

Тема: Культура общения



**Для успеха в жизни умение
обращаться с людьми гораздо
важнее обладания талантом**

**Ничего не обходится нам так
дёшево и не ценится так дорого,
как вежливость.**

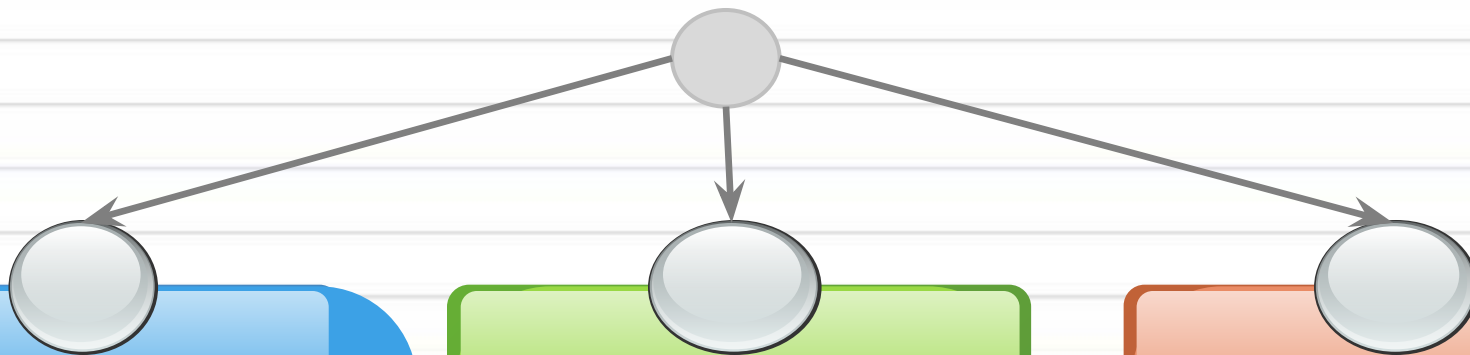


ОБЩЕНИЕ

Сложный, многоплановый процесс установления и развития контактов между людьми, порождаемый потребностями в совместной деятельности и включающий в себя обмен информацией, выработку единой стратегии взаимодействия, восприятие и понимание другого человека;



Виды общения



Вербальное

Невербальное

Непосредственное

опосредованное

Формальное

неформальное

СРЕДСТВА ОБЩЕНИЯ

НЕРЕЧЕВЫЕ:

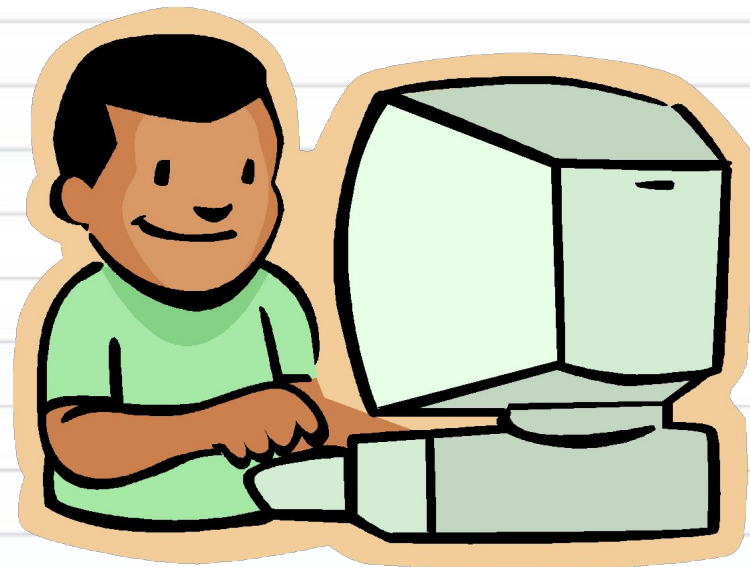
- ПОЗА
- ЖЕСТЫ
- МИМИКА
- ВЗГЛЯД

РЕЧЕВЫЕ:

- РЕЧЬ
- ИНТОНАЦИЯ
- ТЕМП РЕЧИ
- ТЕМБР ГОЛОСА

Невербальная
коммуникация





Коммуникабельность - способность человека к коммуникации, установлению контактов и связей.

Коммуникабельность – готовность и умение легко устанавливать, поддерживать и сохранять позитивные контакты в общении и взаимодействии с окружающими.



Преимущества коммуникабельности

**Коммуникабельность
открывает путь – к
достижению успеха.**



Коммуникабельность даёт освобождение – от замкнутости, комплексов, непонятости.





**Коммуникабельность даёт независимость
– от обстоятельств; в любых
обстоятельствах коммуникабельный
человек сумеет достичь понимания с
окружающими.**

