

# **Психологический аспект коммуникативной компетенции педагога**

**Подготовила  
педагог-психолог  
Богачева Т.А.**

# Составляющие процесса КОММУНИКАЦИИ

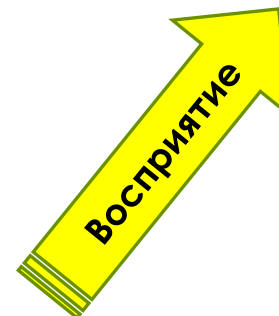
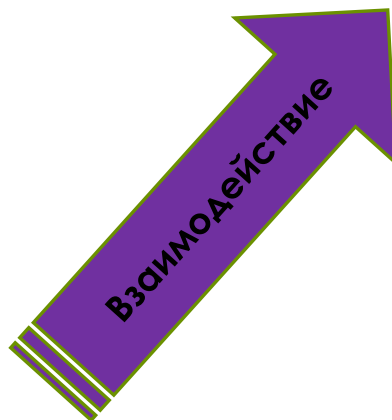
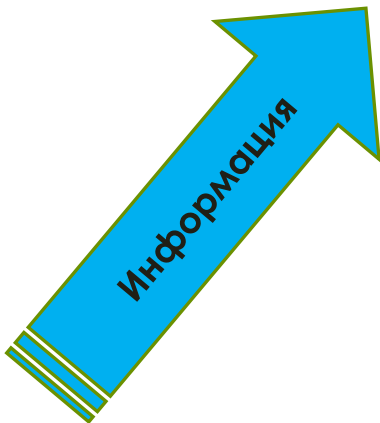
- - информационная, включающая обмен разного рода информацией;
- - интерактивная, предусматривающая организацию взаимодействия;
- - перцептивная, отражающая процесс восприятия и формирования образа другого человека и установление контакта.

# Группы умений педагога

умение вести  
вербальный и  
невербальный  
обмен  
информацией

умение  
вырабатывать  
стратегию,  
тактику и технику  
взаимодействия с  
людьми

умение  
идентифицировать  
себя с  
собеседником,  
проводить  
диагностирование  
личных свойств и  
качеств  
собеседника



# Обмен информацией

- Цель (зачем?)
- Структурирование (Что? - главное, второстепенное, обще, частное и др.)
- Способ (Каким образом? Визуально, вербально, кинестетически и др.)



# Организация взаимодействия

- **Время (когда?)**
- **Место (Где?)**
- **Способ (Как? Индивидуально, в малой группе, фронтально всему классу и т.д.)**
- **Форма (беседа, инструктирование, мозговой штурм и т.д.)**
- **Уровень общения (поверхностно, глубоко и т.д.)**

