



ПОДРОСТОК И КОНФЛИКТЫ



Притча «Коробочка»

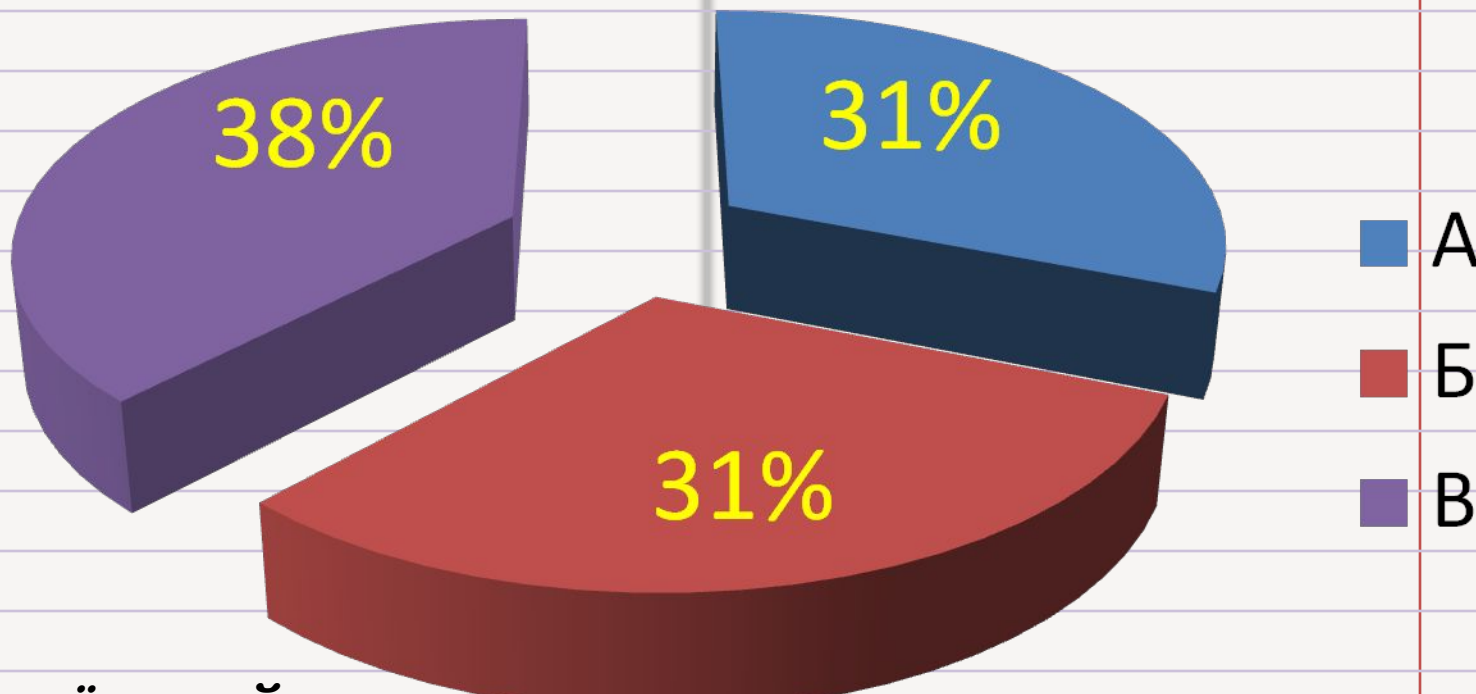
Один человек всю жизнь искал безоблачное, счастливое, идеальное устройство жизни. Он сносил немало башмаков, обойдя много стран. Наконец, в одном городе на площади он увидел толпу. Все стремились пробиться к стоявшей в середине коробочке и заглянуть в одно из ее окошек.

Когда это удалось нашему страннику, то он был потрясен, очарован тем, что увидел. Это было то, к чему он стремился всю жизнь.

