Медиация в образовании

Родительское собрание. Беседа для родителей.

Беседу подготовила классный руководитель 6 «Б» класса
МБОУ СОШ №17 им.В Зангиева г.Владикавказ
Семенчатенко Людмила Александровна

www.tvoyrebenok.ru

Медиация – **это процесс, в котором конфликтующие стороны с помощью беспристрастной третьей стороны (медиатора) разрешают свой конфликт.**

Для поддержки проведения медиации в образовательном учреждении организуются Школьные службы примирения. Служба примирения стремится, чтобы максимальное количество ситуаций решались на программах примирения, и чтобы сторонам конфликта в первую очередь была предложено самим найти решение ситуации.

Школьной службы примирения **- образовательных учреждениях восстановительного способа реагирования на конфликты**

В России более 10 лет развивается медиация в образовательной сфере в форме «Школьных служб примирения», направленных на решение конфликтных ситуаций в правонарушениях несовершеннолетних.

Только за последний год в 15 субъектах РФ действуют 748 школьных и 77 территориальных служб примирения. Ими было разрешено около пяти тысяч конфликтных и криминальных ситуаций, в которых участвовали около пятнадцати тысяч человек, находящихся в конфликте/криминальной ситуации.

Причины развития служб школьной медиации:

1. социальное расслоение в обществе;
2. усиление миграционных процессов;
3. ослабление роли семьи как фундаментального общественного института.

Целями службы примирения являются:

1. **распространение среди участников образовательного процесса цивилизованных форм разрешения споров и конфликтов (восстановительная медиация, переговоры и другие способы);**
2. **помощь участникам образовательного процесса в разрешении споров и конфликтных ситуаций на основе принципов и технологии восстановительной медиации;**
3. **организация в образовательном учреждении некарательного реагирования на конфликты, проступки, противоправное поведение и правонарушения**

Задачи службы примирения:

Ограничение административных реакций на конфликтные ситуации, нарушения дисциплины и правонарушения несовершеннолетних;

проведение программ восстановительного разрешения конфликтов и криминальных ситуаций для участников споров, конфликтов и противоправных ситуаций;

www.troyzebenok.ru

Три основные фазы медиации:

1. ***Предварительная фаза*** ***(знакомство с конфликтом, встречи с каждой из сторон изучение, составление карты конфликта, подготовка совместных переговоров).***

2. ***Фаза медиационной беседы*** ***(работа с конфликтными сторонами, переговоров).***

3. ***Фаза осуществления.***

Жертвы:

склонны дистанцироваться от родителей, обладают внешним локус контроля. Для них характерна закрытая позиция в общении и нежелание общаться, чувство одиночества и безразличия. Оценивают себя как не способных и не готовых проявлять активность в жизни, несчастных.

Були (агрессоры):

дистанцируются от родителей, обладают внешним локусом контроля, для них характерна открытая позиция в общении, позитивное отношение к себе и готовность проявлять активность в жизни.

Сторонние наблюдатели:

близкие отношения с родителями, внутренний локус контроля, открытая позиция в общении, позитивная оценка себя и готовность проявлять активность в жизни.

Выделяются групповые структуры класса («буллинг-структурой»).

- **Преследователи** (агрессоры, булли)
- **Группа поддержки преследователей** (смеются вместе с агрессором, стоят рядом момент травли, придумывают способы травли…)
- **Жертвы**
- **Группа подде** пытается Другого человека)

Нейтральные - сам в конфликте не участвует и отстраняется от него.

Провоцирующие - те, кто сам не применяет агрессии, но провоцирует насилие и травлю между другими в своих интересах (делают ставки на победителя, снимают на видео и выкладывают в интернет и пр.)

Сочувствующие (несогласные с происходящим, но обычно молчащие). Им не нравится происходящее в классе, но они стараются не вмешиваться (возможно, из страха поменяться с жертвой

Типичные способы реагирования на конфликты в школе.

* Административно – карательный.

* Направление к психологу или социальному педагогу.

* «Стрелки» среди подростков.