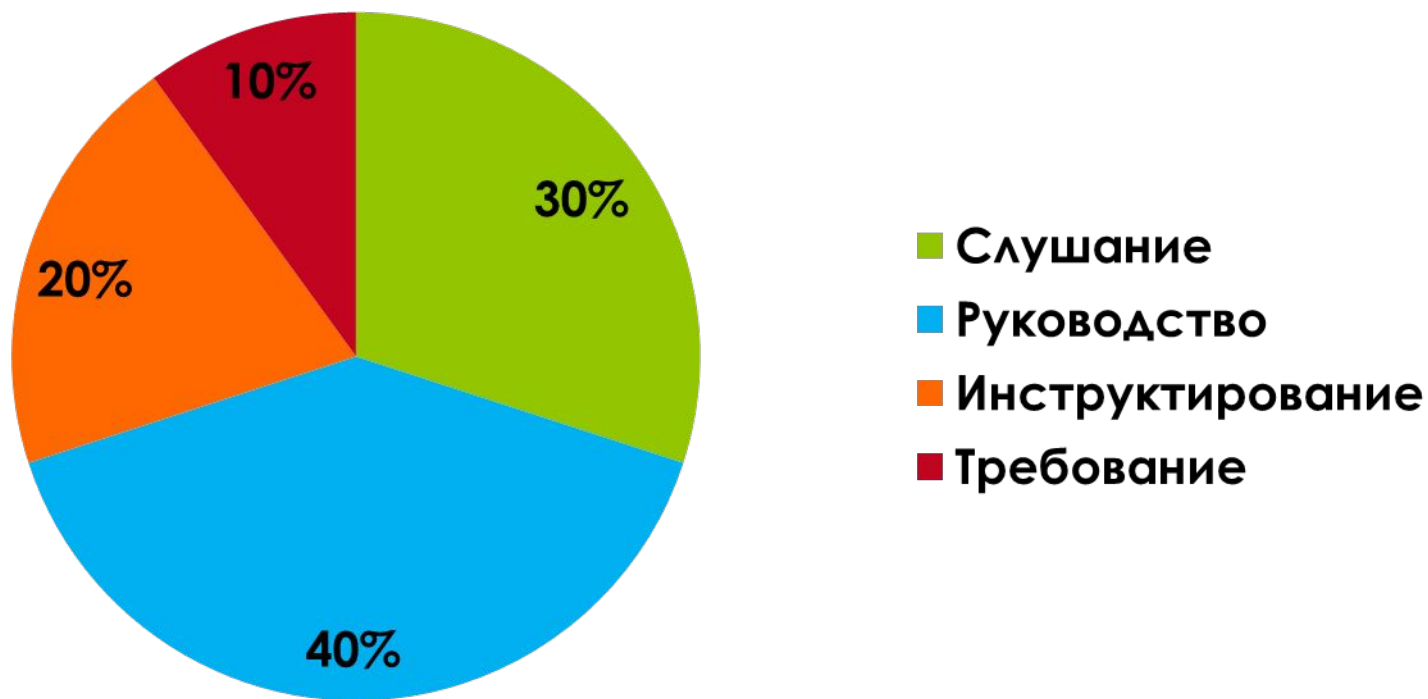
# Уровни общения



# Шкала межличностного давления

Слушание	Руководство	Инструктирование	Требование
<ul style="list-style-type: none"><li>• Молчание</li><li>• Открытые вопросы</li><li>• Перефразировка</li><li>• Побуждение говорить</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Открытые вопросы</li><li>• Общее структурирование</li><li>• Информирование</li><li>• Предложение <b>выбора</b></li><li>• Равноценные <b>альтернативы</b></li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Советы</li><li>• Разубеждения</li><li>• Обучение</li><li>• Указания</li><li>• Узкие вопросы</li><li>• Поддержка</li><li>• Неравноценные альтернативы</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Настоятельная просьба</li><li>• Вызов</li><li>• <b>Оценка (одобрение, неодобрение)</b></li><li>• Отвержение</li><li>• <b>Команды</b></li></ul>

## Использование межличностного давления в педагогической практике (рекомендуемый вариант)





# Восприятие партнера по общению

- Участники (кто?)

Темперамент

Личностные качества

Социальные роли

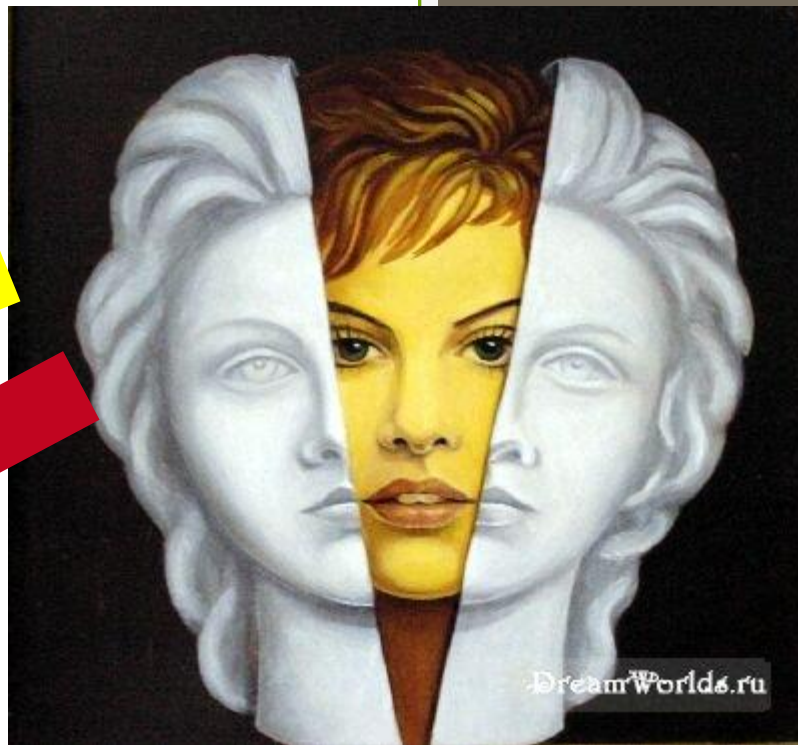
Ценностные ориентиры

(культурный уровень)

Вечно  
спешащий

Послушная  
девочка

«И это он МНЕ  
говорит!»



