



# ОБЩЕНИЕ



## План урока:

1. Что такое общение.

2. Виды общения.

2.1 Вербальное.

2.2 Невербальное.

3. Итоги. Для чего человеку нужно общение?

4. Рефлексия.

5. Домашнее задание.



**Общение – обмен  
информацией между людьми,  
их взаимодействие**



# ВИДЫ ОБЩЕНИЯ

- дружеский;
- деловой;
- отстраненный;
- подавляющий.

# Виды общения

- Вербальное



- Невербальное



# Вербальное общение -

- Общение словами, речью, процесс обмена информацией и эмоционального взаимодействия между людьми или группами при помощи речевых средств

**ВЕРБАЛЬНОЕ ОБЩЕНИЕ ...**



## Функции вербального общения

- Обмен информацией между людьми.
- Организация взаимодействия между людьми.
- Восприятие друг друга партнерами по общению.



# Стратегии вербального общения

**Открытое –  
закрытое**

**Монологическое –  
диалогическое**

**Ролевое –  
личностное**



# Позиции общения:

- ▣ доброжелательная позиция принятия собеседника
- ▣ нейтральная
- ▣ враждебная
- ▣ доминирование (общение "сверху")
- ▣ общение на равных
- ▣ подчинение (общение "снизу").



# ЗОНЫ ОБЩЕНИЯ

- ▣ Интимная зона (15 - 45 см) допускаются лишь близкие, хорошо знакомые люди. Для этой зоны характерны негромкий голос, прикосновения, доверительность. Нарушение интимной зоны влечет за собой такие изменения, как учащение сердцебиения, кровь приливает к голове, увеличивается выброс в кровь адреналина - возбуждающего, стрессового гормона.
- ▣ Личная зона (45 - 120см) - беседа с друзьями, коллегами. Характерен лишь зрительный контакт.
- ▣ Социальная зона (120 - 400 см) - официальные встречи в кабинетах, преподавательских, т.е. с теми, кого не очень хорошо знают.
- ▣ Публичная зона (более 400 см) - общение в большой группе людей, в лекционной аудитории, на митинге



Невербальное общение – это вид общения без использования слов, неречевая форма общения.

Средства невербального общения:

- Голос
- Жесты
- Мимика
- Движения
- Прикосновения
- Поза







# Группы жестов

**жесты - иллюстраторы**

**жесты - регуляторы**

**жесты - эмблемы**

**жесты - адапторы**

**жесты - эффекторы**

**жесты - сообщения**



## История языка жестов приветствия

Китаец в прежние времена, встречая друга, пожимал руку самому себе.  
Лапландцы трутся носами.  
Молодой американец приветствует приятеля, хлопая его по спине.  
Французы целуют друг друга в щёку.  
Латиноамериканцы обнимаются.



# *Для чего нужно человеку общение?*



# Роль общения в жизни человека

- Только в общении с другими людьми происходит формирование личности.
- В процессе общения человек усваивает опыт и знания предков.
- Общение дает возможность оценивать себя и других.



Можно ли стать личностью без общения?

**До  
свидання!**

