



«Конфликт без конфликта»

Семинар-практикум
для социальных педагогов

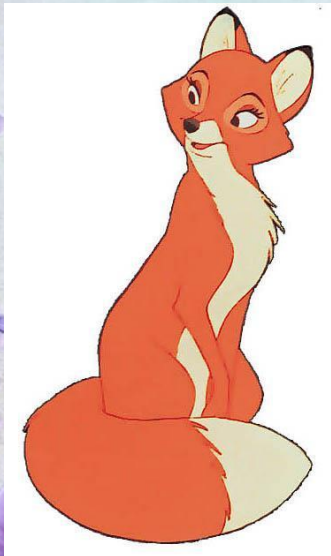
МБОУ Досчатинская СОШ



Конфликт – это явление, возникающее в результате столкновения противоположных действий, взглядов, интересов, стремлений, планов различных людей или мотивов, потребностей одного человека.

«Как вы действуете в условиях конфликта?»

5 – весьма типично, 4 – часто, 3 – иногда,
2 – редко, 1 – совсем не типично



«+» конфликта:

- В конфликте выясняется истина
- Открываются вещи, которые мы раньше не замечали
- Конфликт – признак деятельности коллектива
- Выявляется позиция (мнение) каждого человека
- В ситуации конфликта человек раскрывается
- Происходит утверждение личности
- Может быть достигнут положительный результат
- Выявляется направление перспективы развития
- Человек в конфликте может самосовершенствоваться

«-» конфликта:

- Падает настроение, отчего падает и трудоспособность
- Конфликт может отрицательно сказаться на здоровье
- Возникает желание не работать (учиться) в данном коллективе, что приводят и к внутреннему разладу
- Мысли направлены не на дело, а на конфликт
- Появляется раздражительность, отчего возникают проблемы в общении с другими людьми
- Плохое настроение может передаваться на семью.

Правила предупреждения конфликтов:

1. Решать спорный вопрос в настоящем времени.
2. Адекватно воспринимать, сознавать суть конфликта. Чаще задавать вопрос: «Правильно ли я Вас понял (поняла)?».
3. Быть открытым в общении, доброжелательным и стремиться к созданию климата взаимного доверия.
4. Попробовать понять позицию оппонента «изнутри», поставив себя на его место.
5. Не говорить обидных, унижающих достоинство личности слов.
6. Уметь аргументировано высказать свои намерения в случае неудовлетворения требований.
7. Быть готовым преодолеть самолюбие, амбиции, признать собственную неправоту в тех или других вопросах и позициях.

Краткий курс доброжелательных отношений

Шесть важных слов: «Я признаю, что допустил эту ошибку».

Пять важных слов: «Ты сделал это просто чудесно».

Четыре важных слова: «А как ты считаешь?»

Три важных слова: «Вы посоветуйте, пожалуйста».

Два важных слова: «Искренне благодарю».

Важнейшее слово: «Мы».