Вечером, счастливый, он расположился на отдых под крепостной стеной. Рядом пристроился такой же бродяга. Они разговорились. Бродяга с восторгом стал описывать то, что он увидел в одном из окошек коробочки. Но оказалось, что он увидел совсем другое. Как так?

-Ты просто смотрел с другой стороны, - был ответ.

ТЕСТ «КОНФЛИКТНЫЙ ЛИ ВЫ ЧЕЛОВЕК?»



А – ЖЁСТКИЙ СТИЛЬ РЕШЕНИЯ КОНФЛИКТОВ

Б – ДЕМОКРАТИЧЕСКИЙ СТИЛЬ

В - КОМПРОМИССНЫЙ СТИЛЬ

«**Конфликты** – это опасение хотя бы одной стороны, что ее интересы нарушает, игнорирует, ущемляет другая сторона.»

Уильям Линкольн

КОНФЛИКТ- противостояние, стремление приобрести ценности за счет ущемления интересов других;

КОНФЛИКТ- столкновение противоположных сторон, мнений, сил; серьезное разногласие, острый спор;

осложнение в международных отношениях, приводящее иногда к вооруженному столкновению.



Как возникает конфликт?

Для возникновения конфликта необходимо присутствие, как минимум, двух точек зрения (так называемый **внутренний конфликт**) и предмет спора.

В основе каждого конфликта всегда лежит конфликтная ситуация. Составляющими конфликтной ситуации являются:

- ✓ **участники конфликта (оппоненты);**
- ✓ **предмет конфликта.**



Самый простой пример

Ученик А взял у ученика Б ручку без разрешения

/Инцидент/

Б: «Почему ты взял мою ручку без разрешения?»

А: «А что нельзя? Что ты заводишься по мелочам?»

/Противоречие: разные взгляды на возможность взять чужую вещь без разрешения/

Б: «Это не твоя ручка и не нужно её трогать.»

/Конфликтная ситуация: оба ученика считают себя правыми/

А: «Ну и что случилось с твоей ручкой? Жадина!»

/Конфликт: появились эмоции с личностными характеристиками, не имеющими отношения к причине противоречия (можно ли без разрешения брать чужие вещи)/



Исследователи различают типы конфликтов:

- межличностный** (самый распространенный; проявляется при столкновении точек зрения, характеров, убеждений);
- между группой и личностью** (групповые нормы поведения, ценности расходятся с таковыми у отдельных членов группы);
- межгрупповой конфликт** (может возникнуть между группами или частями группы).
- внутриличностный** (между долгом и совестью);



Методы разрешения конфликта

СОТРУДНИЧЕСТВО



ПРИСПОСОБЛЕНИЕ



СОПЕРНИЧЕСТВО



КОМПРОМИСС



ИЗБЕГАНИЕ



СОТРУДНИЧЕСТВО



В выходе из конфликта все стороны удовлетворяются полностью через нахождение замены предмета спора на равнозначные или более ценные (поиск нового решения). Когда люди обдумывают его уже нет, о нем только говорят.





ПРИСПОСОБЛЕНИЕ

**ОН ОЗНАЧАЕТ, ЧТО ВЫ, ДЕЙСТВУЯ
СОВМЕСТНО С ДРУГИМ
ЧЕЛОВЕКОМ, НЕ ПЫТАЕТЕСЬ
ОТСТАИВАТЬ СОБСТВЕННЫЕ
ИНТЕРЕСЫ, ДЕЛАЕТЕ ВИД, ЧТО
ВСЁ В ПОРЯДКЕ, ЧТО НИЧЕГО НЕ
ПРОИЗОШЛО, НО ВЫНАШИВАЕТЕ
ПЛАН МЕСТИ.**



