

**Реализация Федерального закона  
№ 442-ФЗ «Об основах  
социального обслуживания  
граждан в Российской Федерации»**

**«социальная услуга»** - действие или

действия в сфере социального обслуживания по оказанию постоянной, периодической разовой помощи, в том числе срочной помощи, гражданину в целях улучшения условий его жизнедеятельности и расширения возможностей самостоятельно обеспечивать свои жизненные потребности

**«социальное обслуживание»**-

деятельность по предоставлению социальных услуг гражданам

**Новые  
понятия**

**«стандарт социальной**

**услуги»**- основные требования к объёму, периодичности и качеству предоставления социальной услуги получателю социальной услуги, установленные по видам социальных услуг

**«социальное сопровождение»**-

содействие в предоставлении медицинской, психологической, педагогической, юридической, социальной помощи, не относящейся к соц.услугам.

✓ **«профилактика обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании»**- система мер, направленных на выявление и устранение причин, повлиявших на ухудшение условий жизнедеятельности граждан

✓ **«получатель социальных услуг»**- гражданин, который признан нуждающимся в социальном обслуживании и которому предоставляется социальная услуга

**Новые  
понятия**

✓ **«поставщик социальных услуг»**- юридическое лицо независимо от его организационно-правовой формы и индивидуальный предприниматель, осуществляющие социальное обслуживание

**X** (исключено понятие) – **«трудная жизненная ситуация»**  
Вместо него вводится понятие **«нуждаемость в социальном обслуживании»**

## Формы социального обслуживания

✓ На дому

✓ Стационарная

✓ Полустационарная

✗ (исключено понятие) – **«нестационарное социальное обслуживание»**

# Виды социальных услуг изменились



Виды социальных услуг в соответствии с 442-ФЗ

# Статья 20. Виды социальных услуг (442-ФЗ)

## социально-бытовые

- направлены на поддержание жизнедеятельности получателей социальных услуг в быту

## социально-медицинские

- направлены на поддержание и сохранение здоровья получателей услуг путем организации ухода, оказания содействия в проведении оздоровительных мероприятий, систематического наблюдения за получателями услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья

## социально-психологические

- предусматривают оказание помощи в коррекции психологического состояния получателей услуг для адаптации в социальной среде, в том числе оказание психологической помощи анонимно с использованием телефона доверия

## социально-педагогические

- направлены на профилактику отклонений в поведении и развитии личности получателей услуг, формирование у них позитивных интересов (в том числе в сфере досуга), организацию их досуга, оказание помощи семье в воспитании детей

## социально-трудовые

- направлены на оказание помощи в трудоустройстве и в решении других проблем, связанных с трудовой адаптацией

## социально-правовые

- направлены на оказание помощи в получении юридических услуг, в том числе бесплатно, в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг


## в целях повышения коммуникативного потенциала

- ↳ услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов

## срочные социальные услуги

- обеспечение бесплатным горячим питанием или наборами продуктов; обеспечение одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости; содействие в получении временного жилого помещения; содействие в получении юридической помощи, экстренной психологической помощи с привлечением к этой работе психологов и священнослужителей; иные услуги

**Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов:**



**Новые услуги**

- ✓ **Обучение инвалидов (детей-инвалидов) пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации;**
- ✓ **Проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания;**
- ✓ **Обучение навыкам поведения в быту и общественных местах;**
- ✓ **Оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности.**

# Организация деятельности по предоставлению социального обслуживания

Министерство



УСЗН

Заявление гражданина или его законного представителя о предоставлении социального обслуживания либо обращение в его интересах иных граждан, обращение государственных органов, органов местного самоуправления, общественных объединений подаётся в письменной или электронной форме непосредственно в уполномоченный орган Нижегородской области – Министерство социальной политики,  
управление социальной защиты населения министерства социальной политики по месту жительства

В соответствии с приказом Министерства социальной политики  
Нижегородской области от 27.10.2014 № 493



# Форма заявления единая

утверждена Минтрудом России

## В заявлении указывается:



- форма социального обслуживания;
- желаемый поставщик;
- желаемые социальные услуги и периодичность их предоставления;
- обстоятельства, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности гражданина;
- условия проживания и состав семьи;
- ✓ сведения о доходе, учитываемые для расчета величины среднедушевого дохода получателя социальной услуги.

**Форма заявления не подлежит изменению**

В соответствии с приказом Минтруда России от 28.03.14 № 159н

## Заявление и документы рассматриваются:

✓ В течение

**5**

рабочих дней с даты подачи  
**заявления**

Отделом социальной защиты населения по месту проживания гражданина

Отделом профилактики социального сиротства МСР (в отношении несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации)

