

“Проблемны

е

дети и

семьи”

По отношению к подростку термин **“трудновоспитуемость”** означает невосприимчивость и сопротивляемость воспитуемого педагогическому воздействию.

Обусловлено это обычно отставанием личности в положительном развитии, отсюда – проявления недостатков развития, неправильных установок в поведении, отрицательных качеств характера, нездоровых потребностей и т.

д

**И, как, результат –
сначала –
«трудные» дети,
а затем –
«трудные» взрослые**

Неблагополучная семья – это семья, в которой нарушена структура, обесцениваются или игнорируются основные семейные функции, имеются явные или скрытые дефекты воспитания, в результате чего появляются «трудные дети».

«Трудный» подросток и «трудные» семьи – понятия неразделимые. Многие социальные пороки (алкоголизм, преступность, наркомания), присущие подросткам, имеют корни в семье.

Дети отражают образ жизни отцов и матерей.

Среди причин, порождающих "трудных" подростков, можно выделить следующие:

- *отсутствие целенаправленной воспитательной работы с детьми с ранних лет;*
- незнание их интересов и потребностей;
- политическая, социально-экономическая и экологическая нестабильность;
- усиление влияния псевдокультуры;
- неблагоприятные семейно-бытовые отношения;
- *отсутствие контроля за поведением детей, безнадзорность, невнимание к детям;*
- чрезмерное попустительство или жестокость наказания за совершенные проступки;
- *сверхзанятость родителей в сфере общественного производства и частного предпринимательства;*
- "эпидемия" разводов;
- потеря эмоциональных контактов с детьми.

В процессе систематической работы с проблемными детьми и семьями для педагогического коллектива школы обычно выделяют пять типов семей, что позволяет классному руководителю более адресно и точно предупредить и корректировать "изъяны" семейного воспитания.

1. Семьи, в которых «трудные» родители

Это, например, одинокая мать, которой ребёнок мешает устроить личную жизнь. Атмосфера, царящая в такой семье, - холодность, безразличие, отсутствие духовного контакта.

Задачи классного руководителя

- Расположить мать к себе, заручиться доверием; если она отнесется к этому настороженно, не спешить обижаться.
- Попробовать посмотреть на себя глазами матери. Это поможет лучше понять ее и контролировать свое отношение к ней.
- Заинтересовать судьбой подростка, пробудить ответственность за его будущее.
- Деликатно, тактично затронуть тему естественного желания матери устроить свою личную жизнь; пробудить потребность в душевных контактах с ребенком, совместном решении повседневных жизненных проблем.

2. Семьи, в которых господствует безнадзорность

В таких семьях родители, как правило, употребляют алкоголь. Для родителей характерны культурная ограниченность, бедность чувств, отсутствие духовных связей с детьми

- Терпеливо доказывать родителям пагубное влияние на подростка того образа жизни, который они ведут.
- Обратит внимание на испытываемые подростком переживания, боль, стыд, обиду за отца и мать.
- Выяснить, кто из родителей пользуется большим авторитетом в семье, кто может стать опорой в изменении условий жизни.
- Включить подростка в более широкое общение с окружающими людьми, морально поддержать, установить контроль

3. Семьи, **характеризующиеся** **педагогической** **неграмотностью** **родителей**

Родители не понимают детей, обнаруживают полное незнание методов педагогического воздействия, недооценивают значение семейного воспитания, подрывают авторитет школы и учителей

задачи классного руководителя

- Сформировать у родителей потребность в педагогических знаниях через проведение с ними консультаций, включение их в систематическую работу школы с родителями;
- Пробудить интерес к самообразованию;
- Внушить мысль о том, что все дети нуждаются в образованных родителях.

4. Семьи,
в которых приоритет
отдаётся материальному
благополучию над духовной
ЖИЗНЬЮ

Дети в таких семьях растут эгоистами,
излишне практичными потребителями.
Родители эти качества поощряют.

задачи классного руководителя

- Изменить жизненную ориентацию родителей;
- Заинтересовать подростка развитием внутреннего духовного мира.
- При встречах с родителями дома и в школе использовать косвенное воздействие, опираясь на здоровые интересы.

