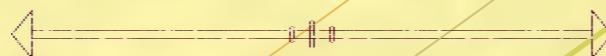


«Повышение эффективности команды единомышленников».



Коуч-тренинг.

**Федоренко
Оксана Васильевна,**
педагог-психолог
Горловской специальной
общеобразовательной
школы-интерната №16.





Коуч-тренинг

Коучинг – это процессы раскрытия внутреннего *потенциала человека*, и приведения в действие его системы мотивации, направленные на достижение целей в различных областях жизни максимально эффективно.

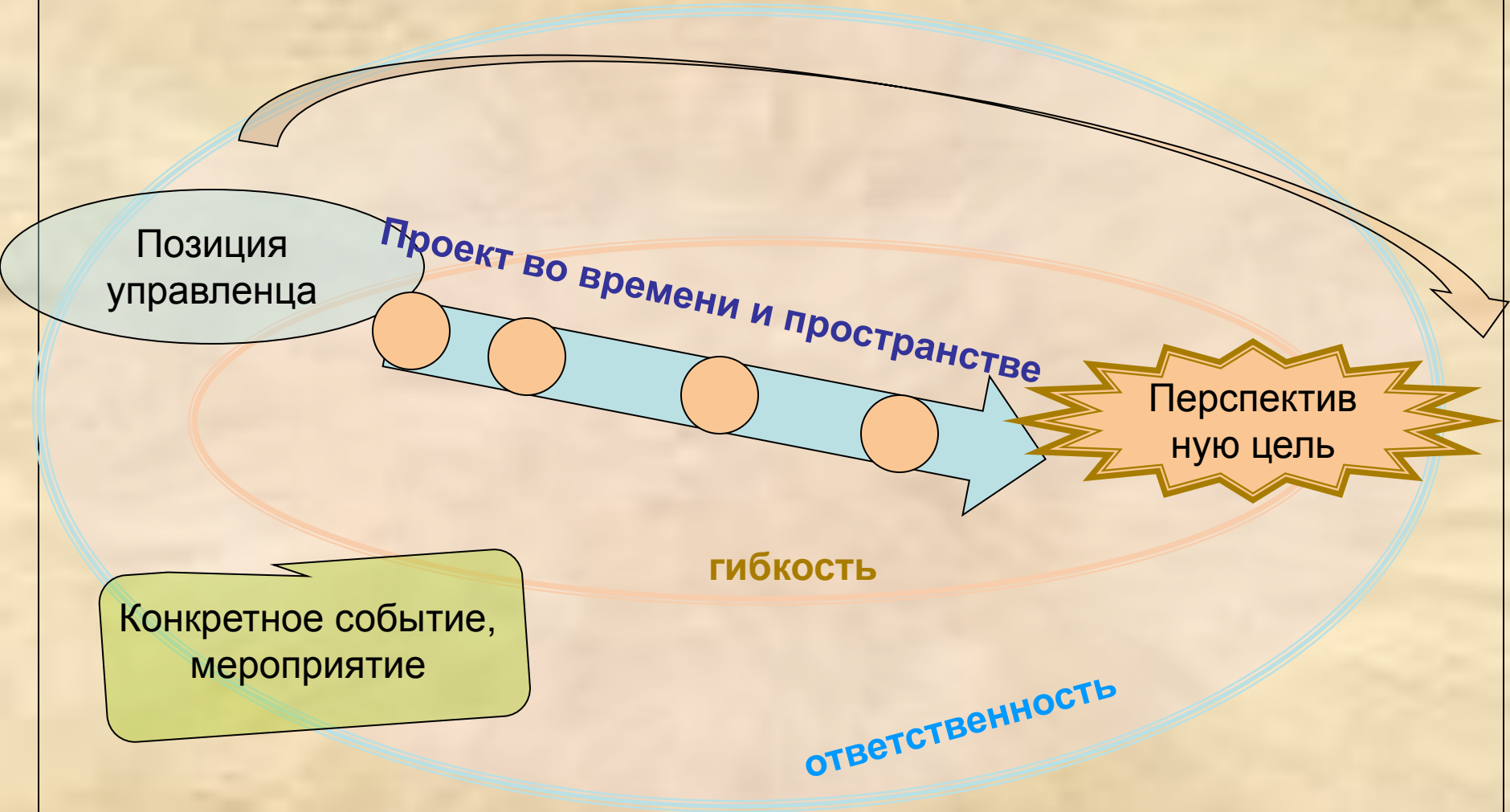
Самоопределение



Тренинг - форма интерактивного обучения, целью которого является развитие компетентности межличностного и профессионального поведения в общении.



Управленческая позиция





Отличие команды от группы

1. Формирование.

Команда создаётся целенаправленно, группа может образоваться стихийно.

2. Устойчивость.

После выполнения задачи группа распадается, а члены свободно могут покинуть коллектив.

Команда продолжает существование на протяжении длительного периода времени, выход затруднён.

3. Цели и ценности.

Участники могут иметь свои личные мотивы для нахождения в группе. Члены команды обязательно должны разделять общепринятые цели и ценности.

4. Совместимость.

Участники группы собираются стихийно, без учёта психологических особенностей. **Команда создается.** Члены команды обязательно должны быть совместимыми друг с другом, что учитывается в процессе сбора.





Шаги к своей эффективной команде

1. Определение собственных осознанных и неосознанных целей .

- Осознать личные, социальные и духовные цели.*
- Связать (соотнести) личные социальные и духовные цели с целями команды*



Шаги к своей эффективной команде

2. Подбор и отбор кандидатов

Схема анализа данных наблюдений при отборе кандидатов в команду



Шаги к своей эффективной команде

3. Целенаправленное формирование энергии единства

- *Формирование доверия в группе и энергии единства в команде (игры и упражнения).*

