

Процесс развития конфликта

**Презентацию выполнила
учитель начальных классов
МАОУ «Средняя школа №8»
г. Когалым
Довбня С.В.**

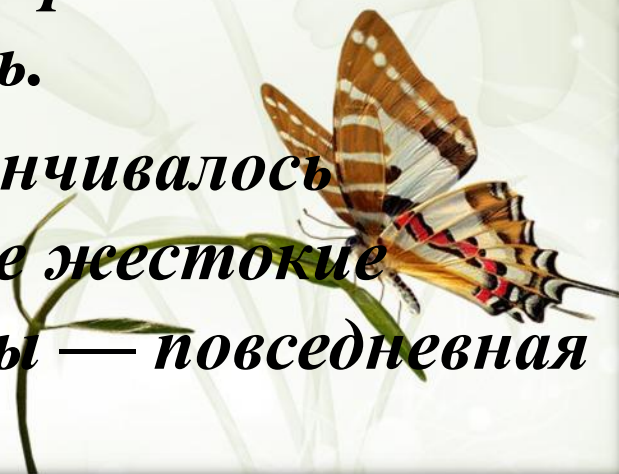
artecreations.pl



- *Конфликты — одно из важнейших явлений современной социальной и политической жизни. Всем хорошо известно, что жизнь человека в обществе сложна и полна противоречий, которые часто приводят к столкновению интересов как отдельных людей, так больших и малых социальных групп.*
- *Конфликт (от лат. «confluctus») означает столкновение сторон, мнения, сил.*

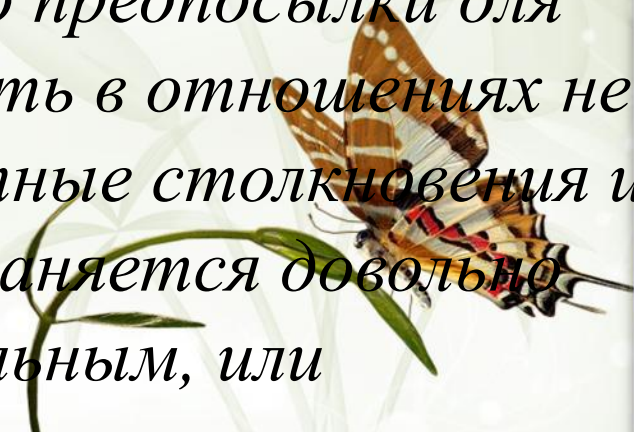


- *История человеческой цивилизации насыщена разного рода конфликтами. Одни конфликты охватывали целые континенты и десятки стран и народов, другие вовлекали большие и малые социальные общности, третьи происходили между отдельными людьми.*
- *На протяжении веков лучшие умы человечества создавали теоретические модели бесконфликтного общества, а порой пытались воплотить их в реальную жизнь.*
- *К великому сожалению, все заканчивалось неудачей и порождало еще более жестокие конфликты. Сегодня конфликты — повседневная реальность.*



Предконфликтная ситуация.

Это рост напряженности в отношении между потенциальными субъектами конфликта, вызванный определенными противоречиями. Это положение дел накануне конфликта. Но противоречия не всегда перерастают в конфликт. Лишь те противоречия, которые осознаются потенциальными субъектами конфликта как несовместимые, ведут к обострению социальной напряженности. Но чаще всего на этой стадии уже существуют какие-то предпосылки для конфликта. Если же напряженность в отношениях не выливается в открытые конфликтные столкновения и подобное столкновение вещей сохраняется довольно долго, то его называют потенциальным, или латентным (скрытым) конфликтом.



Предконфликтную ситуацию можно условно разделить на три фазы развития, для которых характерны следующие особенности во взаимоотношении сторон:

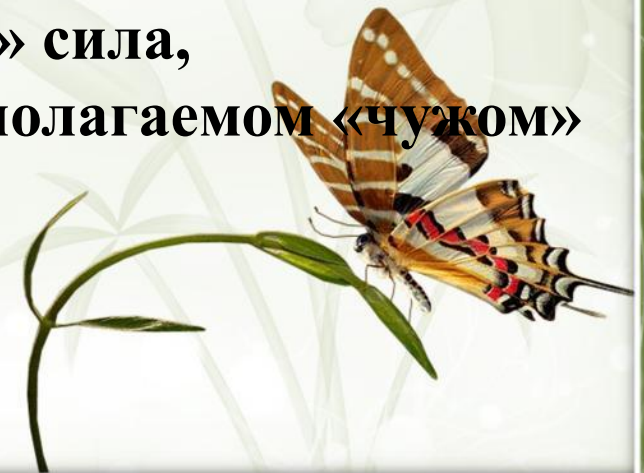
возникновение противоречий по поводу определенного спорного объекта; рост недоверия и социальной напряженности; предъявление односторонних или взаимных претензий; уменьшение контактов и накопление обид;

стремление доказать правомерность своих притязаний и обвинение противника в нежелании решать спорные вопросы «справедливыми методами»; замыкание на своих собственных стереотипах; появление предубежденности и неприязни в эмоциональной сфере;

разрушение структур взаимодействия; переход от взаимных обвинений к угрозам; рост агрессивности; «формирование образа врага» и установка на борьбу с ним.

