

Информационное письмо Комитета по образованию  
от 29.04.2011 г. № 01-13-511/11-0-2

«Методические рекомендации для специалистов  
образовательных учреждений Санкт-Петербурга  
«Алгоритмы выявления случаев жестокого обращения с  
детьми и оказания помощи детям и подросткам,  
пострадавшим от жестокого обращения»

**Жестокое обращение с детьми** – действия (или бездействие) родителей, воспитателей и других лиц, наносящие ущерб физическому или психическому здоровью ребенка.

**Виды жестокого обращения:** физическое, сексуальное, психическое (эмоционально дурное обращение) насилие, отсутствие заботы (пренебрежение основными потребностями ребенка).

**Физическое насилие** – нанесение ребенку родителями или лицами, их заменяющими, воспитателями или другими какими-либо лицами физических травм, различных телесных повреждений, которые причиняют ущерб здоровью ребенка, нарушают его развитие, физическое и психическое здоровье.

*Признаками физического насилия над ребенком являются:*

- множественные повреждения, имеющие специфический характер (отпечатки пальцев, ремня, сигаретные ожоги) и различную степень давности (свежие и заживающие).
- задержка физического развития (отставание в весе и росте), обезвоживание (для грудных детей).
- признаки плохого ухода (гигиеническая запущенность, неопрятный внешний вид, сыпь).

*Заподозрить физическое насилие над ребенком можно, если в поведении ребенка присутствуют следующие признаки:*

- **младший школьный возраст:**

- отсутствие сопротивления, пассивная реакция на боль;
- болезненное отношение к замечаниям, критике;
- заискивающее поведение, чрезмерная уступчивость;
- псевдовзрослое поведение (внешне копирует поведение взрослых);
- негативизм, агрессивность;
- лживость, воровство;
- жестокость по отношению к животным;
- склонность к поджогам;
- стремление скрыть причину повреждения и травм;
- одиночество, отсутствие друзей;
- боязнь идти домой после школы;

- **подростковый возраст:**

- побеги из дома;
- суицидальные попытки (попытки самоубийства);
- делинквентное (криминальное или антиобщественное) поведение;
- употребление алкоголя, наркотиков, токсических средств.

## **Психическое насилие**

**(эмоционально дурное обращение с детьми) –**

постоянное или периодическое словесное оскорбление ребенка, угрозы со стороны родителей, опекунов, учителей, воспитателей, унижение его человеческого достоинства, обвинение его в том, в чем он не виноват, демонстрация нелюбви, неприязни к ребенку.

К этому виду насилия относятся также постоянная ложь, обман ребенка (в результате чего он теряет доверие к взрослому), а также предъявляемые к ребенку требования, не соответствующие его возрастным возможностям.

*К особенностям поведения ребенка при психическом насилии относятся:*

- беспокойство или тревожность;
- нарушение сна;
- длительно сохраняющееся подавленное состояние;
- склонность к уединению;
- агрессивность;
- чрезмерная уступчивость, заискивающее, угодливое поведение;
- угрозы или попытки самоубийства;
- неумение общаться, налаживать отношения с другими людьми, включая сверстников;
- плохая успеваемость;
- низкая самооценка;
- нарушение аппетита.

## **Отсутствие заботы о детях**

### **(пренебрежение основными потребностями ребенка)**

характеризуется проявлением невнимания к основным нуждам ребенка в пище, одежде, медицинском обслуживании, присмотре.

#### *Признаки отсутствия заботы о ребенке:*

- задержка в росте, не набирает подходящего веса или теряет вес;
- ребенок брошен, находится без присмотра, не имеет подходящей одежды, жилища;
- не соблюдается календарь профилактических прививок,
- нуждается в экстренных услугах зубного врача, плохая гигиена кожи, запущенное состояние детей (педикулез, дистрофия);
- не ходит в школу, прогуливает занятия или приходит на них слишком рано и уходит из школы слишком поздно;
- устает, апатичен, имеет отклонения в поведении.

**Сексуальное насилие или развращение** – использование ребенка (мальчика или девочки)

взрослым или другим ребенком с его согласия или без такового в сексуальные действия для удовлетворения сексуальных потребностей или получения выгоды. Сексуальное насилие включает половое сношение (коитус), оральные и анальные сексы, взаимную мастурбацию, другие телесные контакты с половыми органами.

