

# **«Школьная служба примирения и восстановительная культура взаимоотношений»**

**Гребенюкова Марина Анатольевна,  
социальный педагог  
МБОУ «Лицей № 15»  
г. Берёзовский**





# Основные причины возникновения конфликтов

Учитель-дисциплина

Учитель-статус

Самореализация  
подростков

Криминализирующиеся  
группы

«Забивание стрелок»

Аутсайдеры

# Способы решения конфликтов

Административное решение

Воспитательная беседа

Психологическая помощь

Судебное разбирательство

№	Основные методы	Суть	Основные «минусы»
1	<b>Административное решение</b>	Принимается авторитарно директором, завучем, учителем	Нет учета интересов сторон Без желания сторон Не удовлетворяет стороны Не подходит им
2	<b>Воспитательная беседа</b>	Морализаторство с целью пристыдить, повиниться и «больше так не делать»	Остаются негативные эмоции и претензии друг к другу Обещание исправиться и примирение - формальные
3	<b>Психологическая помощь</b>	Осознание и коррекция деструктивных способов социального взаимодействия	Занимают много времени Подходят для профилактики, но не решения конфликта
4	<b>Судебное разбирательство</b>	Карательный подход: судебное решение, приговор с определением меры наказания	Похоже на месть безличного закона подростку Чувства унижения и злости Желание отомстить и впредь не попадаться

# Нормативно-правовые основания службы

Действующее законодательство:

- Конституции РФ (с учетом поправок, внесенных Законами Российской Федерации о поправках к Конституции Российской Федерации от 30.12.2008 №6-ФКЗ и от 30.12.2008 №7-ФКЗ):
- ФЗ РФ от 29 декабря 2012 №273 «Об образовании в Российской Федерации»;
- ФЗ от 24.07.1998 №124 «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации» (ред. от 23.07.2008);
- ФЗ от 24.06.1999 №120 «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних» (ред. от 23.07.2008);
- Национальной образовательной инициативы «НАША НОВАЯ ШКОЛА»;
- Положения о комплексном здоровьесберегающем и психолого-педагогическом сопровождении образовательного процесса в условиях реализации ФГОС в системе образования Кемеровской области (решение коллегии ДОиН КО от 31.05.2012);

**Приказ Департамента образования и науки  
Кемеровской области от 21.08.2014 года № 1480  
Об утверждении Типового положения  
«О службе примирения в системе образования  
Кемеровской области»**

# Школьная служба примирения -

социальная служба, действующая в системе образования области как добровольная самоуправляемая организация и реализуемая усилиями администрации, педагогов, специалистов и обучающихся образовательных учреждений.

На данном этапе реализуется в форме регионального социально значимого проекта

# Миссия и цели службы

**Снижение агрессии и социальной напряженности  
и утверждение позитивно-конструктивных  
способов социального взаимодействия  
в образовательном пространстве и обществе в целом.**

**Цели Школьной службы примирения КО:**

- 1. Утверждение новых способов социально-психологического взаимодействия участников образовательного процесса на основе культуры толерантности, диалога и мирного урегулирования противоречий.**
- 2. Содействие профилактике правонарушений и социальной реабилитации участников конфликтных и криминальных ситуаций на основе принципов восстановительного подхода.**

## Деятельность ШСП позволяет

- своевременно выявлять школьные конфликты и латентные правонарушения;
- своевременно вмешиваться в назревающий конфликт и предотвращать его эскалацию;
- осуществлять конструктивное разрешение конфликтов между участниками образовательного процесса (которое не только решает проблему, но и снижает эмоциональное напряжение, восстанавливает доверие между участниками конфликта);
- осуществлять профилактику агрессивных способов (таких как драка, «стрелки», «разборки», «темные») разрешения неизбежных конфликтов и противоречий между обучающимися;
- применять в случае правонарушений несовершеннолетних восстановительные процедуры, которые содействуют как реальному осознанию проступка, искреннему раскаянию и воспитанию чувства ответственности за свои действия, так и восстановлению нормальных отношений между жертвой и правонарушителем (в т.ч. через моральную компенсацию ущерба и психологическую реабилитацию жертвы).
- формировать способность всех участников образовательного процесса цивилизованно договариваться, разрешать споры и противоречия мирным путем, не прибегая к насилию и крайним мерам.