Таким образом, конфликтная ситуация постепенно трансформируется в открытый конфликт. Но сама по себе она может существовать долго и не перерасти в конфликт. Для того, чтобы конфликт стал реальным, необходим инцидент.

Инцидент — формальный повод, случай для начала непосредственного столкновения сторон. Инцидент может произойти случайно, а может быть спровоцирован субъектом (субъектами) конфликта, явиться результатом естественного хода событий. Бывает, что инцидент готовит и провоцирует некая «третья» сила, преследующая свои интересы в предполагаемом «чужом» конфликте.



Можно выделить четыре типа инцидента по характеру возникновения:

→ *Объективные целенаправленные инциденты.*

→ *Объективные нецеленаправленные инциденты*

→ *Субъективные целенаправленные инциденты (человек идет на конфликт, чтобы решить свои проблемы).*

→ *Субъективные нецеленаправленные (нечаянно столкнулись интересы двух или нескольких сторон) инциденты.*



Инцидент знаменует собой переход конфликта в новое качество. В сложившейся ситуации возможны три варианта поведения конфликтующих сторон:

- стороны (сторона) стремятся уладить возникшие противоречия и найти компромисс;*
- одна из сторон делает вид, что «ничего не произошло» (уход от конфликта);*
- инцидент становится сигналом к началу открытого противостояния.*



Третья стадия развития конфликта

Начало открытого противоборства сторон является результатом конфликтного поведения, под которым понимают действия, направленные на противостоящую сторону с целью захвата, удержания спорного объекта или принуждения оппонента к отказу от своих целей или к их изменению. Конфликтологи выделяют несколько форм конфликтного поведения:

- * активно-конфликтное поведение (вызов);**
- * пассивно-конфликтное поведение (ответ на вызов);**
- * конфликтно-компромиссное поведение;**
- * компромиссное поведение.**



Можно выделить три основные фазы в развитии конфликта:

переход конфликта из латентного состояния в открытое противоборство сторон. Борьба ведется пока ограниченными ресурсами и носит локальный характер. Происходит первая проба сил. На этой ступени еще существуют реальные возможности прекратить открытую борьбу и решить конфликт иными методами;

дальнейшая эскалация противоборства. Для достижения своих целей и блокирования действий противника вводятся новые ресурсы сторон. Почти все возможности найти компромисс упущены. Конфликт становится все более неуправляемым и непредсказуемым;

конфликт достигает своего апогея и принимает форму тотальной войны с применением всех возможных сил и средств. На этой ступени конфликтующие стороны как бы забывают истинные причины и цели конфликта. Главной целью противоборства становится нанесение максимального урона противнику.



Эту стадию еще называют эскалация конфликта (от лат. Scala — лестница), т. е. здесь конфликт как бы «шагает по ступенькам», реализуясь в серии отдельных актов — действий и противодействий конфликтующих сторон.

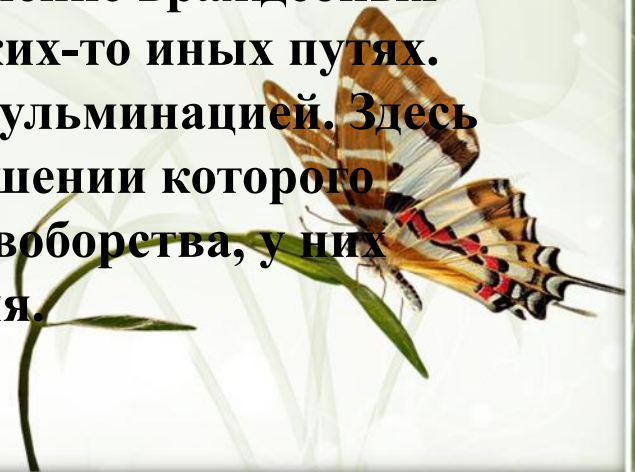


Кульминация

Эта стадия наступает тогда, когда эскалация конфликта приводит одну или обе стороны к действиям, наносящим серьезный ущерб делу, которое их связывает (или их родственным связям, или дружеским отношениям).

