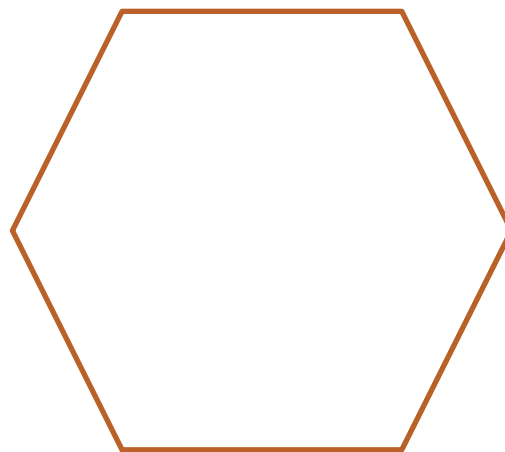
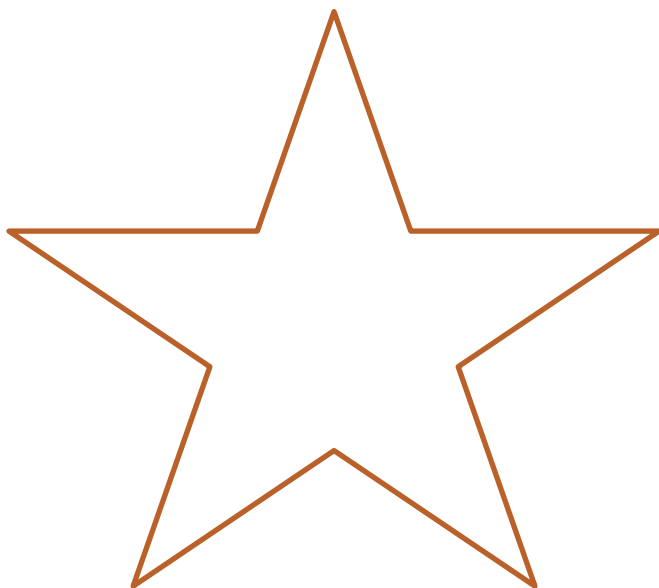
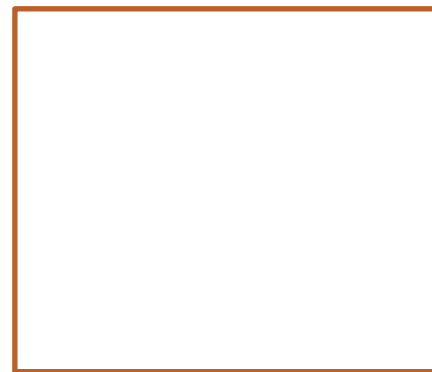
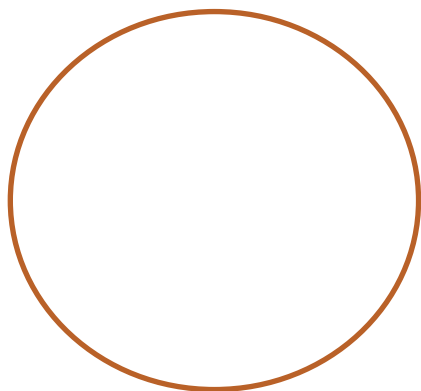
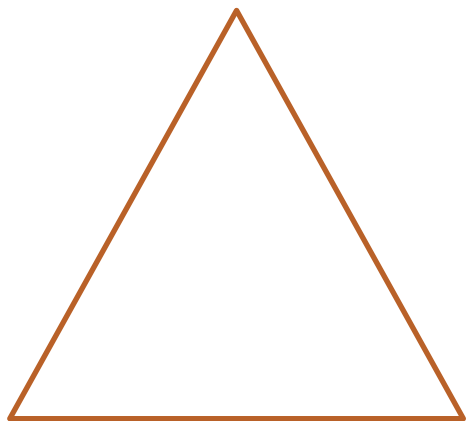




МЕДИАЦИЯ



ПРЕДВАРИТЕЛЬНЫЙ ЭТАП

1. Знакомство с заявкой на проведение медиации
2. Получение согласия второй стороны на проведение медиации
3. Согласование времени и места проведения медиации



ПРОЦЕДУРА МЕДИАЦИИ

1. Организация пространства
2. Представление медиаторов
3. Введение правил
4. Уточнение согласия на медиацию
5. Изучение истории конфликта
6. Изучение действий по выходу из конфликта и их эффективности
7. Планирование выхода из конфликта
8. Реализация выбранного варианта «здесь и сейчас»
9. Проверка эффективности медиации



ЗАВЕРШАЮЩИЙ ЭТАП

1. Выражение благодарности участникам конфликта за доверие
2. Скрепление соглашения подписями на «мирном договоре»



ПРОЦЕСС МЕДИАЦИИ.

1. ПРЕДСТАВЛЕНИЕ МЕДИАТОРОВ

- Наташа. Меня зовут Наташа. А это Олег. Мы поможем вам разрешить конфликт. С просьбой о разрешении конфликта обратился Женя. Мы поговорили с Сергеем, и он согласился на медиацию.



