



# **ПОДРОСТОК И КОНФЛИКТЫ**



# Притча «Коробочка»

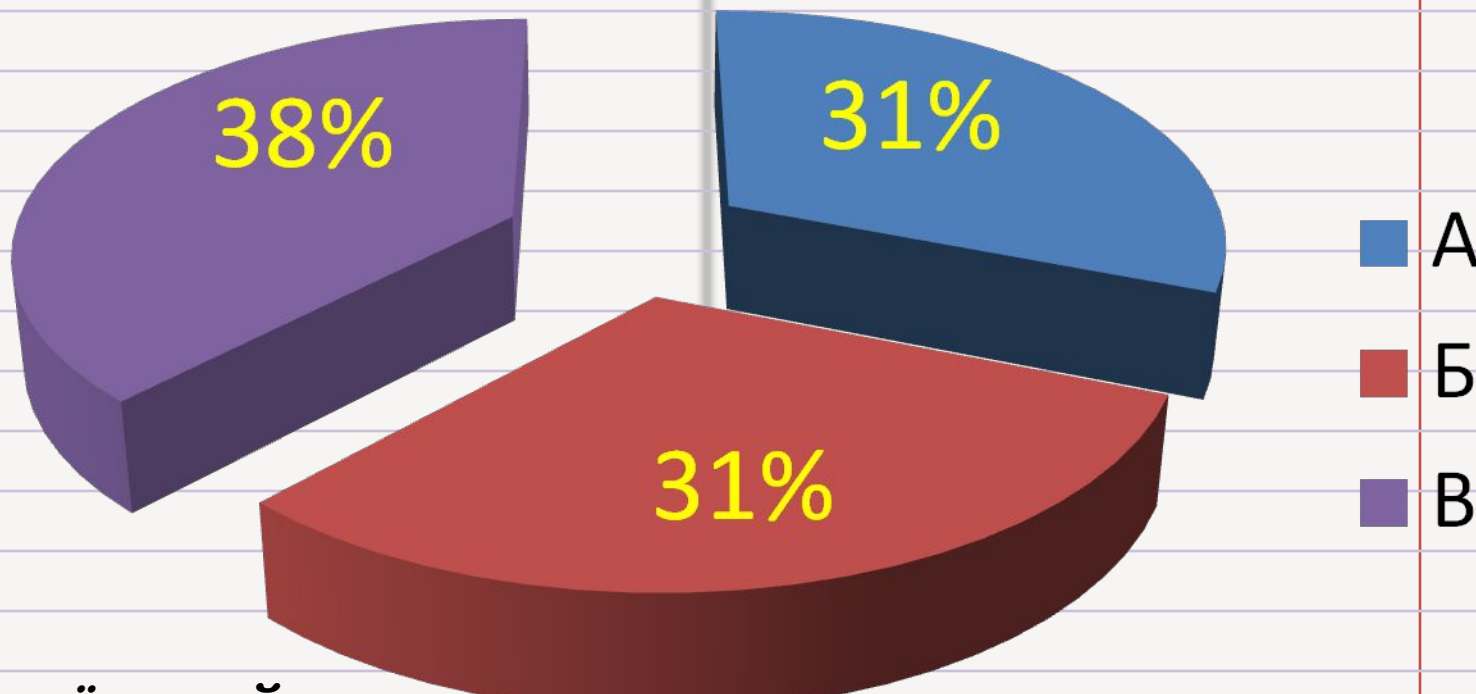
*Один человек всю жизнь искал безоблачное, счастливое, идеальное устройство жизни. Он сносил немало башмаков, обойдя много стран. Наконец, в одном городе на площади он увидел толпу. Все стремились пробиться к стоявшей в середине коробочке и заглянуть в одно из ее окошек.*

*Когда это удалось нашему страннику, то он был потрясен, очарован тем, что увидел. Это было то, к чему он стремился всю жизнь.*

