

* Барьеры общения

Автор: Кондарюк Анастасия Сергеевна
Учитель русского языка и литературы
МБОУ Греково-Степановской СОШ

2018-2019 уч. год.

* Содержание

- * Барьеры общения
- * Психологические барьеры общения
- * Виды психологических барьеров
 - * Эстетические
 - * Интеллектуальные барьеры
 - * Мотивационные барьеры
 - * Моральные или этические барьеры
 - * Барьер установки
 - * Барьер отрицательных эмоций или плохого физического состояния
- * Коммуникативные барьеры общения
- * Виды коммуникативных барьеров
 - * Семантические барьеры
 - * Логические барьеры
 - * Фонетические барьеры
- * Преодоление барьеров общения

* Барьеры общения

* Это факторы, которые способствуют потере и искажению смысла информации в процессе взаимодействия. Они приводят к снижению эффективности коммуникации, возникновению напряжения и отрицательных переживаний. Часто они становятся основной причиной конфликтных ситуаций. Все барьеры общения делятся на две группы: психологические и коммуникативные.

* Психологические барьеры общения

- * Психологические барьеры возникают в следствие индивидуально-психологических особенностей людей, которые вступают в процесс общения (скрытность, скромность, различия в типах темперамента), а также в результате особенностей отношений между партнерами (недоверие, антипатия).

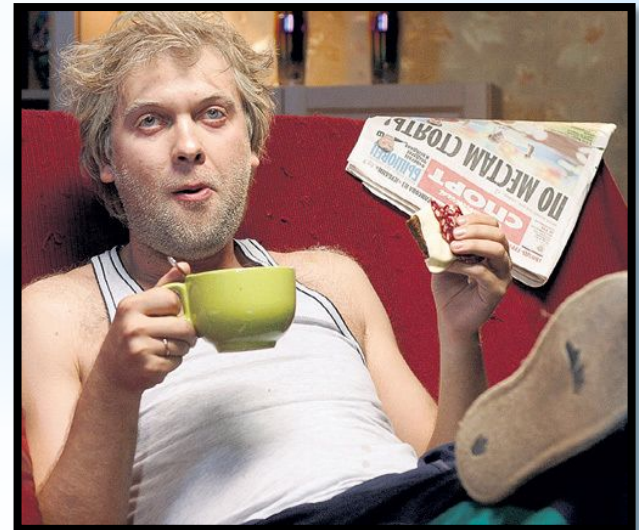
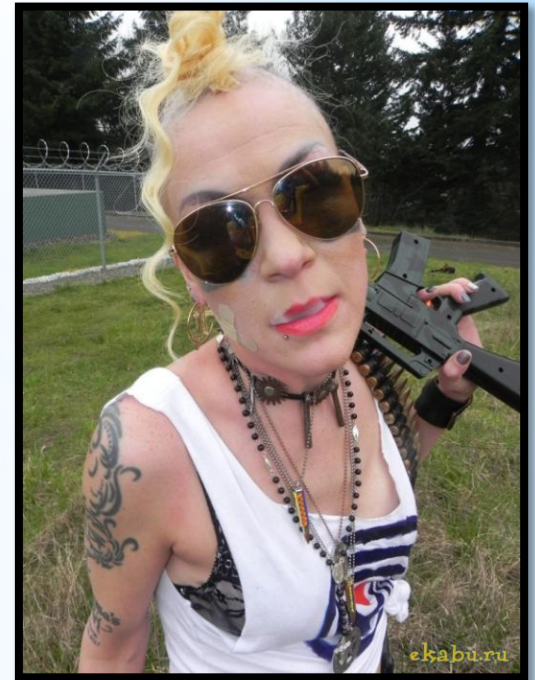


* Основные виды психологических барьеров

1. Эстетические
2. Интеллектуальные барьеры
3. Мотивационные барьеры
4. Моральные или этические барьеры
5. Барьер установки
6. Барьер отрицательных эмоций или плохого физического состояния

* Эстетические барьеры

* Возникают в ситуации, когда человеку не нравится внешний вид собеседника. Это может касаться особенностей его внешности, стиля одежды, определенных деталей гардероба.



* Интеллектуальные барьеры

* Заключаются в отличиях типов мышления, скорости протекания мысленных операций и различиями уровня интеллектуального развития. Например, общение оптимиста и пессимиста не всегда можно назвать продуктивным, ведь один будет искать в любой ситуации плюсы и пути выхода, а второй – акцентировать внимание на негативе. К интеллектуальным можно отнести барьер некомпетентности, когда человек не разбирается в обсуждаемой теме, что вызывает у партнера по общению чувство огорчения или раздражения.