Упражнение «Ожерелье благопожеланий»



Шаги к своей эффективной команде

4. Формирование ценностей команды

Ценности команды — это ее нормы, принципы, правила жизнедеятельности.

К обсуждению ценностей можно неоднократно возвращаться в разные периоды совместной работы.

Невыполнение норм влечет за собой деформацию межличностных связей и нарушает работу команды.

Поэтому не жалейте времени на формирование ценностей команды.

1. **Общее терминологическое поле (понимание ключевых характеристик и результатов работы, ценностей команды)**
2. **Правила общения в команде.**



Техники слушания

1. «Внимательный слушатель»

Техника «Активный слушатель» (угу..., да..., интересно....)

2. «Желающий понять»

Техники: «Эхо» (повтор конца фразы...)

«Поддержка» (Я понимаю,

Это хорошо что.....

Рада за Вас,)

«Интерпретация» (То есть вы хотите сказать.....?

Я правильно понимаю.....?)

Упражнение «Слушаю Вас!».

Упражнение «Сверим наши ценности!»





Правила общения в команде

Правило	Содержание правила



Правила общения в команде

Правило	Содержание правила
<i>Вежливость и корректность</i>	Независимо от качества высказываний партнера сохраняется присутствие духа, вежливость и корректность
<i>Простота</i>	Все высказывания должны быть простыми, понятными и не содержащими специальных терминов
<i>Общий язык</i>	Важно использовать язык, понятный обеим сторонам, особенно партнеру
<i>Краткость</i>	Речь должна быть по возможности краткой
<i>Наглядность</i>	Если есть возможность, для убедительности можно использовать: рисунки, графики, предметы, образные сравнения и пр.
<i>Мониторинг эмоций</i>	Что бы ни происходило, важно сохранять внутреннее спокойствие. Эмоции не нужно подавлять, их можно проговаривать в корректной цивилизованной форме



Шаги к своей эффективной команде

5. Обучение команды технологиям работы

Технология «6 шляп» - это один из самых действенных приемов по организации мышления.

