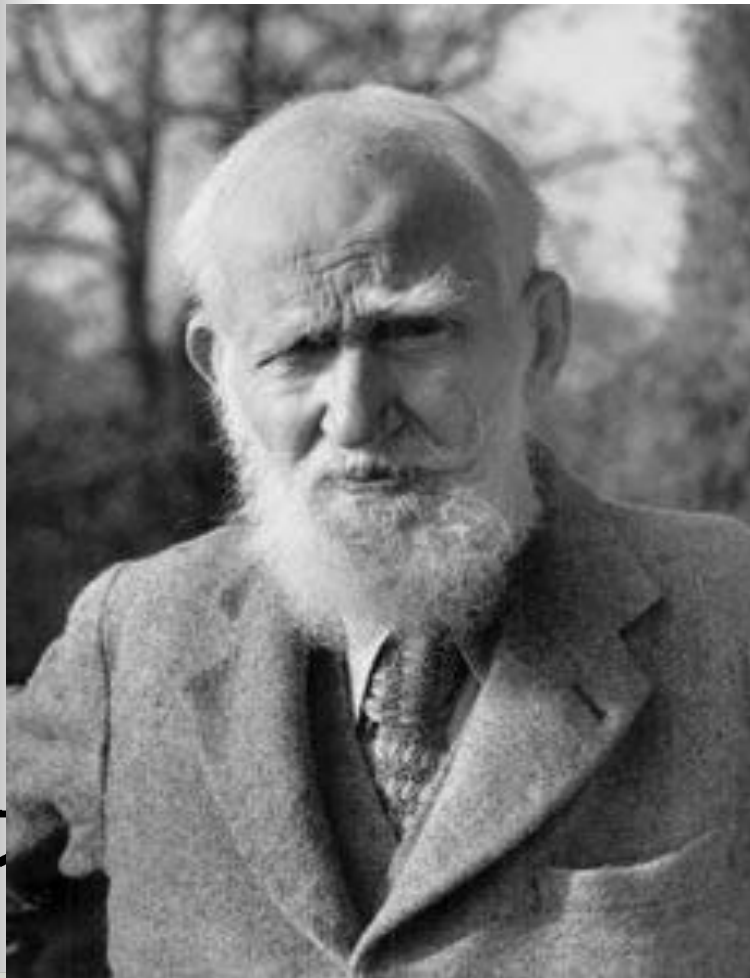
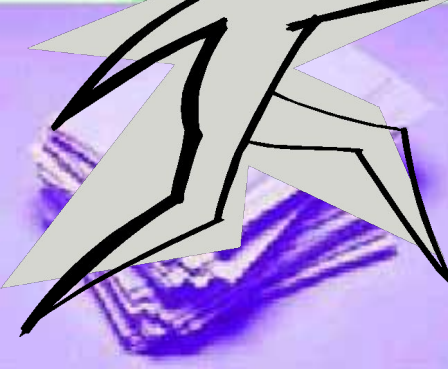
motivators.ru



Раскрась жизнь карандашами

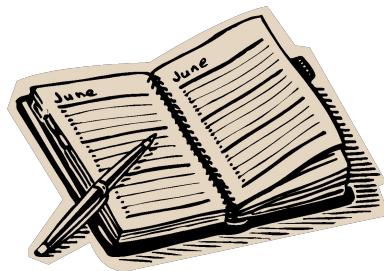
Чёрного для этого много не нужно

motivators.ru



*«Жизнь для меня не тающая свеча. Это что-то вроде чудесного факела, который попал мне в руки на мгновение, и я хочу заставить его пылать как много ярче, прежде чем передать грядущим поколениям».*

*Б. Шоу*





**КОНФЛИКТ** – противостояние, стремление приобрести ценности за счет ущемления интересов других.



# Причины конфликтов между учениками

---

- зависть,
- злоба,
- жестокость,
- хвастовство,
- угодничество,
- наглость,
- предательство,
- нахальство,
- жадность,
- глупость,
- грубость,
- обвинение,
- бесчеловечность.