Кульминация — это верхняя точка эскалации. Она обычно выражается в каком-то взрывном эпизоде или нескольких следующих подряд эпизодах конфликтной борьбы. При кульминации конфликт достигает того накала, что обеим сторонам становится ясно, что продолжать его больше не следует. Кульминация непосредственно подводит стороны к осознанию необходимости прервать как дальнейшее обострение отношений, так и усиление враждебных действий и искать выход из конфликта на каких-то иных путях.

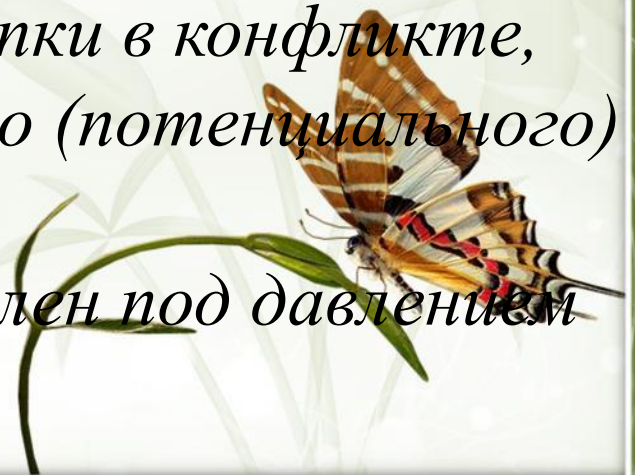
Эскалация не обязательно заканчивается кульминацией. Здесь имеет место «предел терпимости», при превышении которого участники конфликта устают от своего противоборства, у них возникает желание как-то уладить разногласия.



Разрешение конфликта

На стадии разрешения конфликта возможны варианты развития событий:

- * очевидный перевес одной из сторон позволяет ей навязать более слабому оппоненту свои условия прекращения конфликта;*
- * борьба идет до полного поражения одной из сторон;*
- * борьба принимает затяжной, вялотекущий характер из-за недостатка ресурсов;*
- * стороны идут на взаимные уступки в конфликте, исчерпав ресурсы и не выявив явного (потенциального) победителя;*
- * конфликт может быть остановлен под давлением третьей силы.*



Способы завершения конфликта направлены в основном на изменение самой конфликтной ситуации, либо путем воздействия на участников, либо путем изменения характеристики объекта, либо иными способами. Назовем некоторые из этих способов:

- устранение объекта конфликта;*
- замена одного объекта другим;*
- устранение одной стороны участников конфликта;*
- изменение позиции одной из сторон;*
- изменение характеристик объекта и субъекта конфликта;*
- получение новых сведений об объекте или создание дополнительных условий;*
- недопущение непосредственного или опосредованного взаимодействия участников;*
- приход участников конфликта к единому решению или обращение к арбитражу при условии подчинения любому его решению*



Переговоры

Завершающий этап стадии разрешения конфликта предполагает переговоры. Обычно одним из условий начала переговорного процесса является временное перемирие. Но возможны варианты, когда на стадии предварительных договоренностей стороны не только не прекращают враждовать, но идут на обострение конфликта, стремясь упрочить свои позиции на переговорах.



Переговоры предполагают взаимный поиск компромисса конфликтующих сторон и включают всевозможные процедуры:

- признание наличия конфликта;*
- утверждение процедуры, правил и норм;*
- выявление основных спорных вопросов;*
- исследование возможных вариантов решения проблемы;*
- поиск соглашения по каждому спорному вопросу и урегулирование конфликта в целом;*
- выполнение всех принятых взаимных обязательств.*



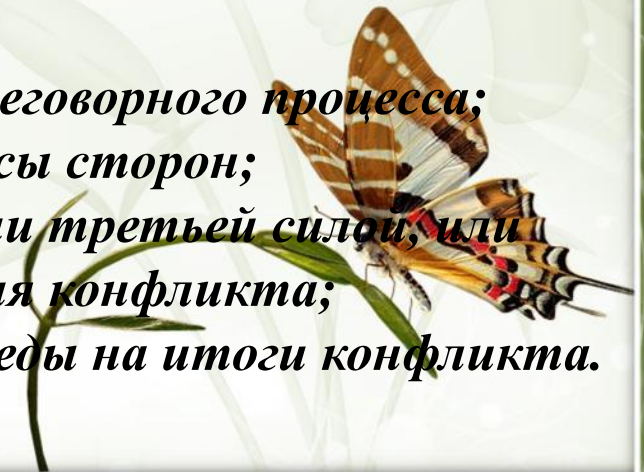
В основу переговорного процесса может быть положен метод компромисса, основанный на взаимных уступках сторон, или метод консенсуса, ориентированный на совместное решение существующих проблем.