- С длительными прогулами, возникшими вследствие серии конфликтов с одноклассниками и учителями.
- С конфликтами в ситуации низкого статуса учителя среди учеников класса.
- С разрушенными отношениями в коллективе (классе).
- С разрушенными отношениями в семье учащегося.
- С социально-психологической «заброшенностью» ребенка.
- С криминальными ситуациями в среде подростков.
- С ситуацией прихода нового ученика в старшем классе.
- С ситуацией смены любимого учителя (приходом нового).
- С ситуацией реформирования классов (в связи с предпрофильной и профильной подготовкой).
- С ситуациями дискриминации ученика одноклассниками по национальному, социальному, культурному или иному признаку.

**Медиатор** (от латинского mediatio – посредничество) – нейтральный посредник, помогающий наладить конструктивный диалог между сторонами по поводу возможного разрешения конфликта и в равной степени поддерживающий их в этом.

**Медиация** – это альтернативная форма разрешения споров или конфликтов с участием беспристрастной третьей стороны (медиатора), не заинтересованной в данном конфликте. При этом третья сторона не выносит решения по спору.

**Восстановительная медиация** - это процесс, в котором медиатор создаёт условия для восстановления способности людей понимать друг друга и договариваться о приемлемых для них вариантах разрешения проблем (при необходимости – о заглаживании причинённого вреда), возникших в результате конфликтных ситуаций.

## Восстановительные программы-

**это эффективный способ разрешения конфликтных ситуаций путем организации примирительных встреч, взаимоуважительного диалога между конфликтными сторонами с участием ведущего, медиатора.**

## Восстановительный подход:

- ❑ Основан на принципах гуманизма, отвечает глубинным человеческим потребностям
- ❑ Способствует восстановлению и сохранению ресурсов человека
- ❑ Способствует снижению межгрупповой напряженности
- ❑ Способствует пробуждению у граждан личной ответственности за свои действия, за свое будущее

# Принципы восстановительного правосудия

- Исцеление жертвы.
- Возмещение ущерба самим нарушителем.
- Активное участие самого нарушителя в возмещении причиненного ущерба (и поддержке других нужд жертвы).
- Активное участие сторон в разрешении ситуации.
- Включение сообщества в нормализацию отношений

## Участники программ примирения

КУРАТОР

МЕДИАТОР

ЖЕРТВА

ОБИДЧИК

**Куратор** – специалист (педагог, психолог, специалист по социальной работе), прошедший обучение, получивший сертификат ведущего.

**Медиатор** – учащиеся, входящие в ШСП.

**Жертва** – пострадавший, понесший ущерб.

**Обидчик** – явный причинивший вред, ущерб. Кто является в действительности «жертвой», кто «обидчиком», возможно выяснить только при выяснении всех обстоятельств ситуации.

# Порядок работы школьной службы примирения



# Этапы проведения восстановительной программы

**1 этап - сбор и анализ информации**

**2 этап - предварительные встречи с жертвой и обидчиком** (ведущий, медиатор дает возможность участникам рассказать свою версию и обсудить причины произошедшего, помогает выговориться, справиться с агрессивными чувствами, стать способным слушать и воспринимать другого человека, проясняет его потребности, предлагает озвучить вопросы, которые он хотел бы обсудить с противоположной стороной, рассматривает различные возможные пути урегулирования сложившейся ситуации, в том числе участие в примирительной встрече. В случае согласия участников конфликта на встречу, назначается дата и время её проведения, объясняются правила и роль медиатора на встрече).

**3 этап - примирительная встреча** (сама восстановительная медиация, обсуждаются и фиксируются предлагаемые варианты решения конфликта, а также принимаются обязательства в случае неисполнения этих решений).

**4 этап – заключительный** (сопровождение медиаторами участников примирительной встречи в течение некоторого периода времени, обычно, в течение месяца (в зависимости от сложности ситуации)).

Служба  
примирения

The diagram consists of a central blue circle at the top containing the text 'Служба примирения'. Below it is a purple trapezoid containing 'Педагоги'. At the bottom is an orange trapezoid containing 'Родители'. Two blue triangles extend from the sides of the purple trapezoid, containing 'Жертва' on the left and 'Обидчик' on the right.

Педагоги

Жертва

Обидчик

Родители