**5. Семьи,
в которых родители
предъявляют к детям
завышенные требования,
часто граничащие с
жестокостью**

Детей часто наказывают физически, в результате чего они растут озлобленными и жестокими

Задачи классного руководителя

- Доказать родителям, что с ребенком надо обращаться как с равным, отказаться от действий с позиции силы.
- Относиться к ребенку как к человеку, который имеет равные права на самостоятельность и уважение.
- Доказать, что терпение и снисходительность к ребенку – главное средство в воспитании.

При этом только один вид проблем
у семьи встречается довольно
редко, поскольку все они
взаимосвязаны и
взаимообусловлены

Например, социальная неустроенность приводит к психологическому напряжению, что порождает семейные конфликты; материальная ограниченность не позволяет удовлетворять насущные потребности, отрицательно сказывается на физическом и психическом здоровье взрослых и детей).

Неблагополучные семьи можно
условно разделить на две большие
группы:

1. Семьи с явной (открытой) формой неблагополучия;
2. Семьи со скрытой формой неблагополучия (внутренне неблагополучные)

1. Семьи с явной (открытой) формой неблагополучия:

- конфликтные семьи
- проблемные семьи
- асоциальные семьи
- аморально- криминальные семьи
- семьи с недостатком воспитательных ресурсов (неполные семьи)

Семьи с открытой формой неблагополучия:

формы семейного неблагополучия имеют ярко выраженный характер. Проявляются одновременно в нескольких сферах жизнедеятельности семьи (например, на социальном и материальном уровне), проявляются в неблагоприятном психологическом климате в семье, ребенок испытывает физическую и эмоциональную отверженность со стороны родителей, у него появляются чувство неадекватности, стыд за себя и родителей перед окружающими, страх за свое настоящее и будущее.

Семьи с алкогольной зависимостью.

Признаки семьи:

- **размытость, нечеткость границ своего Я.** Жизнь семьи неупорядочена, непредсказуема, дети не знают, какие чувства нормальны, какие – нет, это приводит к нечеткости границ личности ребенка.
- **отрицание.** Многие в жизни алкогольной семьи построены на лжи, на сокрытии правды, взрослые отрицают негативный характер происходящего, ребенок не понимает, что происходит вокруг.
- **непостоянство.** Потребности ребенка удовлетворяются от случая к случаю, он испытывает дефицит внимания, старается привлечь внимание со стороны взрослых любыми способами, включая девиантные формы поведения.
- **низкая самооценка.** Ребенок думает, что он виноват в происходящем, переносит на себя вину взрослых.

- *недостаток информации о том, как функционируют нормальные семьи.*
- Индикатором психологического климата в такой семье является эмоциональное состояние и поведение матери (жены). Совместная жизнь с алкоголиком приводит к характерологическим сдвигам что называется специалистами «**СОЗАВИСИМОСТЬЮ**».

Возможны следующие варианты созависимости:

- вся жизнь вертится вокруг алкоголика, и семья обеспокоена впечатлением, которое она производит на окружающих
- в ущерб детям матери тратят много энергии на заботу о пьющем муже, сами ведут хозяйство, прячут алкоголь, стараются контролировать мужа
- все поступки жены мотивированы страхом, тревожным предчувствием, ожиданием плохого.

Дети в алкогольной семье:

- оказываются жертвами двойного стандарта: видят и понимают, что происходит в семье, но боятся об этом говорить с окружающими, становятся замкнутыми (*«Этот ужасный секрет семьи»*)
- живут в состоянии секретности, уверток, обмана (*«жизнь в укрытии»*)
- ощущают бессилие и отсутствие выхода из создавшейся ситуации (*«Что же реально?»*)
- испытывают *амбивалентное отношение к отцу* (внимательный, ласковый, заботливый в трезвом состоянии и злой, агрессивный, жестокий – в пьяном).

