

# \* Барьеры общения

Автор: Кондарюк Анастасия Сергеевна  
Учитель русского языка и литературы  
МБОУ Греково-Степановской СОШ

2018-2019 уч. год.

# \* Содержание

- \* Барьеры общения
- \* Психологические барьеры общения
- \* Виды психологических барьеров
  - \* Эстетические
  - \* Интеллектуальные барьеры
  - \* Мотивационные барьеры
  - \* Моральные или этические барьеры
  - \* Барьер установки
  - \* Барьер отрицательных эмоций или плохого физического состояния
- \* Коммуникативные барьеры общения
- \* Виды коммуникативных барьеров
  - \* Семантические барьеры
  - \* Логические барьеры
  - \* Фонетические барьеры
- \* Преодоление барьеров общения

# \* Барьеры общения

\* Это факторы, которые способствуют потере и искажению смысла информации в процессе взаимодействия. Они приводят к снижению эффективности коммуникации, возникновению напряжения и отрицательных переживаний. Часто они становятся основной причиной конфликтных ситуаций. Все барьеры общения делятся на две группы: психологические и коммуникативные.

# \* Психологические барьеры общения

- \* Психологические барьеры возникают в следствие индивидуально-психологических особенностей людей, которые вступают в процесс общения (скрытность, скромность, различия в типах темперамента), а также в результате особенностей отношений между партнерами (недоверие, антипатия).



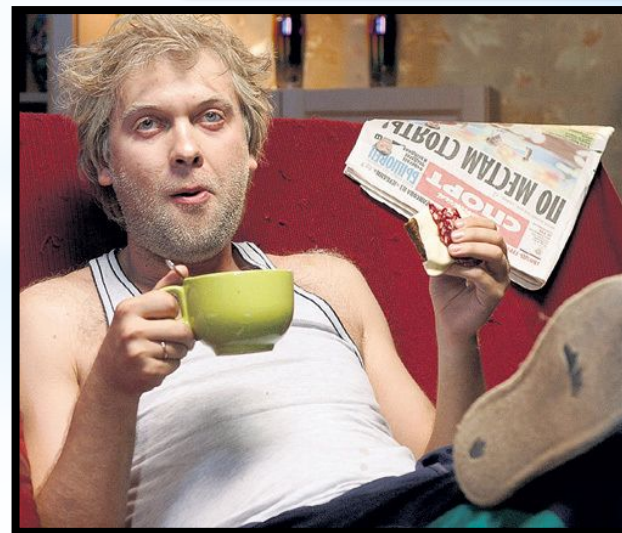
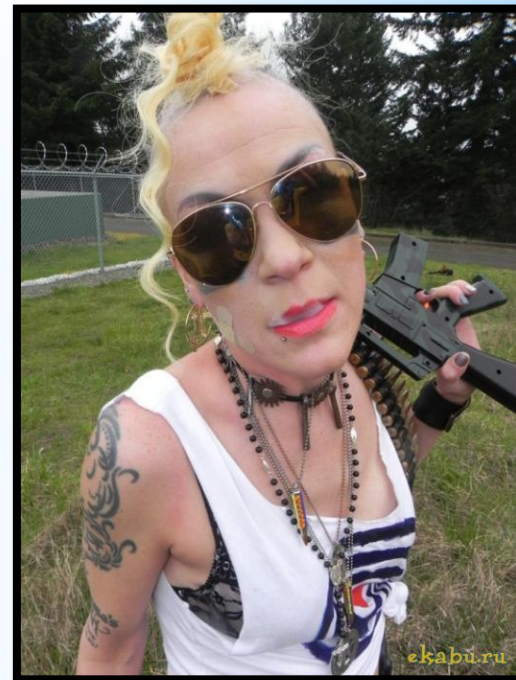
# \* Основные виды психологических барьеров

1. Эстетические
2. Интеллектуальные барьеры
3. Мотивационные барьеры
4. Моральные или этические барьеры
5. Барьер установки
6. Барьер отрицательных эмоций или плохого физического состояния



# \* Эстетические барьеры

\* Возникают в ситуации, когда человеку не нравится внешний вид собеседника. Это может касаться особенностей его внешности, стиля одежды, определенных деталей гардероба.



# \* Интеллектуальные барьеры

\* Заключаются в отличиях типов мышления, скорости протекания мысленных операций и различиями уровня интеллектуального развития. Например, общение оптимиста и пессимиста не всегда можно назвать продуктивным, ведь один будет искать в любой ситуации плюсы и пути выхода, а второй – акцентировать внимание на негативе. К интеллектуальным можно отнести барьер некомпетентности, когда человек не разбирается в обсуждаемой теме, что вызывает у партнера по общению чувство огорчения или раздражения.



