



Конфликт -  
неизбежность или ...

«Люди становятся  
одинокими, если  
вместо мостов  
они строят стены»  
С. Лец



# Причины конфликтов



- Противоположные желания и интересы;
- Смысловые барьеры в общении;
- Различия, связанные с положением в обществе;
- Эмоциональное состояние;
- Различные представления о правилах или нормах поведения.



Конфликт - это столкновение  
противоположных интересов,  
взглядов, серьёзное разногласие,  
острый спор.

столкновение, серьёзное  
разногласие, спор

(толковый словарь Даля)





## Конфликт: способы решения

- извиниться, если не прав;
- всегда держать уверенную и ровную позицию, не переходить на критику;
- учиться спокойно выслушать претензии партнёра;
- попробовать переключить разговор на другую тему (сказать что-то доброе, неожиданное, весёлое)



# Семь раз отмерь...

(варианты поведения в конфликтной ситуации)



- соперничество
- избегание
- сотрудничество
- приспособление
- компромисс





# Правила управления конфликтом



- 1. Не прерывайте. Слушайте.
- 2. Не делайте предположений.
- 3. Не переходите на личности и не оскорбляйте.
- 4. По-настоящему работайте над решением проблемы. Предлагайте множество решений конфликта, пока не достигните соглашения, которое устроит вас обоих.
- 5. Закончите на позитивной ноте.



# Что значит сохранить спокойствие?



- Умение понять своего оппонента, посмотреть на ситуацию его глазами;
- желание объективно разобраться в причинах конфликта и его течении;
- готовность сдерживать свои негативные чувства;
- готовность обоим найти выход из трудной ситуации. Необходимо делать акцент не на «Кто виноват?», а на «Что делать?»;
- по возможности использовать чувство юмора.





## «Я- высказывание»



1. Событие - «Когда...» (описание ваших чувств): «Когда Вы на меня кричите...»

2. Ваша реакция - «Я чувствую...»  
(описание ваших чувств): «Я чувствую себя беспомощным».

3. Предпочитаемый исход - «Мне хотелось бы, чтобы...» (описание желаемого варианта); «Мне хотелось бы, чтобы мы спокойно во всём разобрались».