КОМПРОМИСС



**УРЕГУЛИРОВАНИЕ РАЗНОГЛАСИЙ ЧЕРЕЗ
ВЗАИМНЫЕ УСТУПКИ,
ПОДДЕРЖИВАЮТСЯ ДРУЖЕСКИЕ
ОТНОШЕНИЯ, ПРЕДМЕТ СПОРА ДЕЛИТСЯ
ПОРАВНУ. ЛЮДИ ПРИ ТАКОМ
РАЗРЕШЕНИИ СИТУАЦИИ МОГУТ
ЧУВСТВОВАТЬ НЕКОТОРОЕ
РАЗОЧАРОВАНИЕ, ВЕДЬ ОНИ НЕ
ДОСТИГЛИ ТОГО, ЧЕГО ХОТЕЛИ В
ПОЛНОЙ МЕРЕ.**





ИЗБЕГАНИЕ

БЕЖАНИЕ ОТ КОНФЛИКТА,
СТРЕМЛЕНИЕ ВЫЙТИ ИЗ
КОНФЛИКТНОЙ СИТУАЦИИ,
НЕ РАЗРЕШАЯ ЕЁ.



ИСПЫТЫВАЕМЫЕ ПРИ ЭТОМ
ЧУВСТВА: ЗАТАЁННЫЙ ГНЕВ,
ДЕПРЕССИЯ; ОБИДЧИКА
ИГНОРИРУЮТ, ОТПУСКАЮТ
ИХ ИДНЫЕ ЗАМЕЧАНИЯ ЗА
СПИНОЙ, ОТКАЗЫВАЮТСЯ
ОТ ДАЛЬНЕЙШИХ
ОТНОШЕНИЙ.

СОПЕРНИЧЕСТВО



**ОТКРЫТАЯ БОРЬБА
ЗА СВОИ ИНТЕРЕСЫ,
ОТСТАИВАНИЕ СВОЕЙ
ПОЗИЦИИ, СТРЕМЛЕНИЕ
ДОКАЗАТЬ, ЧТО ДРУГОЙ НЕ
ПРАВ, ПРИМЕНЕНИЕ
ФИЗИЧЕСКОГО НАСИЛИЯ,
ПРИЗЫВ НА ПОМОЩЬ
СОЮЗНИКОВ. ОБЫЧНО
ЧЕЛОВЕК ПРОЯВЛЯЕТ
АГРЕССИЮ, НЕГАТИВНЫЕ
ЭМОЦИИ**



КОНФЛИКТНАЯ СИТУАЦИЯ №1

Ты хочешь сегодня подольше гулять, а родители не разрешают. Между вами возникла конфликтная ситуация.



КОНФЛИКТНАЯ СИТУАЦИЯ №2

Твой одноклассник, который имеет слабые знания по алгебре, списал у тебя контрольную работу. В результате учитель поставил вам «2» и написал «СПИСАНО».

Между школьниками
назрел конфликт.



Конфликтная ситуация №3

Ты любишь слушать громкую музыку, а родители предпочитают тишину в доме, по этому поводу у тебя с ними часто возникают конфликты.



Конфликтная ситуация №4

Перед сном ты часто общаешься с друзьями по «аське». Это занятие настолько захватывает тебя, что ты не можешь оторваться и лечь, наконец, спать. Из-за этого у тебя возникают конфликты с родителями.



**Компромисс – это выход
из конфликта путем
взаимовыгодных
уступок.**



ПАМЯТКА

- Прежде чем вступить в конфликт, подумайте, какой результат вы получите!
- Решайте проблему, а не сводите счеты.
- Проявляйте выдержку и не оскорбляйте людей в споре.
- Заставьте себя СЛУШАТЬ доводы своего оппонента.
- Не умаляйте возможности других, не переоценивайте свои способности и возможности.
- Умейте заставить себя молчать, когда вас задевают в мелкой ссоре, будьте выше мелочных обид.
- Умейте отстаивать свое мнение без оскорблений и грубости.
- Реализуйте себя в творчестве, а не в конфликтах.
- Будьте справедливы и честны в конфликте, не стремитесь главенствовать во что бы то ни стало.