К сексуальному развращению относятся также вовлечение ребенка в проституцию, порнобизнес, обнажение перед ребенком половых органов и ягодиц, подглядывание за ним, когда он этого не подозревает: во время раздевания, отправления естественных нужд.



*Особенности поведения детей, по которым можно заподозрить возможное насилие по отношению к ребенку, носящее сексуальный характер:*

- **младший школьный возраст:**
- низкая успеваемость;
- замкнутость, стремление к уединению;
- изменение ролевого поведения (берет на себя функции родителя);
- ухудшение взаимоотношений со сверстниками;
- несвойственное возрасту сексуально окрашенное поведение;
- стремление полностью закрыть тело одеждой, даже если в этом нет необходимости;
- ночные кошмары;
- страхи;
- регрессивное поведение (появление действий или поступков, характерных для более младшего возраста);
- несвойственные характеру сексуальные игры с самим собой, сверстниками или игрушками;
- несвойственные возрасту знания о сексуальном поведении;
- беспричинные нервно-психические расстройства;
- **старший школьный возраст, подростки:**
- депрессия;
- побеги из дома или институциональных учреждений;
- низкая самооценка;
- угрозы или попытки самоубийства;
- сексуализированное поведение;
- употребление наркотиков или алкоголя;
- проституция или беспорядочные половые связи;
- жалобы на боли в животе.

**АЛГОРИТМ ДЕЙСТВИЙ ПРЕПОДАВАТЕЛЯ, КЛАССНОГО РУКОВОДИТЕЛЯ  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ  
В СЛУЧАЕ ПОЯВЛЕНИЯ ЖАЛОБ РЕБЕНКА НА НАСИЛИЕ,  
А ТАКЖЕ ПРИ НАЛИЧИИ ТРАВМ СПЕЦИФИЧЕСКОГО ХАРАКТЕРА,  
ПОЗВОЛЯЮЩИХ ЗАПОДОЗРИТЬ ФАКТ НАСИЛИЯ**

- Сообщить руководителю образовательного учреждения (письменно).
- Показать ребенка врачу, при наличии необходимости оказания экстренной медицинской помощи обеспечить ребенку эту помощь: вызвать «Скорую помощь», отвезти в травматологический пункт, сообщив об этом родителям или законным представителям ребенка
- Сообщить родителям или опекунам (законным представителям) о наличие признаков насилия у ребенка, получить письменное объяснение от них.
- При выявлении ситуаций, когда ребенка наказывают физически, с родителей берутся объяснения в письменном виде, о ни предупреждаются об уголовной ответственности, в дальнейшем – устанавливается контроль за физическим и психологическим состоянием ребенка (устанавливается внутришкольный контроль).
- При неэффективности мер психолого-педагогического сопровождения родители предупреждаются на совете профилактики (педагогическом совете школы) об ответственности за совершаемые действия. При неэффективности этих мер информация направляется в комиссию по делам несовершеннолетних и защите их прав (далее – КДН и ЗП).
- Классным руководителям необходимо организовать информирование детей о способах защиты и обеспечения собственной безопасности (информационные беседы «Что нужно знать, чтобы защитить себя», тренинги поведения в различных жизненных ситуациях, которые могут спровоцировать насилие, и т д.).

## **АЛГОРИТМ ДЕЙСТВИЙ СПЕЦИАЛИСТОВ ОУ В СЛУЧАЕ УСТАНОВЛЕНИЯ ФАКТА НАЛИЧИЯ ОСТРОЙ СИТУАЦИИ ПСИХИЧЕСКОГО НАСИЛИЯ ПО ОТНОШЕНИЮ К РЕБЕНКУ**

- Оказать психологическую помощь ребенку, не оставлять его одного, без наблюдения взрослых до разрешения ситуации и приведения ребенка в адекватное психологическое состояние.
- Сообщить родителям или другим законным представителям о состоянии ребенка.
- Получить у родителей (законных представителей) разъяснения по поводу психологического состояния ребенка, опасного для его жизни и здоровья.
- При адекватной реакции родителей сообщить координаты центров и учреждений, которые могут оказать помощь в данной ситуации.
- Контролировать разрешение ситуации через контакт с родителем и/ или ребенком.
- При неадекватной реакции родителей сообщить о данной ситуации в органы защиты прав детей с выяснением возможности дальнейшего помещения ребенка в больницу или приют до разрешения ситуации.

