

Жизнь без конфликтов или..?



-Что такое конфликт?

-Почему происходят конфликты?

-Как вести себя в конфликтных ситуациях?



Конфликт - это столкновение интересов, мнений, взглядов людей, которое может проявляться в виде ссоры, драки, военных действий.

- Сотрудничество направлено на поиск решения, которое удовлетворило бы интересы всех сторон;
- Компромисс – урегулирование разногласий через взаимные уступки;
- Избегание заключается в стремлении выйти из конфликтной ситуации, не решая её, не уступая своего, но и не настаивая на своем;
- Сглаживание – тенденция сглаживать противоречия между оппонентами.
- Противоборство – ответное действие в конфликтной ситуации, направленное на её усугубление.

Относись к людям так, как
хочешь, чтобы относились к
тебе!

