



# МЕДИАЦИЯ В ОБРАЗОВАНИИ

## ***Родительское собрание. Беседа для родителей.***

*Беседу подготовила классный руководитель 6 «Б» класса  
МБОУ СОШ №17 им.В Зангиева г.Владикавказ  
Семенчатенко Людмила Александровна*

**Медиа́ция** –  
конфликтующие

это процесс, в котором

стороны с помощью беспристрастной  
третьей стороны (медиатора)

разрешают

свой конфликт.

Для поддержки проведения медиации в образовательном учреждении организуются Школьные службы примирения. Служба примирения стремится, чтобы максимальное количество ситуаций решались на программах примирения, и чтобы сторонам конфликта в первую очередь была предложено самим найти решение ситуации.



**Школьной службы примирения** -

образовательных

учреждениях восстановительного

способа реагирования на конфликты

**В России более 10 лет развивается медиация в образовательной сфере в форме «Школьных служб примирения», направленных на решение конфликтных ситуаций в правонарушениях несовершеннолетних.**

**Только за последний год в 15 субъектах РФ действуют 748 школьных и 77 территориальных служб примирения. Ими было разрешено около пяти тысяч конфликтных и криминальных ситуаций, в которых участвовали около пятнадцати тысяч человек, находящихся в конфликте/криминальной ситуации.**

# **Причины развития служб школьной медиации:**

- 1. социальное расслоение в обществе;**
- 2. усиление миграционных процессов;**
- 3. ослабление роли семьи как  
фундаментального  
общественного института.**



# ***Целями службы примирения являются:***

- 1. распространение среди участников образовательного процесса цивилизованных форм разрешения споров и конфликтов (восстановительная медиация, переговоры и другие способы);**
- 2. помощь участникам образовательного процесса в разрешении споров и конфликтных ситуаций на основе принципов и технологии восстановительной медиации;**
- 3. организация в образовательном учреждении некарательного реагирования на конфликты, проступки, противоправное поведение и правонарушения**

# Задачи службы примирения:



**Ограничение административных реакций на конфликтные ситуации, нарушения дисциплины и правонарушения несовершеннолетних; проведение программ восстановительного разрешения конфликтов и криминальных ситуаций для участников споров, конфликтов и противоправных ситуаций;**



# Три основные фазы медиации:

1. **Предварительная фаза** (знакомство с конфликтом, встречи с каждой из сторон, изучение, составление карты конфликта, подготовка совместных переговоров).

2. **Фаза медиационной беседы** (работа с конфликтными сторонами, переговоры).

3. **Фаза осуществления.**



## **Жертвы:**

**склонны дистанцироваться от родителей, обладают внешним локусом контроля. Для них характерна закрытая позиция в общении и нежелание общаться, чувство одиночества и безразличия. Оценивают себя как не способных и не готовых проявлять активность в жизни, несчастных.**

## **Були (агрессоры):**

**дистанцируются от родителей, обладают внешним локусом контроля, для них характерна открытая позиция в общении, позитивное отношение к себе и готовность проявлять активность в жизни.**

## **Сторонние наблюдатели:**

**близкие отношения с родителями, внутренний локус контроля, открытая позиция в общении, позитивная оценка себя и готовность проявлять активность в жизни.**



# Выделяются групповые структуры класса

( «буллинг-структурой»).

- **Преследователи** (агрессоры, буллы)
- **Группа поддержки преследователей** (смеются вместе с агрессором, стоят рядом момент травли, придумывают способы травли...)

- **Жертвы**
- **Группа поддержки (другого человека)**



пытается  
другого

**Нейтральные** - сам в конфликте не участвует и отстраняется от него.

**Провоцирующие** - те, кто сам не применяет агрессии, но

провоцирует насилие и травлю между другими в своих интересах (делают

ставки

на победителя, снимают на видео и выкладывают в интернет и пр.)

**Сочувствующие** (несогласные с происходящим, но обычно

молчащие). Им не нравится

происходящее в

классе, но они стараются не

вмешиваться

(возможно, из страха поменяться с

жертвой

# **Типичные способы реагирования на конфликты в школе.**

- \* Административно – карательный.**
- \* Направление к психологу или социальному педагогу.**
- \* «Стрелки» среди подростков.**
- \* Замалчивание ( полное не реагирование на ситуацию в надежде, что все решит себе)**



# ***В мире известны три основные формы урегулирования конфликтов:***

- 1. с позиции силы – военные действия, административные приказы, иное использование авторитета и власти;***
- 2. с позиции закона/права – урегулирование в суде, арбитраже или третейском суде;***
- 3. переговоры с позиции взаимного согласования интересов.***