**Очевидные «внешние» признаки,  
на которые необходимо реагировать специалистам ОУ:**

- асоциальное поведение ребенка;
- ребенок пропускает занятия или не посещает школу;
- у ребенка на теле травмы, следы насилия;
- ребенок побивается;
- ребенок грязно или не по сезону одет;
- семья ведет асоциальный образ жизни и не заботится о ребенке;
- наличие какой-либо информации о фактах жестокого обращения с детьми;
- наличие информации о фактах вовлечения несовершеннолетних в употребление спиртных напитков и наркотических веществ;
- наличие информации о фактах вовлечения несовершеннолетних в преступную деятельность.

## **АЛГОРИТМ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ СПЕЦИАЛИСТОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ В СЛУЧАЕ ВЫЯВЛЕНИЯ ПРИЗНАКОВ ЖЕСТОКОГО ОБРАЩЕНИЯ С РЕБЕНКОМ**

Каждый работник ОУ обязан немедленно письменно сообщить об этом руководителю ОУ. Информировуются родители (законные представители).

Руководитель самостоятельно или по его поручению педагог (в присутствии психолога) проводит собеседование с родителями, которое протоколируется.

Отдельно проводится беседа с ребенком в присутствии психолога.

При подтверждении признаков жестокого обращения с ребенком письменно информируются:

*прокуратура и отдел по делам несовершеннолетних (далее – ОДН),*

*органы социальной защиты, которые действуют в рамках своих должностных обязанностей;*

*органы опеки и попечительства МО – для решения вопроса об изъятии ребенка из семьи, отобрании ребенка у родителей или у других лиц, на попечении которых он находится;*

*КДН и ЗП, органы внутренних дел – для привлечения к ответственности лиц,*

*допустивших жестокое обращение; передача информации о выявленном случае;*

в случае явных физических или сексуальных признаков насилия руководитель ОУ

обращается *в органы здравоохранения – для медицинской оценки состояния ребенка и*

*оказания медицинской помощи.*

Согласно статьи 1. Федерального Закона от 24.06.1999 г. № 120-ФЗ «Об основах Системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних», Деятельность образовательного учреждения по профилактике антиобщественных действий и правонарушений несовершеннолетних должна быть направлена как на Воспитание у обучающихся уважения к общепринятым нормам морали, так и На предупреждение нарушений норм права.

**Отсюда следует, что ОУ:**

1. Оказывает социально-психологическую и педагогическую помощь несовершеннолетним с ограниченными возможностями здоровья и отклонениями в поведении либо учащийся несовершеннолетними, имеющими проблемы в обучении;
2. Выявляет несовершеннолетних, находящихся в социально опасном положении, а так же не посещающих или систем. пропускающих по неуважительной причине занятия, принимает меры по их воспитанию и получению ими общего образования;
3. Выявляют семьи, находящихся в социально опасном положении, и оказывают им помощь в обучении и воспитании детей;
4. Обеспечивают организацию в учреждениях общедоступных спортивных секций, технических и иных кружков, клубов и привлекает к участию в них несовершеннолетних;
5. Осуществляет меры по реализации программ и методик, направленных на формирование

Для успешного осуществления данной деятельности Закон № 120 –ФЗ наделяет Руководителя и педагогических работников ОУ следующими правами:

1. В установленном порядке посещать несовершеннолетних, проводить беседы с ними,  
их родителями (законными представителями) и иными лицами;
2. Запрашивать информацию у государственных органов и иных учреждений по вопросам,  
входящих в их компетенцию, приглашать для выяснения указанных вопросов несовершеннолетних, их родителей (законных представителей) и иных лиц.

Журнал индивидуальной работы  
Классного руководителя \_\_\_\_\_  
класса  
Ф.И.О. \_\_\_\_\_

№	Дата	Ф.И. О. с кем проводится индивидуальна я работа	Рассматрива емая проблема	Краткое содержа ние	рекомен дации	примеча ние