- наблюдают **борьбу, конфликты, ссоры** родителей – это вызывает неприязнь детей к пьющим и скандалящим родителям;
- испытывают страхи и тревожные предчувствия – страх перед возвращением родителей домой, стремятся уйти из дому;
- испытывают **разочарования** – родители не выполняют своих обещаний, дети знают о несбыточности обещанного, не доверяют им;

слишком быстро взрослеют – старшие дети вынуждены брать на себя родительские функции, заботу о младших и о пьющих родителях. Дети вырастают и могут мстить родителям за свое поруганное детство. Жестокость родителей порождает жестокость детей;

· испытывают *оскорбления и унижения, насилие* – пьющие родители теряют контроль над своим поведением;

.заброшенность – дети предоставлены сами себе – что приводит к неусвоению элементарных семейных обязанностей и проблемам в будущей семье ребенка;

.пониженная самооценка, недостаток самоуважения;

.жизнь в мире фантазий, мифов, позволяющих выжить – («Что, если б мой отец был всегда трезвым?») – вплоть до мыслей о смерти родителей.

Конфликтные семьи.

- **Признаки семьи:**
- в семье постоянно имеются сферы, где сталкиваются интересы, намерения, желания всех или нескольких членов семьи, порождая сильные и продолжительные отрицательные эмоциональные состояния, непрекращающуюся неприязнь членов семьи

- конфликтные семьи могут быть *шумными*, скандальными, где повышение тона, раздраженность – норма взаимоотношений супругов или *тихими*, где присутствует отчужденность, стремление избегать взаимодействия;
- конфликтная семья отрицательно влияет на формирование личности ребенка, на его поведение

Дети в конфликтной семье.

Возможны 3 модели:

Ребенок – свидетель семейных конфликтов

- испытывает *чувство незащищенности, нестабильности*, приводящее к патологическому страху, постоянному напряжению, тяжелым кошмарным снам, замыканию в себе, неумению общаться со сверстниками
- необходимость *скрывать свои сильные эмоции* – запрет в семье выражать свои чувства, что свойственно детской непосредственности

душевная травматизация детей,
нарастание отчуждения, неприязнь к
сорящимся родителям

· **агрессивность по отношению к**
«неправому», по мнению ребенка,
родителю и принятие стороны другого
из родителей

· **капризность, неадекватные**
эмоциональные реакции из-за ломки
детской психики

Ребенок – объект эмоциональной разрядки конфликтующих родителей

напряжение родителей, раздражение, досада выплескивается на детей (особенно, когда ребенок внешне или характером похож на одного из родителей) – обращаясь с резкими замечаниями, обвинениями к ребенку, родитель продолжает конфликт с супругом и наоборот – родитель пытается устранить свою эмоциональную неудовлетворенность усиленной заботой о ребенке, изолируя его от общества другого родителя.

Если конфликт в семье по вопросам воспитания – непоследовательность требований родителей к ребенку.

Ребенок – орудие разрешения семейных споров

мать, неудовлетворенная своими отношениями с отцом, компенсирует нервное напряжение на детях, провоцируя появление у них эмоциональных и поведенческих нарушений, а отец ужесточает свои требования к ребенку, ребенок оказывается перед выбором – мама или папа, приспосабливается, лицемерит, извлекает из конфликта выгоду. У некоторых детей развивается склонность к доносам, цинизм, недоверие к взрослым, проявляются симптомы эмоциональных расстройств, повышенная возбудимость, беспокойство, снижение тона настроения, нарушения сна и аппетита.

2. Семьи со скрытой формой неблагополучия (внутренне неблагополучные)

- Недоверчивая семья:
- Легкомысленная семья
- Хитрая семья
- Семьи, ориентированные на успех ребенка:

**семьи со скрытой формой
неблагополучия (внутренне
неблагополучные):**

- внешне респектабельные семьи, однако, в них ценностные установки и поведение родителей расходятся с общечеловеческими моральными требованиями, что сказывается на воспитании детей.