## Роли и маски в общении



Добряк

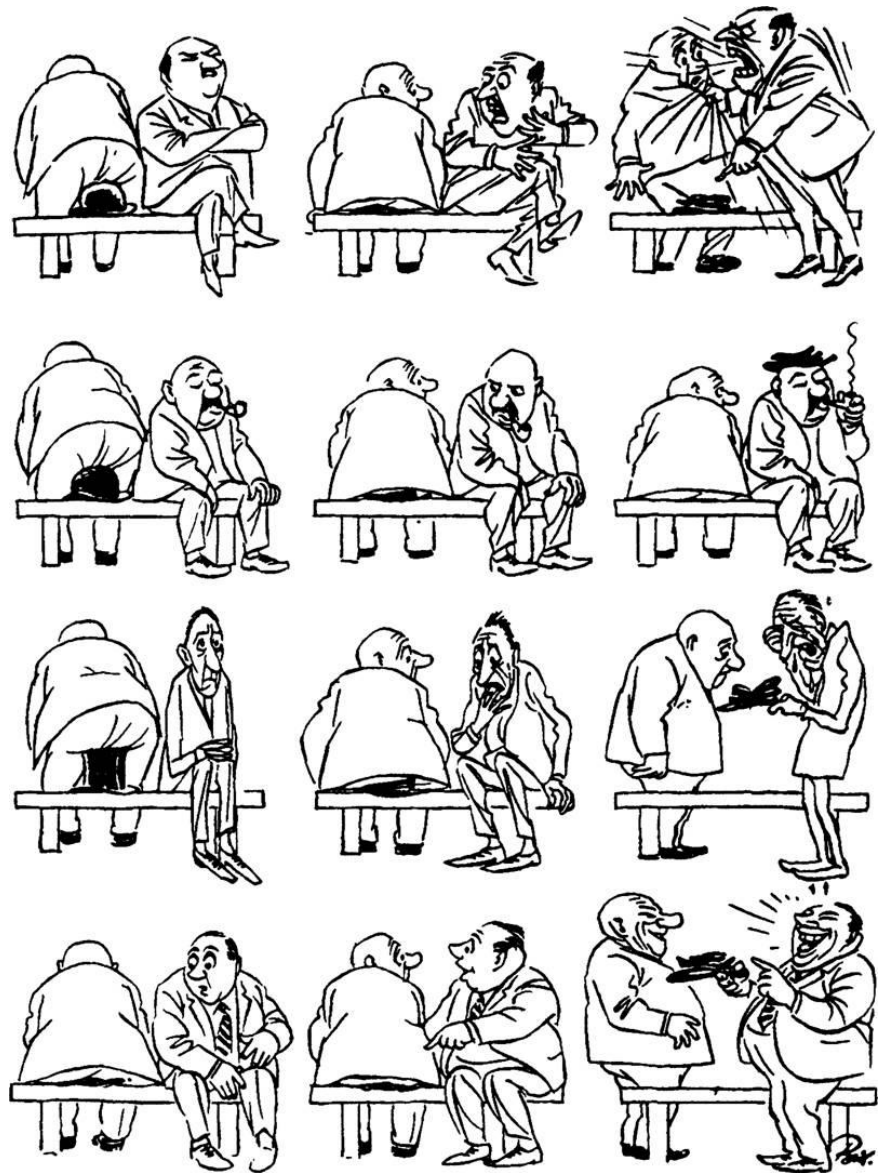
«Чего Вы от меня  
хотите?»

Судья  
«С Вами все  
понятно»



«Ослик  
ИА»

# Влияние темпера- мента на процесс общения



# Особенности проявления темперамента в критических обстоятельствах.

<p><b>Холерик</b> <b>Агрессия</b> (найти виновного и покарать!)</p>	<p><b>Сангвиник</b> <b>Смена цели</b> («Не очень-то и хотелось, есть дела поважнее»)</p>
<p><b>Флегматик</b> <b>Выжидание</b> (Пустить все на самотек) Подождать, как будут развиваться события, а тогда и решить, что делать</p>	<p><b>Меланхолик</b> <b>Обвинение себя</b> Излишняя фиксация на происходящем Незначительное событие может вызвать сильный стресс</p>