* Замалчивание (полное не реагирование на ситуацию в

надежде, что все реш

себе)

В мире известны три основные формы урегулирования конфликтов:

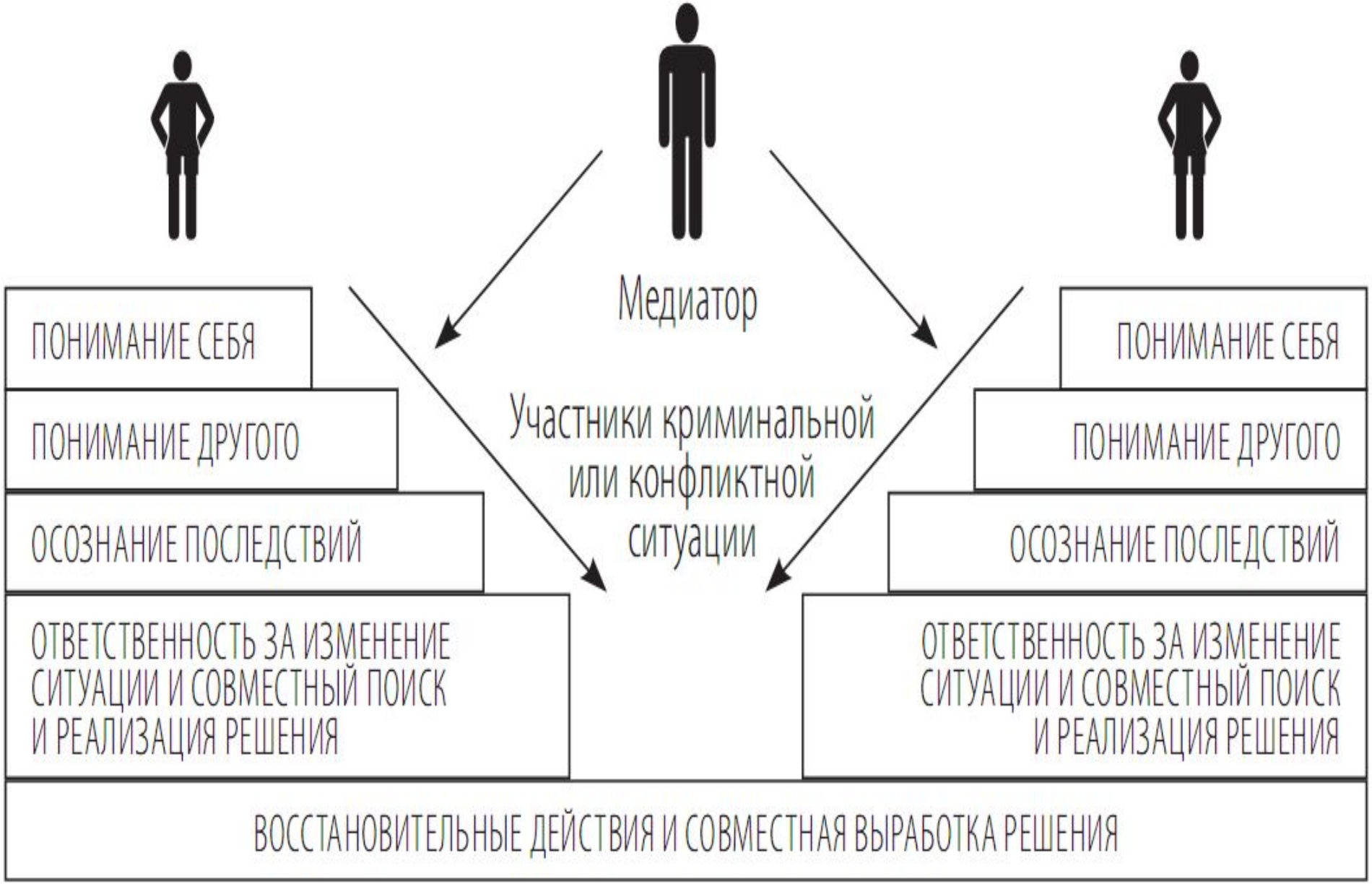
1. ***с позиции силы – военные действия, административные приказы, иное использование авторитета и власти;***

2. ***с позиции закона/права – урегулирование в суде, арбитраже или третейском суде;***

3. переговоры с позиции взаимного согласования интересов.