### Результат - принятие решения:

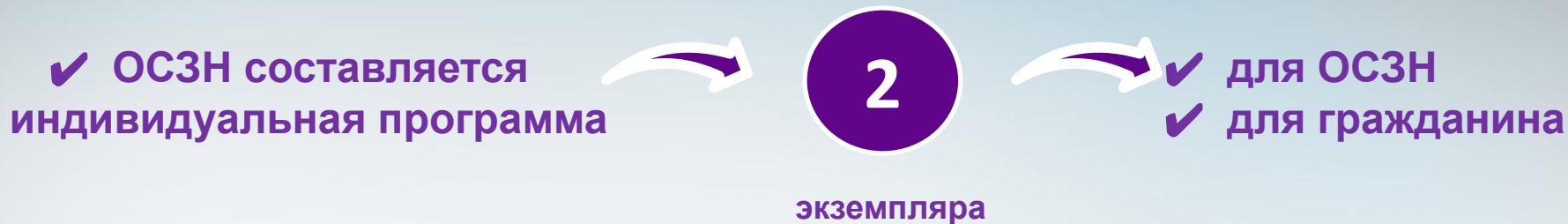
- о признании гражданина нуждающимся в социальном обслуживании
- отказ в социальном обслуживании

✓ Решение о предоставлении срочных социальных услуг принимается в день поступления заявления

# Признание гражданина нуждающимся в социальном обслуживании

- ◆ полная или частичная утрата способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности
- ◆ наличие в семье инвалида или инвалидов, в том числе ребенка-инвалида или детей-инвалидов, нуждающихся в постоянном постороннем уходе
- ◆ наличие ребенка или детей (в том числе находящихся под опекой, попечительством), испытывающих трудности в социальной адаптации отсутствие возможности обеспечения ухода (в том числе временного) за инвалидом, ребенком, детьми, а также отсутствие попечения над ними
- ◆ наличие внутрисемейного конфликта, в том числе с лицами с наркотической или алкогольной зависимостью, лицами, имеющими пристрастие к азартным играм, лицами, страдающими психическими расстройствами, наличие насилия в семье
- ◆ отсутствие определенного места жительства, в том числе у лица, не достигшего возраста двадцати трех лет и завершившего пребывание в организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей
- ◆ отсутствие работы и средств к существованию
- ◆ наличие *иных обстоятельств, которые нормативными правовыми актами субъекта РФ признаны ухудшающими или способными ухудшить условия жизнедеятельности граждан*

## После признания гражданина нуждающимся в соц услугах:



### Индивидуальная программа – документ, в котором указаны:

- ✓ форма социального обслуживания,
- ✓ виды, объем, периодичность, условия, сроки предоставления социальных услуг,
- ✓ перечень рекомендуемых поставщиков социальных услуг,
- ✓ мероприятия по социальному сопровождению

Индивидуальная программа предоставления социальных услуг

## Индивидуальная программа составляется:

✓ В течение

**10**

рабочих дней с даты подачи  
заявления

✓ Срочные социальные услуги оказываются без индивидуальной программы

# Социальные услуги предоставляются гражданину на основании Договора о предоставлении социальных услуг

✓ В течение

1

суток с даты представления индивидуальной программы заключается договор

- ✓ Срочные социальные услуги предоставляются без заключения договора на основании акта, содержащего сведения о получателе и поставщике социальных услуг, видах предоставленных срочных социальных услуг, сроках, дате и об условиях их предоставления.
- ✓ Акт о предоставлении срочных социальных услуг подтверждается подписью их получателя.

# Схема предоставления социальных услуг получателям социальных услуг



**Получатель социальных услуг**

Заявление о предоставлении и социального обслуживания



**Уполномоченный орган (отдел МСР)**

Прием заявления

Признание гражданина нуждающимся в соц. обслуживании

Утверждение Индивидуальной программы

10 раб. дней со дня подачи заявления

5 раб. дней со дня подачи заявления



**Индивидуальная Программа**



**Комплексный центр социального обслуживания населения**

Формирование пакета документов

Составление Индивидуальной Программы



**Поставщики социальных услуг**

(включенные в реестр поставщиков социальных услуг Нижегородской области)



**Договор о предоставлении социальных услуг (1 сутки)**



**Государственные организации социального обслуживания**



**Коммерческие организации социального обслуживания**



**Индивидуальные предприниматели**



**Некоммерческие социально ориентированные организации**

# Предоставление социальных услуг

**Бесплатно**

- Несовершеннолетним детям;
- Лицам, пострадавшим в результате чрезвычайных ситуаций, вооружённых, межнациональных (межэтнических) конфликтов;
- Гражданам, у которых среднедушевой доход ниже или равен полуторной величины прожиточного минимума в Нижегородской области

**За  
частичную  
плату**

Если среднедушевой доход получателей услуг превышает полуторную величину прожиточного минимума, то социальное обслуживание на дому предоставляется за плату.

**За плату**

Размер ежемесячной платы за предоставление социальных услуг в форме социального обслуживания на дому рассчитывается на основе тарифов на социальные услуги, но не может превышать 50 % разницы между величиной среднедушевого дохода получателя социальной услуги и полуторной величиной прожиточного минимума, установленного в Нижегородской области для основных социально-демографических групп населения.



# Среднедушевой доход получателей социальных услуг

## Состав семьи

- Супруги
  - Родители
  - Несовершеннолетние
- Совместно проживающие с получателем соцуслуг

## Дата расчета

- Дата подачи заявления
- Дата сведений об изменении доходов

## Учитываются

- Пенсии, пособия, стипендии и аналогичные выплаты
- Вознаграждение за выполнение трудовых и иных обязанностей
- Доходы от сдачи в аренду имущества
- Страховые выплаты
- **Иные**