Восстановительные технологии в работе с детьми-сиротами

Сергунцова Елена Александровна,
социальный педагог МКОУ Детский дом №1 г.Гурьевска

Восстановительные технологии

- Восстановительные технологии – практические формы гуманитарной деятельности по разрешению конфликтных и криминальных ситуаций.
- Целью внедрения восстановительных технологий и восстановительного подхода к разрешению конфликтов является работа по профилактике конфликтных ситуаций среди воспитанников, сотрудников детского дома и замещающих родителей, основными направлениями которой:
  - примирение жертвы и правонарушителя (случаи воровства, драки, проявление жестокости, оскорблений);
  - примирение в семье (разрешение конфликтов в детско-родительских отношениях);
  - круг «заботы» (отношение в семье практически разрушены, ситуация представляет угрозу жизни и здоровью ребенка, решается вопрос об изъятии ребенка из семьи).
- Одним из важных направлений является работа по профилактике

  конфликтных ситуаций среди воспитанников и сотрудников детского дома.

Цель работы по профилактике конфликтных ситуаций среди воспитанников и сотрудников детского дома.

воспитание положительных качеств и укрепление нравственных принципов у молодых людей с тем, чтобы они могли вырасти в здоровых, счастливых членов общества.

Техники и навыки восстановительных процедур

Навыки слушания и ведения беседы:

- **Активное слушание;**
- **Перефразирование (эхо-техника);**
- **Резюмирование;**
- **Сообщение и восприятие чувств;**
- **Переход от клеймящего к восстанавливающему стыду.**

Техники организации диалога:

- **Переформулирование негативных высказываний;**
- **Проверка понимания сторон;**
- **Переход от разговора с ведущим (медиатором) к диалогу сторон;**
- **Мозговой штурм;**
- **Типы вопросов (открытые, закрытые, разъяснительные, риторические).**

Опыт и возможности применения восстановительных технологий в работе с детьми-сиротами социальных педагогов Центра содействия семейному устройству, подготовки и сопровождения замещающих семей МКОУ Детский дом №1 г.Гурьевска и замещающих родителей

- В Гурьевском районе более 90% детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, воспитывающихся в замещающих семьях. В МКОУ Детский дом №1 г.Гурьевска в основном остались подростки, которых трудно пристроить в семьи по разным причинам (различные дивиации в поведении, нежелание жить в семье и др.).
- В связи со сложностями и особенностями воспитания детей-сирот в детском доме, замещающих семьях возникла необходимость в подготовке специалистов Центра содействия семейному устройству, подготовки и сопровождения замещающих семей МКОУ Детский дом №1 г.Гурьевска и замещающих родителей эффективным технологиям разрешения конфликтных ситуаций.
- Освоение восстановительных технологий позволяет специалистам и родителям замещающих семей использовать их в повседневной работе с детьми-сиротами, а карательный способ разрешения конфликтных ситуаций применять только в исключительных случаях (изъятие из семьи, административное, уголовное наказание).

ФОРМЫ РАБОТЫ:

- медиация (индивидуальная работа)

- круг примирения (групповая работа)

Проблемы отмечаемые замещающими родителями

Ситуации:

- Соня (воспитанница детского дома) вернулась из школы в порванной куртке

Чувства воспитателя	Ты - сообщение	Чувства и поведение ребенка	Я - сообщение	Чувства и поведение ребенка
Возмущение	Ты знаешь сколько стоит куртка? Ты неряха.	Обижается, оправдывается	Мне неприятно, когда дети так небрежно относятся к своим вещам. Как завтра такую испорченную куртку одевать?	Чувствует стыд, предлагает починить свою куртку.

- Андрей (воспитанник детского дома) получил за контрольную работу по математике двойку

Чувства воспитателя	Ты - сообщение	Чувства и поведение ребенка	Я - сообщение	Чувства и поведение ребенка
Досада	Опять ты хуже всех! Бестолочь!	Обижается, злится, плачет	Я расстроена, что важная тема совсем не усвоена. Что будем делать?	Переживает, задумывается об исправлении оценки

- Женя 16 лет (приемный ребенок) первый раз пришел домой в нетрезвом состоянии

Чувства приемных родителей	Ты - сообщение	Чувства и поведение ребенка	Я – сообщение	Чувства и поведение ребенка
Злость, страх, обида, истерика	Как ты мог?! Кто из тебя получится?! Хочешь стать пьяницей как твои родители?	Агрессия, хамство, демонстративное поведение	Мне страшно за твое здоровье. В таком состоянии чаще всего попадают в неприятные ситуации. Сейчас тебе необходимо лечь спать. (О поведении ребенка необходимо будет поговорить, но при другом его состоянии)	Понимает, что родители расстроены из-за его состояния, соглашается лечь спать