Третейский суд (арбитраж) - негосударственный орган, рассматривающий экономические (гражданские) споры, если есть соглашение сторон о передаче его Третейскому суду. В компетенцию Третейского суда входит процедура мирного урегулирования международных споров с участием третьей стороны, а отсюда и название - Третейский.

«Лестница» восстановительной медиации



1. ***Нейтральность.***
2. ***Безоценочность.***
3. ***Конфиденциальность.***
4. ***Организация только процесса примирения.***
5. ***Ограничение количества участников.***
6. ***Индивидуальное общение с наиболее конфликтной личностью.***

Условия успеха:

*Добровольность участия сторон.

*Информированность о процедуре медиации.

*Нейтральность медиатора.

*Конфиденциальность процесса.

*Ответственность сторон.

Правила формирования соглашения.

** Ясный простой язык.*

** Точные понятия (без слов скоро, разумно)*

** Точно указанные сроки.*

** Равные обязательства сторон.*

** Действия одного лица не должны зависеть*

от действий др

** Позитивный яз*

Спасибо за внимание!

Школьная медиация - это новый подход к разрешению и предотвращению спорных и конфликтных ситуаций на всех уровнях системы российского образования.

Развитие служб школьной медиации в образовательных организациях обусловлено целым рядом причин. В современном обществе все в большей степени наблюдается социальное расслоение. При этом механизмы социальной мобильности – социальные лифты – не запущены. Отсутствие социальных лифтов приводит к росту социального напряжения, озлобленности и конфликтности, обострению межнациональных отношений. Усиливаются миграционные процессы, обостряются межнациональные и межконфессиональные проблемы. В этой связи возникает необходимость в формировании навыка умения жить в многонациональном обществе, вести межкультурный диалог. Происходят процессы ослабления роли семьи как фундаментального общественного института. Семья утрачивает свои ведущие позиции в процессах социализации детей, в организации их досуга. При этом все в большей степени данные функции начинают возлагаться на образовательные организации. В результате этих и других факторов растут или остаются стабильно высокими асоциальные проявления: детская наркомания, алкоголизм, безнадзорность и беспризорность, детская и подростковая преступность, правонарушения, совершаемые не- совершеннолетними, проявление суицидального поведения. Современное общество остро нуждается в способности граждан конструктивно взаимодействовать. Для этого необходимо развивать социальный интеллект, менталитет сотрудничества, социального партнерства. Метод школьной медиации способствует решению этих задач в работе с детьми, закладывая основу воспитания будущих поколений, опирающихся на гуманистические ценности, ставящих человеческую жизнь, благополучие и гармоничное развитие личности, позитивное общественное взаимодействие на первое место. Таким образом, развитие служб школьной медиации является важнейшей социальной инновацией, оно востребовано жизнью и становится одной из приоритетных задач в области современного воспитания и образования.

Медиация становится важнейшим методом разрешения конфликтов и споров, альтернативным по отношению к привычному административно-карательному способу, где участники конфликта отчуждены от принятия конечного решения.
В медиации же стороны конфликта являются активными участниками в решении вопроса по существу спора, а нейтральный посредник является помощником и организатором диалога между сторона- ми, направленного на взаимопонимание и достижение взаимоприемлемых результатов.
Медиатор организует примирительную встречу только при добровольном согласии обеих сторон и в их интересах, потому он предварительно встречается с каждым из участников отдельно.
Медиатор в равной степени поддерживает обе стороны в стремлении решить конфликт, потому ему легчу наладить с ними контакт.
Медиатор помогает всем участникам снизить эмоциональный накал, услышать и понять друг друга (в чем на их взгляд проблема, какой и кому причинен вред), а также им самим найти выход из конфликтной ситуации и обсудить, как избежать повторения подобного в будущем.