

Типология школьных конфликтов.

Конфликты типа
«ученик-учитель» и «семейные конфликты» причины и
способы выхода из конфликта.

Психолог Шиловский О. А.

Что такое конфликт?

Определение этого понятия можно разделить на две группы:

- * В общественном сознании конфликт чаще всего является синонимом враждебного, негативного противостояния людей из-за несовместимости интересов, норм поведения, целей.
- * Существует и другое понимание конфликта как абсолютно естественного в жизни общества явления, совсем не обязательно приводящего к негативным последствиям. Напротив, при выборе правильного русла его течения, он является важным составляющим развития общества.

Конфликт «Учитель — ученик»

Причины конфликтов между учителем и учениками:

- * отсутствие единства в требованиях учителей
- * чрезмерное количество требований к ученику
- * невыполнение требований самим учителем
- * ученик считает себя недооцененным
- * учитель не может примириться с недостатками ученика
- * личные качества учителя или ученика
(раздражительность, беспомощность, грубость)

Виды конфликтов

- * Конфликты деятельности
- * Конфликты поступков
- * Конфликты отношений

Пути выхода из конфликтной ситуации

Конфликт

```
graph TD; A[Конфликт] --- B[Деструктивные]; A --- C[Конструктивные]
```

Деструктивные

Итогом деструктивного столкновения является неудовлетворение одной или обеих сторон, разрушение отношений, обиды, непонимание.

Конструктивные

Конструктивным является конфликт, решение которого стало полезным для сторон, принимавших в нем участие, если они построили, приобрели в нем что-то ценное для себя, остались удовлетворены его результатом.

Способы выхода из конфликтной ситуации

- * Подавление собеседника выдержкой и спокойствием
- * Концентрация внимания на положительных чертах ученика
- * Неожиданное решение
- * Авансированная похвала

Семейные конфликты

Причины конфликтов в семье (сравнительный анализ)



Семейные конфликты

Как семейные конфликты влияют на ребенка?



возможные варианты развития событий

- * Безмолвный свидетель родительской ссоры
- * Ребенок как объект эмоциональной разрядки
- * Ребенок как орудие решения семейных конфликтов

Спасибо за внимание!

- * Областной ресурсный центр школьной медиации
- * г. Воронеж, ул. Славы, д.13а
тел. 8 (473)2-34-38-72
- * mediacia.vrn@mail.ru
- * наш сайт - stopprav.ru