***Третейский суд (арбитраж) - негосударственный орган, рассматривающий экономические (гражданские) споры, если есть соглашение сторон о передаче его Третейскому суду. В компетенцию Третейского суда входит процедура мирного урегулирования международных споров с участием третьей стороны, а отсюда и название - Третейский.***

# «Лестница» восстановительной медиации



Медиатор

Участники криминальной  
или конфликтной  
ситуации

ПОНИМАНИЕ СЕБЯ

ПОНИМАНИЕ ДРУГОГО

ОСОЗНАНИЕ ПОСЛЕДСТВИЙ

ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА ИЗМЕНЕНИЕ  
СИТУАЦИИ И СОВМЕСТНЫЙ ПОИСК  
И РЕАЛИЗАЦИЯ РЕШЕНИЯ

ПОНИМАНИЕ СЕБЯ

ПОНИМАНИЕ ДРУГОГО

ОСОЗНАНИЕ ПОСЛЕДСТВИЙ

ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА ИЗМЕНЕНИЕ  
СИТУАЦИИ И СОВМЕСТНЫЙ ПОИСК  
И РЕАЛИЗАЦИЯ РЕШЕНИЯ

ВОССТАНОВИТЕЛЬНЫЕ ДЕЙСТВИЯ И СОВМЕСТНАЯ ВЫРАБОТКА РЕШЕНИЯ

- 1. *Нейтральность.***
- 2. *Безоценочность.***
- 3. *Конфиденциальность.***
- 4. *Организация только процесса примирения.***
- 5. *Ограничение количества участников.***
- 6. *Индивидуальное общение с наиболее конфликтной личностью.***



# ***Условия успеха:***

- \*Добровольность участия сторон.***
- \*Информированность о процедуре медиации.***
- \*Нейтральность медиатора.***
- \*Конфиденциальность процесса.***
- \*Ответственность сторон.***



# **Правила формирования соглашения.**

- \* Ясный простой язык.*
- \* Точные понятия (без слов скоро, разумно)*
- \* Точно указанные сроки.*
- \* Равные обязательства сторон.*
- \* Действия одного лица не должны зависеть от действий др*
- \* Позитивный язык*







**Спасибо за внимание!**

**Школьная медиация - это новый подход к разрешению и предотвращению спорных и конфликтных ситуаций на всех уровнях системы российского образования.**

Развитие служб школьной медиации в образовательных организациях обусловлено целым рядом причин. В современном обществе все в большей степени наблюдается социальное расслоение. При этом механизмы социальной мобильности – социальные лифты – не запущены. Отсутствие социальных лифтов приводит к росту социального напряжения, озлобленности и конфликтности, обострению межнациональных отношений. Усиливаются миграционные процессы, обостряются межнациональные и межконфессиональные проблемы. В этой связи возникает необходимость в формировании навыка умения жить в многонациональном обществе, вести межкультурный диалог. Происходят процессы ослабления роли семьи как фундаментального общественного института. Семья утрачивает свои ведущие позиции в процессах социализации детей, в организации их досуга. При этом все в большей степени данные функции начинают возлагаться на образовательные организации. В результате этих и других факторов растут или остаются стабильно высокими асоциальные проявления: детская наркомания, алкоголизм, безнадзорность и беспризорность, детская и подростковая преступность, правонарушения, совершаемые не- совершеннолетними, проявление суицидального поведения. Современное общество остро нуждается в способности граждан конструктивно взаимодействовать. Для этого необходимо развивать социальный интеллект, менталитет сотрудничества, социального партнерства. Метод школьной медиации способствует решению этих задач в работе с детьми, закладывая основу воспитания будущих поколений, опирающихся на гуманистические ценности, ставящих человеческую жизнь, благополучие и гармоничное развитие личности, позитивное общественное взаимодействие на первое место. Таким образом, развитие служб школьной медиации является важнейшей социальной инновацией, оно востребовано жизнью и становится одной из приоритетных задач в области современного воспитания и образования.

Медиация становится важнейшим методом разрешения конфликтов и споров, альтернативным по отношению к привычному административно-карательному способу, где участники конфликта отчуждены от принятия конечного решения.

**В медиации же стороны конфликта являются активными участниками в решении вопроса по существу спора, а нейтральный посредник является помощником и организатором диалога между сторонами, направленного на взаимопонимание и достижение взаимоприемлемых результатов.**

**Медиатор** организует примирительную встречу только при добровольном согласии обеих сторон и в их интересах, потому он предварительно встречается с каждым из участников отдельно.

**Медиатор** в равной степени поддерживает обе стороны в стремлении решить конфликт, потому ему легче наладить с ними контакт.

**Медиатор** помогает всем участникам снизить эмоциональный накал, услышать и понять друг друга (в чем на их взгляд проблема, какой и кому причинен вред), а также им самим найти выход из конфликтной ситуации и обсудить, как избежать повторения подобного в будущем.

