

# РЕЧЕВОЙ ЭТИКЕТ

*«Ничто не обходится столь дешево и не ценится  
столь дорого, как вежливость»*

*Словарный запас  
А.С. Пушкина  
составлял 22933 слова. У  
большинства людей—  
около 4 тысяч слов*



Разработала презентацию для  
классного часа учитель русского  
языка и литературы Краснова Н.  
А.

- Владение речевым этикетом способствует приобретению авторитета, порождает доверие и уважение. Знание правил речевого этикета, их соблюдение позволяет человеку чувствовать себя уверенно и непринужденно, не испытывать неловкости и затруднений в общении.





# История этикета

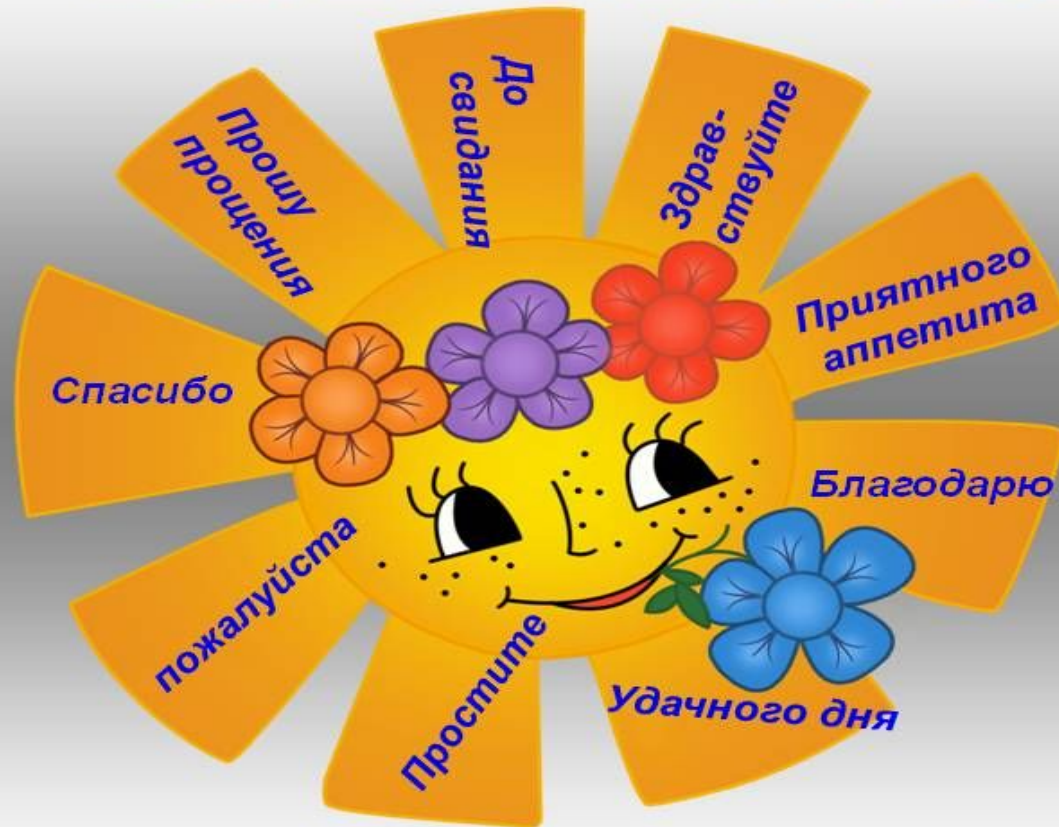
Слово «этикет» впервые было употреблено в современном его значении на приеме при дворе короля Франции Людовика XIV (1638–1715), когда гостям были розданы карточки (этикетки) с изложением того, как они должны держаться.



**“Этикет (от франц. etiquette – ярлык, этикетка)-совокупность правил поведения, касающихся внешнего проявления отношения к людям (обхождение с окружающими, формы общения, манеры и одежда)”**



# Волшебные слова



Относятся ли эти слова к речевому этикету?



# Роль речевого этикета



1). Речевой этикет помогает избежать конфликтных ситуаций. Говоря собеседнику «Извините», «Прошу прощения», мы снимаем возникшую напряженность в общении, если вдруг таковая имеет место.

2). Речевой этикет способен показать уровень близости собеседников. Например, приветствуя людей, к которым относимся с большим уважением, мы говорим: «Здравствуйте!», «Мое почтение!», «Рад вас приветствовать!». Между тем, хорошим друзьям и близким адресуем слова «Привет! Кого я вижу!».