- Вова (приемный ребенок) потерял новую дорогую шапку

Чувства приемных родителей	Ты - сообщение	Чувства и поведение ребенка	Я – сообщение	Чувства и поведение ребенка
Злость, обида	Растяпа! Ты совсем не ценишь мою заботу о тебе! Растешь безответственным! Будешь ходить теперь в старой шапке	Обижается, злится, плачет	Я сильно расстроена из-за потери шапки, ведь она стоит больших денег и так тебе нравилась, ты сам её выбирал. Что теперь будем делать?	Переживает, согласен носить старую шапку, чтобы загладить свою вину

Из опыта проведения примирительных программ

Служба примирения помогает подросткам осознать причины конфликтов и пути их мирного преодоления. Примирительные программы проводятся только добровольно. Важно то, что ситуация разрешается самими участниками в ходе *их диалога*. Большое внимание уделяется чувствам сторон, в первую очередь чувствам пострадавшего.

- **1. Информацию о конфликтной ситуации была получена от воспитателя старшей группы мальчиков детского дома.**
- **2. Фабула ситуации: два воспитанника подрались из – за компьютера, один не хотел уступать место другому.**
- **3. Сначала произошла встреча с «обидчиком», был установлен контакт, отражены чувства такие как вредность, злость, стыд. «Обидчику» была предложена примирительная встреча, но он не сразу на нее согласился, сказав, что подумает и подойдет сам. Медиатор спросила, сколько ему нужно времени, чтобы подумать, «обидчик» сказал до обеда.**
- **4. Затем состоялась предварительная встреча с «Потерпевшим». Был установлен контакт, отражены чувства удивление, обида, боль, месть . На мое предложение примириться «Потерпевший» согласился сразу.**
- **5. И вот состоялась примирительная встреча с обеими сторонами. На этой встрече стороны высказали друг другу свои чувства и потребности, примирительная встреча закончилась рукопожатием.**
- **6. По завершению примирительной программы была заполнена учетная карточка.**

Принципы проведения восстановительных программ

- **Добровольность участия сторон –** Стороны участвуют во встрече добровольно, принуждение, в какой бы форме оно не было, недопустимо.
- **Информированность сторон** – медиатор обязан предоставить сторонам всю необходимую информацию о сути восстановительной программы, её процессе и возможных последствиях.
- **Нейтральность** ведущего (медиатора). Ведущий должен быть нейтрален к сторонам.
- **Конфиденциальность**. *Исключение составляет информация, связанная с возможной угрозой жизни либо возможности совершения преступления, об этом ведущий заранее ставит участников в известность.*
- **Ответственность.** Ответственность за результат программ восстановительного разрешения конфликтов и криминальных ситуаций несут участвующие в ней стороны конфликта.

Мир детства уникален, а волшебная страна этого мира- игра. Игра - дело серьезное, в ней дети проходят школу жизни, познают окружающий мир, учатся человеческим отношениям. Именно, игра - первый и надежный помощник воспитания ребят, делающий их жизнь счастливой и осмысленной, дающий возможность дружеского бесконфликтного общения. Игры проводятся в форме занятий-тренингов, что позволяет развить творческое воображение, раскрепостить фантазию, научить владеть словом.

В детском доме организуются акции «Дорогою добра», где ребята путешествуют по разным дорогам, одна из которых «Дорога примирения».

Решение трудных ситуаций. Из практики.

- Ситуация 1. **В группе детей-дошкольников конфликт: два ребенка не могут поделить игрушку.**

Способы разрешения ситуации:

- ✔ **Компромисс:** воспитатель, пользуясь своим авторитетом, устанавливает очередность игры детей с данной игрушкой, предлагая другую игрушку второму ребенку.
- ✔ **Сотрудничество:** вовлечь детей в совместную игру, добавить другие игрушки, тем самым, переключить внимание детей от причины ссоры и расширить сферу игровой деятельности.

- *Ситуация 2.* **Отказ девочки делать уборку в комнате.**
- *Ситуация 3.* **Подросток отказывается делать уроки, требует, чтобы его отпустили гулять.**

Рекомендации к разрешению ситуаций №2-3.