2. ВВЕДЕНИЕ ПРАВИЛ

Олег. Нам необходимо выполнять правила:

- Мы называет друг друга по именам
- Мы слушаем друг друга внимательно, не перебиваем
- Мы уважаем друг друга
- Мы с пониманием относимся к чувствам друг друга
- Мы говорим правду, какой бы горькой она не была
- Мы строго придерживаемся выработанного соглашения
- Мы ЖЕЛАЕМ разрешить конфликт
- Мы сохраняем тайну разговора



3. УТОЧНЕНИЕ СОГЛАСИЯ НА МЕДИАЦИЮ

- Наташа. Женя и Сережа, вы согласны с правилами?
- Женя. Да
- Сережа. Согласен.
- Олег. Сережа, ты желаешь разрешить конфликт?
- Сережа. Да, мне этого хочется.
- Наташа. Женя, а ты желаешь разрешить конфликт?
- Женя. Да, иначе я бы к вам не обратился.



4. ИЗУЧЕНИЕ ИСТОРИИ КОНФЛИКТА

- Наташа. Женя, расскажи, что произошло?
- Женя. У нас в новый год был спектакль. Сергей все организовывал. По его просьбе я принес три диска от караоке, у нас дома их несколько. Родители сказали – под мою ответственность. После спектакля Сергей вернул мне два диска, третий потерялся. Я сказал, что родители будут меня ругать, но Сергей не придавал моим словам никакого значения. Скоро у нас новая постановка, и Сергей опять просил принести диски, но я отказался. Он обозвал меня жмотом.



5. ИЗУЧЕНИЕ ДЕЙСТВИЙ ПО ВЫХОДУ ИЗ КОНФЛИКТА И ИХ ЭФФЕКТИВНОСТИ

- Наташа. Женя, а что ты делал, чтобы разрешить этот конфликт?
- Женя. Я не хотел ссориться и сделал вид, что ничего не произошло. Мы общались, как и раньше, пока он снова не обратился ко мне с просьбой принести диски.
- Олег. Сергей, а что ты делал?
- Сережа. Я и думать про это забыл, поэтому и обратился к нему опять. Я же не для себя прошу, а для всех. Я не ожидал, что он может отказать.



6. ПЛАНИРОВАНИЕ ВЫХОДА ИЗ КОНФЛИКТА

- Олег. Сергей, а что ты можешь предложить для разрешения конфликта?
- Сережа. Я могу извиниться, могу купить новый диск, правда, мне нужно узнать, какой именно, я не помню.
- Наташа. Женя, а что можешь предложить ты?
- Женя. Я согласен принять извинения, потому что все знают, что я никогда не был жадным. Если Сергей сможет найти такой диск – было бы хорошо. Но он редкий.
- Олег. Сергей, что ты можешь ответить Жене?
- Сережа. Женя, ты скажи мне, как называется диск, я постараюсь найти.
- Наташа. Женя, ты согласен?
- Женя. Конечно, согласен. Я все-таки попрошу у родителей диски для нового спектакля. Только мне хотелось бы, чтобы с ними обращались аккуратно.
- Олег. Сергей, что ты можешь на это ответить?
- Сережа. Спасибо за предложение. Но я честно хочу тебя, Женя, предупредить, что я не могу обещать тебе за всех, что с дисками будет все в порядке, мне просто не уследить за всем сразу.
- Женя. Хорошо, я могу сам последить за дисками.
- Наташа. Женя, как ты считаешь, есть еще какие-нибудь нерешенные вопросы?
- Женя. Да вроде все решено.



7. РЕАЛИЗАЦИЯ ВЫБРАННОГО ВАРИАНТА «ЗДЕСЬ И СЕЙЧАС»

- Олег. Сергей, что можно сделать прямо сейчас?
- Сережа. Я могу извиниться. Женя, извини, что я назвал тебя жмотом. Сорвался. Когда что-то делаешь, а другие не очень-то хотят тебе помочь, то бывает обидно, вот и говоришь под горячую руку обидные слова.
- Женя. Сережа, ты тоже меня извини. Я не подумал, что тебе надо помогать, а не претензии предъявлять.



8. ПРОВЕРКА ЭФФЕКТИВНОСТИ МЕДИАЦИИ

- Наташа. Женя, что ты сейчас чувствуешь?
- Женя. Я испытываю удовлетворение от того, что конфликт разрешен.
- Олег. Сережа, а какие чувства ты испытываешь сейчас?
- Сережа. Удовлетворенность.
- Наташа. Значит, конфликт разрешен.



ЗАВЕРШАЮЩИЙ ЭТАП. 2. СКРЕПЛЕНИЕ СОГЛАСИЯ ПОДПИСЯМИ НА «МИРНОМ ДОГОВОРЕ»

- Олег. Раз конфликт разрешен, то распишитесь на бланке заявки в соответствующей графе.

