



ПОДРОСТОК И КОНФЛИКТЫ



Притча «Коробочка»

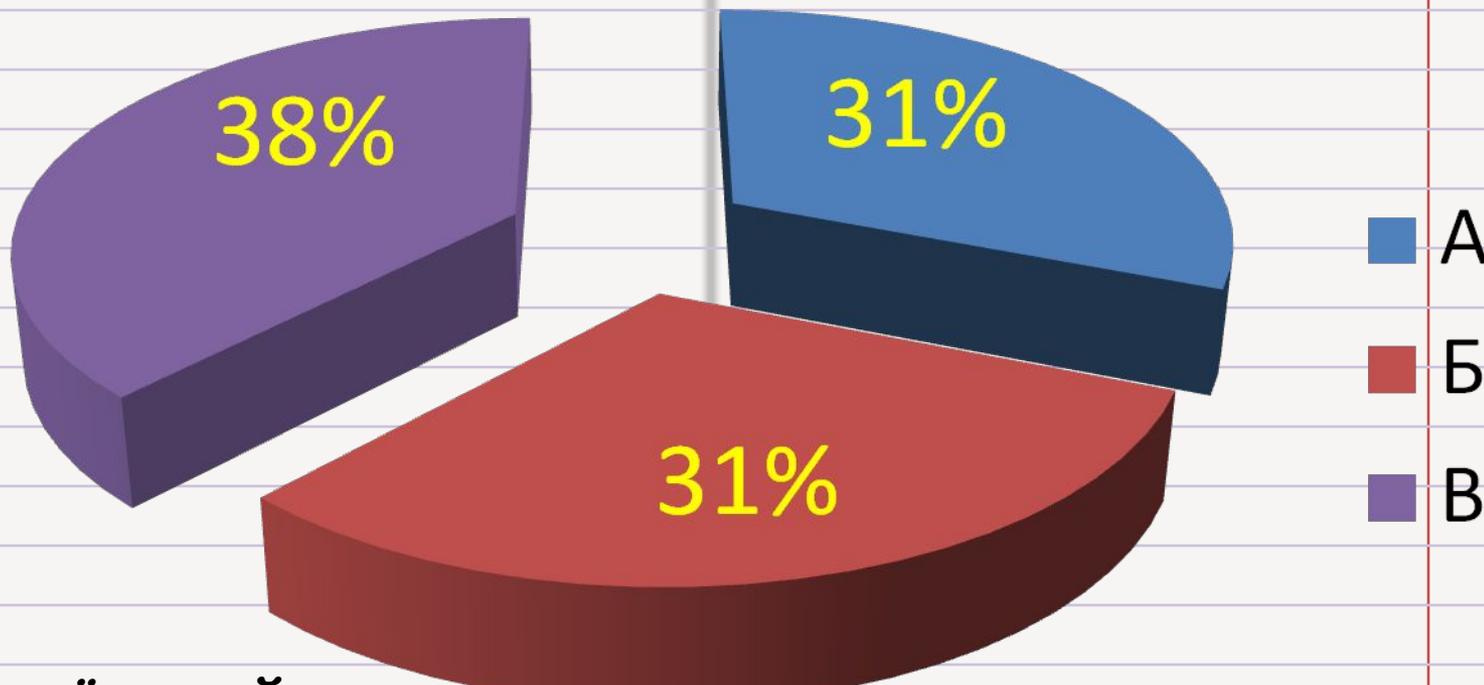
Один человек всю жизнь искал безоблачное, счастливое, идеальное устройство жизни. Он сносил немало бабмаков, обойдя много стран. Наконец, в одном городе на площади он увидел толпу. Все стремились пробиться к стоявшей в середине коробочке и заглянуть в одно из ее окошек.

Когда это удалось нашему страннику, то он был потрясен, очарован тем, что увидел. Это было то, к чему он стремился всю жизнь.

