

Конфликт - это...



Презентацию выполнила
Учитель МОУ «Сош» с. Корткерос
Волков Светлана Васильевна

Что же такое - конфликт

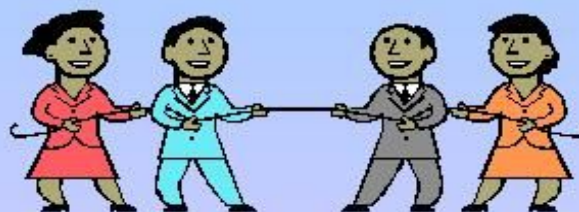
?

Термин КОНФЛИКТ (от лат. слова столкновение) –это отсутствие согласия между двумя и более сторонами, которые могут быть конкретными лицами или группами.



Динамика конфликта

1. Возникновение
объективных
противоречий



2. Осознание
конфликтной
ситуации

3. Переход
к конфликтным
действиям

4. Разрешение
конфликта



Из за чего возникают конфликты ?

Стремление к превосходству

- 1) угроза
- 2) обвинение
- 3) насмешка
- 4) замечание
- 5) проявление эгоизма
- 6) проявление агрессивности
- 7) другая отрицательная оценка



Снисходительное отношение

- «Как можно не понимать такие элементарные вещи..?»

Хвастовство

Категоричность

Навязывание своих советов

Разные точки зрения на одну и ту же проблему

Виды конфликтов, какими бывают конфликты?

По объему конфликты подразделяют на:

- 0 Внутриличные;
- 0 Межличностные;
- 0 Между личностью и группой;
- 0 Межгрупповые.



Поведение в конфликтной ситуации

Надо учиться правильному поведению в конфликтных ситуациях. Сначала дайте партнеру «выпустить пар». Выслушайте спокойно и терпеливо все его заявления и претензии, не перебивайте и не комментируйте его высказывания.

Предложите партнеру обосновать претензии. Но главное, не позволяйте ему вновь переходить на эмоции.

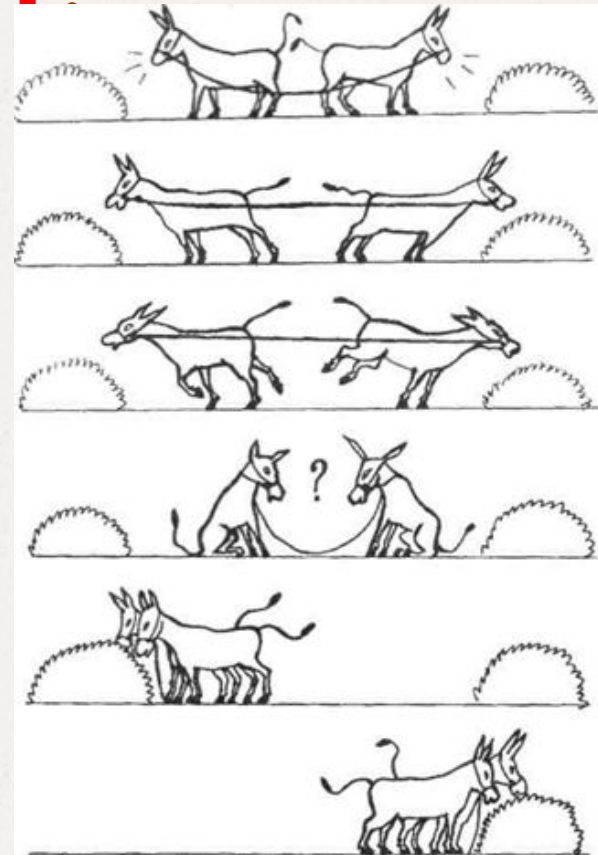
Вызовите у партнера положительные эмоции, напомните ему о вашем хорошем предыдущем сотрудничестве. Не давайте отрицательную оценку ситуации.



Подчеркните внимание к партнеру, дайте ему возможность сохранить «свое лицо». Постарайтесь совместно сформулировать проблему спора и его конечный результат. Каков бы он ни был, в дальнейшем старайтесь сохранить взаимоотношения.

Разрешить конфликт-это значит:

- 0 Устранить конфликтную ситуацию;
- 0 Исчерпать инцидент



Способы разрешения конфликтов.

- 0 Идти до конца
- 0 Уклонение
- 0 Юмор
- 0 Уступка
- 0 Угроза, насилие
- 0 Грубость, унижение
- 0 Уход от решения проблем
- 0 Разрыв отношений
- 0 Компромисс
- 0 Привлечение к разрешению конфликта третьей стороны
- 0 Сотрудничество



Заключение

- 0 В любой конфликтной ситуации надо учитывать интересы противной стороны, тогда ее проще разрешить