# Конфликты родом из детства



- Конфликтные дети, не умеющие общаться, слышать других, понимать их или уступать им, приносят массу проблем не только окружающим, но и самим себе.
- Большинство негативных и деструктивных явлений среди молодёжи, наблюдаемых в последнее время (повышенная жестокость, агрессивность, эмоциональная отчуждённость и пр.), берут своё начало в детстве.



**Межличностный конфликт** - самый распространенный; проявляется при столкновении точек зрения, характеров, убеждений.





## Какие дети чаще всего вступают в межличностные конфликты?



- склонные к возникновению психосоциальных расстройств;
- дети больных алкоголизмом и наркоманией;
- дети лиц имеющих психическое заболевание;
- подростки с нарушением психического здоровья психосоциальной адаптации;
- подростки, находящиеся в сложном экономическом положении;
- жертвы психологического, физического и сексуального насилия.
- дети, которые постоянно нуждаются в социальной поддержке.

# ЭСКАЛАЦИЯ КОНФЛИКТА

Не "ТЫкай мне" "Сама не ТЫкай!"

Ах, ты...

Ах, ты...

# ТЫ!

Сам ты!

Сама ты!

Ну, ты...

Ну, ты...

А ты...

А ты...





# АЙСБЕРГ ОБЩЕНИЯ

**СОЦИАЛЬНЫЙ УРОВЕНЬ**

*что говорят*

**слова**

**чувства**

**мысли**

**ощущения**

**ценности**

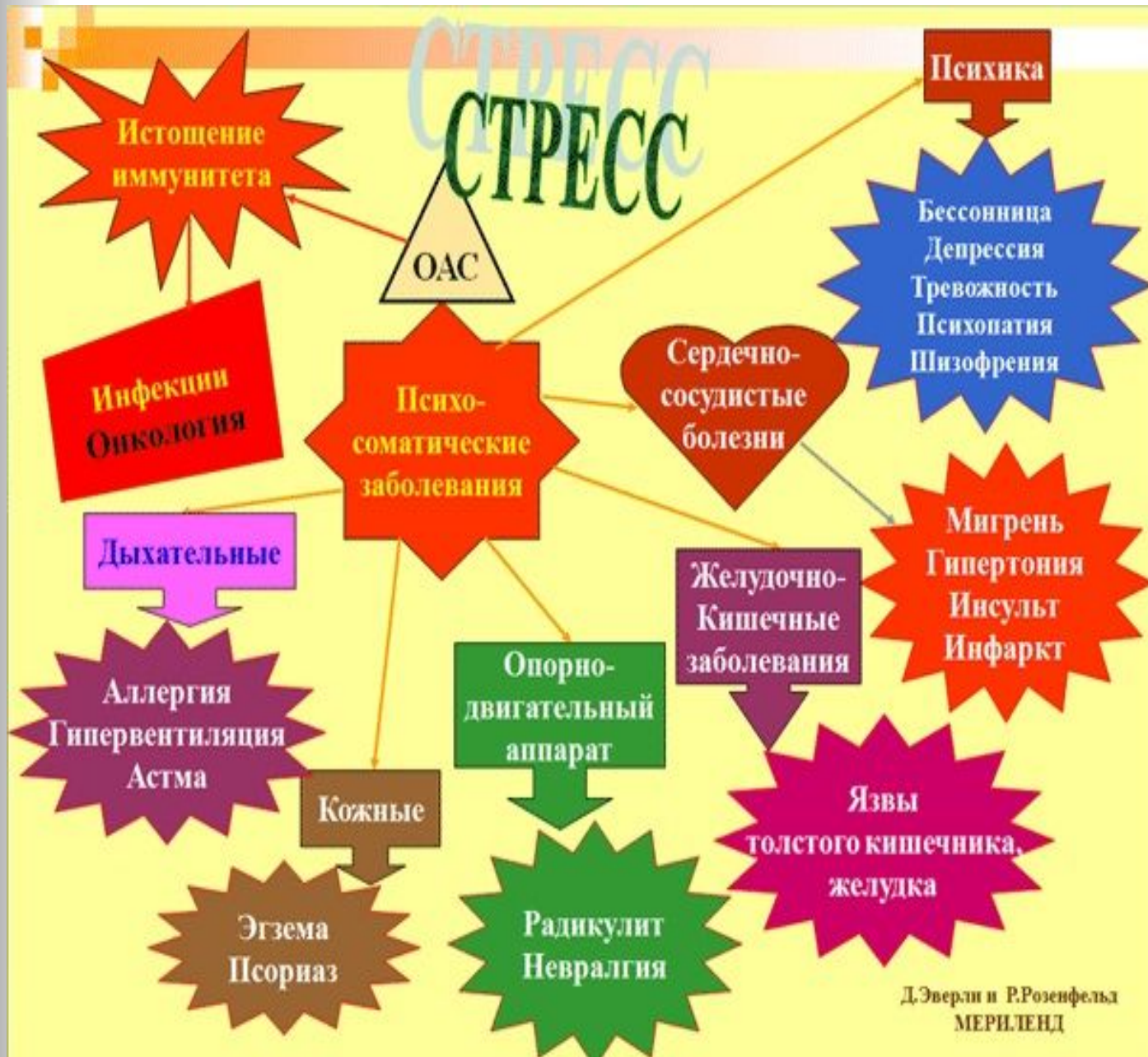
**поведение**

**интонации**

**ПСИХОЛОГИЧЕСКИЙ  
УРОВЕНЬ**

*что дают  
понять*






Д.Эверли и Р.Розенфельд  
МЕРИЛЕНД





*От любви до ненависти один шаг,  
от ненависти к любви – километры  
шагов.*

*Сенека*




*Конфликт – это опасение  
хотя бы одной стороны, что её  
интересы нарушает, ущемляет,  
игнорирует другая сторона.*




*Уильям  
Линкольн*





**Конфликты** – это спор, ссора, скандал, в которых стороны не скупаются на взаимные упрёки и оскорбления.



Самое страшное в конфликте – это чувства, которые испытывают люди друг к другу. Страх, злоба, обида, ненависть – главные чувства конфликтов.