Недоверчивая семья:

- повышенная настороженность по отношению к окружающим (соседям, знакомым, педагогам), ожидание враждебности
- слабые контакты с окружающими
- нередко длительные конфликты с родственниками
- в любых конфликтах (со сверстниками, с педагогами) родители считают правым только своего ребенка

Дети в недоверчивой семье:

- у детей формируется недоверчиво-враждебное отношение к людям
- подозрительность, агрессивность, нарушение контактов со сверстниками
- конфликты с учителями и воспитателями
- непризнание детьми ошибок и собственной вины
- трудно идут на контакт с педагогами, не верят в искренность и ждут подвоха

Легкомысленная семья

отличается беззаботным отношением к будущему, стремится жить сегодняшним днем, склонна к сиюминутным удовольствиям, планы на будущее у нее неопределенны, семья живет по инерции, не предпринимая попыток что-нибудь изменить (старая мебель, отсутствие нужных в доме вещей, неумение организовать досуг кроме просмотра ТВ, застолий). Семья постоянно находится в состоянии внутреннего разлада, по малейшему пустяковому поводу возникают конфликты.

Дети в легкомысленной семье:

вырастают слабовольными,
неорганизованными, с
несформированными
волевыми качествами

Хитрая семья

ценит предприимчивость, удачливость, ловкость в достижении жизненных целей, умение добиться успеха с минимальными затратами, обмануть всех, часто обходит законы и нравственные нормы, склонна к авантюрам, стремится использовать окружающих для достижения собственных целей, создает широкий круг полезных знакомых. К таким качествам, как трудолюбие, терпение, настойчивость проявляет пренебрежительное отношение

Дети в хитрой семье:

полностью перенимают взгляды взрослых
у них формируется установка – нарушай, но
главное – не попадайся!

Семьи, ориентированные на успех ребенка:

- ребенок чувствует, что все его положительные связи с родителями зависят от его успехов (его любят, пока он все делает хорошо)
- упреки, назидания, наказания в случае невозможности достичь желаемых успехов,
- у ребенка состояние повышенного эмоционального напряжения, ожидания неудачи
- срывы в виде неадекватных реакций на неудачу (суицид, уход из дома)

Псевдовзаимные семьи:

поощряют выражение
только теплых,
поддерживающих чувств, а
враждебность, гнев
скрывают, подавляют

Псевдовраждебные семьи:

наоборот, скрывают,
отвергают теплые чувства,
проявляют враждебные

Дети в псевдовзаимной и псевдовраждебной семье:

ребенок учится не чувствовать,
а играть в чувства, остается
эмоционально холодным
проявляет в дальнейшем
невмешательство,
дистанцирование

Семьи известных людей:

семья постоянно находится
в поле зрения
общественности

недостаточность проявлений
заботы, ласки, внимания к
детям

Дети в семьях известных людей:

Первый тип поведения -

многие дети считают с детства себя исключительными, предполагая, что родительские заслуги должны перейти к ним по наследству. Испытывают разочарование, огорчение, обиду и злость на окружающих и собственных родителей, если не получают признания, эгоистичны. **Дети в семьях известных людей:** высокомерны, настраивают сверстников против себя, ведут праздный образ жизни

Второй тип поведения – тяжело переживают бремя родительской славы, тяготеют к повышенному интересу окружающих, стремятся превзойти своих знаменитых родителей, страдают от одиночества и недостатка внимания со стороны родителей.

Семьи состоятельных людей:

семья живет в состоянии
запредельного и хронического стресса,
тяжелые семейные сцены и
разбирательства тщательно
скрываются всеми, включая детей и
родственников, родители, делая
карьеру, не уделяют времени и
внимания детям, перепоручают
воспитание детей другим лицам
(гувернерам, родственникам).

Пограничные семьи

Эта категория семей из категории благополучных в свой антипод переходит постепенно, незаметно

Семьи с недееспособными членами:

испытывают материальную
недостаточность, часто
дети остаются без
присмотра

Семьи с детьми-инвалидами:

типичная первоначальная реакция – отрицание дефекта ребенка, неверие в наличие болезни, надежда на ошибочность диагноза

вторичная реакция – чувство гнева, беспомощности, безысходности. Часто семья сохраняется лишь формально из чувства долга перед больным ребенком, родители испытывают необоснованное чувство вины, муки, переживания, чувство стыда из-за рождения больного ребенка, боятся осуждения окружающих, иногда – обвинение врачей, педагогов, проявляют к ребенку гиперопеку

заключительная реакция – эмоциональная адаптация.