Вечером, счастливый, он расположился на отдых под крепостной стеной. Рядом пристроился такой же бродяга. Они разговорились. Бродяга с восторгом стал описывать то, что он увидел в одном из окошек коробочки. Но оказалось, что он увидел совсем другое. Как так?

-Ты просто смотрел с другой стороны, - был ответ.

ТЕСТ «КОНФЛИКТНЫЙ ЛИ ВЫ ЧЕЛОВЕК?»



А – ЖЁСТКИЙ СТИЛЬ РЕШЕНИЯ КОНФЛИКТОВ

Б – ДЕМОКРАТИЧЕСКИЙ СТИЛЬ

В - КОМПРОМИССНЫЙ СТИЛЬ

«**Конфликты** – это опасение хотя бы одной стороны, что ее интересы нарушает, игнорирует, ущемляет другая сторона.»

Уильям Линкольн

КОНФЛИКТ- противостояние, стремление приобрести ценности за счет ущемления интересов других;

КОНФЛИКТ- столкновение противоположных сторон, мнений, сил; серьезное разногласие, острый спор;

осложнение в международных отношениях, приводящее иногда к вооруженному столкновению.



Как возникает конфликт?

Для возникновения конфликта необходимо присутствие, как минимум, двух точек зрения (так называемый **внутренний конфликт**) и предмет спора.

В основе каждого конфликта всегда лежит конфликтная ситуация. Составляющими конфликтной ситуации являются:

- ✓ **участники конфликта (оппоненты);**
- ✓ **предмет конфликта.**



Самый простой пример

Ученик А взял у ученика Б ручку без разрешения

/Инцидент/

Б: «Почему ты взял мою ручку без разрешения?»

А: «А что нельзя? Что ты заводишься по мелочам?»

/Противоречие: разные взгляды на возможность взять чужую вещь без разрешения/

Б: «Это не твоя ручка и не нужно её трогать.»

/Конфликтная ситуация: оба ученика считают себя правыми/

А: «Ну и что случилось с твоей ручкой? Жадина!»

/Конфликт: появились эмоции с личностными характеристиками, не имеющими отношения к причине противоречия (можно ли без разрешения брать чужие вещи)/



Исследователи различают типы конфликтов:

- межличностный** (самый распространенный; проявляется при столкновении точек зрения, характеров, убеждений);
- между группой и личностью** (групповые нормы поведения, ценности расходятся с таковыми у отдельных членов группы);
- межгрупповой конфликт** (может возникнуть между группами или частями группы).
- внутриличностный** (между долгом и совестью);



Методы разрешения конфликта

СОТРУДНИЧЕСТВО



ПРИСПОСОБЛЕНИЕ



СОПЕРНИЧЕСТВО



КОМПРОМИСС



ИЗБЕГАНИЕ



СОТРУДНИЧЕСТВО



В выходе из конфликта все стороны удовлетворяются полностью через нахождение замены предмета спора на равнозначные или более ценные (поиск нового решения). Когда люди обдумывают его уже нет, о нем только говорят.





ПРИСПОСОБЛЕНИЕ

**ОН ОЗНАЧАЕТ, ЧТО ВЫ, ДЕЙСТВУЯ
СОВМЕСТНО С ДРУГИМ
ЧЕЛОВЕКОМ, НЕ ПЫТАЕТЕСЬ
ОТСТАИВАТЬ СОБСТВЕННЫЕ
ИНТЕРЕСЫ, ДЕЛАЕТЕ ВИД, ЧТО
ВСЁ В ПОРЯДКЕ, ЧТО НИЧЕГО НЕ
ПРОИЗОШЛО, НО ВЫНАШИВАЕТЕ
ПЛАН МЕСТИ.**