Без конфликтов жизнь невозможна, нужно научиться их конструктивно разрешать.







**Главная способность в конфликте –  
способность к конфронтации –  
объяснению.**

**Это - умение:**

- 1. Отстаивать свою позицию открыто,  
«лицом к лицу».**
- 2. Стремление оценивать саму конфликтную  
ситуацию, её содержание, а не  
человеческие качества своего партнёра.**
- 3. Стремление к сохранению личностных  
отношений всех участников конфликта.**

## *Методы выхода из конфликта*

Для выхода из конфликтной ситуации можно:

- дать выход своим чувствам, предупреждая об этом других;
- найти авторитетного третьего, кто поможет разобраться в конфликте;
- поставить себя на место другого человека;
- осознать право на существование иной точки зрения;
- быть твердым, говоря о проблеме, и мягким с людьми.





## Формула успешного решения конфликтов....

**Доброжелательность.**

**Установить причину конфликта.**

**Правильно понять друг друга.**

**Тактичность.**

**Разговор по существу.**

**Поиск компромисса.**

**Способность признать свою ошибку.**

**Соблюдение чужого персонального пространства.**

**Правильный выбор роли.**

**Умение слушать и слышать друг друга.**

**Справедливость.**





**«Всякая ссора красна  
мировою»  
(старинная пословица)**

Отношения к другим людям зарождаются и наиболее интенсивно развиваются в детстве. Причём главным пространством таких отношений является не только сфера общения с равными – сверстниками, но и с взрослыми – педагогами и родителями.



**Соревнование** – такой вид поведения в конфликте, в котором человек стремится добиться удовлетворения своих интересов в ущерб интересам другого.



**Приспособление** – это такой способ поведения участника конфликта, при котором он готов поступиться своими интересами и уступить другому человеку ради того, чтобы избежать противостояния.