В подобных семьях часто бывают разводы

Семьи с нарушением структуры семейных ролей

семья-крепость (все вокруг
против нас, члены семьи –
соратники в борьбе)

семья- театр

семья- санаторий

**семья с антисексуальной
идеологией.**

Неполные семьи и их типы

Неполной называется семья, которая состоит из одного родителя с одним или несколькими несовершеннолетними детьми. Есть категория **функционально неполных семей** – профессиональные причины заставляют одного из родителей часто отсутствовать в семье

**Выделяется несколько
разновидностей неполных семей**

Разведенная семья

Осиротевшая семья

Мать-одиночка с ребенком

Для любого типа неполной семьи характерны из-за дефицита мужского влияния:

- нарушается гармоничное развитие интеллектуальной сферы, страдают математические, пространственные, аналитические способности ребенка за счет развития вербальных способностей (для полноценного интеллектуального развития на ребенка должны влиять два типа мышления: мужское и женское)
- менее четким становится процесс половой идентификации мальчиков и девочек (развитие женских черт характера у мальчиков или «компенсаторной мужественности» у девочек)
- затрудняется обучение подростков навыкам общения с представителями противоположного пола
- становится возможным формирование избыточной привязанности к матери

Ребенок в семье разведенных родителей:

- Статистика (в период и после развода родителей):
- у 37,7% снижается успеваемость в школе,
- у 19,6% страдает дисциплина дома,
- 17,4% детей требуют особого внимания,
- 8,7% детей убегают из дома,
- у 6,5% возникают конфликты с друзьями,
- каждый пятый ребенок с логоневрозом пережил развод родителей

В семейном воспитании детей без отца можно выделить три типа отношения матери к этой проблеме:

1. мать не упоминает об отце и строит воспитание так, словно его никогда не было
2. мать пытается обесценить отца в глазах ребенка, убедить в том, что отец был плохой
3. мать пытается увидеть в отце союзника в воспитании, у которого есть определенные достоинства

Психологи отмечают несколько соблазнов, подстерегающих мать, оставшуюся без мужа:

Жизнь для ребенка – женщина видит смысл своей жизни в воспитании ребенка, для нее не существует личной жизни.

Борьба с образом мужа – женщина утрирует отрицательные черты бывшего супруга

Наследственность – женщина ищет в ребенке отрицательные черты бывшего супруга, объясняет наследственностью неудачи в воспитании

Попытка **купить любовь ребенка** – поток подарков, вседозволенность

Ребенок в осиротевшей семье

Проходит несколько последовательных реакций:

- отрицание смерти
- поиски
- отчаяние – осознание невозможности вернуть умершего
- гнев – ребенок сердится на родителя, который его покинул – истерики, отказ от общения, грубость
- тревога и чувство вины – ведут к депрессии
- боязнь повторного брака родителя
- шок – молчаливый уход в себя или взрыв слез, чувство дискомфорта

Ребенок из семьи матери-одиночки

внебрачный ребенок находится в самом невыгодном социальном положении по сравнению с детьми из других типов неполных семей – социальная дискриминация будет сопровождать его всю жизнь. Ребенок становится нервным, закомплексованным, имеет низкую самооценку, нарушается процесс поло-ролевой идентификации (гомосексуализм у мальчиков, усвоение стандартов поведения матери-одиночки девочками), слепая материнская любовь делает ребенка инфантильным.

Феномен социального сиротства, на сегодняшний день признается большинством исследователей как явление масштабное и носящее системный характер.

порядка *50%* российских семей с детьми имеют потенциал социального сиротства разной степени силы, а сочетание материальных, демографических и поведенческих характеристик, рассматриваемых как факторы сиротства, указывает на то, что порядка *20%* российских домохозяйств с детьми можно отнести к группе риска.

