

РОДИТЕЛЬ И УЧИТЕЛЬ. КОНФЛИКТ ИЛИ СОТРУДНИЧЕСТВО



- ▶ «Снимем маски»: участники конфликта должны быть предельно искренны, не скрывать свои истинные мотивы.
- ▶ «Выявляем подлинную проблему»: необходимо выявить реальную причину конфликта, очистить ее от шелухи различных наслоений.
- ▶ «Отказываемся от установки: «Победить любой ценой».
- ▶ «Находим несколько возможных решений». В любом конфликте возможно несколько вариантов решения. Необходимо обсудить все, чтобы было из чего выбирать.
- ▶ «Оцениваем варианты и выбираем лучший». Необходимо выбрать не только самый конструктивный вариант, но и самый приемлемый для всех сторон конфликта.
- ▶ «Говорим так, чтобы нас услышали». Главным инструментом улаживания конфликта является общение сторон. Общаться надо так, чтобы быть услышанными, а также слышать и понимать другого.
- ▶ «Признаем и бережем ценность отношений». Сохранение добрых отношений в решении конфликтов всегда нужно ставить во главу угла.

- ▶ **Вариант 1.** Побеждает сторона, обладающая большим количеством ресурсов и полномочий, заставляя оппонента подчиниться ее требованиям.
- ▶ **Вариант 2.** Сторона, обладающая меньшими ресурсами и полномочиями, физически выходит из конфликтной ситуации.
- ▶ **Вариант 3.** Конфликт будет нарастать, углубляясь, разрастаясь, включая в себя новых участников и, как следствие этого, — новые «зоны разногласий». Локальный конфликт, таким образом, превратится в долгую затяжную войну с переменным успехом и совершенно непредсказуемым результатом для обеих сторон.

- ▶ **Шаг 1.** Установление атмосферы доверия и сотрудничества.
- ▶ **Шаг 2.** Согласование восприятия конфликтующих сторон.
- ▶ **Шаг 3.** Согласование интересов конфликтующих сторон.
- ▶ **Шаг 4.** Поиск, согласование и принятие решений о совместных действиях, направленных на решение конфликта с учетом интересов обеих сторон.
- ▶ **Шаг 5.** Реализация достигнутых договоренностей.

с точки зрения родителей:

- ▶ *некомпетентность учителя: учит не тому, учит не так, не может нормально общаться с родителями;*
- ▶ *неумение педагога найти подход к ребенку: мой ребенок способный, а ее боится;*
- ▶ *учителя всех детей делят на «любимчиков и остальных»;*
- ▶ *успеваемость ребенка: занижает оценки, необъективно оценивает, завышенные требования;*
- ▶ *унижают детей, оскорбляют их;*
- ▶ *плохо высказываются о родителях при детях;*

с точки зрения учителей:

- ▶ несостоятельность родителей в воспитании ребенка: не выполняют элементарных требований, к примеру, чтобы их ребенок ходил в школу в школьной форме, имел необходимую форму для занятий физкультурой; не уделяют ребенку должного внимания;
- ▶ повышенные, нередко безосновательные требования к учителю: почему классный руководитель не может находиться с детьми все перемены, помогать ребенку делать уроки; вы обязаны любить наших детей; вы должны поставить моему ребенку пятерку;
- ▶ слишком высокого мнения о своем ребенке;
- ▶ родители опираются на свои случайные и внешние наблюдения за школой;
- ▶ ни во что глубоко не вникают;
- ▶ поверхностно судят об учителях;
- ▶ совершенно не контролируют ребенка;
- ▶ учителя обязаны учить и воспитывать их детей;
- ▶ часто вмешиваются в учебный процесс;
- ▶ классный руководитель не подходит для нашего ребенка;
- ▶ учитель у нашего ребенка не такой.