*Вечером, счастливый, он расположился на отдых под крепостной стеной. Рядом пристроился такой же бродяга. Они разговорились. Бродяга с восторгом стал описывать то, что он увидел в одном из окошек коробочки. Но оказалось, что он увидел совсем другое. Как так?*

*-Ты просто смотрел с другой стороны, - был ответ.*

# ТЕСТ «КОНФЛИКТНЫЙ ЛИ ВЫ ЧЕЛОВЕК?»



**А – ЖЁСТКИЙ СТИЛЬ РЕШЕНИЯ КОНФЛИКТОВ**

**Б – ДЕМОКРАТИЧЕСКИЙ СТИЛЬ**

**В - КОМПРОМИССНЫЙ СТИЛЬ**

«**Конфликты** – это опасение хотя бы одной стороны, что ее интересы нарушает, игнорирует, ущемляет другая сторона.»

**Уильям Линкольн**

**КОНФЛИКТ-** противостояние, стремление приобрести ценности за счет ущемления интересов других;

**КОНФЛИКТ-** столкновение противоположных сторон, мнений, сил; серьезное разногласие, острый спор;

осложнение в международных отношениях, приводящее иногда к вооруженному столкновению.



# Как возникает конфликт?

Для возникновения конфликта необходимо присутствие, как минимум, двух точек зрения (так называемый **внутренний конфликт**) и предмет спора.

**В основе каждого конфликта всегда лежит конфликтная ситуация. Составляющими конфликтной ситуации являются:**

- ✓ **участники конфликта (оппоненты);**
- ✓ **предмет конфликта.**



# Самый простой пример

Ученик А взял у ученика Б ручку без разрешения

**/Инцидент/**

Б: «Почему ты взял мою ручку без разрешения?»

А: «А что нельзя? Что ты заводишься по мелочам?»

**/Противоречие: разные взгляды на возможность взять чужую вещь без разрешения/**

Б: «Это не твоя ручка и не нужно её трогать.»

**/Конфликтная ситуация: оба ученика считают себя правыми/**

А: «Ну и что случилось с твоей ручкой? Жадина!»

**/Конфликт: появились эмоции с личностными характеристиками, не имеющими отношения к причине противоречия (можно ли без разрешения брать чужие вещи)/**



# Исследователи различают типы конфликтов:

- межличностный** (самый распространенный; проявляется при столкновении точек зрения, характеров, убеждений);
- между группой и личностью** (групповые нормы поведения, ценности расходятся с таковыми у отдельных членов группы);
- межгрупповой конфликт** (может возникнуть между группами или частями группы).
- внутриличностный** (между долгом и совестью);



# Методы разрешения конфликта

**СОТРУДНИЧЕСТВО**



**ПРИСПОСОБЛЕНИЕ**



**СОПЕРНИЧЕСТВО**



**КОМПРОМИСС**



**ИЗБЕГАНИЕ**





# СОТРУДНИЧЕСТВО



*В выходе из конфликта все стороны удовлетворяются полностью через нахождение замены предмета спора на равнозначные или более ценные (поиск нового решения). Когда люди обдумывают его уже нет, о нем только говорят.*





# ПРИСПОСОБЛЕНИЕ

**ОН ОЗНАЧАЕТ, ЧТО ВЫ, ДЕЙСТВУЯ  
СОВМЕСТНО С ДРУГИМ  
ЧЕЛОВЕКОМ, НЕ ПЫТАЕТЕСЬ  
ОТСТАИВАТЬ СОБСТВЕННЫЕ  
ИНТЕРЕСЫ, ДЕЛАЕТЕ ВИД, ЧТО  
ВСЁ В ПОРЯДКЕ, ЧТО НИЧЕГО НЕ  
ПРОИЗОШЛО, НО ВЫНАШИВАЕТЕ  
ПЛАН МЕСТИ.**