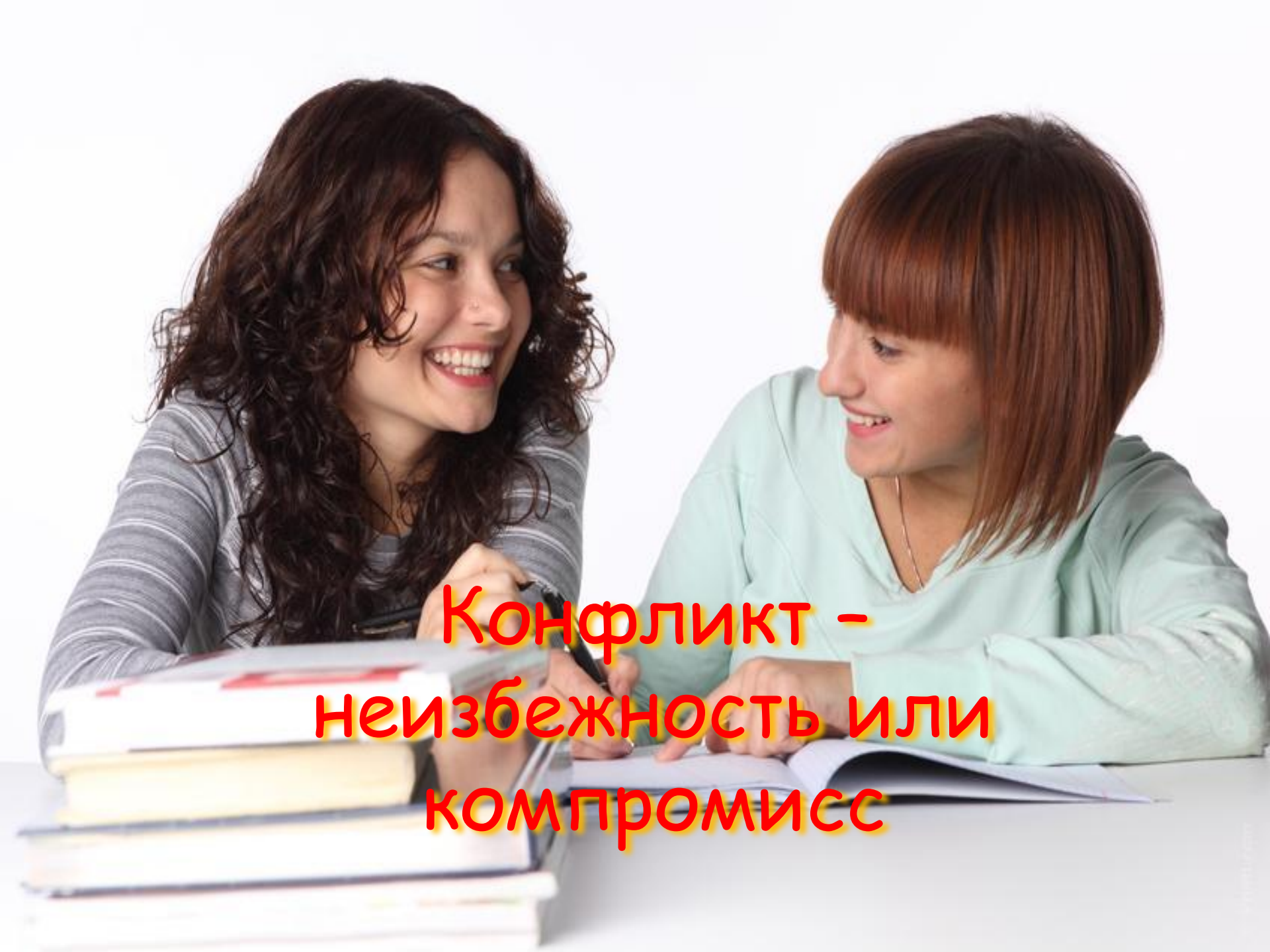
4. Формула обоснования - «Я хотел бы...потому что...»



Других не зли и сам не злись  
Мы гости в этом бренном мире,  
И если что не так смирись,  
Умнее будь и улыбнись.  
Холодной думай головой,  
Ведь в мире все закономерно  
Зло, излученное тобой  
К тебе вернется непременно.

Омар Хайям



Two young women are sitting at a desk, smiling and looking at each other. The woman on the left has long, dark, curly hair and is wearing a grey and white striped long-sleeved shirt. The woman on the right has short, straight brown hair with bangs and is wearing a light blue long-sleeved shirt. They are surrounded by books and papers on the desk. The background is plain white.

**Конфликт -  
неизбежность или  
компромисс**

# Продолжи:



- «Конфликт - это плохо, потому что...»
- «Конфликт - это хорошо, потому что...»

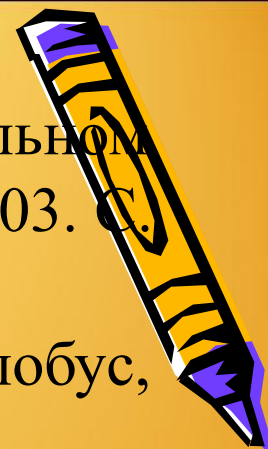


## Список используемой литературы:

- Анцупов А. Я. Профилактика конфликтов в школьном коллективе. — М.: Издательский центр «ВЛАДОС», 2003. С. 25
- Классные часы на темы этикета: 5–11 классы. — М.: Глобус, 2007. С.15
- Савченко Е. В., Жиренко О. Е. Классные часы: 5–9 классы. — М.: ВАКО, 2007. С. 45
- Юдина Н.А. «Навстречу», программа воспитания коммуникативной культуры школьников//Классный руководитель №3, 2007. С.39
- Юдина Л.Г. Педагогический совет «От конфликта к культуре педагогического общения»// Классный руководитель №3, 2006. С.106

## Интернет-источники:

- <http://www.jlady.ru/psixologiya-lichnosti/barery-v-obshhenii.html>





# Спасибо за внимание