Социальное сиротство определяется не только и не столько социальным статусом ребенка (лишен родительского попечения, находится в государственном учреждении и т.д.).

- Огромное количество детей лишены внимания и заботы со стороны родителей, испытывают все тяготы семейного насилия, находятся в состоянии депривации при формально существующей семье.

Педагогически запущенные дети



По типу запущенности:

- Педагогически запущенные (неуспевающие и недисциплинированные с различной «Я-концепцией»);
- Социально запущенные (дезорганизаторы пассивные и активные);
- Правонарушители (бродяжничество, воровство, хулиганство);
- Отклоняющиеся от нормы по здоровью (психические и соматические заболевания)

По типу психических нарушений:

- С нарушениями в сфере общения;
- С повышенной или пониженной эмоциональной реакцией;
- С односторонним умственным развитием;
- С неправильным развитием волевой сферы.

По позиции:

- Неудовлетворённые своим положением в детском коллективе;
- Неудовлетворённые своим положением в семье;
- С преобладанием связей с дезорганизаторами;
- С надломленной психикой;
- С избыточной энергией, не нашедшей применения

по данным диагностики

50 % детей испытывают дефицит общения в семье

**23 % детей ощущают себя отверженными и не
нужными**

**7 % детей включают в состав семьи посторонних
людей**

10 % не имеют никаких отношений в семье

**10 % выделяют одного члена семьи, игнорируя
остальных**

Основные направления работы с «трудными» учащимися и семьями

- Изучение проблемных детей и семей.
- Составление плана работы с этими детьми и семьями.
- Организация помощи педагогически запущенным детям и проблемным семьям.

Алгоритм взаимодействия с «трудным ребенком»

- определить характер педагогической запущенности и неблагополучия семьи (путем систематического наблюдения за детьми, семьями учеников, результатами их деятельности);
- установить статус педагогически запущенного ученика и ученика из неблагополучной семьи в классном коллективе, характер взаимоотношений с ними одноклассников (путем наблюдения, социометрических измерений и анкетирования), наметить способы их улучшения;
- изучить интересы, склонности и способности такого ученика с целью возможного включения его во внеурочную кружковую, спортивную, общественно-полезную деятельность;

- установить: входят ли педагогически запущенные дети в другие группы, компании, объединения; направленность этих групп, характер их влияния на конкретного ученика;
- ознакомиться с положением ребенка в семье;
- изучить нравственные ориентиры личности, воспитательный потенциал семьи и коллектива;
- выявить ошибки в постановке задач, выборе методов и форм воспитания.

Возрастные особенности трудных детей

Задачи классных руководителей
на определенном этапе
развития ребенка

В младшем возрасте проявляются последствия неправильного семейного и детсадовского воспитания. Дети не умеют играть со сверстниками, общаться с ними, управлять собой, трудиться сообща, старательно выполнять работу. Очень важно на данном этапе выявить детей, отстающих в развитии, с трудным характером, слабо подготовленных к школе, и обратить внимание на сложность усвоения нового режима жизни и деятельности, специфику взаимоотношений с учителями, изменение отношений с семьей, затруднения в учебной деятельности и выполнении домашних заданий.

Классный руководитель должен:

- научить детей самостоятельно готовить уроки, преодолевать трудности;
- создавать "ситуацию успеха" для таких учащихся;
- вовлекать ребенка в интересующую его деятельность (игру, труд, учебу, досуг);
- обучать правильно относиться к неудачам, исправлять ошибки;
- учить уважать товарищей и взрослых;
- развивать умение прощать друг другу слабости и недостатки.

В среднем возрасте

трудновоспитуемость стимулируется не только отставанием в психическом развитии, но и недостаточным жизненным опытом. Подростки копируют поведение взрослых, несамостоятельны, преждевременно взрослеют. К недостаткам поведения относятся: грубость, невыдержанность, драчливость, заносчивость, негативное отношение к учебе, конфликты с окружающими.