3). Он способен установить социальные рамки между людьми, разделяясь на официальный речевой этикет и неофициальный, с официальным этикетом соотносятся фразы «Разрешите вас поприветствовать!», «Добрый день!», «Здравствуйте!», с неофициальным «Здравствуй!» или «Здорово!».

В случае общения с незнакомыми людьми речевой этикет вообще становится незаменимым помощником. Как вы себе представляете обращение к незнакомому человеку с какой-либо просьбой без употребления слов «Извините», «Не могли бы вы»? И дальнейшего с ним прощания без «Благодарю», «Спасибо»? То есть речевой этикет определяет и норму чисто человеческих отношений собеседников друг к другу, когда вы благодарите кого-то за оказанную помощь - благодарность должна быть искренней, исходить от сердца. Так же принято поступать и в ситуации, когда у одного из участников общения случилось несчастье, выражение скорби и сочувствия должно быть неподдельно



# Речевой этикет

---

## Что дает человеку владение речевым этикетом?

- чувство уверенности и непринужденности
- возможность легко и эффективно осуществлять коммуникации
- хорошую деловую репутацию
- авторитет и уважение коллег, партнеров и клиентов
- экономию времени

## Почему компании ценят сотрудников, владеющих деловым этикетом?

- это привлекает клиентов и партнеров
- это укрепляет репутацию фирмы
- это способствует улучшению корпоративного имиджа
- это улучшает психологический климат в коллективе



# Функция речевого этикета

Функция речевого этикета - это правильное вступление в контакт, грамотное его поддержание и умение правильно из него выйти. Овладев правилами речевого этикета, вы адаптируетесь в любом социальном коллективе, что является необходимым условием для успешной карьеры



# Речевой этикет в пословицах и поговорках.

- ❖ *Без языка и колокол нем.*
- ❖ *В добрый час молвить, в худой промолчать.*
- ❖ *Говорить не устать, было бы что сказать.*
- ❖ *Кто говорит, тот сеет, кто слушает — собирает.*
- ❖ *На грубое слово не сердись, на ласковое не сдавайся.*
- ❖ *На добрый привет - добрый ответ.*
  - ❖ *Не мудрен привет, а сердце покоряет.*
  - ❖ *На добрый привет - добрый ответ.*
  - ❖ *Учись доброму - дурное на ум не пойдет.*
  - ❖ *От учтивых (вежливых) слов язык не отсохнет.*
  - ❖ *Доброе слово лечит, злое калечит.*
  - ❖ *Торопись на доброе дело, худое само приспеет.*





ПРИВЕИСТВИЕ

ПРОЩАНИЕ

БЛАГОДАРНОСТЬ

ПРАВИЛА  
ЭТИКЕТА

ВЕЖЛИВОСТЬ

ПУНКТУАЛЬНОСТЬ







Надо вежливо здороваться, прощаться  
И приветливо при этом улыбаться!

# Общепринятые формулы речевого этикета

При необходимости познакомиться с совершенно незнакомым человеком принято говорить «Разрешите познакомиться», «Позвольте познакомиться», «Будем знакомы».

Приветствия, подчеркивающие радость встречи, это «Рад вас видеть!», «Добро пожаловать!», «Рад приветствовать!».

Слова соболезнования «Я вам искренне сочувствую», «Приношу свои глубокие соболезнования», «Разделяю ваше горе».

Поздравляем словами «Разрешите поздравить», «Примите искренние поздравления», «Сердечно поздравляю».

Ну и, наконец, расставание с надеждой на встречу выражаются словами «Надеюсь, скоро увидимся!», «До новой встречи!».



# Используемая литература

1. Формановская Н.И. Русский речевой этикет: Лингвистический и методический аспекты. - Изд-е, стереот., 2010. – 160 с.
2. Формановская Н.И. Культура общения и речевой этикет. – М: “Аспект пресс”, 2013. – 386 с.
3. Сиротинина О.Б. Что и зачем нужно знать учителю о русской разговорной речи. – М.: Просвещение, 2012. – 215 с.
4. [www.knigge.ru](http://www.knigge.ru)



# ЗОЛОТОЕ ПРАВИЛО РЕЧЕВОГО ЭТИКЕТА:



**Вежливых слов не одно и не два,  
Помни и знай эти чудо-слова!**

**Доброе утро**

**Добрый день**

**До свидания**

**Здравствуйте**

**Извините**

**Пожалуйста**

**Приятного аппетита**

**Простите**

**Спасибо**