**Избегание** – стараются избежать обсуждения конфликтных вопросов и отложить принятие сложного решения «на потом».





**Компромисс** - это частичное удовлетворение интересов обеих сторон конфликта.





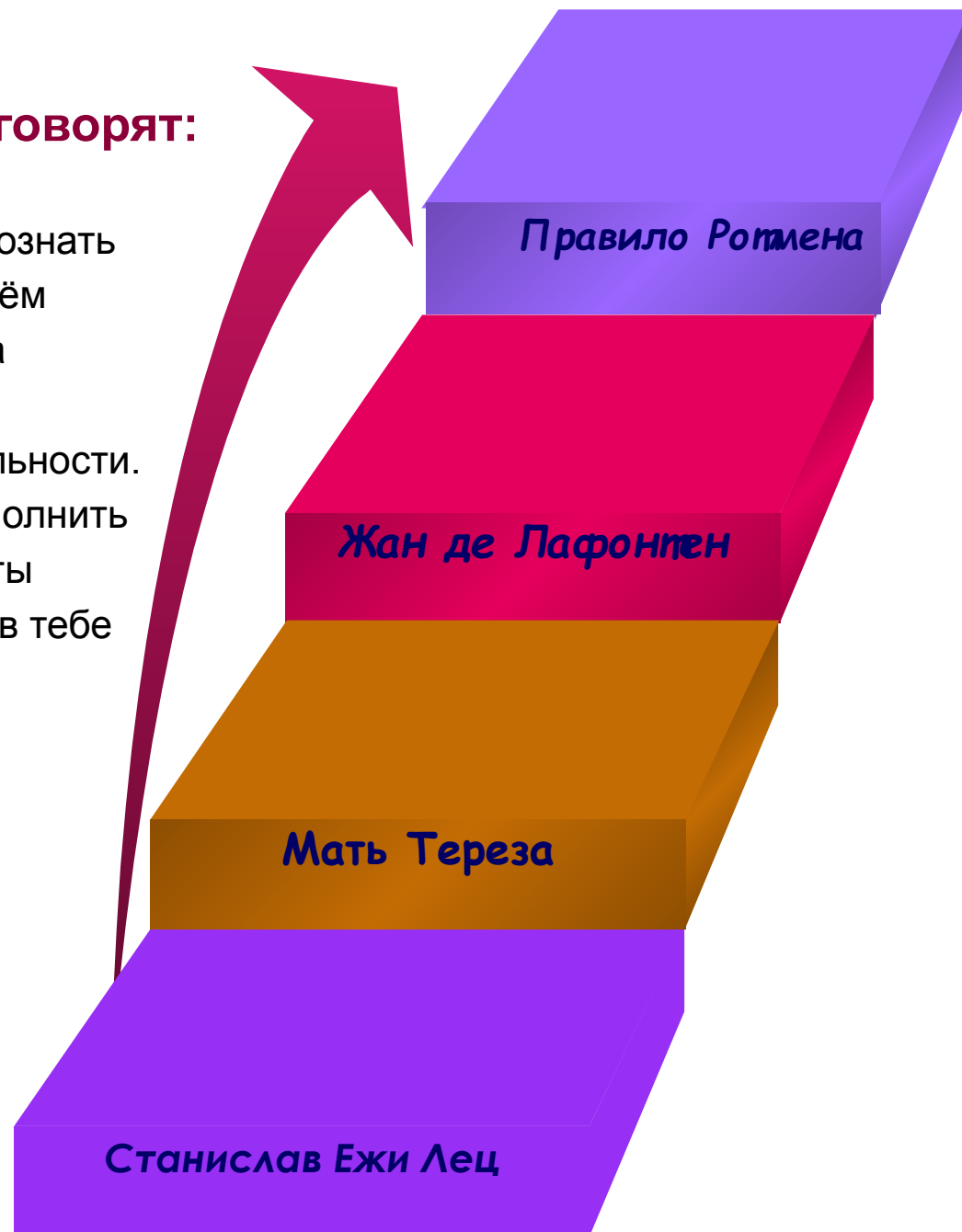
**Сотрудничество** - разрешить конфликт таким образом, чтобы в выигрыше оказались все.





