

Результаты анкетирования

Конфликты «учитель – ученик»



Как часто у Вас возникают конфликты?

Учителя

- Редко -50%
- Очень редко 50%

Ученики

- Часто -9%
- Редко - 33%
- Очень редко - 58%



В чем причина конфликтов между учителем и учеником?

Учителя

- Противоречия в воспитании дома и требованиями учителя
- Поведение учеников
- невыполненные домашние задания
- Сложности характера ребенка

Ученики

- Несправедливое выставлении оценок
- Оценки используются как наказание
- Предвзятое отношение к ученику
- Трудности в понимании предмета

Какие трудности возникают при общении учеников с учителем?

Учителя

- Невнимательность
- Нет культуры общения со старшим по возрасту
- Упрямство

Ученики

- Учитель не умеет до конца выслушать ученика
- Учитель считает что его предмет самый главный
- Разногласия в полученных оценках
- Конфликт поколений
- Критика вслух

Кто должен сделать первый шаг для разрешения конфликта

Учителя

- **Учитель**, потому что старший, мудрый - 94%
- Обе стороны - 4%
- Кто виновен - 2%

Ученики

- **Ученик** - 78%
- Учитель – 19%
- Оба – 2%
- Кто виновен -1%

Каким Вы видите идеального учителя?

Учителя

- Не бывает – 2%
- Понимающий, мудрый, прогнозирующий, терпеливый, любящий
- Знает свой предмет, умеет доступно объяснить
- Гуманный, спокойный, уравновешенный
- Учитель, который уважает человеческое достоинство
- Изобретательный

Ученики

- Идеальных учителей не бывает – 2%
- Добрый, понимающий,
- Уверенный, интересный
- Красивый, молодой, талантливый, с чувством юмора, мудрый, снисходительный, справедливый
- Любящий свою работу и детей



Каким Вы видите идеального ученика?

Учителя

- Исполнительный
- Дисциплинированный, послушный
- Талантливый, активный
- Воспитанный, всесторонне развитый
- Организованный, креативный, ответственный, любознательный

Ученики

- Ответственный
- Трудолюбивый
- Исполнительный
- Всегда выполняет домашнее задание
- Не нарушает дисциплину, не опаздывает, ничего не забывает



Классификация конфликтов

- **По значению** делятся на конструктивные (созидательные, позитивные) и деструктивные (разрушительные, негативные).
- Первые приносят пользу, вторые вред.
- От первых уходить нельзя, от вторых нужно.
- **По характеру причин** на объективные и субъективные.
- Первые порождены объективными причинами, вторые субъективными, личностными.

Конструктивное

Юмор

Уступка

Компромисс

Сотрудничество

Деструктивное

Угрозы, насилие

Грубость, унижение

Разрыв отношений

Уход от решения проблемы

Классификация конфликтов по М. М. Рыбаковой

- **Конфликт деятельности** – по поводу успеваемости обучающихся, выполнением учебных или внеурочных заданий.
- **Конфликт поведения (поступков)** – возникающих в связи с нарушением правил поведения в учебном заведении и т.д.
- **Конфликты отношений**, возникающие в сфере эмоционально-личностных отношений в рамках общения в процессе совместной деятельности.

Типы конфликтных личностей

Демонстративный

- Чаще всего это холерики, которым присуща бурная деятельность в самых разнообразных направлениях, для них конфликт, как для рыбы вода, это - жизнь, среда существования. Они любят все время быть на виду, имеют завышенную самооценку.

Ригидный

- Люди этого типа не умеют перестраиваться, т.е. учитывать в своем поведении изменение ситуации и обстоятельств, принимать во внимание мнения и точки зрения окружающих, честолюбивы, проявляют болезненную обидчивость, подозрительность.

Безконфликтный

- Личность, сознательно уходящая, убегающая от конфликта, перекадывающая ответственность в принятии решения на других, беспринципная. Между тем конфликт нарастает как снежный ком и обрушивается на такую личность, что чревато последствиями.