* Мотивационные барьеры

- * Проявляются, когда у людей разные цели. Это приводит к непониманию, искаженному восприятию информации.



* Моральные или этические барьеры

* Эффективности общения мешает несовместимость нравственных позиций, принципов, взглядов.



* Барьер установки

* Если у человека есть негативная установка по отношению к партнеру, то его слова воспринимаются не объективно, часто с внутренним протестом. Возникать он может в результате предыдущего опыта общения или на основе отзывов других людей.



* Барьер отрицательных эмоций или плохого физического состояния

- * Относятся к ситуативным барьерам. Иногда проблемы в общении возникают, когда у человека плохое настроение или самочувствие, и он не настроен на установление контакта с другими.



* Коммуникативные барьеры общения

* Коммуникативные барьеры возникают, если между собеседниками есть несоответствие словесного запаса. К этой группе также относятся проблемы, связанные с отсутствием аналогий понятий в разных языках и другие сложности перевода.

* Основные виды коммуникативных барьеров:

1. Семантические барьеры
2. Логические барьеры
3. Фонетические барьеры

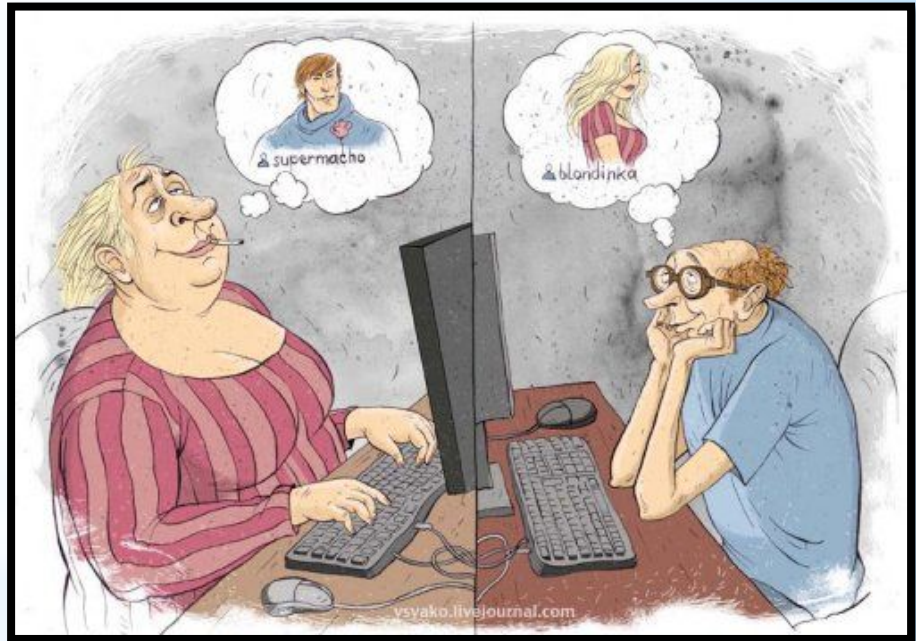
* Семантические барьеры

- * Возникают, когда партнеры по общению под аналогичными понятиями подразумевают разные вещи. Например, один человек фразу «хороший метод достижения цели» понимает, как способ, который не навредит окружающим людям, а другой – как стратегию достижения желаемого любой ценой, даже если окружающие пострадают.



* Логические барьеры

* Проявляются, если человек не умеет четко и последовательно выражать свои мысли. В таком диалоге нарушаются причинно-следственные связи, и часто происходит подмена понятий.



* Фонетические барьеры

* Это плохая техника речи у говорящего. Когда слова звучат нечетко и непонятно, что затрудняет восприятие информации.



* Преодоление барьеров общения

* Минимизировать вероятность возникновения барьеров помогут следующие правила общения:

- Следите за своей внешностью и манерами общения, они должны соответствовать ситуации.
- Пытайтесь воспринимать собеседника объективно и безоценочно.

* Заключение

* Для того, чтобы правильно с человеком взаимодействовать, нужно как можно больше о нем знать, и действовать в соответствии с его программой действий, а не со своей. Следует смиренно принять тот факт, что другие люди, даже те, которые вследствие обстоятельств являются нашими близкими, на самом деле – совершенно другие, мыслят, чувствуют и действуют не так как мы. Настоящая близость становится возможной только после достижения этого понимания и его практического воплощения.