**Коммуникабельность
даёт радость – от
общения с самыми
разными людьми.**



**Коммуникабельность даёт возможности –
и для самореализации, и для поиска
поддержки извне.**





**Коммуникабельность помогает адаптации –
в социуме.**



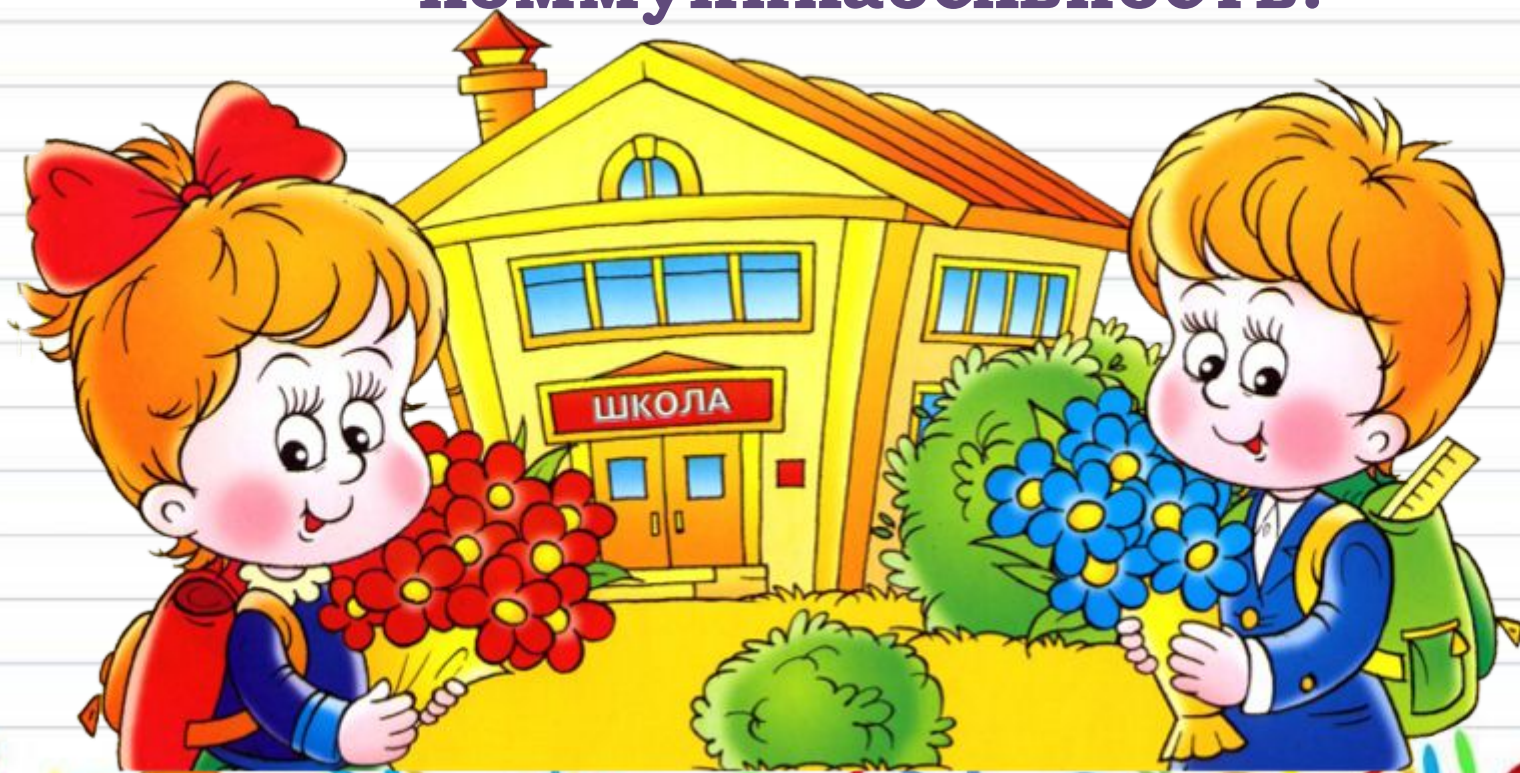
Как достичь коммуникабельности

Семейное воспитание.

Родители, радушно принимающие гостей, показывающие детям пример дружелюбия и открытости – таким образом воспитывают детей коммуникабельность.



**Интерес к людям. Только искренне
интересуясь окружающими, стараясь
понять их желания, надежды, страхи –
возможно развить в себе
коммуникабельность.**



Общение.

Общаясь с разными людьми, человек «тренирует» свою коммуникабельность.





Расширение кругозора.

Чтение, образование – все, что расширяет кругозор, - придает человеку уверенности и, как следствие, помогает развитию коммуникабельности.



«Основные правила общения»

- 1 группа: выработать правила речевого поведения для говорящего;
- 2 группа: выработать правила поведения для слушающего;
- 3 группа: выяснить, какими должны быть жесты, мимика, поза участников диалога;
- 4 группа: составить набор «волшебных СЛОВ».





Правила речевого поведения для слушающего

- **Внимательно слушай собеседника, не перебивай его.**
- **Уважительно, доброжелательно, терпеливо относись к говорящему.**
- **Ставь в центр внимания говорящего и его интересы.**
- **Вовремя оценивай речь собеседника.**



Словарь «волшебных слов»

Приветствие: Добрый день. Доброе утро.
Добрый вечер. Здравствуйте. Приветствую вас. Привет, я рад тебя видеть! Сколько лет, сколько зим!



Прощание: До свидания. До скорого свидания.
Пока! Увидимся.

Просьба: Прошу тебя (вас), ... Пожалуйста. Будь добр, ... Будьте так любезны, ... Если тебе не трудно, ... Если можешь, ...

Благодарность: Спасибо! Благодарю! Большое спасибо!

Извинение: Извините. Простите, пожалуйста.

Вежливый отказ: Я бы с удовольствием, но... Я бы охотно, но... Я бы с радостью, но... Мне бы очень хотелось, но... Жаль, но...