Обвинитель

- Для него весь мир полон дураков, подлецов и бездельников. Но критикует он не устройство мира, а вполне конкретных людей: соседей, водителей автобусов, продавцов, врачей, начальников... Критикует увлеченно, с жаром, со знанием дела, с фактами, выводами и заключениями. Имеет свои четкие суждения о том, кто как должен жить и работать.

Типы конфликтных личностей

Пиявка

- Пиявка" не говорит гадостей, не ругает и не оскорбляет, ни в чем прямо не обвиняет, но после общения с ним ухудшается самочувствие, снижается настроение или появляется чувство усталости, труднее направить мысли в нужное русло.

Вата

- Такой человек производит впечатление приятного и покладистого. Он уступчив и сговорчив. Это нравится в начале взаимодействия с ним. Но потом часто возникают проблемы: "Вата" не выполняет обещанного, соглашается сделать какую-либо работу и не делает ее. У такого типа постоянно возникают непредвиденные обстоятельства, которые мешают выполнению обещанного. Не считает нужным вовремя сказать о таких обстоятельствах.

Танк

- это грубый, бесцеремонный человек, идущий напролом, презирующий тонкости взаимоотношений и чужие чувства. Эгоистичен и уверен в своей правоте. Считает, что окружающие должны уступать ему дорогу. Не любит, когда кто-то ставит под сомнение его правоту. Озабочен своим авторитетом. Болезненно самолюбив. Настороженно относится к шуткам, которые по содержанию перекликаются с текущей ситуацией. В каждой шутке он усматривает скрытую атаку на его личность и достоинство. Попытки обсудить с ним его отношение к людям (с надеждой что-то исправить) будут тщетны. Все без исключения ваши претензии будут приписаны вашему дурному характеру - ведь многие, с кем он общается, с ним согласны. Такой человек нацелен на дело, люди для него - инструмент.

Конфликт «Учитель — ученик»

Причины конфликтов:

- отсутствие единства в требованиях учителей
- чрезмерное количество требований к ученику
- невыполнение требований самим учителем
- учитель не может примириться с недостатками ученика
- личные качества учителя или ученика



Основные источники возникновения напряженности во взаимоотношениях

- Отсутствие взаимопонимания между людьми, наличие подчас противоположных интересов, чувство обиды, зависть или месть
- Низкая культура общения.
- Несовместимость характеров.
- Неумение найти общий язык.
- Многие конфликты порождаются неурядицами

Недопустимо!



Упрекать ребёнка его близкими! Особенно подростков, за неблагополучие в семье, за поведение родителей, братьев, сестёр - этого ученики не прощают учителям!

Учитель делает грубейшую ошибку, теряет в глазах ученика статус учителя и взрослого.

Каждый имеет святое чувство к родителям и близким, какие бы они не были.



**Разрешение конфликта – это процесс
нахождения взаимоприемлемого
решения
проблемы, имеющего общую
значимость для участников конфликта,
и на этой основе гармонизация их
отношений.**



Разрешение конфликта «учитель- ученик»

Предотвращение.

- Учитель должен вовремя заметить первые проявления своего конфликта с учениками, определить его причину и предотвратить его.

Компромисс.

- Учитель, должен идти на него сознательно, выражая этой уступкой уважение ученику.

Доброжелательность и чуткость.

- Даже в конфликтных ситуациях учитель обязан быть доброжелательным и выдержанным, сдерживать свои отрицательные эмоции, предвидеть возможные последствия своих слов и поступков, правильно оценивать их. Только в таком случае можно рассчитывать на доверие детей к педагогу.

Что делать?



Давайте дружить, любить и удивляться жизни.

«Это невозможно» - сказала Причина,

«Это безрассудно»- заметил Опыт,

«Это бесполезно»- отрезала Гордость,

«Попробуй...»- шепнула Мечта.