A young boy and girl are sitting back-to-back on a light-colored wooden floor. The boy, on the left, is wearing a white t-shirt and khaki pants, looking towards the left. The girl, on the right, is wearing a pink dress and looking towards the right. In the background, a small white dog with black spots is visible near a white sofa. The scene is set in a bright, indoor environment.

# Конфликт и пути его решения

**КОНФЛИКТ** - ЭТО СТОЛКНОВЕНИЕ  
ОТДЕЛЬНЫХ ЛЮДЕЙ ИЛИ  
СОЦИАЛЬНЫХ ГРУПП,  
ВЫРАЖАЮЩИХ РАЗЛИЧНЫЕ ЦЕЛИ,  
ИНТЕРЕСЫ И ВЗГЛЯДЫ.



# Конфликты в обществе

*Конфликт – это спор, столкновение двух человек или социальных групп за обладание тем, что одинаково высоко ценится обеими сторонами.*



# Причины конфликтов.

Социальное  
неравенство.

Несовпадение  
ценностей  
индивидов в  
обществе.

Религиозные  
различия.

Эгоистичность  
людей.

Противоположность  
интересов.

Несовершенство  
человеческой  
психики.



# Конфликтная ситуация -

это ситуация скрытого  
или явного  
противоборства  
сторон

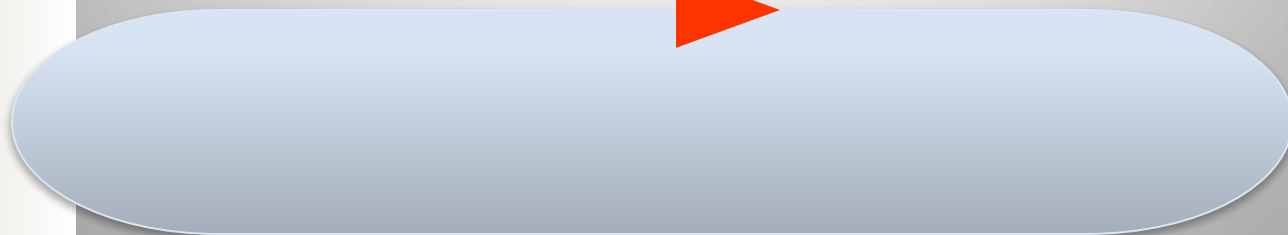


# МОДЕЛЬ КОНФЛИКТА

Конфликтная ситуация

**Инцидент**

**Конфликтное взаимодействие**



# Типы конфликтов



## По участникам

- 1) Внутри-личностные
- 2) Межличностные
- 3) Социальные
- 4) Межгосударственные

## По сферам

- 1) Экономические
- 2) Политические
- 3) Культурные
- 4) Религиозные
- 5) Бытовые

## По характеру

- 1) Подлинные
- 2) Случайные
- 3) Мнимые

# Функции конфликта

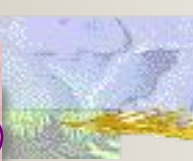
```
graph TD; A[Функции конфликта] --> B[Позитивные]; A --> C[Негативные];
```

*Позитивные*  
*Позитивные*

*Негативные*  
*Негативные*



# Роль конфликтов



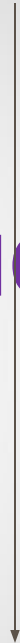
## Позитивная

1. Вскрывают назревшие проблемы.
2. Стимулируют исправление недостатков.
3. Способствуют обновлению жизни.
4. Снимают напряженность в обществе.

## Негативная

1. Создают стрессовые ситуации.
2. Могут дезорганизовать жизнь людей.
3. Могут разрушить социальные связи.
4. Могут вызвать раскол общества.

# Способы решения конфликтов



**Компромисс**

**Посредниче  
СТВО**

**Применен  
ие силы**


**Переговор**

**Арбитраж**




# Основные стили поведения в конфликтной ситуации:

- • приспособление, уступчивость;
- • уклонение;
- • противоборство;
- • сотрудничество;
- • компромисс.



*Запишите слова по степени  
нарастания конфликтности:*

**Нелады, несогласие, диспут,  
дискуссия, схватка, спор,  
скандал, столкновение, распри,  
сражение, скандал, перепалка,  
война, перебранка, потасовка.**



Задание: пройдите тест и определите, насколько вы конфликтны и какова стратегия вашего поведения в конфликтной ситуации

Приложение:

Тест 1 «Насколько вы конфликтны»

Тест 2 «Стратегия поведения в конфликтной ситуации»