Послеконфликтная стадия

Завершение непосредственного противоборства сторон не всегда означает, что конфликт полностью завершен. Степень удовлетворенности или неудовлетворенности сторон заключенными мирными договоренностями будет зависеть от следующих положений:

- 1. насколько удалось в ходе конфликта и последующих переговоров достичь преследуемой цели;*
 - 2. какими методами и способами велась борьба;*
 - 3. насколько велики потери сторон;*
 - 4. насколько велика степень ущемленности чувства собственного достоинства той или иной стороны;*
 - 5. удалось ли в результате мира снять эмоциональное напряжение сторон;*
 - 6. какие методы были положены в основу переговорного процесса;*
 - 7. насколько удалось сбалансировать интересы сторон;*
 - 8. навязан ли компромисс одной из сторон или третьей силой, или являлся результатом взаимного поиска решения конфликта;*
- какова реакция окружающей социальной среды на итоги конфликта.*



Послеконфликтная стадия знаменует новую объективную реальность: новую расстановку сил, новые отношения оппонентов друг к другу и к окружающей социальной среде; новое видение существующих проблем и новую оценку своих сил и возможностей.

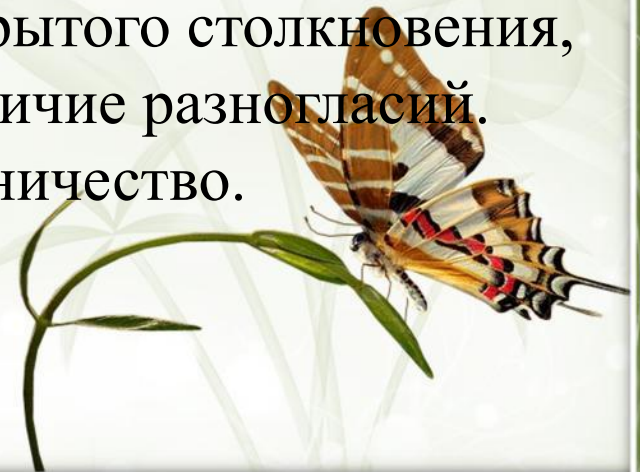


Глоссарий

Конфликт (от лат. «confluctus») означает столкновение сторон, мнений, сил.

Социальный конфликт — понятие собирательное, охватывающее множество форм проявления групповых столкновений. Такие конфликты различаются масштабом, типом, составом участников причинами и последствиями.

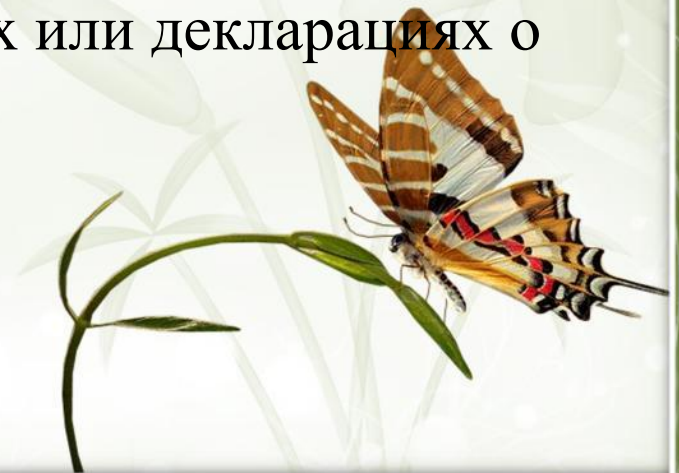
Конфронтация — это зачастую пассивное противостояние социальных групп с противоборствующими политическими, экологическими, социальными интересами. Как правило, конфронтация не принимает форму открытого столкновения, но предполагает оказание давления, наличие разногласий. Конфронтация может перерасти в соперничество.



Соперничество — это борьба за признание достижений и способностей отдельного человека или какой-либо общности. Цель соперничества — приобретение лучших социальных позиций, достижение престижных целей. Соперничество, в свою очередь может перерасти в конкуренцию.

Конкуренция — это особый тип конфликта, цель которого — получение выгоды, прибыли либо доступа к дефицитным благам.

Разногласие — основная переменная, которая указывает состояние и ориентацию взглядов, интересов и целей участников, выраженных в требованиях или декларациях о намерениях.



Литература

Андреева Г.М. Социальная психология. - М.: МГУ, 1988

Дмитриев А. В., Кудрявцев В.Н. Введение в общую теорию конфликтов. - М.: 2000

Конфликтология / Под ред. А. С. Кармина