- ✔ Большинство конфликтов с детьми подросткового возраста связано с непониманием необходимости изменить требования к подростку: расширить границы его возможностей, дать больше свободы распоряжаться своим временем, но в то же время возложить ответственность за свои поступки и др. Важно выяснить, что хочет сам подросток, каких изменений в требованиях к нему он ожидает, попытаться найти компромисс между требованиями взрослых и претензиями ребенка, каждой стороне объяснить свои позиции, достичь договоренности об удовлетворении новых потребностей подростка и выполнении им конкретных требований взрослых. Лучше если договоренность оформляется письменно и обе стороны выражают свое *согласие.*
- ✔ *Ситуация 4.* **Дети постоянно спорят, потому что хотят смотреть разные передачи по телевизору.**

Способы разрешения ситуации:

Заранее по согласованию с детьми определить время для просмотра передач в режиме дня предусмотреть другие интересные занятия (спортивные, интеллектуальные, развлекательные и т.д.) – **компромисс.**

- Ситуация 5. **Мальчик 13 лет воспитывается в приемной семье. Дома у него сложились хорошие отношения с замещающими родителями и их сыном, а в школе постоянные конфликты с детьми и учителями, неуспеваемость и нежелание исправляться**

Способы разрешения ситуации:

- ✔ Для ребенка важно, чтобы его приняли, полюбили в новой семье, где ему тепло и уютно в окружении близких людей. Показывать себя с хорошей стороны в школе мальчик не стремиться, неуспешность в учебе способствует конфликтами с учителями и детьми, неприятностями в новой семье ребенка, что еще более усугубляет негатив мальчика к школе и нежелание исправляться. Поэтому замещающим родителям необходимо убедить ребенка, насколько важным для семьи является его учеба. Члены семьи смогут поддержать и оказать помощь в ликвидации неуспеваемости, радоваться вместе с ребенком даже небольшим его успехам. В вашем желании помочь ребенку необходима **тактика сотрудничества**, не только с самим ребенком, но и с педагогами школы. Возможно, для того, чтобы ликвидировать пробелы в знаниях, необходимо будет составить индивидуальные планы занятий со сроками сдачи зачетов и предусмотренной ответственностью «ребенок-родитель-педагог». Так как мальчику 13 лет, то необходимо задумываться над будущей профессией и строить планы на взрослую жизнь. Позитивные планы на будущее обязательно должны быть связаны с успешной учебой.

- так можно сразу разрешить ситуацию в свою пользу и доказать свое лидерство. Слабой стороне приходится уступать, молчать, «глотать слезы», терпеть несправедливость и поступать аналогично с более слабым ребенком. Одним из приемлемых способов разрешений подобных ситуация является **посредничество**. Посредником может выступать воспитатель, который был свидетелем данной ситуации. В роли посредника воспитатель будет организовывать взаимодействие между конфликтующими сторонами, способствовать тому, чтобы подростки захотели вступить в диалог с целью разрешения конфликта; помогать им выслушать позиции друг друга, осознать доверие и наметить новые формы взаимоотношений, при необходимости составить договоренность в письменной форме.

- ✔ Рекомендуется организовать обучение детей группы конструктивным способам разрешения конфликтов, проводить занятия-дискуссии типа «драки «за» и «против».

Ситуация 7. **Таня пожаловалась Данилу, что её «донимает» Андрей. Данил «заступился» за сестру, избив Андрея.**

✔*Способы разрешения ситуации:*

✔Программа примирения жертвы и обидчика (правонарушителя): в рамках реализации данной программы предполагается организация работы с жертвой (Андреем) и двумя обидчиками (Таня и Данил) при участии в разрешении ситуации ближайшего социального окружения. Программа примирения будет способствовать нормализации разрушенных взаимоотношений, разрешению ситуации самими участниками, даст возможность жертве и обидчику (правонарушителю) обсудить то, что произошло, и найти для создавшейся ситуации решение, составить договоренность о дальнейших взаимоотношения и возмещении ущерба. Участие в программе примирения – добровольное решение как для жертвы, так и для обидчика (правонарушителя). Ведущий (медиатор) сохраняет нейтральную позицию его задача заключается в том, чтобы помогать общению; права принимать решение он не имеет. Участники сами определяют как разрешить создавшуюся ситуацию, имеют возможность задавать вопросы, рассказывать о своих чувствах поп поводу ситуации и её последствий, принимать решение.

✔На примирительной встрече жертва получает возможность:

✔Встретиться со своим обидчиком;

✔Донести до своего обидчика какие чувства

✔Задать вопросы и получить ответы;

✔Разрешить спорные моменты;

✔Получить свое слово в разрешении ситуации и определении последствий.

Жить без конфликтов невозможна, они всегда будут, особенно в детском доме, где живут подростки. Конфликтные ситуации будут возникать и тогда, когда воспитанники выйдут из детского дома и между близкими и совсем незнакомыми людьми. Этот процесс неизбежен, но если уметь правильно выходить из конфликтной ситуации, контролировать свои эмоции и анализировать свои действия, то тогда получаешь новый путь к самосовершенствованию.