## Мудрецы говорят:

«Как можно познать себя? Не путём созерцания, а только путём деятельности. Попробуй исполнить свой долг, и ты узнаешь, что в тебе есть»





## Что делать?

- Давайте дружить, любить и удивляться жизни.
- «Это невозможно» - сказала Причина,
- «Это безрассудно»- заметил Опыт,
- «Это бесполезно»- отрезала Гордость,
- «Попробуй...»- шепнула **Мечта.**





Дорога к счастью идет не от  
ДРУГИХ ЛЮДЕЙ К НАМ, А ОТ НАС К ДРУГИМ ЛЮДЯМ!..





**Я** ВЕРЮ, ЧТО Я **МОГУ**

**ОТСТАИВАТЬ**  
**СВОЮ**  
**ПОЗИЦИЮ**

**Я** ВЕРЮ, ЧТО Я **МОГУ САМ**

принимать решения,  
касающиеся  
моей **ЖИЗНИ**

**Я** ВЕРЮ, ЧТО Я *ухожусь*

на своих

**ОШИБКАХ**

**Я** ВЕРЮ, ЧТО Я

могу доставлять

*радость*

себе и другим



*«На день надо смотреть, как на  
маленькую жизнь».*

**А.М. Горький**





## При разрешении конфликтной ситуации нужно учитывать правила поведения:

- **Нельзя сразу и полностью отрицать чье-либо мнение**, не совпадающее с вашим, принимать заданные провокатором конфликта тон, резкость и агрессивность и отвечать на атаку атакой.
- **Следует проявлять внимание и доброжелательность** к собеседнику, терпимость к его особенностям, показывать свое искренне сочувствие.
- **Внимательно выслушайте человека**, не прерывая и не показывая, что вам уже известно то, что он намерен сказать, поскольку это раздражает еще сильнее.
- **Стараться быть сдержанным, контролировать** свои движения, речь, мимику. Кроме всего прочего, сдержанность и спокойствие снижает общий накал страстей.
- **Говорить нужно на понятном языке**, медленно и правильно, избегая слов-паразитов.



**При разрешении конфликтной ситуации нужно  
учитывать правила поведения:**

- **Необходимо избегать столкновений личного характера.**
- **Не следует воспринимать ненормативную лексику и словесные оскорбления в свой адрес, уяснив для себя, что этого человека нужно воспринимать таким, каким он себя подает, не пытаясь урезонить его или призвать к соблюдению приличия.**
- **Желательно высказывать** собеседнику не готовые оценки и мнения, а **свои чувства**, состояния, вызываемые его словами: это заставит вашего партнера отвечать не односложно, а развернуто, мотивированно, с пояснением своей позиции.





## При разрешении конфликтной ситуации нужно учитывать правила поведения:

- В уже развивающемся конфликте нельзя спешить с ответной реакцией. Лучше всего выдерживать паузы, как бы "пропускать мимо ушей" любые реплики и требования. Вместо ответа на заявленные вопросы задать свой вопрос, совершенно не по "теме", чтобы выиграть время для обдумывания своей тактики и стратегии.
- Полезно отвлечь внимание партнера от болезненного вопроса, хотя бы на короткое время, при этом могут быть использованы любые приемы - от просьбы пересесть на другое место, позвонить, записать что-то до высказывания какой-нибудь нелепой мысли, шутки.



## При разрешении конфликтной ситуации нужно учитывать правила поведения:

- **Прежде чем отвечать на критику**, замечания, упреки, нужно четко уяснить, что конкретно имеется в виду; вы должны быть уверены, что правильно все поняли.
- **Самым действенным способом без потерь выходить из конфликтов** будет умение говорить людям о том, чем вы недовольны, но при этом не выходить из себя. Это довольно сложно, если вы чем-то подавлены, или испытываете крайнюю степень раздражения, или чувствуете, что виноваты.
- **Вам необходимо оценить свои ощущения**, которые над вами возобладали. Сложно, но возможно. Очень важно не допустить ситуации, когда они совсем выйдут из-под контроля и преодолеть их, как только они возникли. Иначе выйти из конфликта без потерь не получится.







Мир вокруг нас тем ярче

чем ярче сияние нашего сердца!



Мир принадлежит оптимистам,  
пессимисты – всего лишь зрители.

Мир принадлежит  
ОПТИМИСТАМ,  
пессимисты –  
всего лишь зрители.

Франсуа Гизо