

## **Родительское собрание**

**«Детский телефон доверия  
один из самых популярных  
видов экстренной  
психологической помощи»**

# История возникновения

Первый такой телефон появился в 1953 году как форма помощи людям в кризисном состоянии. Англичанин Чад Вара объявил свой номер телефона и предложил звонить людям в любое время, если в их жизни возникают сложности, с которыми они сами не в состоянии справиться. Он и не предполагал, что на него обрушится все время нарастающая лавина звонков. Несколько дней он справлялся с хлынувшими обращениями сам. Главное, что он понял за это время, - все звонившие, прежде всего, нуждались в дружеской помощи. Вскоре родилось всемирное движение людей, оказывающих эту помощь. Сейчас в мире существует целая сеть служб экстренной помощи по телефону.

# Как устроен Телефон доверия?

В Службе детского телефона доверия работают специально обученные специалисты – психологи. Телефон доверия дает возможность человеку, переживающему какие-либо трудности, получить поддержку, быть понятым и принятым, разобраться в сложной для него ситуации в более спокойной обстановке и решиться на конкретные шаги. Телефон доверия открыт для каждого человека. В том числе и для родителей. Не важен возраст, национальность, состояние здоровья звонящегося. Основная идея состоит в том, что любой человек имеет право быть принятым, выслушанным и получить помощь. Человек может поделиться с консультантом телефона доверия любой беспокоящей его проблемой, особенно той, которую сложно обсудить с родными и знакомыми. Позвонивший и консультант не должны сообщать свою фамилию, адрес и другие данные. Достаточно просто назвать своё или вымышленное имя для удобства общения.

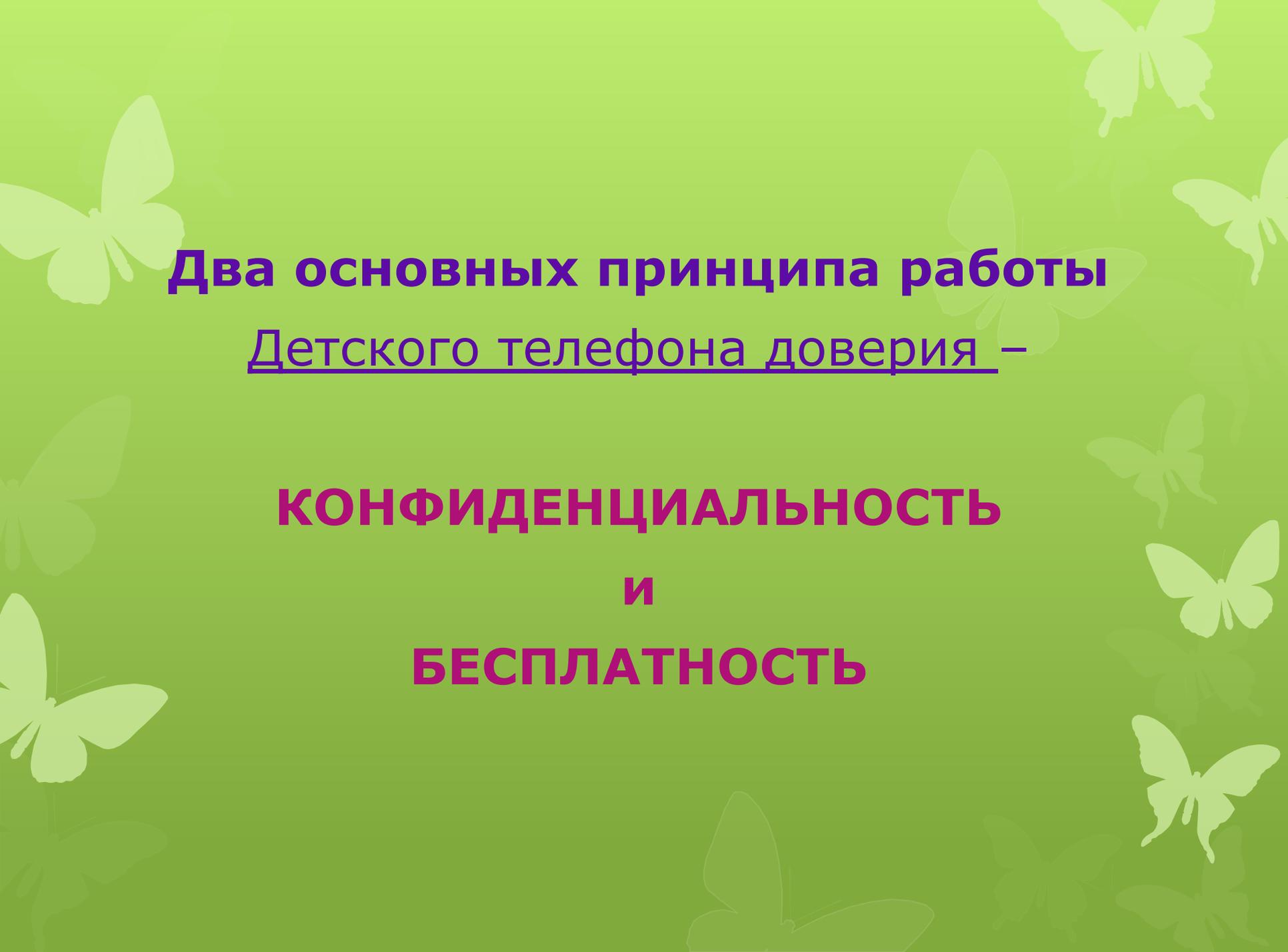
# **Дети и подростки могут позвонить, если:**

- **Поссорился с друзьями;**
- **Ребёнок (подросток) чувствует одиночество;**
- **Ребёнок (подросток) чего-то боится;**
- **Не ладится в школе;**
- **Всё время плохое настроение;**
- **Ребёнок переживает развод родителей;**
- **Тяжело болен член семьи;**
- **Мучают и пугают мысли о смерти.**



# Родители могут позвонить, если:

- Ребёнок не слушает родителя;
- Ребёнок плохо учится;
- Родителей что-то беспокоит, тревожит в поведении ребёнка, его настроении;
- Не получается общаться без крика и угроз;
- В семье между ребёнком и родителями участились ссоры и конфликты;
- Нужно посоветоваться перед обсуждением с подростком какой-либо трудной ситуации в семье;
- Кажется, что ребёнок что-то скрывает, очень изменился;
- Вам просто плохо, и не хочется «срываться на близких» из-за собственного раздражения, т.е. надо быстро прийти в нормальное состояние...



**Два основных принципа работы**  
Детского телефона доверия –

**КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ**

**И**

**БЕСПЛАТНОСТЬ**

**17 мая -  
Международный день детского  
телефона доверия**

**С 2010 года во всех  
городах России  
номером детского  
телефона доверия стал  
общероссийский номер**

**8-800-2000-122**





**8-800-2000-122**

**Рекомендуем внести номер в список контактов на своем мобильном телефоне.**

**После проведения классного часа вместе с ребёнком внесите номер в список контактов на мобильном телефоне ребёнка.**