Классный руководитель должен:

- подчеркивать взрослость подростка, его ответственность за себя и за свою деятельность;
- учить различать истинную и ложную красоту человека;
- воспитывать невосприимчивость к отрицательному поступку;
- формировать чувство коллективизма и предупреждать эгоистичность, вырабатывая адекватную самооценку;
- правильно подобрать поручение в классе с учетом интересов ребенка и сообщества сверстников;
- создавать "ситуации успеха" в учебном процессе;
- организовать оценочную деятельность, предупреждение невротических расстройств и патологических влечений.

Старшие подростки, взрослея, тянутся к самостоятельности. Но социального опыта, многих практических умений, необходимых сил и способностей у них еще нет. Назревает конфликт между пониманием норм поведения и их выполнением, чувствами и разумом, планами и возможностями

Классный руководитель должен организовать:

- общение в микрогруппах ближайшего окружения;
- деятельность, направленную на самопознание и самоопределение учащихся, формирование потребности в постоянном самовоспитании, активное приобщение к труду для личных и общественных целей.

Реализация педагогом личностного подхода

Принципом работы с трудновоспитуемыми является гуманно-личностный подход к ребенку. Несмотря на то, что такой подход предполагает отношения, основанные на доброте и мягкости, любви и уважении, нельзя превращать его во вседозволенность, всепрощение и заискивание перед учениками. Крайности воспитательного стиля противопоказаны в педагогике. Должны соблюдаться определенные границы личностного подхода.

Для развития большого диапазона личностных качеств методом "Я-положительное и Я-отрицательное" эффективнее всего оптимистический подход, поощрение, успех.

При наличии у ребенка отрицательной «Я- концепции» абсолютно противопоказано принуждение, требуется поиск положительного в личности, вера и понимание душевного состояния ребенка. При отягощении трудности состояниями ожесточения должны быть проявлены сострадание, прощение, щадящий подход, помощь.

- В случае перехода к еще более низкому уровню «Я-концепции (Я-агрессия и Я-эго)», личностный подход должен быть заменен тормозящими приемами; правомерно принуждение и наказание, поскольку в таких случаях учащийся становится опасен для окружающих.
- Из положительной "Я-концепции" может развиваться и эгоистический комплекс; в этом случае также приемлемы тормозящие приемы.

Алгоритм взаимодействия с неблагополучной семьей

(при условии заинтересованности обеих сторон)

1. Получение первичной информации о семье и об отношении к воспитанию.
2. Выявление реальных возможностей улучшения обстановки в семье.
3. Установление контакта с родителями, другими членами семьи, которые могут повлиять на обстановку в семье.
4. Разработка конкретного поэтапного плана совместных действий в преодолении недостатков семейного воспитания.

5. Прогнозирование позитивных результатов взаимодействия для ребенка, его родителей членов семьи.
6. Согласование воспитательных действий семьи, их периодическая корректировка, анализ и контроль.
7. Демонстрация положительных сдвигов, даже не очень существенных, эмоциональная поддержка родителей.
8. Координация действий всех социальных институтов, административных органов по защите прав ребенка в случае необходимости.

Методы и формы

- *Наблюдение.*
- *Анкетирование.*
- *Тестирование.*
- *Совместные планирования, беседы.*
- *Консультации.*
- *Развивающие занятия.*
- *Тренинговые упражнения.*
- *Обсуждения литературы.*
- *Письма.*
- *Ходатайства.*
- *Патронаж.*

При работе с семьей
необходимо выступать в трех
основных ролях:

Советник –

информирует семью о важности и возможности взаимодействия родителей и детей в семье;

рассказывает о развитии ребенка;

Консультант –

консультирует по вопросам семейного законодательства, вопросам межличностного взаимодействия в семье;

информирует о существующих методах воспитания, ориентированных на конкретную семью:

Защитник –

защищает права ребенка в случае, когда приходится сталкиваться с полной деградацией личности родителей (алкоголизм, наркомания, жестокое отношение к детям) и вытекающими из этого проблемами неустроенности быта, отсутствием внимания, человеческого отношения родителей к детям.