# КОМПРОМИСС



**УРЕГУЛИРОВАНИЕ РАЗНОГЛАСИЙ ЧЕРЕЗ  
ВЗАИМНЫЕ УСТУПКИ,  
ПОДДЕРЖИВАЮТСЯ ДРУЖЕСКИЕ  
ОТНОШЕНИЯ, ПРЕДМЕТ СПОРА ДЕЛИТСЯ  
ПОРАВНУ. ЛЮДИ ПРИ ТАКОМ  
РАЗРЕШЕНИИ СИТУАЦИИ МОГУТ  
ЧУВСТВОВАТЬ НЕКОТОРОЕ  
РАЗОЧАРОВАНИЕ, ВЕДЬ ОНИ НЕ  
ДОСТИГЛИ ТОГО, ЧЕГО ХОТЕЛИ В  
ПОЛНОЙ МЕРЕ.**





# ИЗБЕГАНИЕ

БЕЖАНИЕ ОТ КОНФЛИКТА,  
СТРЕМЛЕНИЕ ВЫЙТИ ИЗ  
КОНФЛИКТНОЙ СИТУАЦИИ,  
НЕ РАЗРЕШАЯ ЕЁ.



ИСПЫТЫВАЕМЫЕ ПРИ ЭТОМ  
ЧУВСТВА: ЗАТАЁННЫЙ ГНЕВ,  
ДЕПРЕССИЯ; ОБИДЧИКА  
ИГНОРИРУЮТ, ОТПУСКАЮТ  
ИХ ИДНЫЕ ЗАМЕЧАНИЯ ЗА  
СПИНОЙ, ОТКАЗЫВАЮТСЯ  
ОТ ДАЛЬНЕЙШИХ  
ОТНОШЕНИЙ.

# СОПЕРНИЧЕСТВО



**ОТКРЫТАЯ БОРЬБА  
ЗА СВОИ ИНТЕРЕСЫ,  
ОТСТАИВАНИЕ СВОЕЙ  
ПОЗИЦИИ, СТРЕМЛЕНИЕ  
ДОКАЗАТЬ, ЧТО ДРУГОЙ НЕ  
ПРАВ, ПРИМЕНЕНИЕ  
ФИЗИЧЕСКОГО НАСИЛИЯ,  
ПРИЗЫВ НА ПОМОЩЬ  
СОЮЗНИКОВ. ОБЫЧНО  
ЧЕЛОВЕК ПРОЯВЛЯЕТ  
АГРЕССИЮ, НЕГАТИВНЫЕ  
ЭМОЦИИ**



# КОНФЛИКТНАЯ СИТУАЦИЯ №1

Ты хочешь сегодня подольше гулять, а родители не разрешают. Между вами возникла конфликтная ситуация.



## КОНФЛИКТНАЯ СИТУАЦИЯ №2

Твой одноклассник, который имеет слабые знания по алгебре, списал у тебя контрольную работу. В результате учитель поставил вам «2» и написал «СПИСАНО».

Между школьниками  
назрел конфликт.



## Конфликтная ситуация №3

Ты любишь слушать громкую музыку, а родители предпочитают тишину в доме, по этому поводу у тебя с ними часто возникают конфликты.





# Конфликтная ситуация №4

*Перед сном ты часто общаешься с друзьями по «аське». Это занятие настолько захватывает тебя, что ты не можешь оторваться и лечь, наконец, спать. Из-за этого у тебя возникают конфликты с родителями.*



**Компромисс – это выход  
из конфликта путем  
взаимовыгодных  
уступок.**



# ПАМЯТКА

- Прежде чем вступить в конфликт, подумайте, какой результат вы получите!
- Решайте проблему, а не сводите счеты.
- Проявляйте выдержку и не оскорбляйте людей в споре.
- Заставьте себя СЛУШАТЬ доводы своего оппонента.
- Не умаляйте возможности других, не переоценивайте свои способности и возможности.
- Умейте заставить себя молчать, когда вас задевают в мелкой ссоре, будьте выше мелочных обид.
- Умейте отстаивать свое мнение без оскорблений и грубости.
- Реализуйте себя в творчестве, а не в конфликтах.
- Будьте справедливы и честны в конфликте, не стремитесь главенствовать во что бы то ни стало.