# \* Мотивационные барьеры

\* Проявляются, когда у людей разные цели. Это приводит к непониманию, искаженному восприятию информации.





# \* Моральные или этические барьеры

\* Эффективности общения мешает несовместимость нравственных позиций, принципов, взглядов.



## \* Барьер установки

\* Если у человека есть негативная установка по отношению к партнеру, то его слова воспринимаются не объективно, часто с внутренним протестом. Возникать он может в результате предыдущего опыта общения или на основе отзывов других людей.



# \* Барьер отрицательных эмоций или плохого физического состояния

- \* Относятся к ситуативным барьерам. Иногда проблемы в общении возникают, когда у человека плохое настроение или самочувствие, и он не настроен на установление контакта с другими.



# \* Коммуникативные барьеры общения

\* Коммуникативные барьеры возникают, если между собеседниками есть несоответствие словесного запаса. К этой группе также относятся проблемы, связанные с отсутствием аналогий понятий в разных языках и другие сложности перевода.

# \* Основные виды коммуникативных барьеров:

1. Семантические барьеры
2. Логические барьеры
3. Фонетические барьеры



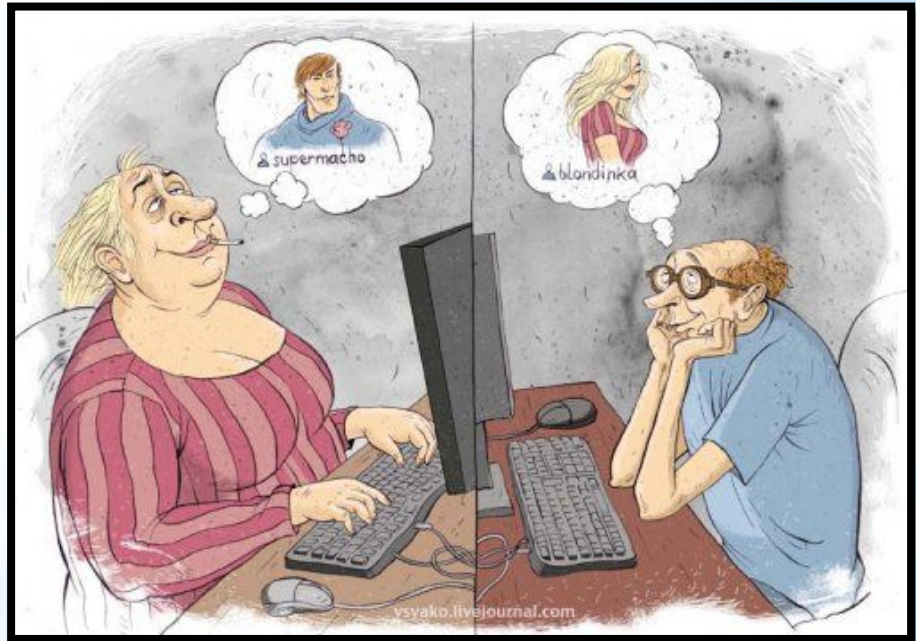
# \* Семантические барьеры

- \* Возникают, когда партнеры по общению под аналогичными понятиями подразумевают разные вещи. Например, один человек фразу «хороший метод достижения цели» понимает, как способ, который не навредит окружающим людям, а другой – как стратегию достижения желаемого любой ценой, даже если окружающие пострадают.



# \* Логические барьеры

\* Проявляются, если человек не умеет четко и последовательно выражать свои мысли. В таком диалоге нарушаются причинно-следственные связи, и часто происходит подмена понятий.



# \* Фонетические барьеры

\* Это плохая техника речи у говорящего. Когда слова звучат нечетко и непонятно, что затрудняет восприятие информации.



# \* Преодоление барьеров общения

\* Минимизировать вероятность возникновения барьеров помогут следующие правила общения:

- Следите за своей внешностью и манерами общения, они должны соответствовать ситуации.
- Пытайтесь воспринимать собеседника объективно и безоценочно.

# \* Заключение

\* Для того, чтобы правильно с человеком взаимодействовать, нужно как можно больше о нем знать, и действовать в соответствии с его программой действий, а не со своей. Следует смиренно принять тот факт, что другие люди, даже те, которые вследствие обстоятельств являются нашими близкими, на самом деле – совершенно другие, мыслят, чувствуют и действуют не так как мы. Настоящая близость становится возможной только после достижения этого понимания и его практического воплощения.