# Предпосылки эффективного общения (В.Г.Олпорт)

**Опыт .**

**Сходство.**

**Интеллект.**

**Глубокое понимание себя.**

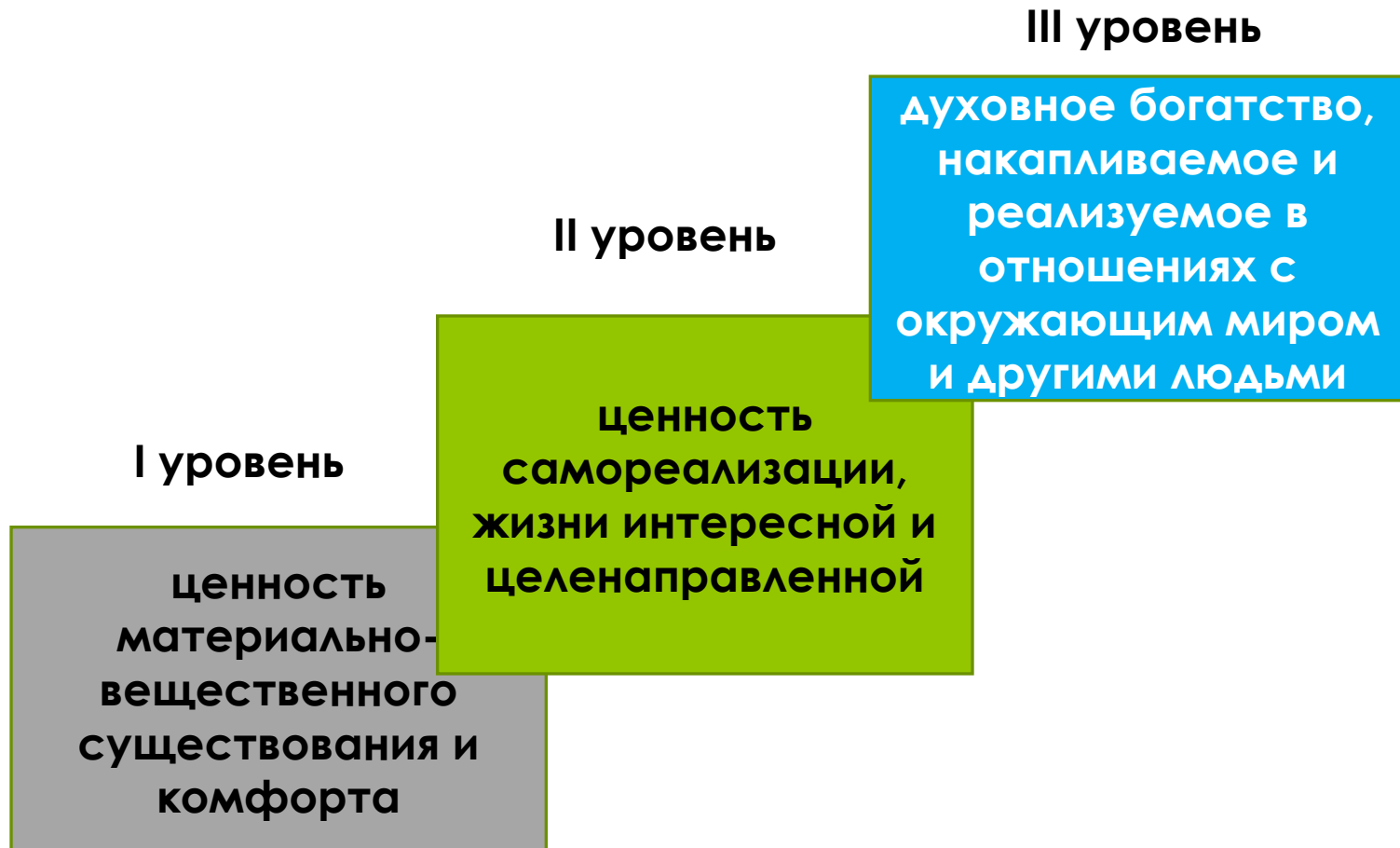
**Сложность.**

**Отстраненность.**

**Эстетические склонности.**

**Социальный интеллект**

# Культурные уровни во взаимодействии



**Добро становится истинным  
только в том случае, если оно  
радостно и для того, кто его творит,  
и для того, по отношению к кому оно  
предназначено**



## Список литературы

- 1. Грановская Р.М. Психологическая защита. – СПб.: Речь, 2007 – 476 с.**
- 2. Ильин Е.П. Эмоции и чувства. - СПб.: Питер, 2001 – 752 с.**
- 3. Психогимнастика в тренинге. Под ред. Н.Ю. Хрящевой. - СПб.: Речь, 2006 – 256 с.**
- 4. Теория культуры. Под ред. С.Н. Иконниковой, В.П. Большакова. - СПб.: Питер, 2008 – 590 с.**