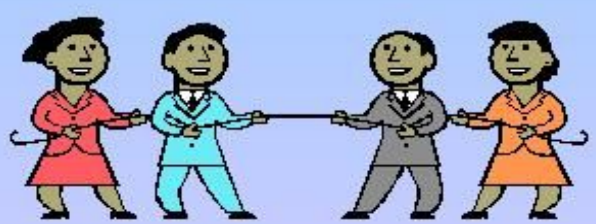
Конфликт - это...

Презентацию выполнила
Учитель МОУ «Сош» с. Корткерос
Волков Светлан Васильевна

Что же такое - конфликт ?

Термин КОНФЛИКТ (от лат. слова столкновение) –это отсутствие согласия между двумя и более сторонами, которые могут быть конкретными лицами или группами.

Динамика конфликта



1. Возникновение объективных противоречий
2. Осознание конфликтной ситуации
3. Переход к конфликтным действиям
4. Разрешение конфликта

Из за чего возникают конфликты ?

Стремление к превосходству

1) угроза
2) обвинение
3) насмешка
4) замечание
5) проявление эгоизма
6) проявление агрессивности
7) другая отрицательная оценка

Снисходительное отношение

- «Как можно не понимать такие элементарные вещи..?»

Хвастовство

Категоричность

Навязывание своих советов

Разные точки зрения на одну и ту же проблему

Виды конфликтов, какими бывают конфликты?

По объему конфликты подразделяют на:

- Внутриличностные;
- Межличностные;
- Между личностью и группой;
- Межгрупповые.

Поведение в конфликтной ситуации

Надо учиться правильному поведению в конфликтных ситуациях. Сначала дайте партнеру «выпустить пар». Выслушайте спокойно и терпеливо все его заявления и претензии, не перебивайте и не комментируйте его высказывания.

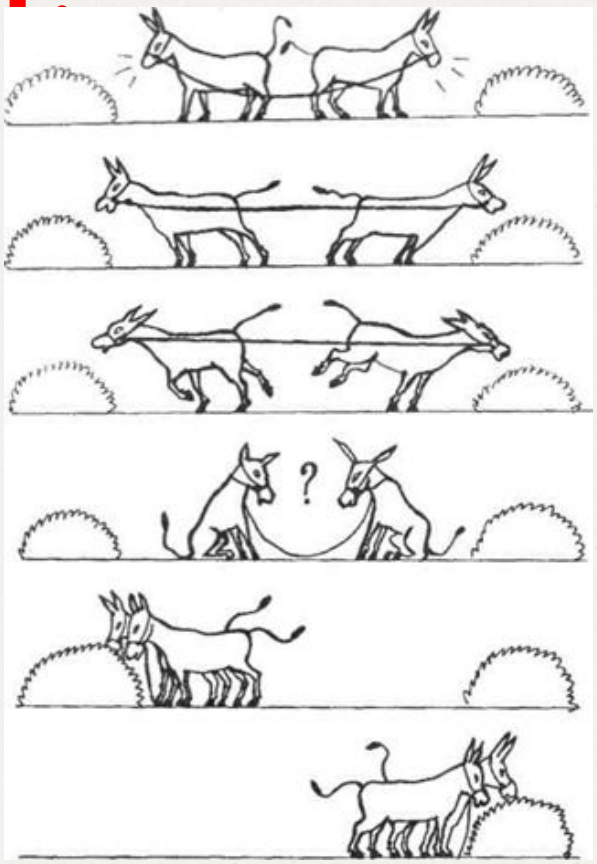
Предложите партнеру обосновать претензии. Но главное , не позволяйте ему вновь переходить на эмоции.

Вызовите у партнера положительные эмоции, напомните ему о вашем хорошем предыдущем сотрудничестве. Не давайте отрицательную оценку ситуации.

Подчеркните внимание к партнеру, дайте ему возможность сохранить «свое лицо». Постарайтесь совместно сформулировать проблему спора и его конечный результат. Каков бы он ни был, в дальнейшем старайтесь сохранить взаимоотношения.

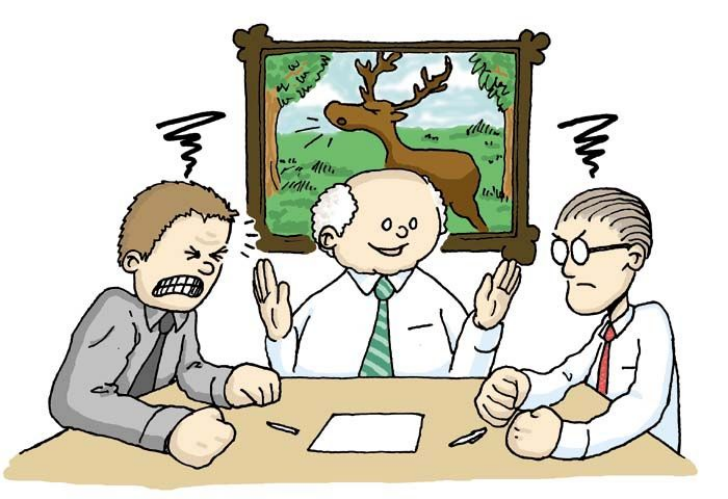
Разрешить конфликт-это значит:

- Устранить конфликтную ситуацию;
- Исчерпать инцидент



Способы разрешения конфликтов.

- Идти до конца
- Уклонение
- Юмор
- Уступка
- Угроза, насилие
- Грубость, унижение
- Уход от решения проблем
- Разрыв отношений
- Компромисс
- Привлечение к разрешению конфликта третьей стороны
- Сотрудничество

Заключение

- В любой конфликтной ситуации надо учитывать интересы противной стороны, тогда ее проще разрешить