КОМПРОМИСС



**УРЕГУЛИРОВАНИЕ РАЗНОГЛАСИЙ ЧЕРЕЗ
ВЗАИМНЫЕ УСТУПКИ,
ПОДДЕРЖИВАЮТСЯ ДРУЖЕСКИЕ
ОТНОШЕНИЯ, ПРЕДМЕТ СПОРА ДЕЛИТСЯ
ПОРАВНУ. ЛЮДИ ПРИ ТАКОМ
РАЗРЕШЕНИИ СИТУАЦИИ МОГУТ
ЧУВСТВОВАТЬ НЕКОТОРОЕ
РАЗОЧАРОВАНИЕ, ВЕДЬ ОНИ НЕ
ДОСТИГЛИ ТОГО, ЧЕГО ХОТЕЛИ В
ПОЛНОЙ МЕРЕ.**





ИЗБЕГАНИЕ

БЕЖАНИЕ ОТ КОНФЛИКТА,
СТРЕМЛЕНИЕ ВЫЙТИ ИЗ
КОНФЛИКТНОЙ СИТУАЦИИ,
НЕ РАЗРЕШАЯ ЕЁ.



ИСПЫТЫВАЕМЫЕ ПРИ ЭТОМ
ЧУВСТВА: ЗАТАЁННЫЙ ГНЕВ,
ДЕПРЕССИЯ; ОБИДЧИКА
ИГНОРИРУЮТ, ОТПУСКАЮТ
ИХ ИДНЫЕ ЗАМЕЧАНИЯ ЗА
СПИНОЙ, ОТКАЗЫВАЮТСЯ
ОТ ДАЛЬНЕЙШИХ
ОТНОШЕНИЙ.

СОПЕРНИЧЕСТВО



ОТКРЫТАЯ БОРЬБА
ЗА СВОИ ИНТЕРЕСЫ,
ОТСТАИВАНИЕ СВОЕЙ
ПОЗИЦИИ, СТРЕМЛЕНИЕ
ДОКАЗАТЬ, ЧТО ДРУГОЙ НЕ
ПРАВ, ПРИМЕНЕНИЕ
ФИЗИЧЕСКОГО НАСИЛИЯ,
ПРИЗЫВ НА ПОМОЩЬ
СОЮЗНИКОВ. ОБЫЧНО
ЧЕЛОВЕК ПРОЯВЛЯЕТ
АГРЕССИЮ, НЕГАТИВНЫЕ
ЭМОЦИИ



КОНФЛИКТНАЯ СИТУАЦИЯ №1

Ты хочешь сегодня подольше гулять, а родители не разрешают. Между вами возникла конфликтная ситуация.



КОНФЛИКТНАЯ СИТУАЦИЯ №2

Твой одноклассник, который имеет слабые знания по алгебре, списал у тебя контрольную работу. В результате учитель поставил вам «2» и написал «СПИСАНО».

Между школьниками
назрел конфликт.



Конфликтная ситуация №3

Ты любишь слушать громкую музыку, а родители предпочитают тишину в доме, по этому поводу у тебя с ними часто возникают конфликты.



Конфликтная ситуация №4

Перед сном ты часто общаешься с друзьями по «аське». Это занятие настолько захватывает тебя, что ты не можешь оторваться и лечь, наконец, спать. Из-за этого у тебя возникают конфликты с родителями.



**Компромисс – это выход
из конфликта путем
взаимовыгодных
уступок.**



ПАМЯТКА

- Прежде чем вступить в конфликт, подумайте, какой результат вы получите!
- Решайте проблему, а не сводите счеты.
- Проявляйте выдержку и не оскорбляйте людей в споре.
- Заставьте себя СЛУШАТЬ доводы своего оппонента.
- Не умаляйте возможности других, не переоценивайте свои способности и возможности.
- Умейте заставить себя молчать, когда вас задевают в мелкой ссоре, будьте выше мелочных обид.
- Умейте отстаивать свое мнение без оскорблений и грубости.
- Реализуйте себя в творчестве, а не в конфликтах.
- Будьте справедливы и честны в конфликте, не стремитесь главенствовать во что бы то ни стало.

